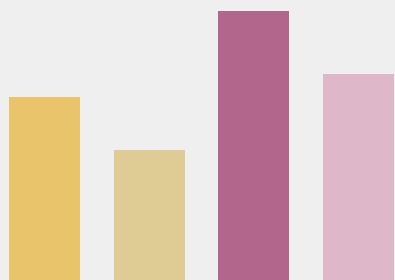
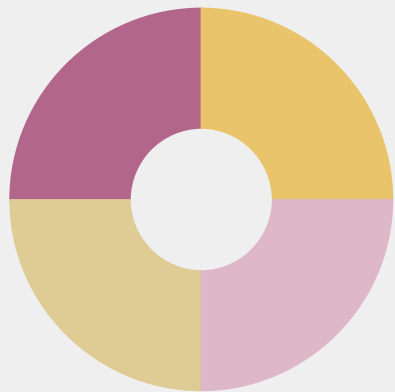


MARZO 2024

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

8.2614 CALIFICACIÓN GENERAL

INSTITUTO VECES
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



80 ENCUESTAS RESPONDIDAS

INDÍCE

Aspectos Generales

Mejor Evaluadas

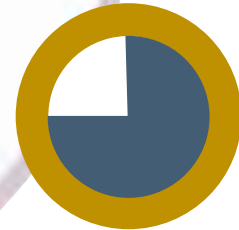
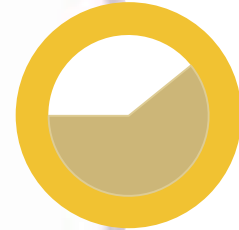
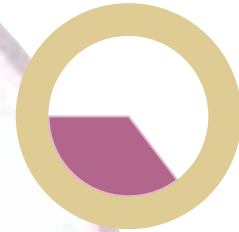
Evaluaciones Aceptables

Peor Evaluadas

Comentarios Recibidos

Concentrado General

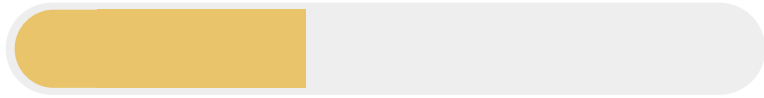
ASPECTOS GENERALES



Cuadrantes de Evaluación

	MISIÓN ESTRATÉGICA	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	RECURSOS HUMANOS
Técnicos	C1 Gobierno C1.1 Normatividad C1.2 Derechos Humanos	C4 Tareas y Responsabilidades C4.1 Organización C4.2 Reconocimiento Laboral	C7 Profesionalización C7.1 Capacitación C7.2 Evaluación del Desempeño
Políticos	C2 Servicio Público C2.1 Transparencia C2.2 Combate a la corrupción	C5 Igualdad de Género e Integridad C5.1 Igualdad de género C5.2 Integridad	C8 Vida Laboral C8.1 Calidad de vida laboral C8.2 Emergencias C8.3 Condiciones Físicas
Culturales	C3 Filosofía Organizacional C3.1 Balance Trabajo-Familia C3.2 Ética	C6 Relaciones Laborales C6.1 Liderazgo C6.2 Trabajo en Equipo	C9 Identidad y vinculación C9.1 Identidad C9.2 Vinculación

Escala de evaluación



0- 5.99 Alto riesgo



**6.00-6.99 Nivel mínimo de
sobrevivencia**



7.00-7.99 Transición

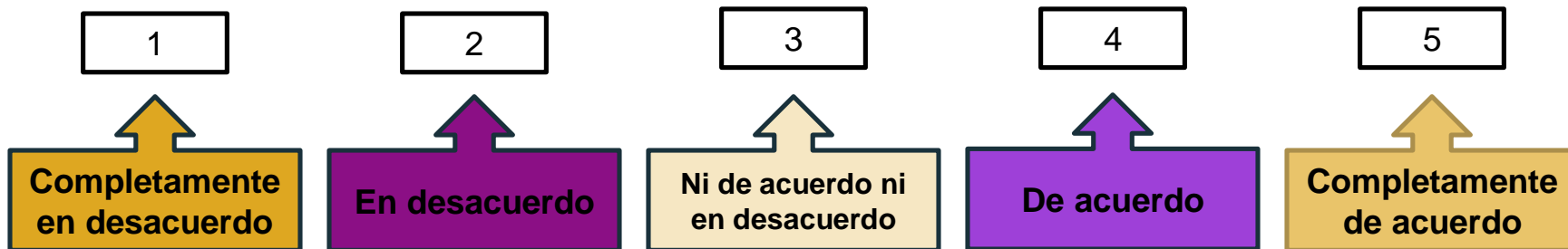


8.00-8.99 Crecimiento



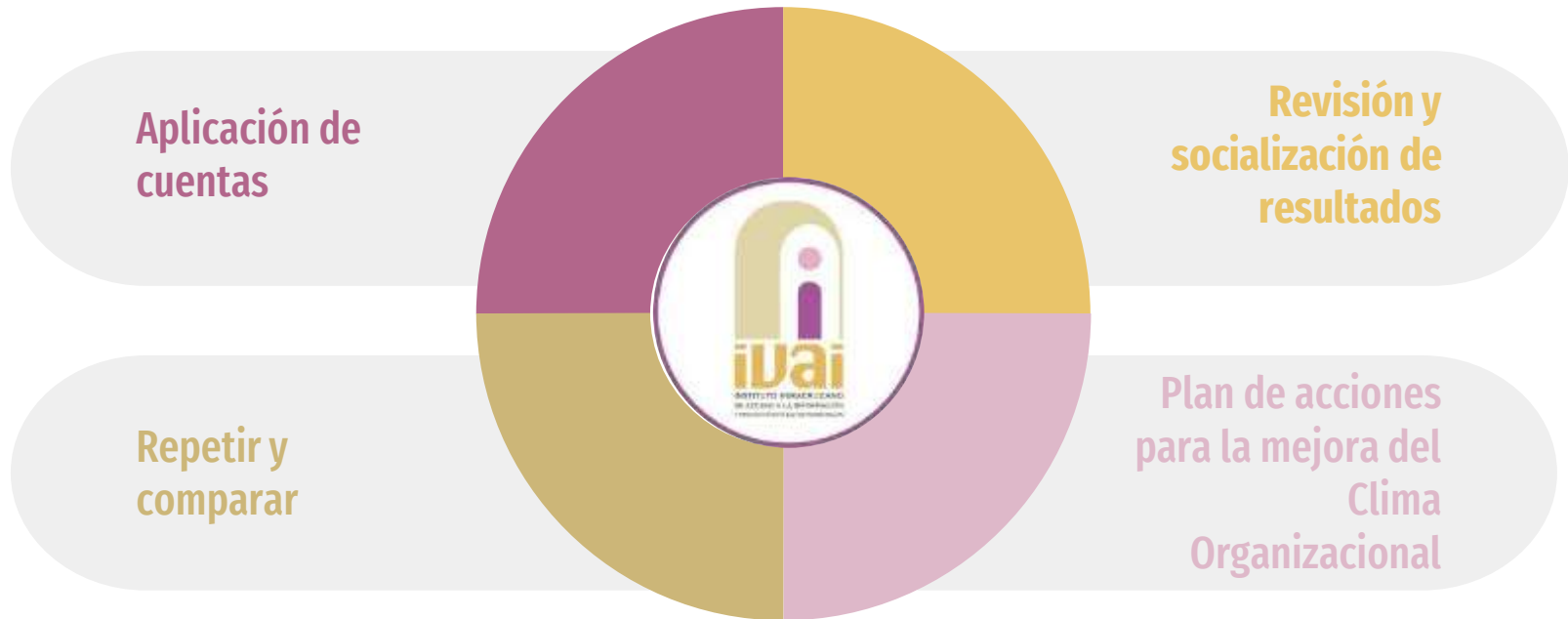
9.00-10 Exitoso

Posibles Respuestas:

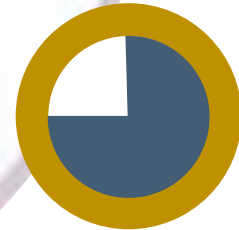
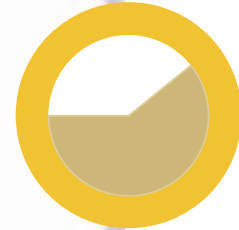
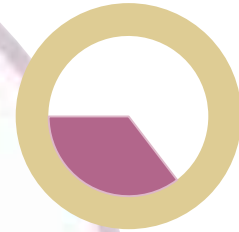


Ciclo de acción

Al concluir este ciclo, debe repetirse el estudio y comparar los resultados con el anterior para determinar la efectividad de las acciones tomadas en el plan de acción



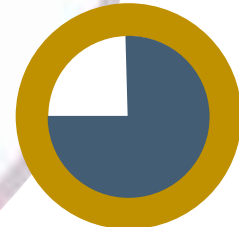
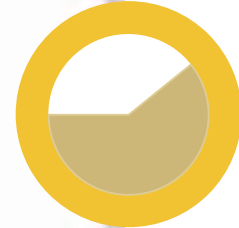
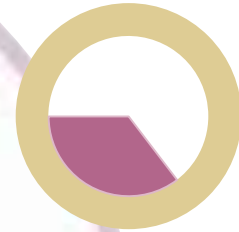
MEJOR EVALUADAS



Reactivos con una evaluación promedio superior a 9

19. Estoy comprometido a participar en la lucha contra la corrupción.	9.65
32. Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.	9.27
14. En mi área de trabajo se actúa con transparencia.	9.22
87. Estoy orgullosa(o) de ser parte de mi institución.	9.17
13. En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.	9.15
5. Conozco la normatividad aplicable como Servidor Público.	9.12
12. En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.	9.05
72. Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.	9.05
85. Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	9.05
31. Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.	9

**PEOR
EVALUADAS**



Reactivos con una evaluación promedio menor a 7

33. En mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.	6.77
70. El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.	6.8
22. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.	6.92

Reactivos con una evaluación promedio menor a 8 (1/2)

37. En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.	7.07
34. En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.	7.17
38. En mi institución se evalúa el desempeño, con base en el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.	7.27
35. Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.	7.32
66. En mi institución existen mecanismos de evaluación del desempeño.	7.37
77. En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).	7.40
82. El mobiliario de la Institución se encuentra en buen estado.	7.45
68. En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.	7.47
69. En mi área, se motiva al personal cuando se detecta una baja en su rendimiento.	7.52
67. En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.	7.67

Reactivos con una evaluación promedio menor a 8 (2/2)

20. Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).	7.72
9. En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen, se investigan y se sancionan.	7.72
63. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.	7.82
60. Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.	7.82
23. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.	7.85
59. En mi institución existen planes de formación diseñados con base en las necesidades de desarrollo profesional.	7.90
36. En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.	7.90
18. En mi institución se realizan campañas para promover la honestidad.	7.90
84. Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.	7.92
61. La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.	7.92
17. Mi institución difunde el procedimiento establecido para denunciar la corrupción.	7.92

Comentarios Recibidos

***Transcripción íntegra de como fueron recibidos**

Considero que el instituto necesita ser más empático, tener mejor ambiente laboral, comenzando por las autoridades principales

Me gustaría que hablaran de la violencia de mujer hacia mujer y no solo de hombres hacia mujeres, porque me he sentido violentada por otra mujer, pero nunca hablan de eso

Mejorar los baños de planta baja ya que están en muy mal estado, en el de hombre hemos estado sin tapa ni asiento en los inodoros, las paredes sucias y llevamos más de 2 semanas sin jabon de manos.

Falta un espacio de comedor para el personal que se queda a la "hora" de comida, con horno para calentar; toda vez que el consumo fuera es muy caro y el tiempo es poco para ir al domicilio. Sobre la capacitación virtual, opto porque sea en sábados, ya que con la jornada laboral, a veces no es posible captar los conocimientos al 100% y en muchas ocasiones se realiza solo por cumplir, a menos que sea totalmente presencial.

Hay muchas cosas por mejorar, salarios disparejos aun con perfil título y cédula profesional, todos ellos mínimo deberían ser analistas, sin tomar en cuenta las recomendaciones, solo tienen buen sueldo los jefes aunque se tenga el mismo perfil titulados con cédula, hay áreas muy feas, incomodas, mobiliario muy viejo

CONCENTRADO GENERAL





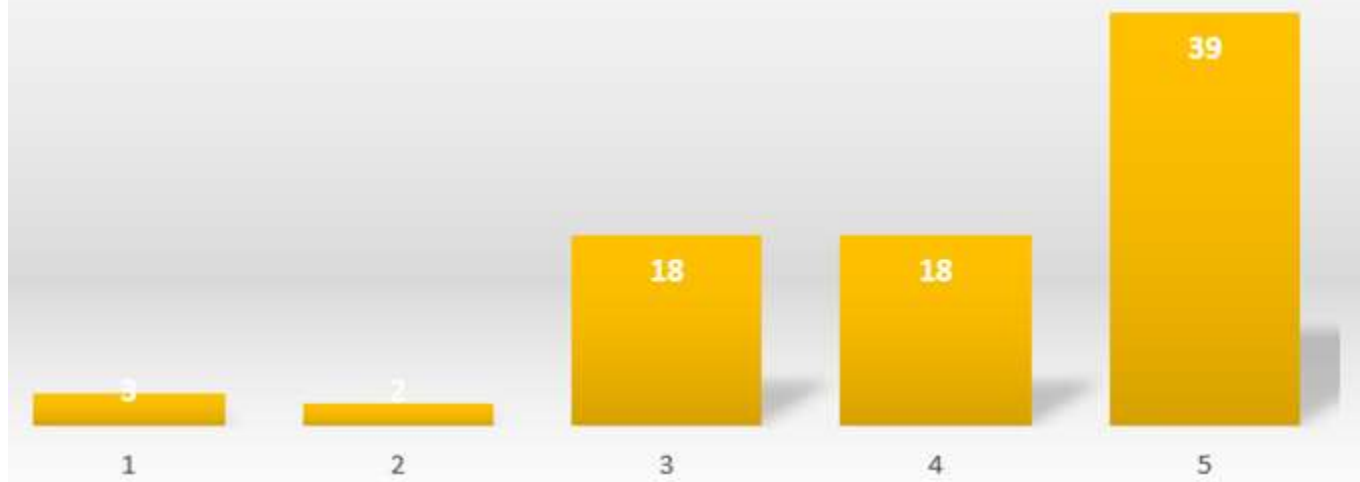
CUADRANTE 1

Gobierno

1.1 Normatividad

INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Las personas servidoras públicas de mi institución realizan sus funciones conforme a lo establecido en las normas y las leyes.



Calificación del reactivo: 8.20

2.- La normativa y procedimientos de mi área están actualizados.



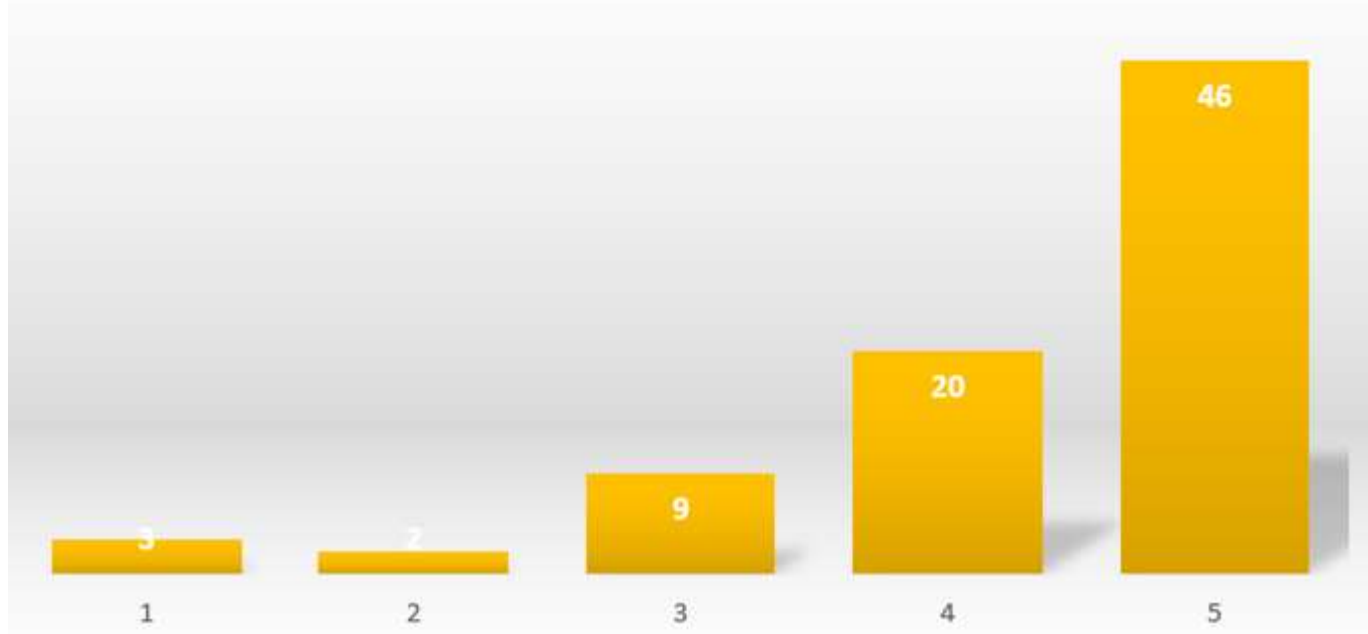
Calificación del reactivo: 8.37

3. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.



Calificación del reactivo: 8.10

4. En mi institución se manejan los recursos de manera responsable y austera.



Calificación del reactivo: 8.60

5. Conozco la normatividad aplicable como Servidor Público.



Calificación del reactivo: 9.12

6. En mi institución se promueven los derechos humanos mediante campañas.



Calificación del reactivo: 8.52



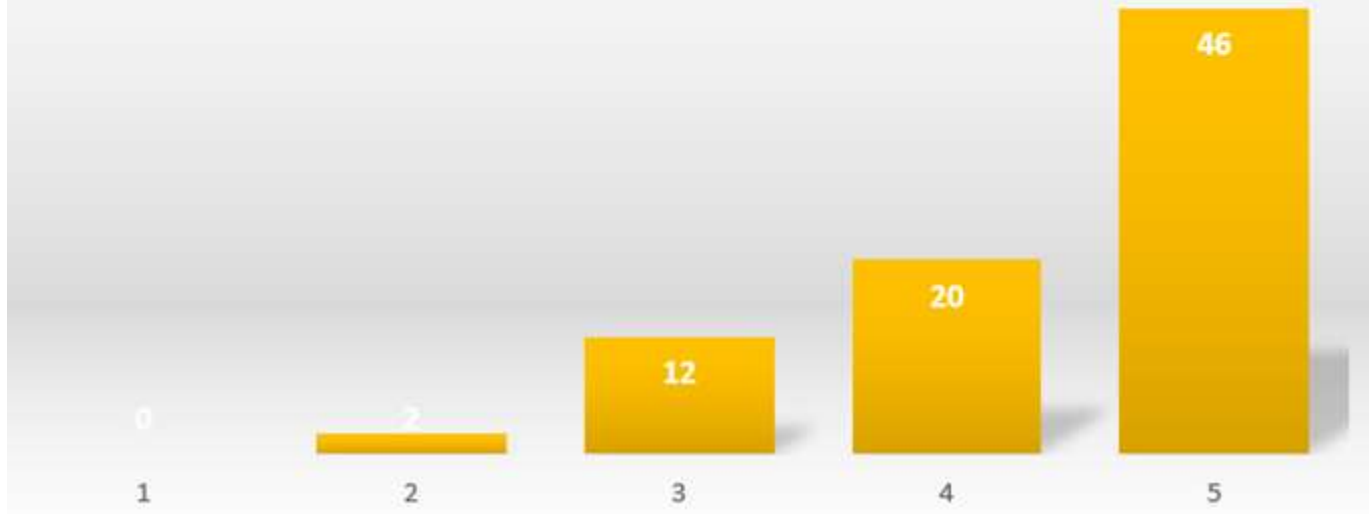
CUADRANTE 1

Gobierno

1.2 Derechos Humanos

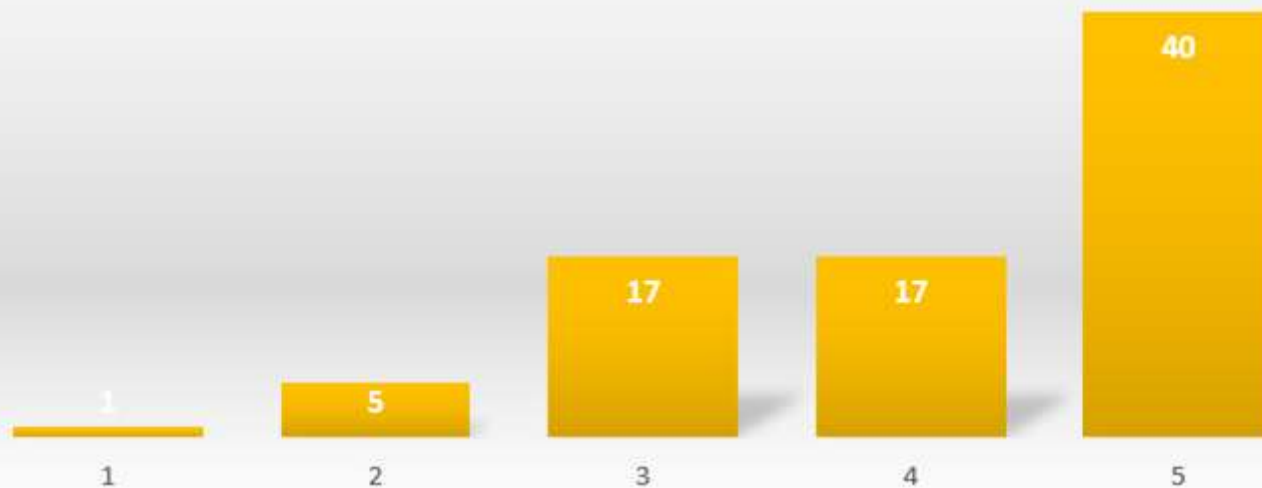
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

7. Las acciones que se realizan en mi área favorecen el cumplimiento de los derechos humanos de las personas.



Calificación del reactivo: 8.75

8. La capacitación que se imparte en mi área de trabajo incluye temas de derechos humanos.



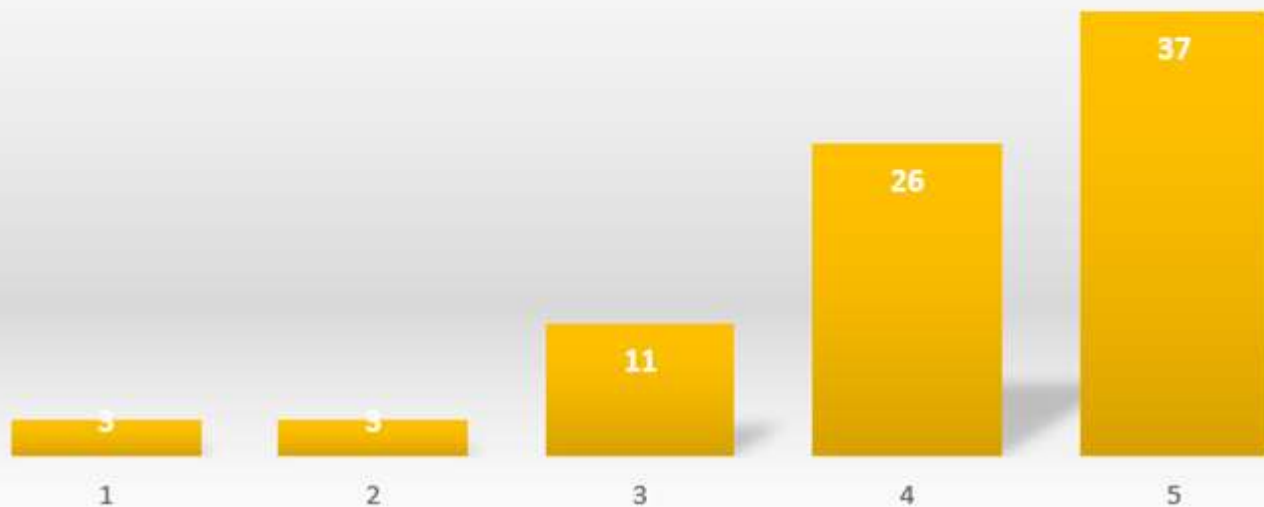
Calificación del reactivo: 8.25

9. En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen, se investigan y se sancionan.



Calificación del reactivo: 7.72

10. Las obligaciones de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos orientan el trabajo de mi institución.



Calificación del reactivo: 8.27



CUADRANTE 2

Servicio Público

2.1 Transparencia

INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

11. En mi institución la asignación y uso de los recursos es racional (telefonía, fotocopiado, energía eléctrica, agua, papelería, etc.). En mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.



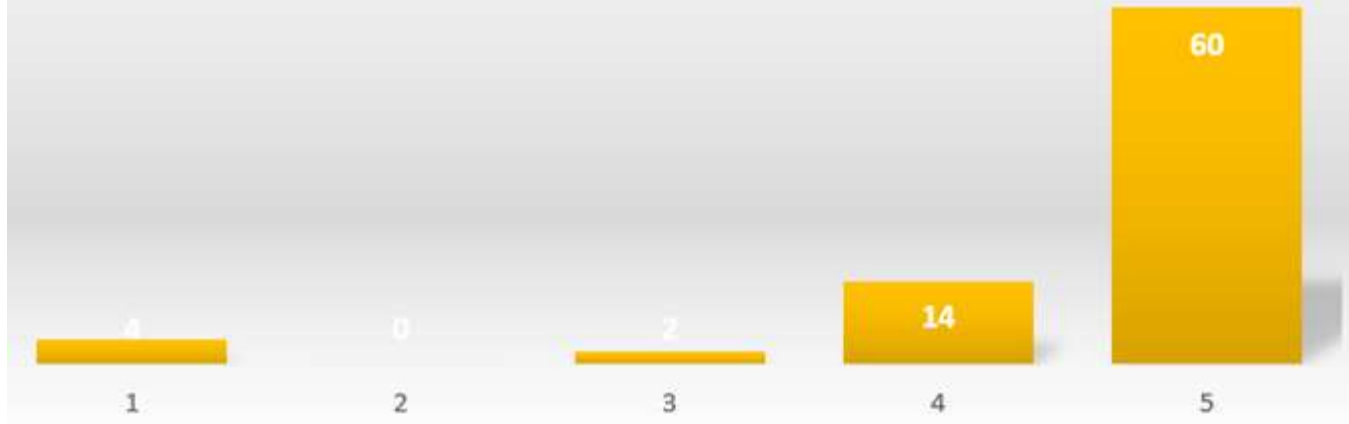
Calificación del reactivo: 8.57

12. En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.



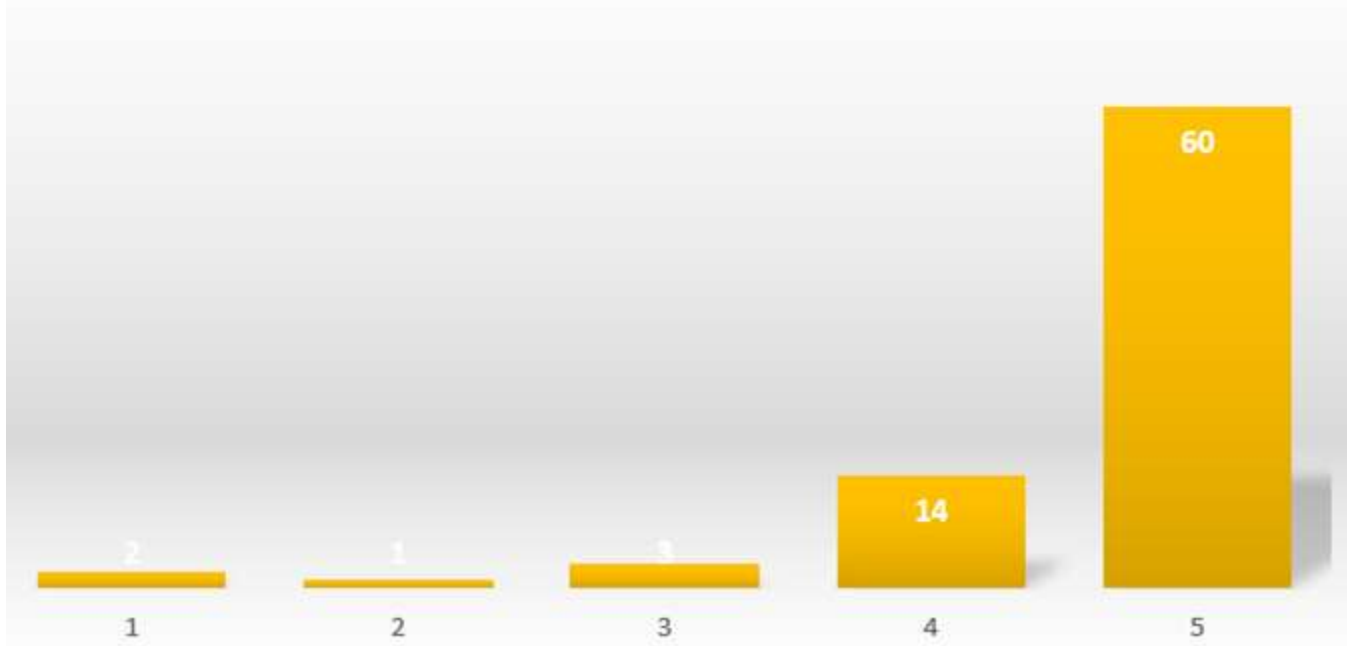
Calificación del reactivo: 9.05

13. En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.



Calificación del reactivo: 9.15

14. En mi área de trabajo se actúa con transparencia.



Calificación del reactivo: 9.22



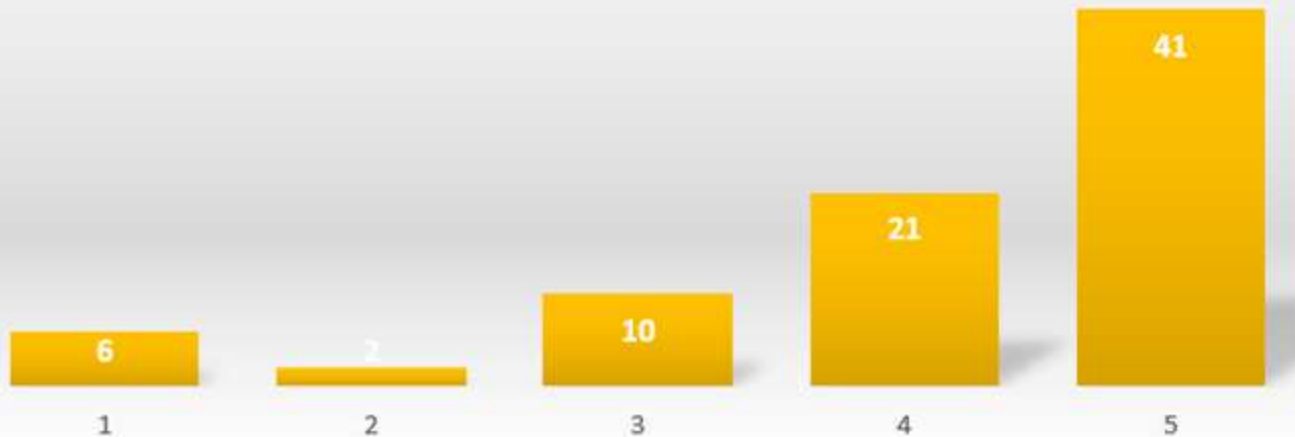
CUADRANTE 2

Servicio Público

2.2 Combate a la corrupción

INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

15. En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciante.



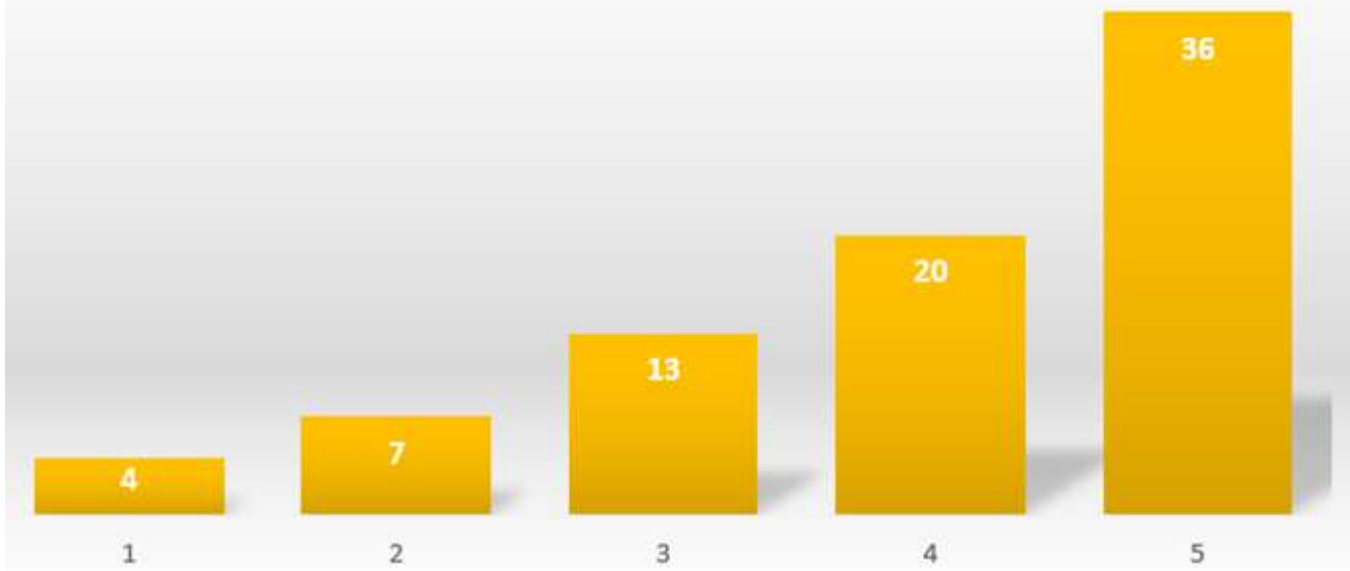
Calificación del reactivo: 8.22

16. En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.



Calificación del reactivo: 8.10

17. Mi institución difunde el procedimiento establecido para denunciar la corrupción.



Calificación del reactivo: 7.92

18. En mi institución se realizan campañas para promover la honestidad.



Calificación del reactivo: 7.90

19. Estoy comprometido a participar en la lucha contra la corrupción.



Calificación del reactivo: 9.65



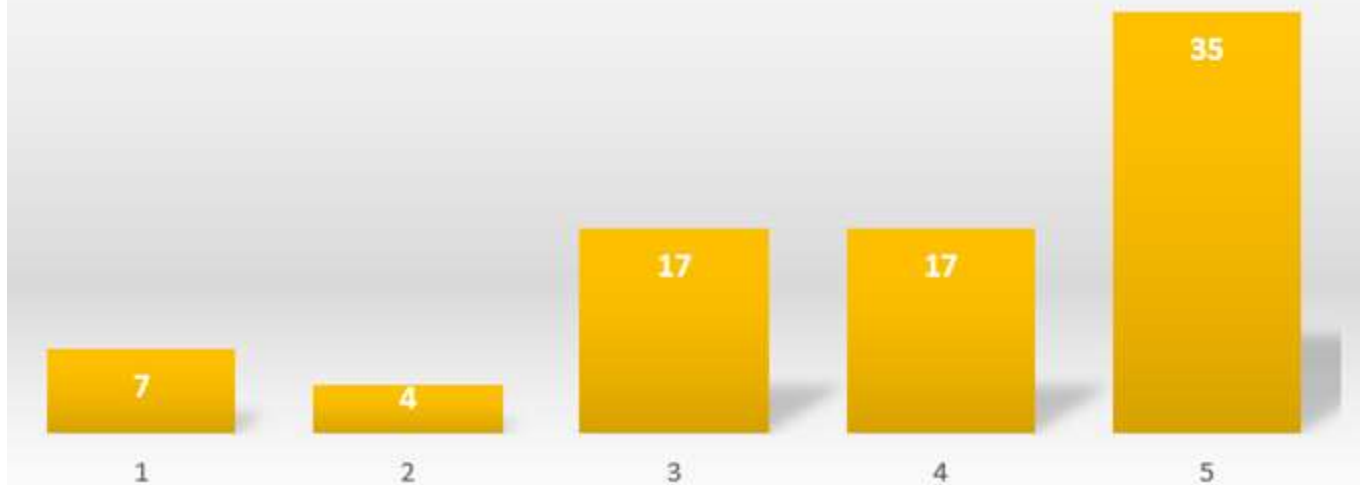
CUADRANTE 3

Filosofía Organizacional

3.1 Balance Trabajo- Familia

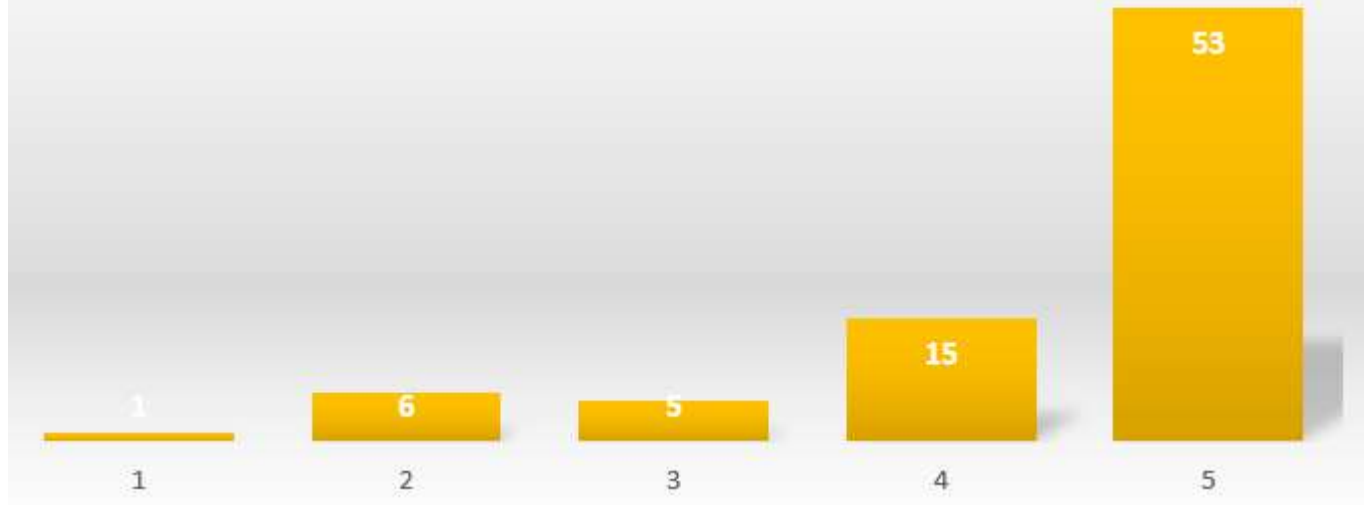
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

20. Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).



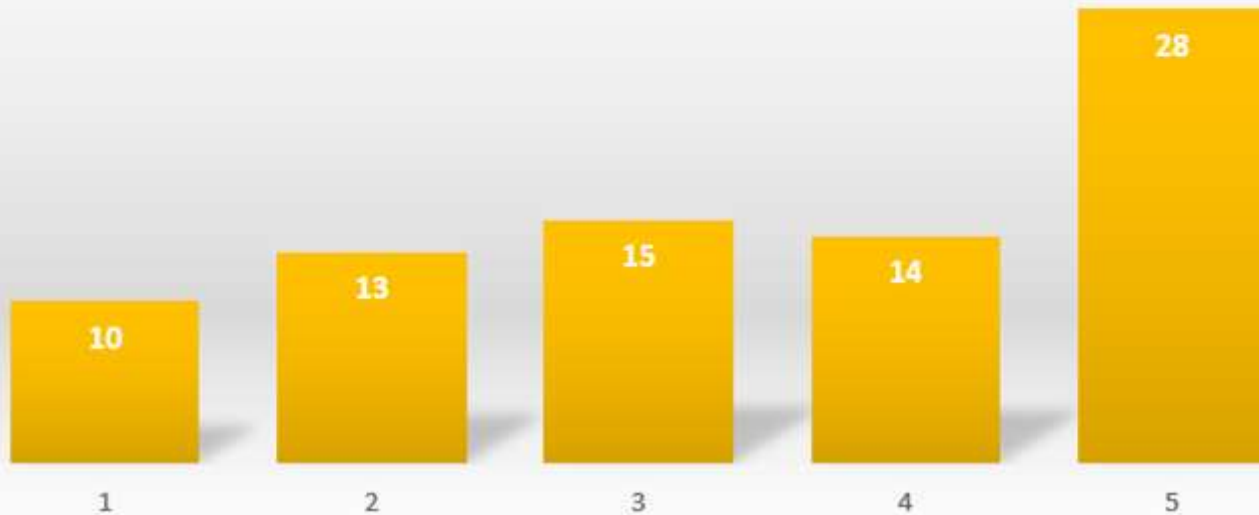
Calificación del reactivo: 7.72

21. Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.



Calificación del reactivo: 8.82

22. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.



Calificación del reactivo: 6.92

23. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.



Calificación del reactivo: 7.85



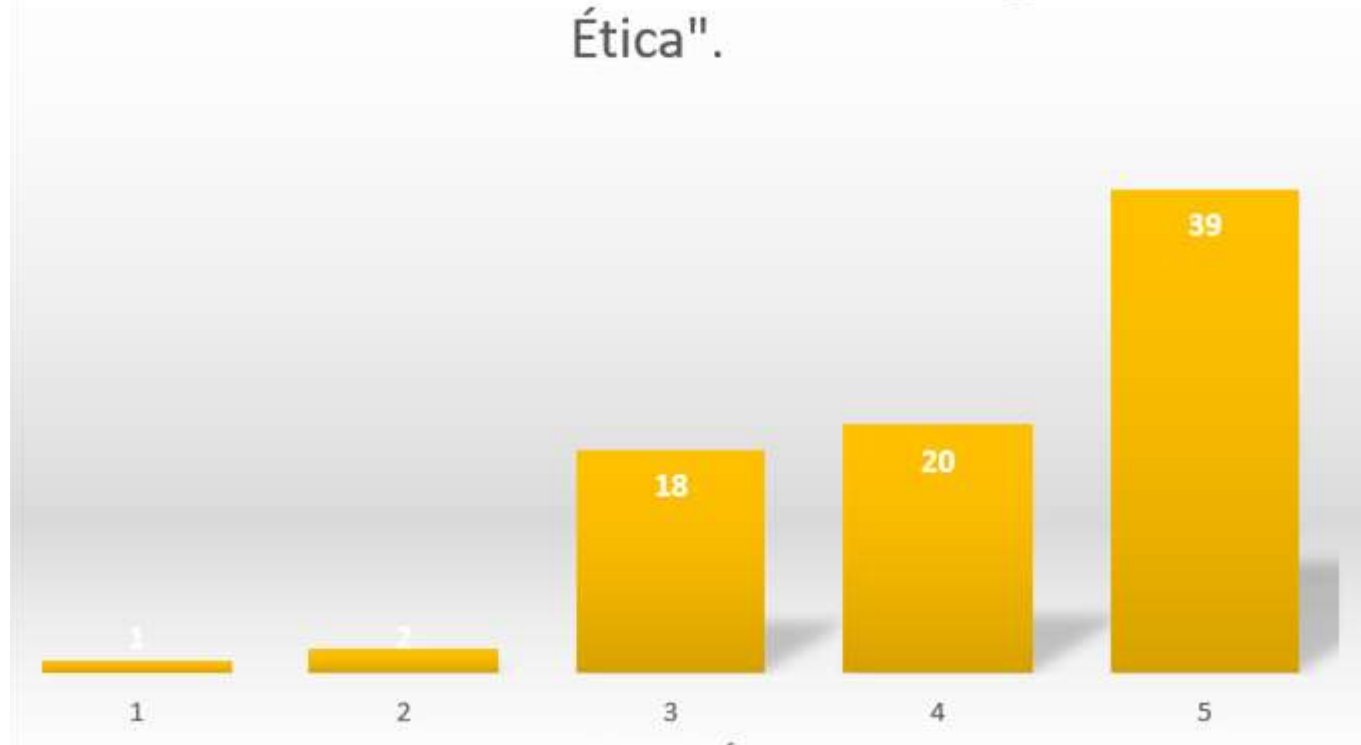
CUADRANTE 3

Filosofía Organizacional

3.2 Ética

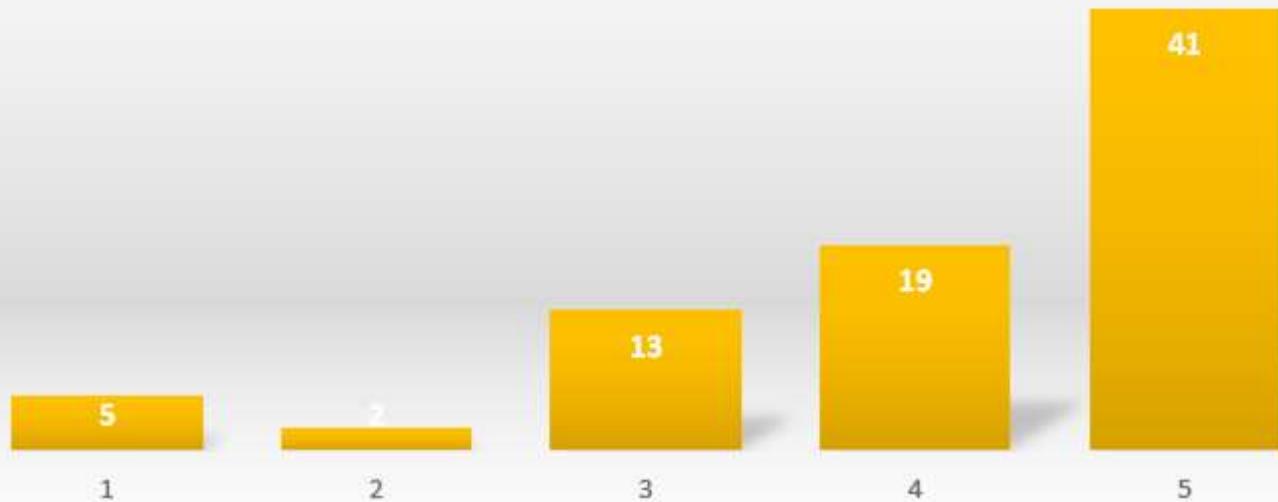
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

24. Conozco el contenido del "Código de Ética".



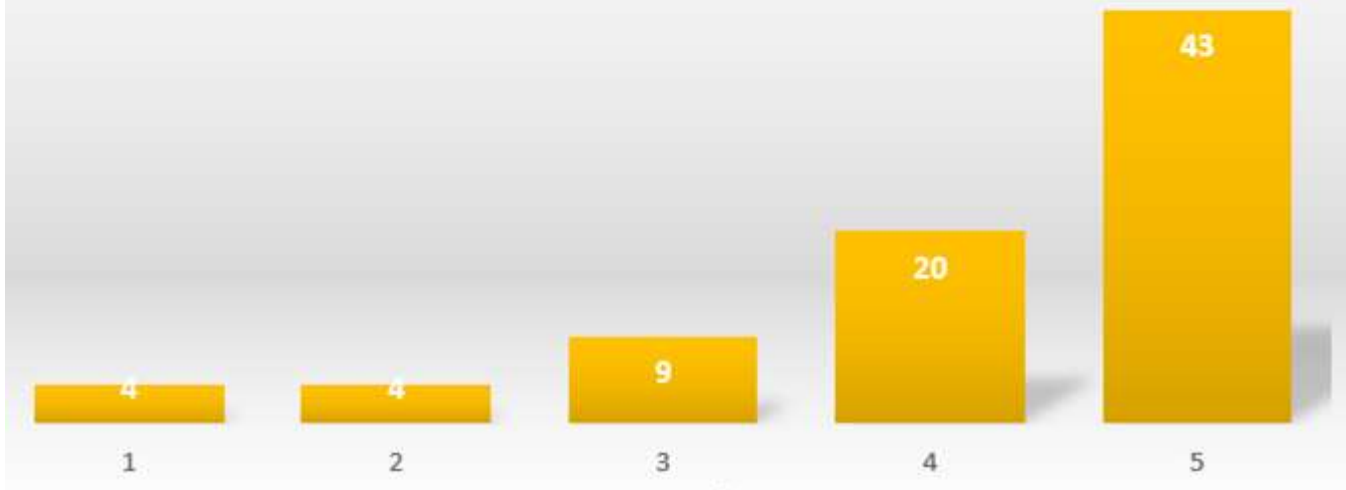
Calificación del reactivo: 8.35

25. En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código de Conducta de mi institución.



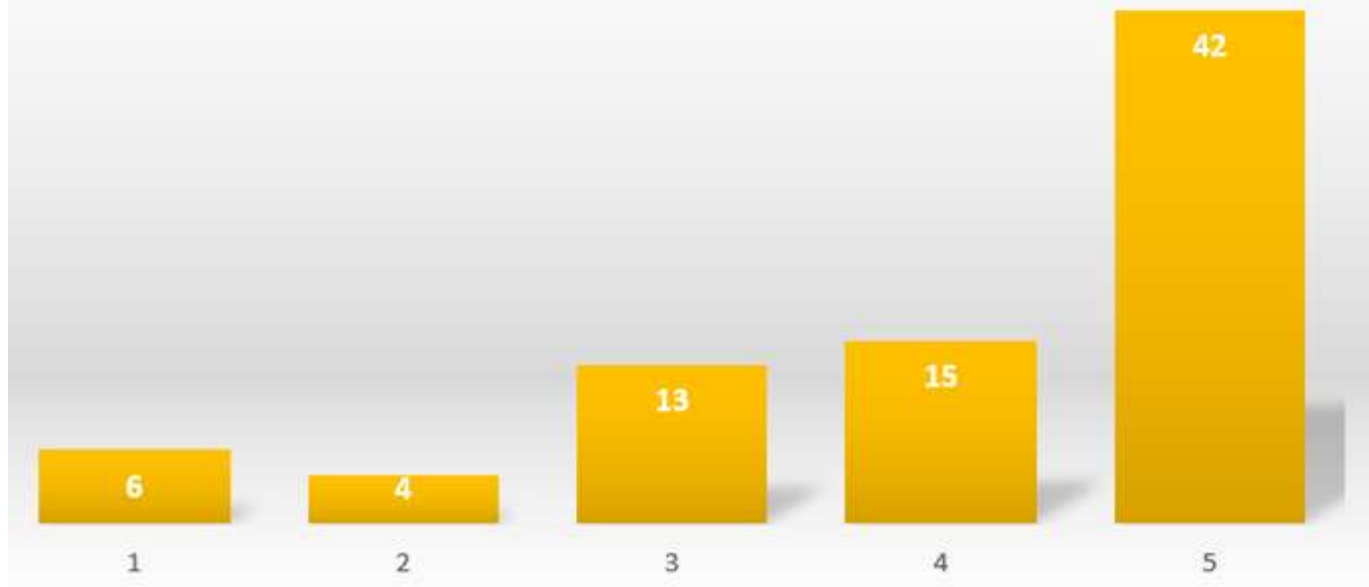
Calificación del reactivo: 8.22

26. La misión y visión de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.



Calificación del reactivo: 8.35

27. Los principios de la institución son compartidos por el personal.



Calificación del reactivo: 8.07

28. En mi trabajo se trata de manera considerada, digna, atenta y cordial a todas las personas.



Calificación del reactivo: 8.05



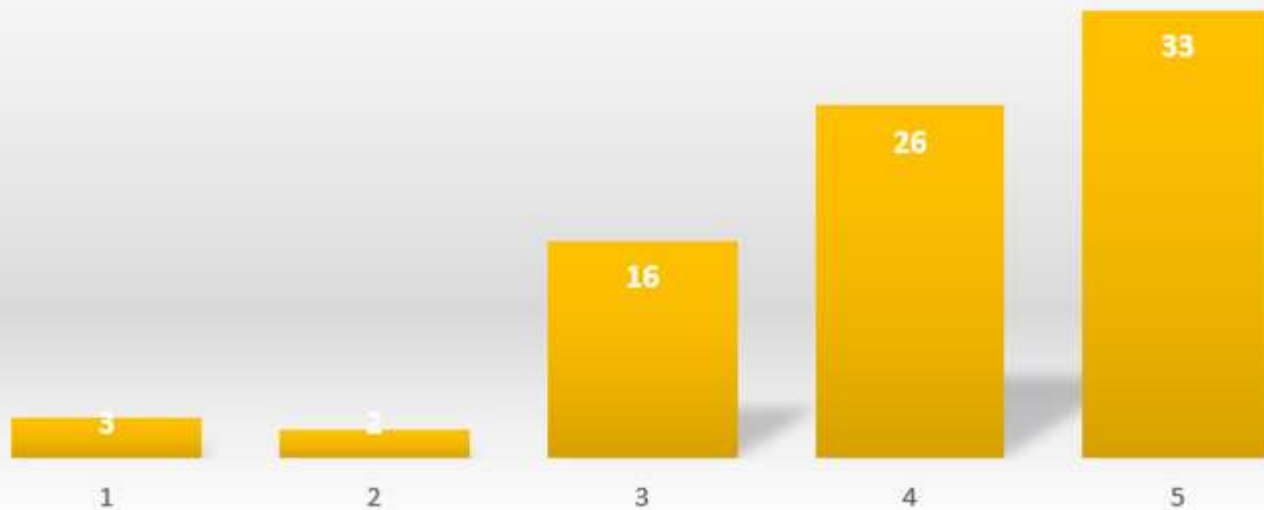
CUADRANTE 4

Tareas y Responsabilidades

4.1 Organización

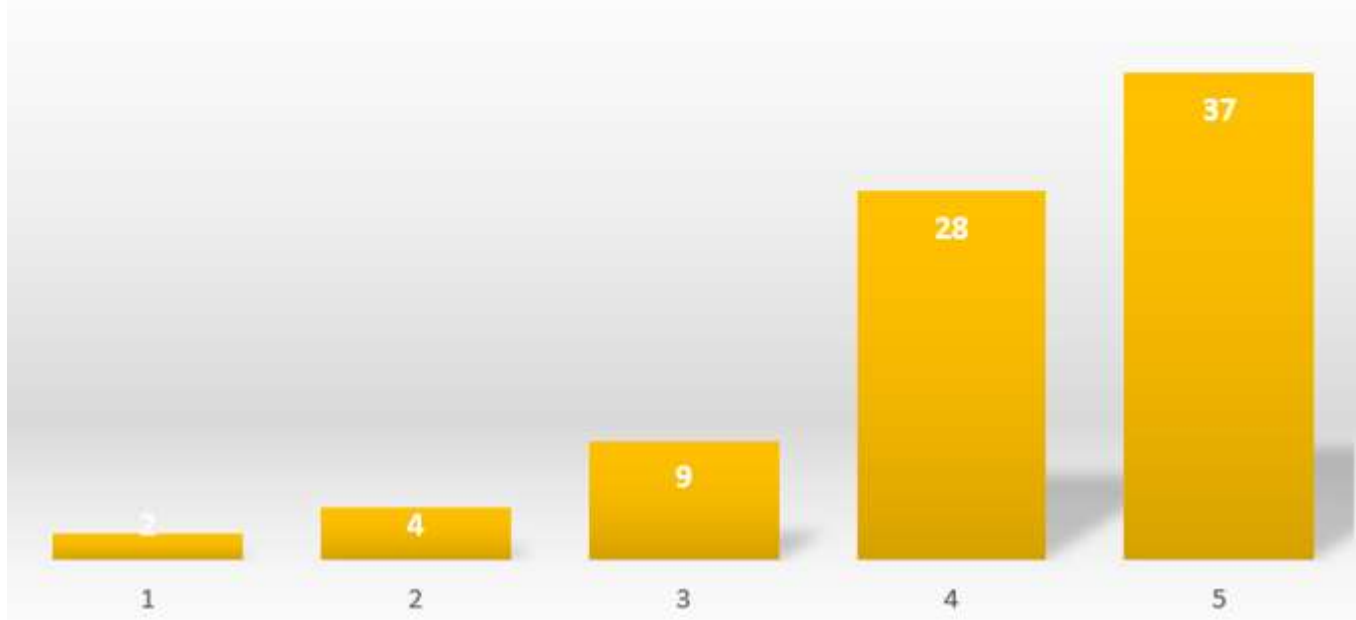
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

29. Los manuales de organización y reglamentos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.



Calificación del reactivo: 8.10

30. En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.



Calificación del reactivo: 8.35

31. Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.



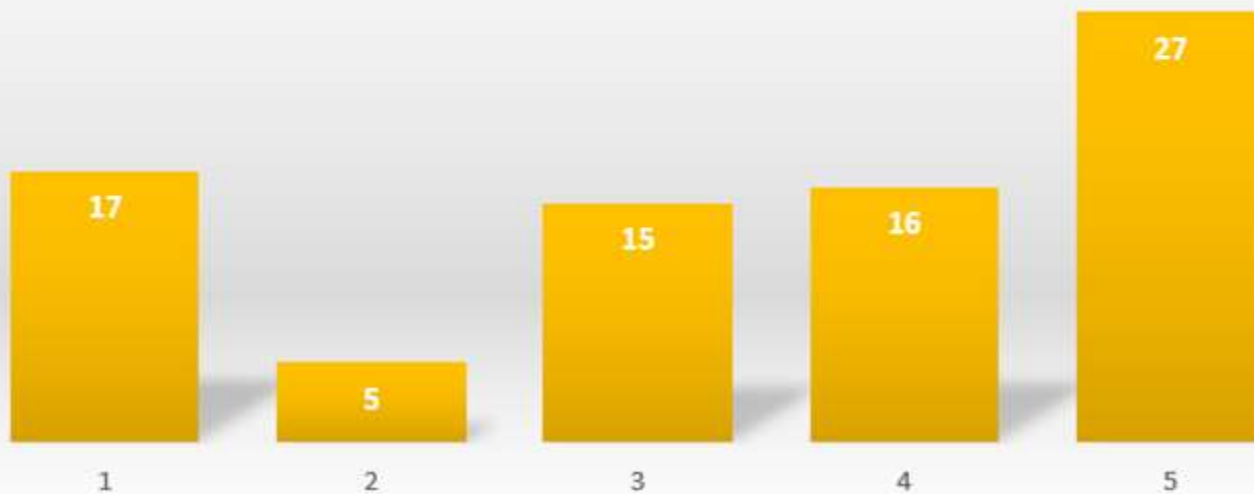
Calificación del reactivo: 9.00

32. Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.



Calificación del reactivo: 9.27

33. En mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.



Calificación del reactivo: 6.77



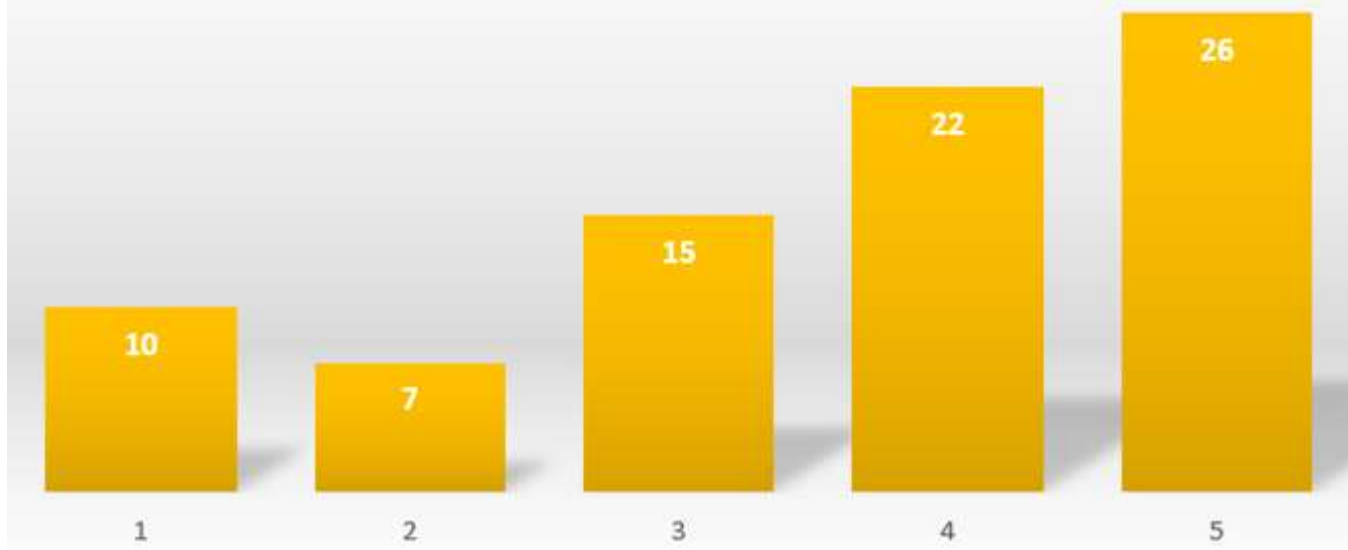
CUADRANTE 4

Tareas y Responsabilidades

4.2 Reconocimiento Laboral

INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

34. En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.



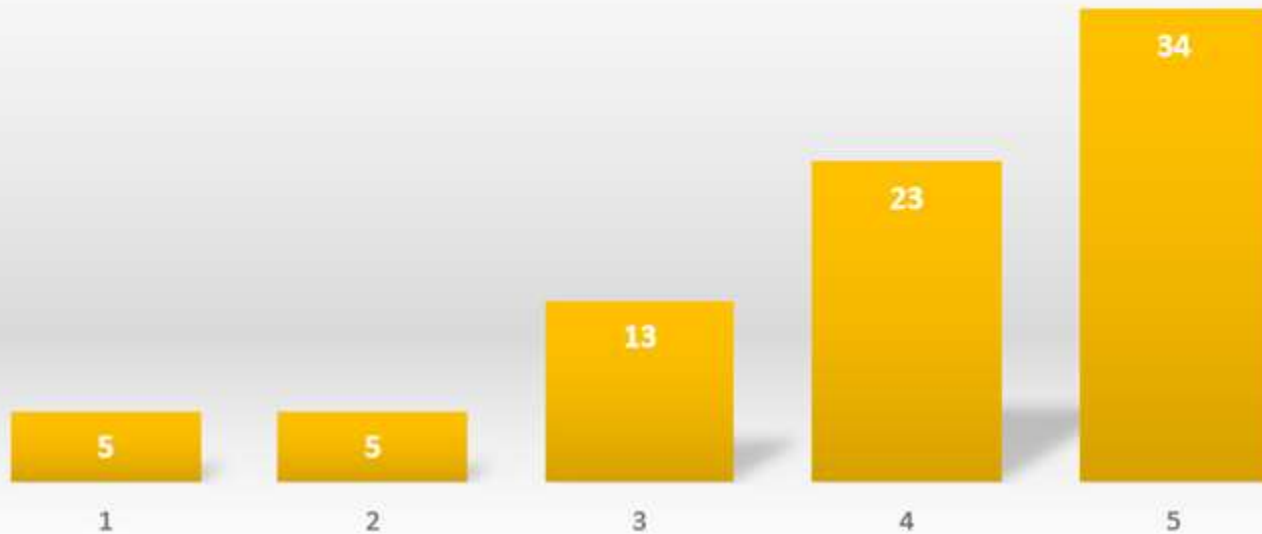
Calificación del reactivo: 7.17

35. Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.



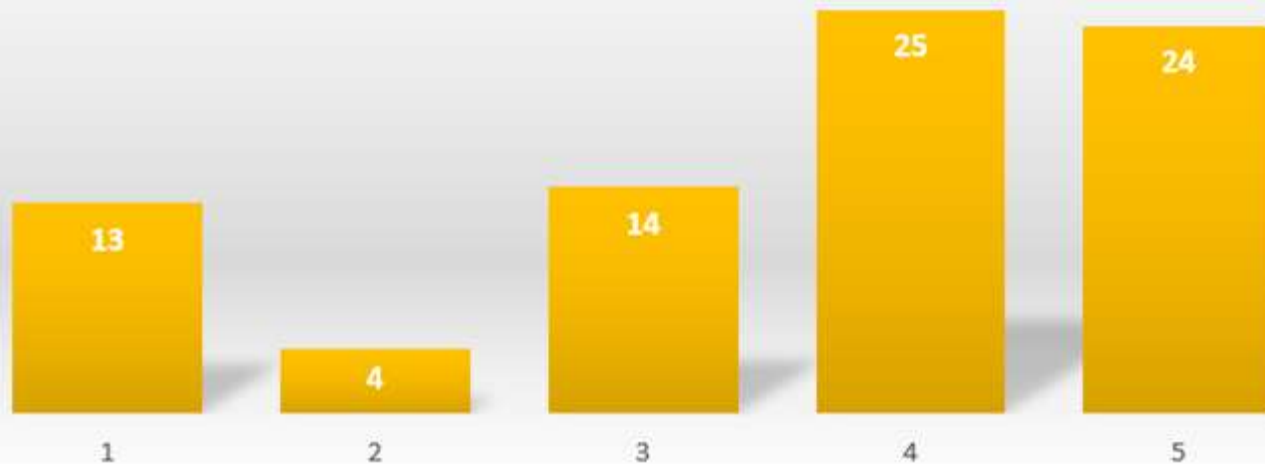
Calificación del reactivo: 7.32

36. En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.



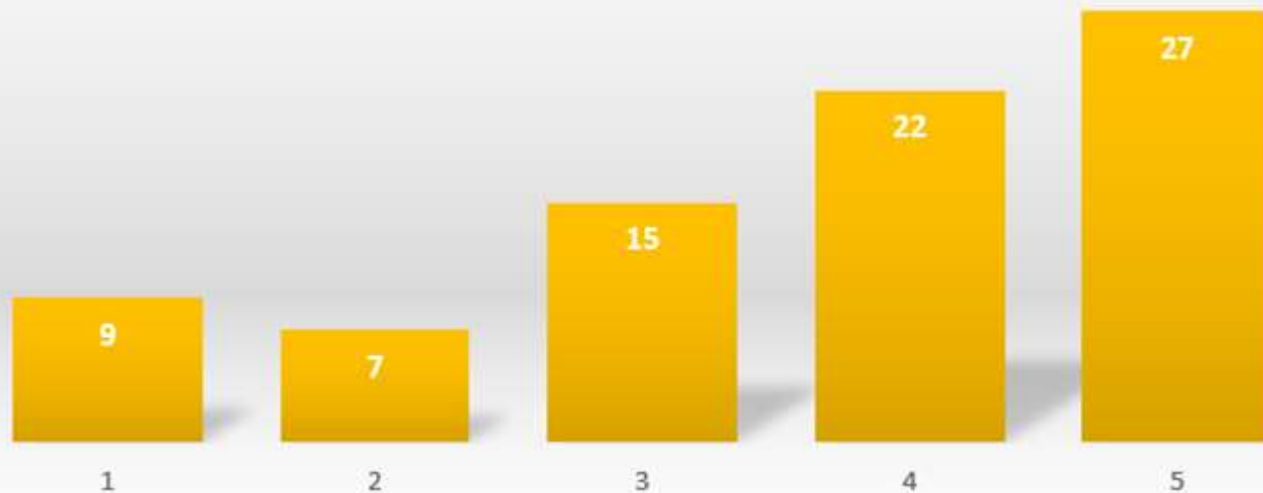
Calificación del reactivo: 7.90

37. En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.



Calificación del reactivo: 7.07

38. En mi institución se evalúa el desempeño, con base en el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.



Calificación del reactivo: 7.27

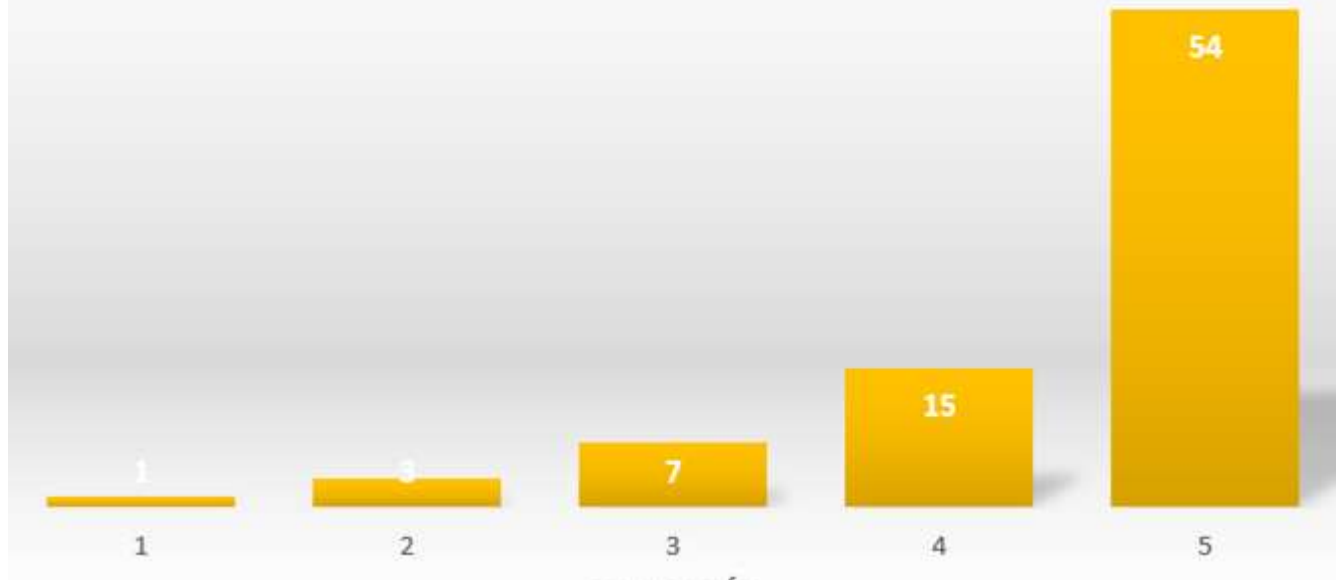
CUADRANTE 5

Igualdad de Género e Integridad

5.1 Igualdad de género

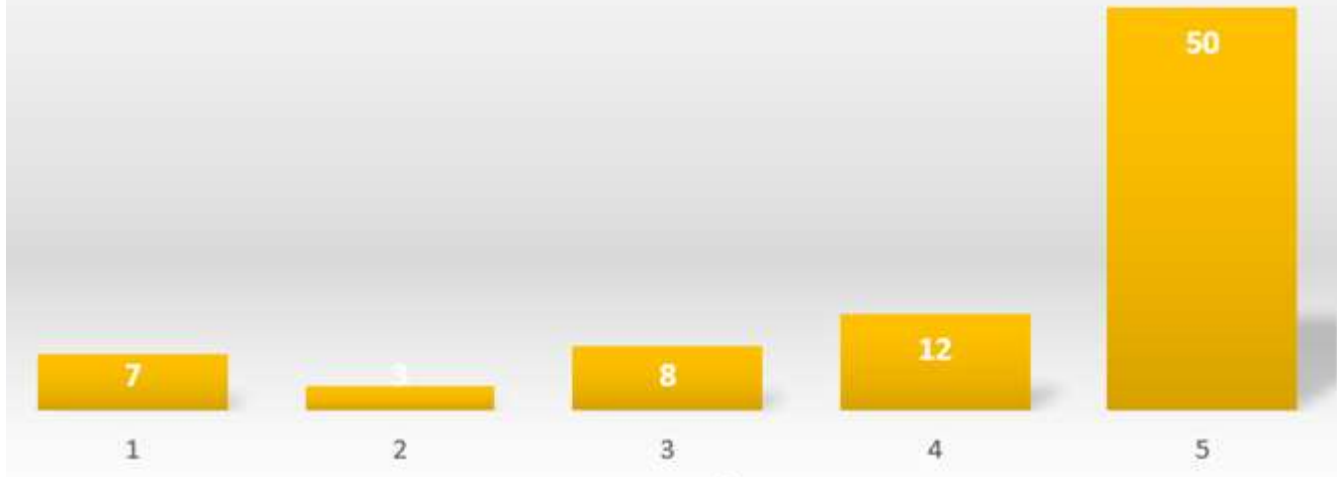
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

39. En mi área se considera que tanto mujeres como hombres realizamos un trabajo útil.



Calificación del reactivo: 8.95

40. En mi institución tanto mujeres como hombres tenemos igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto.



Calificación del reactivo: 8.37

41. En mi institución se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.



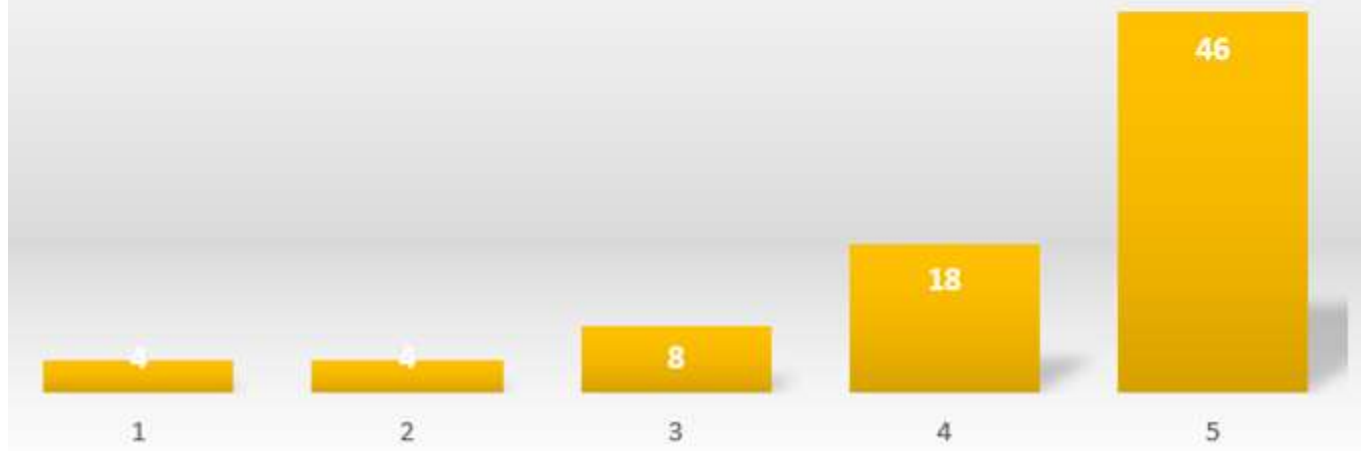
Calificación del reactivo: 8.57

42. Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.

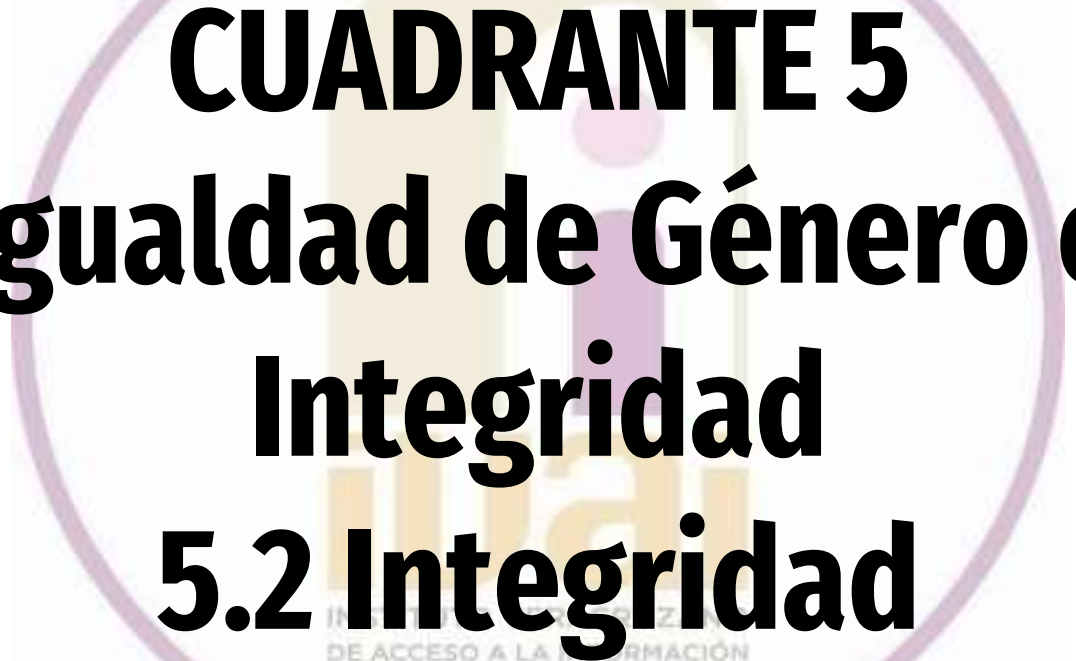


Calificación del reactivo: 8.22

43. Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.



Calificación del reactivo: 8.45



CUADRANTE 5
Igualdad de Género e
Integridad
5.2 Integridad

INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

44. Quienes colaboran en mi institución se conducen con honestidad, sin obtener, solicitar o aceptar dádivas, obsequios u otros beneficios personales indebidos.



Calificación del reactivo: 8.55

45. En mi institución se da un mismo trato a todas las personas, sin hacer distinciones por sus características físicas, sexo, edad, género, religión, condición económica, o cualquier otra razón.



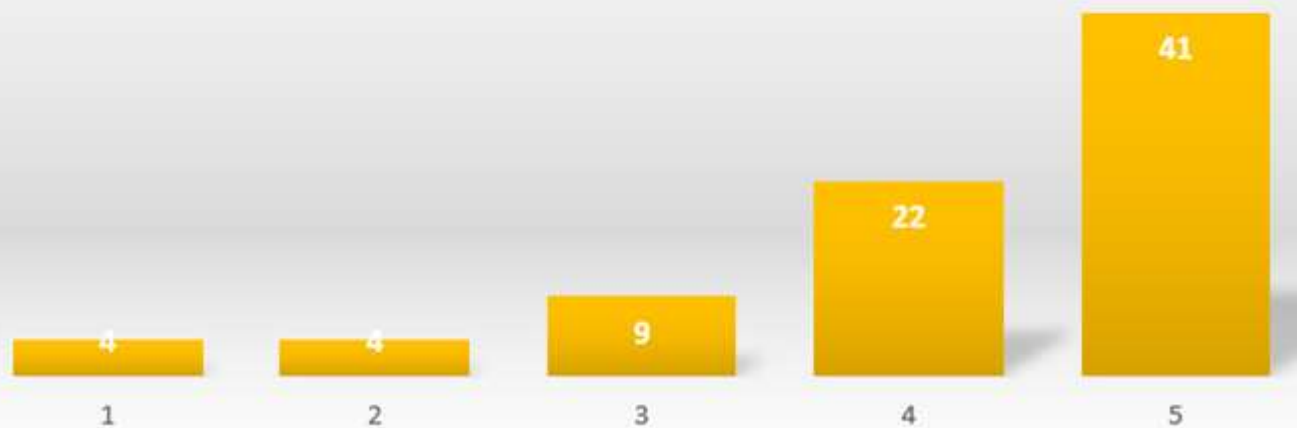
Calificación del reactivo: 8.30

46. En mi institución los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.



Calificación del reactivo: 8.62

47. En mi institución se actúa de manera objetiva, sin perjudicar o conceder beneficios o privilegios indebidos a determinadas personas.



Calificación del reactivo: 8.30

48. En mi institución se promueve, respeta, protege y garantiza la dignidad de todas las personas.



Calificación del reactivo: 8.30



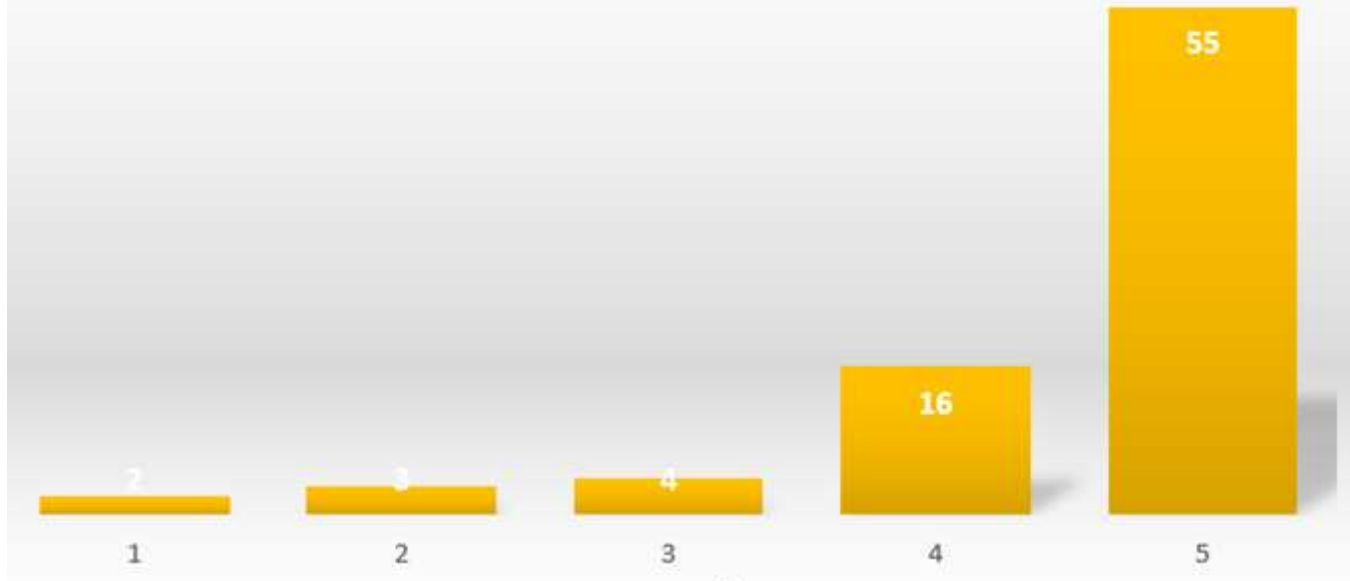
CUADRANTE 6

Relaciones Laborales

6.1 Liderazgo

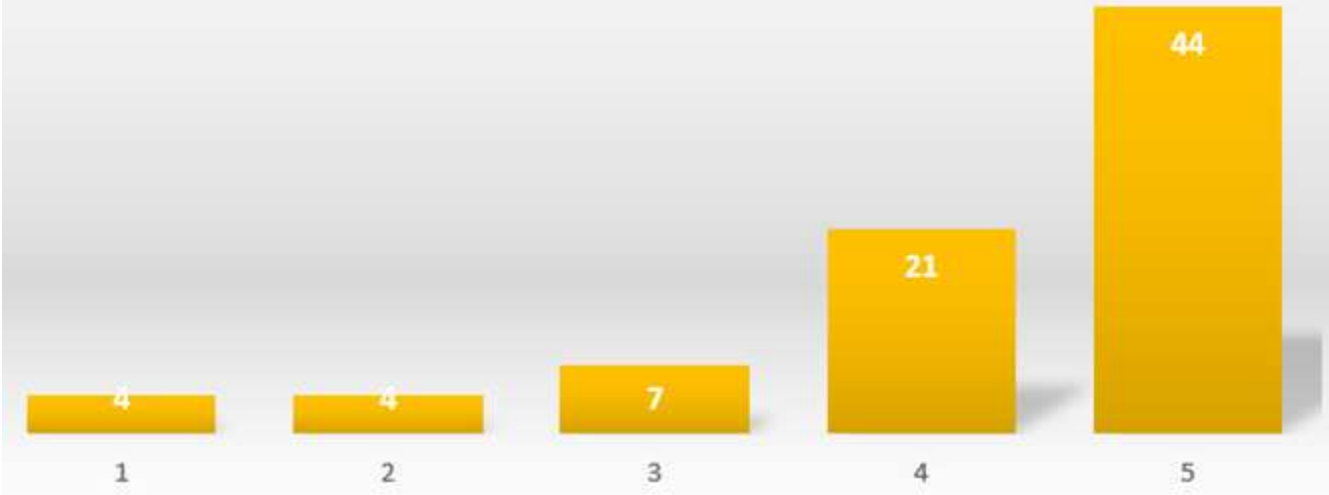
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

49. Mi jefa(e) me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.



Calificación del reactivo: 8.97

50. Mi superior jerárquico distribuye el trabajo de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.



Calificación del reactivo: 8.42

51. Mi jefa(e) se interesa por mi desarrollo profesional y personal.



Calificación del reactivo: 8.50

52. Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.



Calificación del reactivo: 8.10



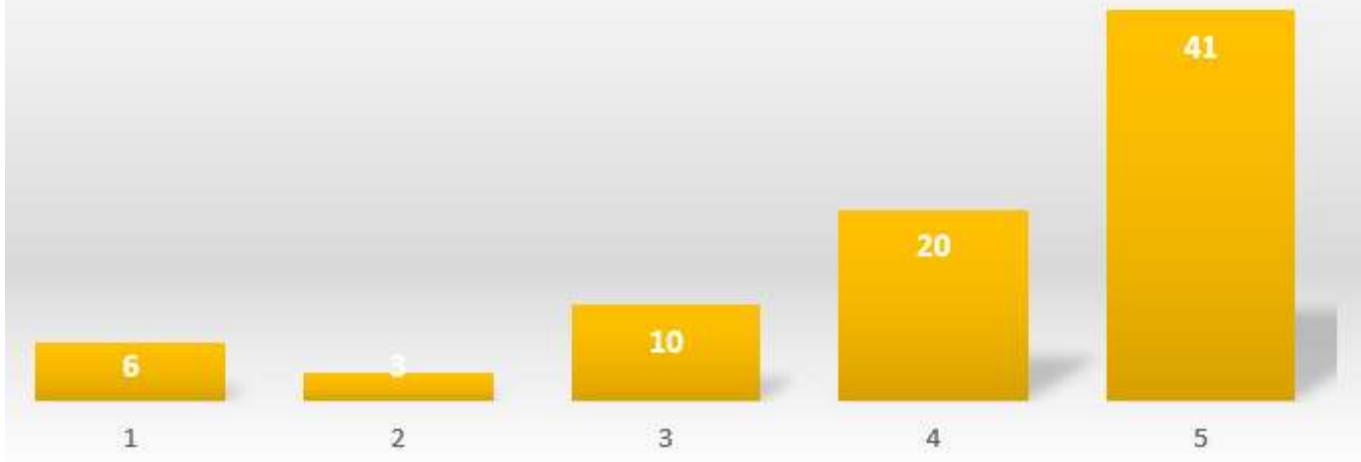
CUADRANTE 6

Relaciones Laborales

6.2 Trabajo en Equipo

INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

53. En mi institución, los equipos de trabajo fomentan un ambiente de adecuado basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.



Calificación del reactivo: 8.17

54. En mi institución se trata con respeto a todas las personas que ahí colaboramos, sin agredir, insultar, amenazar, humillar, intimidar o realizar conductas similares.



Calificación del reactivo: 8.30

55. En mi institución se promueve la cooperación entre las personas que integran equipos de trabajo.



Calificación del reactivo: 8.20

56. En mi área de trabajo cuentan nuestras opiniones para generar opciones de solución a los problemas.



Calificación del reactivo: 8.42

57. Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.



Calificación del reactivo: 8.67

58. Soy una parte importante de mi equipo de trabajo



Calificación del reactivo: 8.90



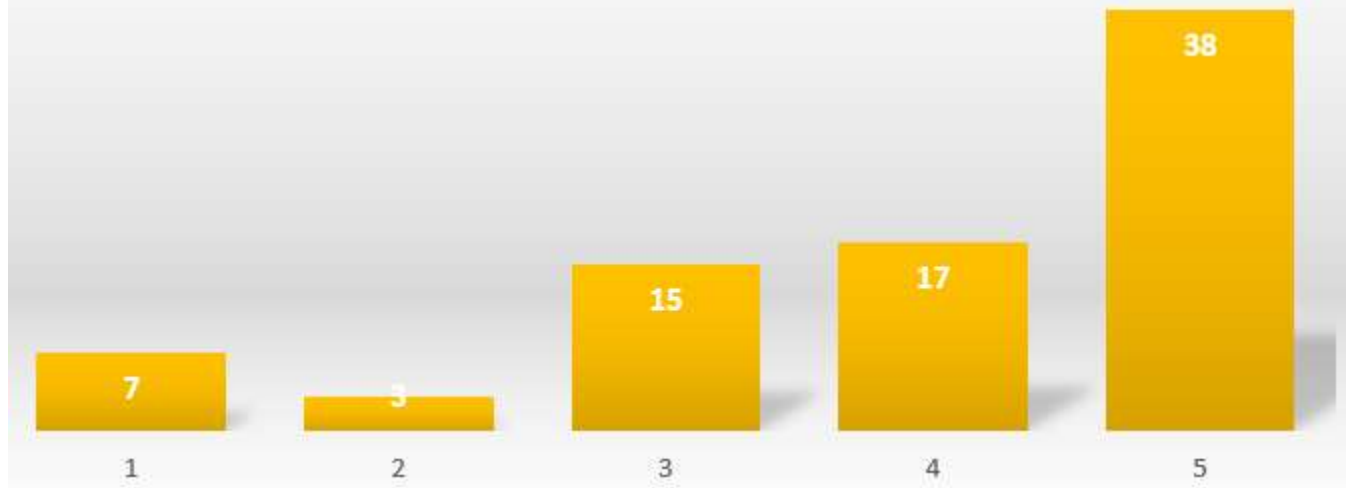
CUADRANTE 7

Profesionalización

7.1 Capacitación

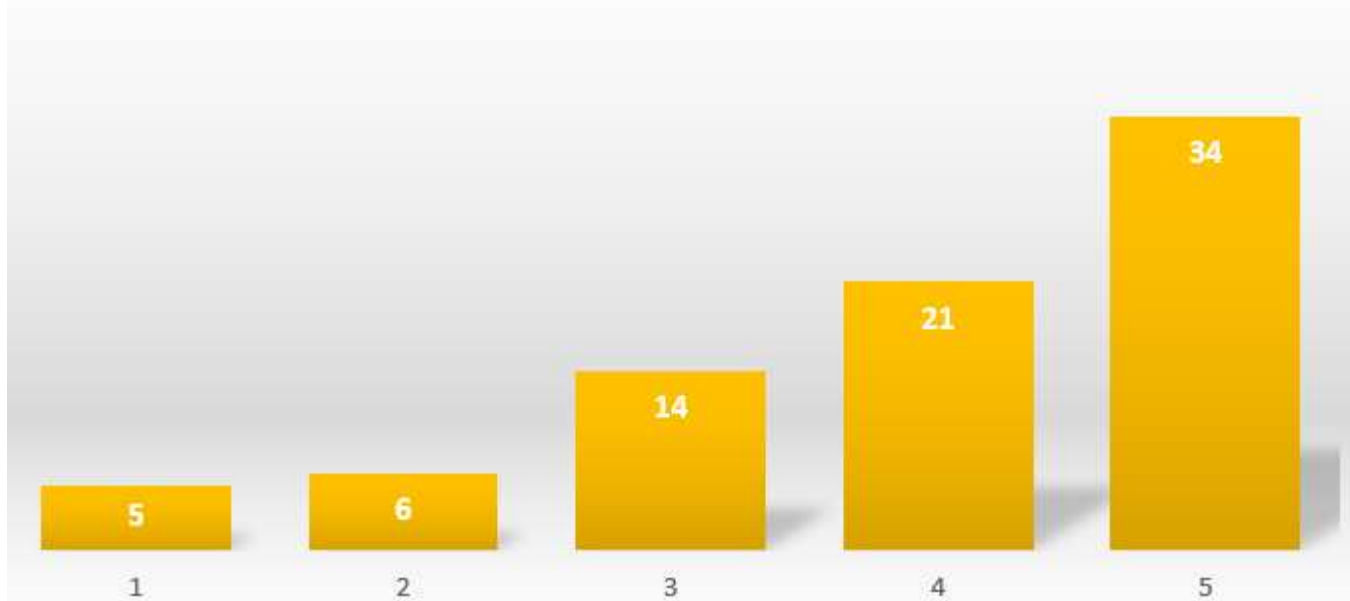
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

59. En mi institución existen planes de formación diseñados con base en las necesidades de desarrollo profesional.



Calificación del reactivo: 7.90

60. Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación



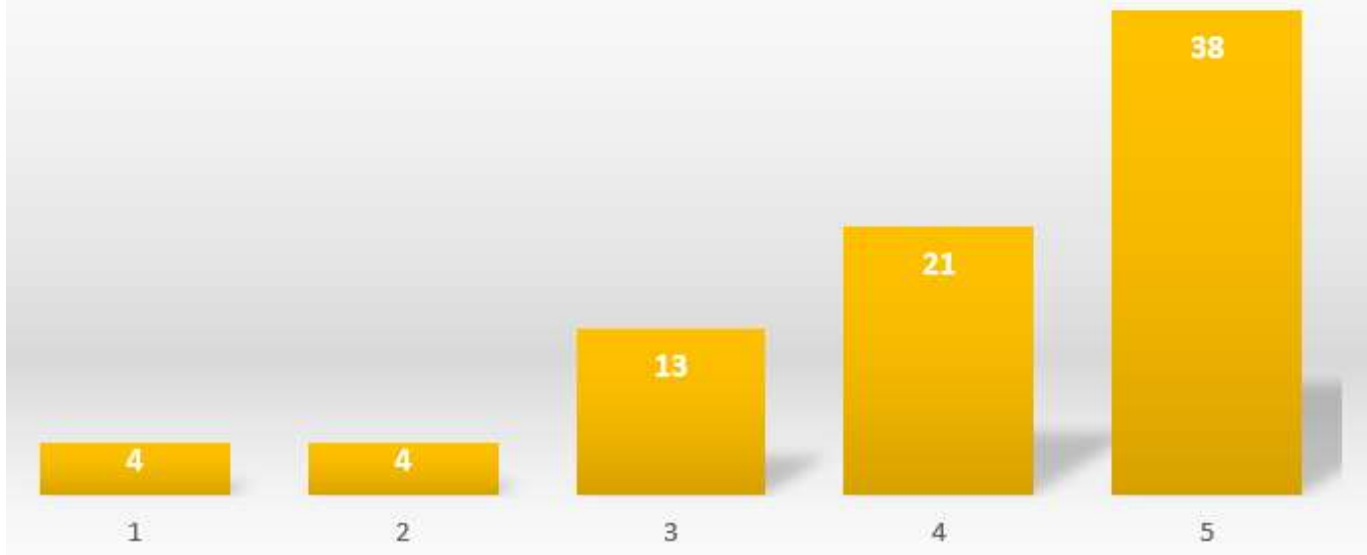
Calificación del reactivo: 7.82

61. La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.



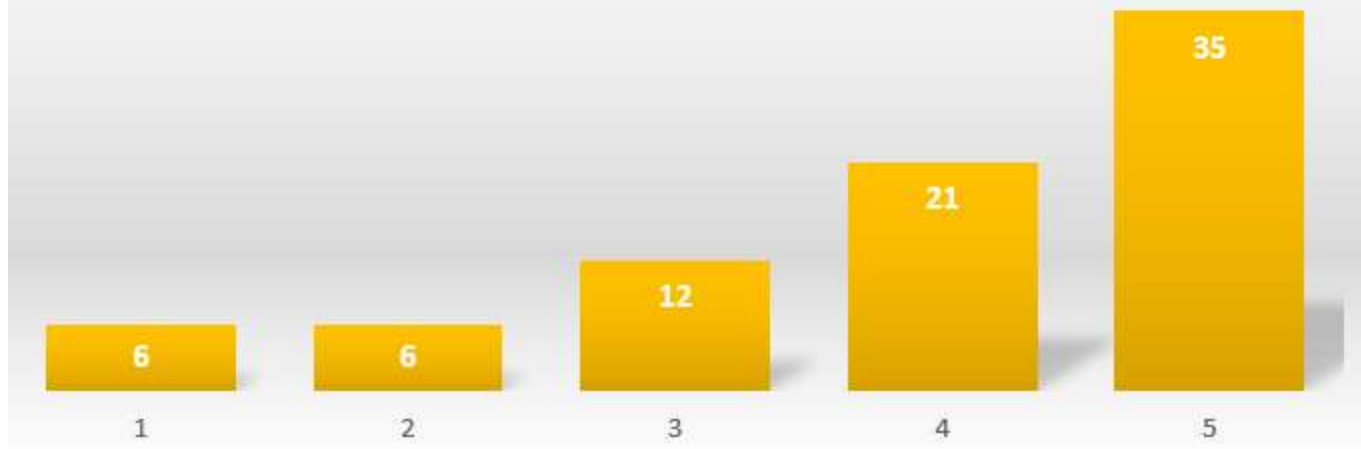
Calificación del reactivo: 7.92

62. La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.



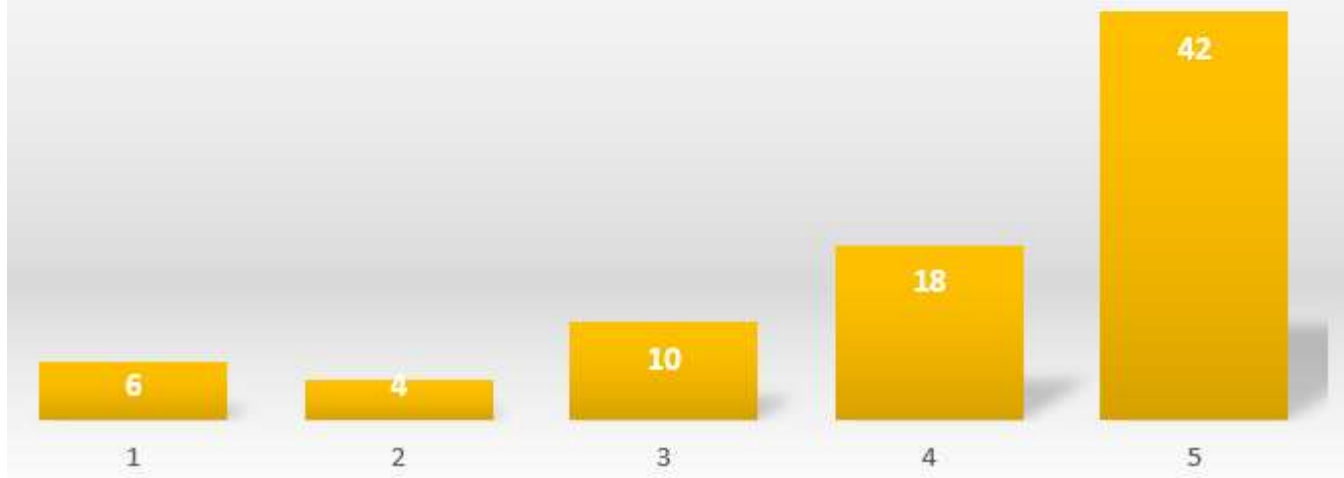
Calificación del reactivo: 8.12

63. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.



Calificación del reactivo: 7.82

64. Mi institución ofrece programas de capacitación y cultura que fomenten valores cívicos y éticos.



Calificación del reactivo: 8.15



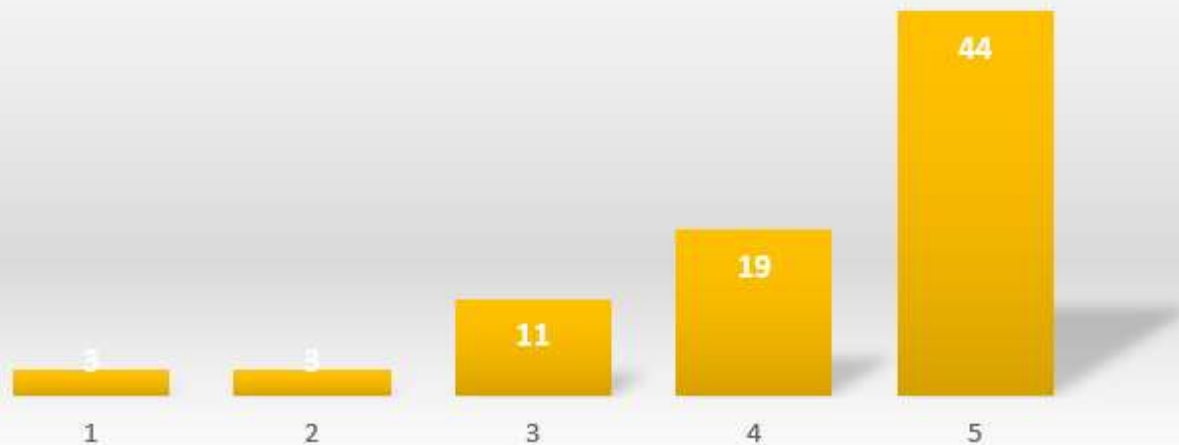
CUADRANTE 7

Profesionalización

7.2 Evaluación del Desempeño

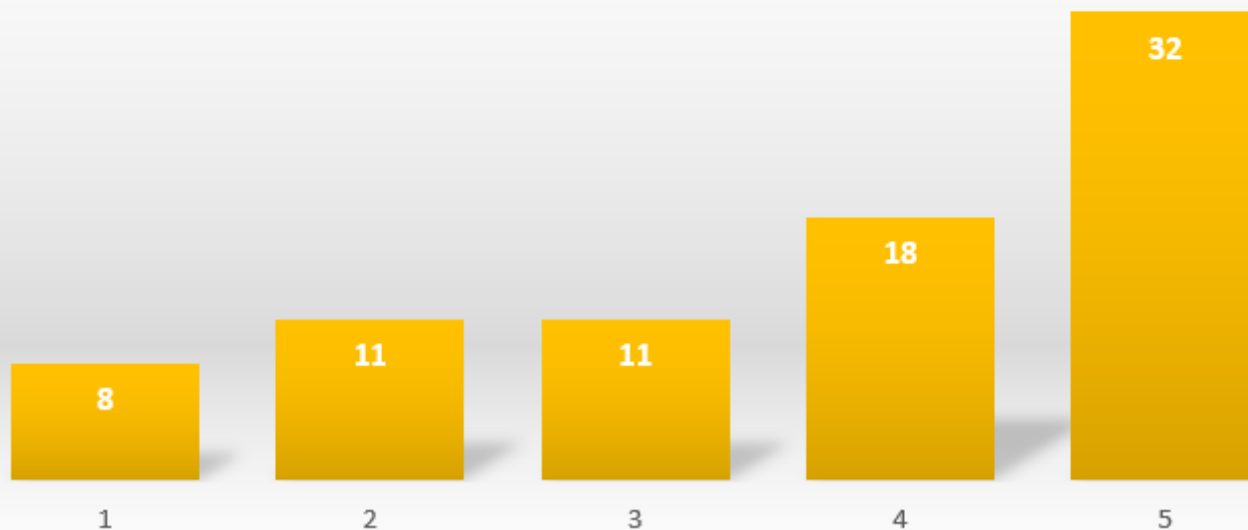
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

65. Mi puesto tiene metas a evaluar que reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño



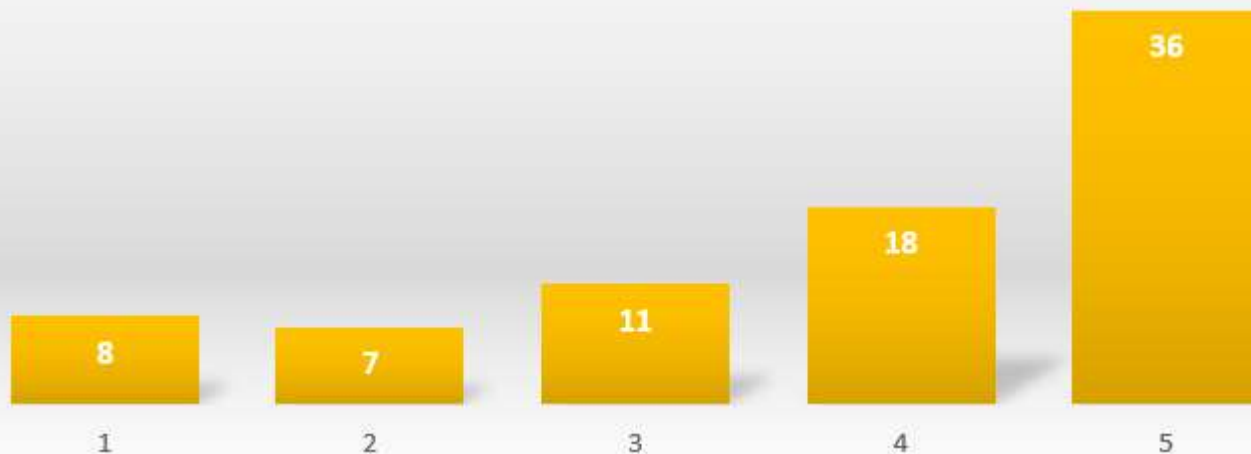
Calificación del reactivo: 8.45

66. En mi institución existen mecanismos de evaluación del desempeño.



Calificación del reactivo: 8.45

67. En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.



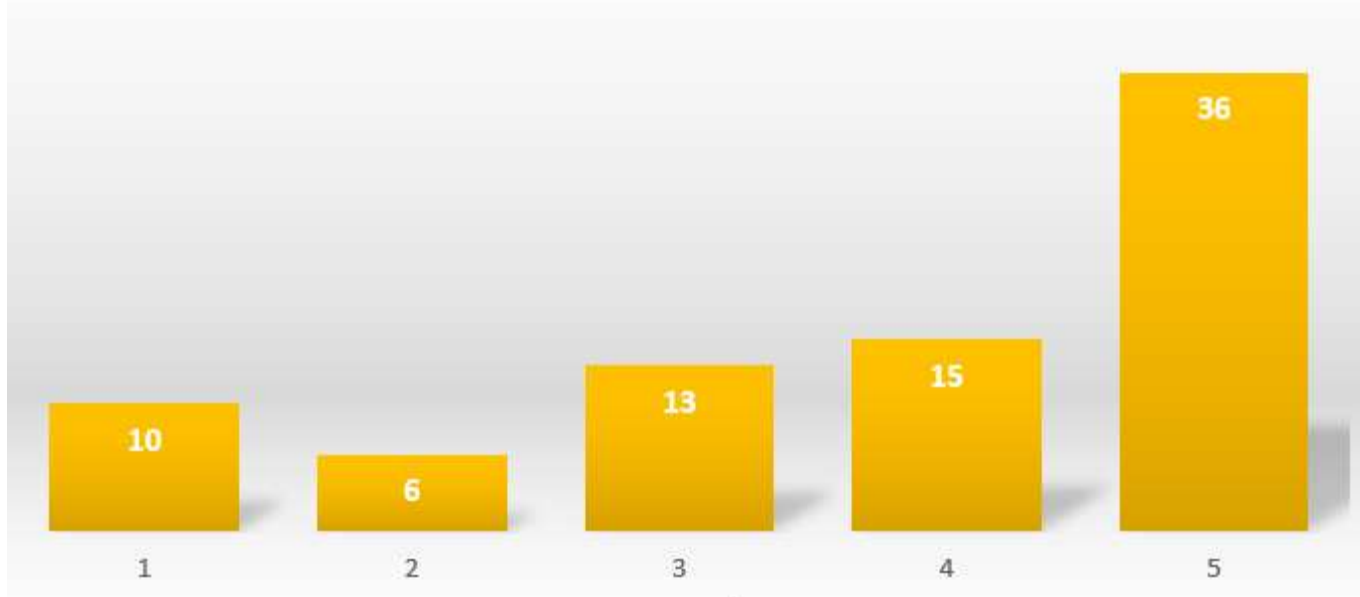
Calificación del reactivo: 7.67

68. En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.



Calificación del reactivo: 7.47

69. En mi área, se motiva al personal cuando se detecta una baja en su rendimiento



Calificación del reactivo: 7.52



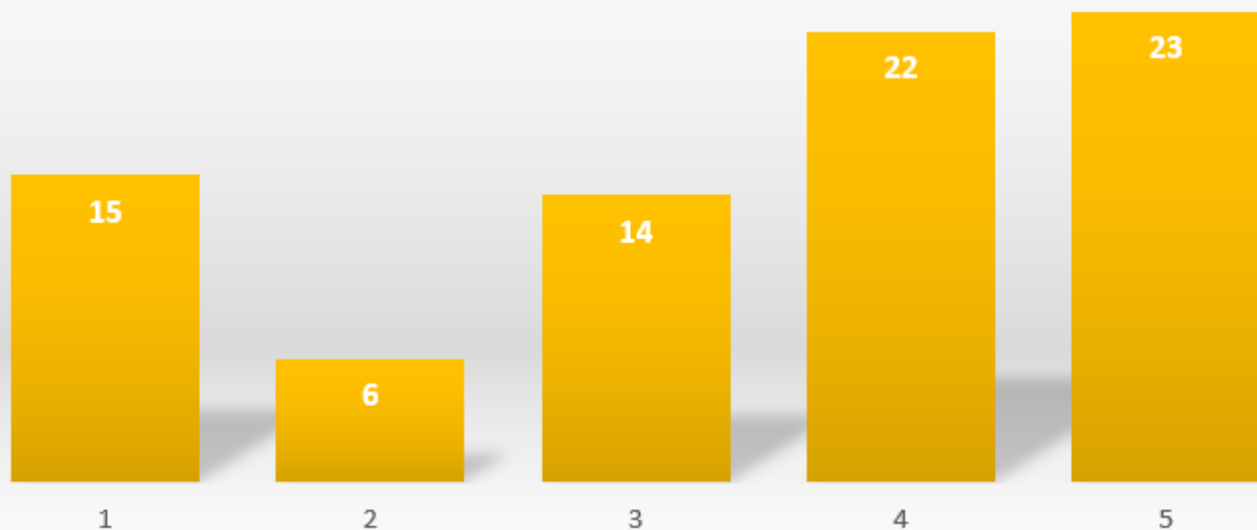
CUADRANTE 8

Vida Laboral

8.1 Calidad de vida laboral

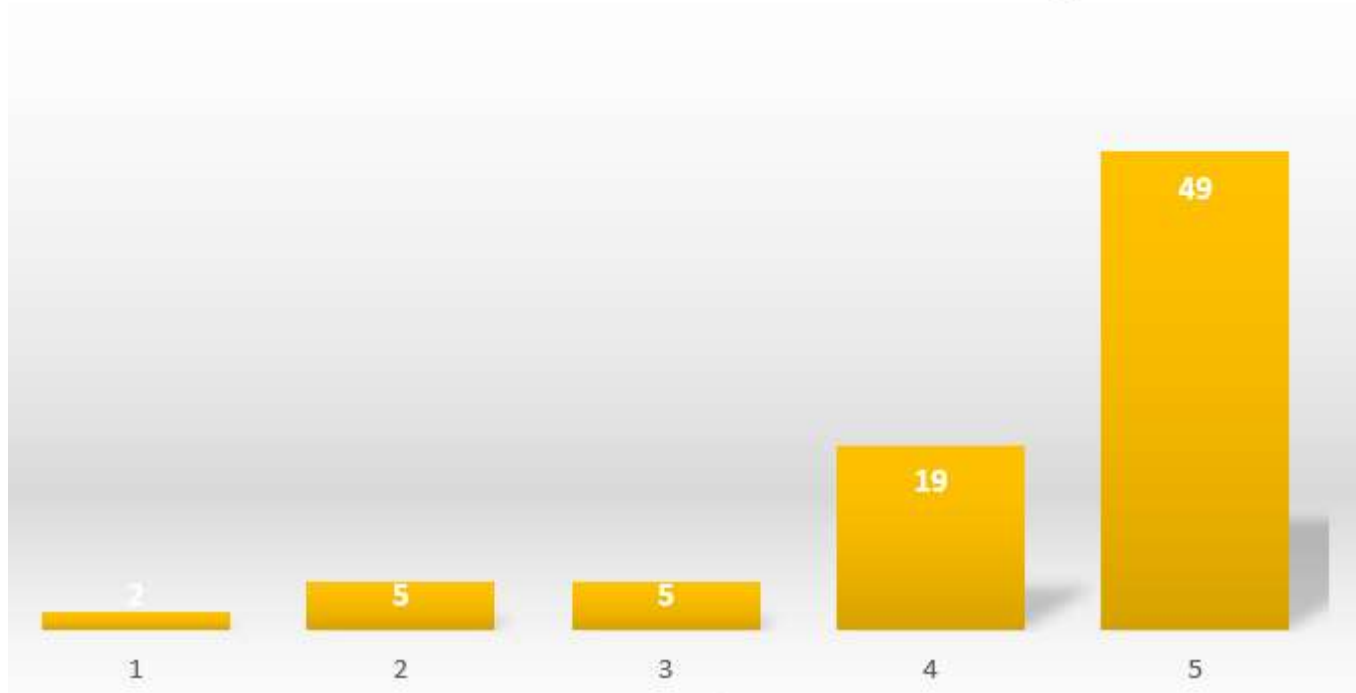
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

70. El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.



Calificación del reactivo: 6.80

71. Me siento feliz haciendo mi trabajo.



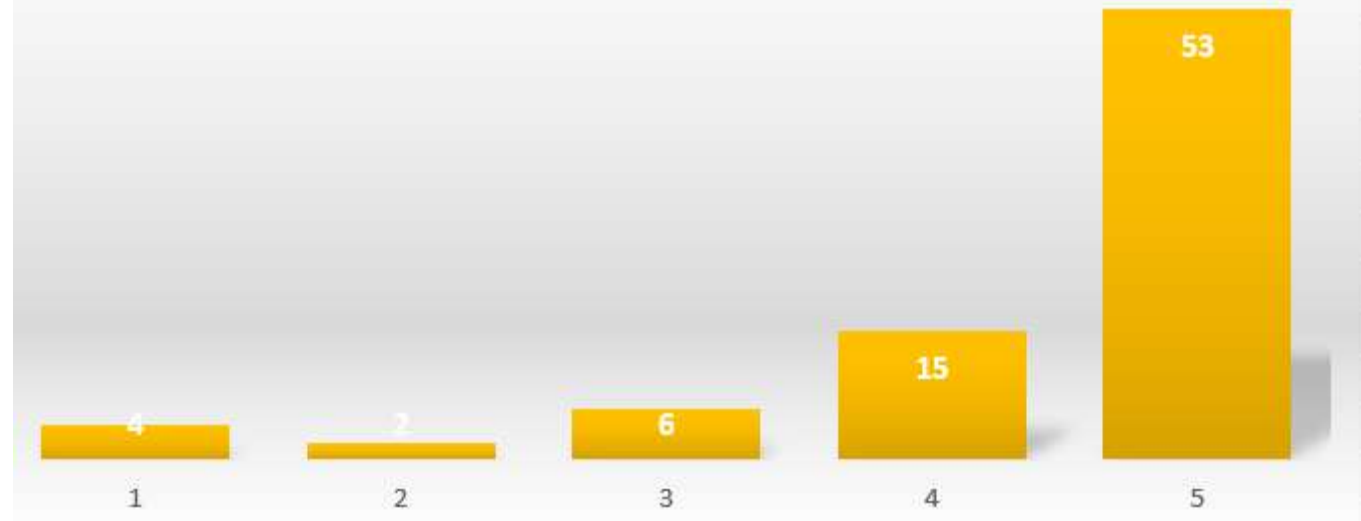
Calificación del reactivo: 8.70

72. Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.



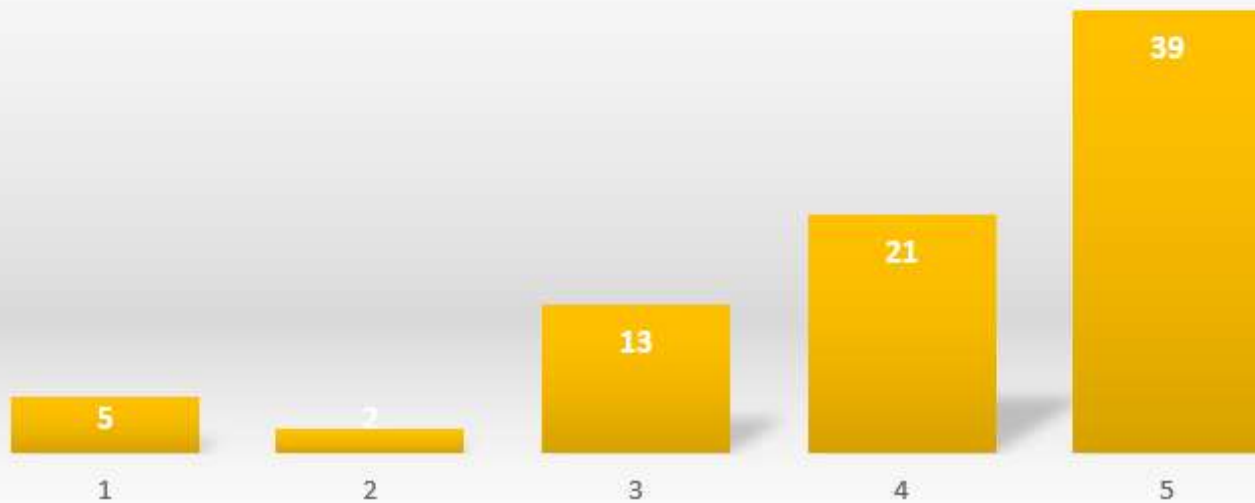
Calificación del reactivo: 9.05

73. Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.



Calificación del reactivo: 8.77

74. Mi permanencia en el trabajo es estable en función de mi rendimiento.



Calificación del reactivo: 8.17

75. Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.



Calificación del reactivo: 8.90



CUADRANTE 8

Vida Laboral

8.2 Emergencias

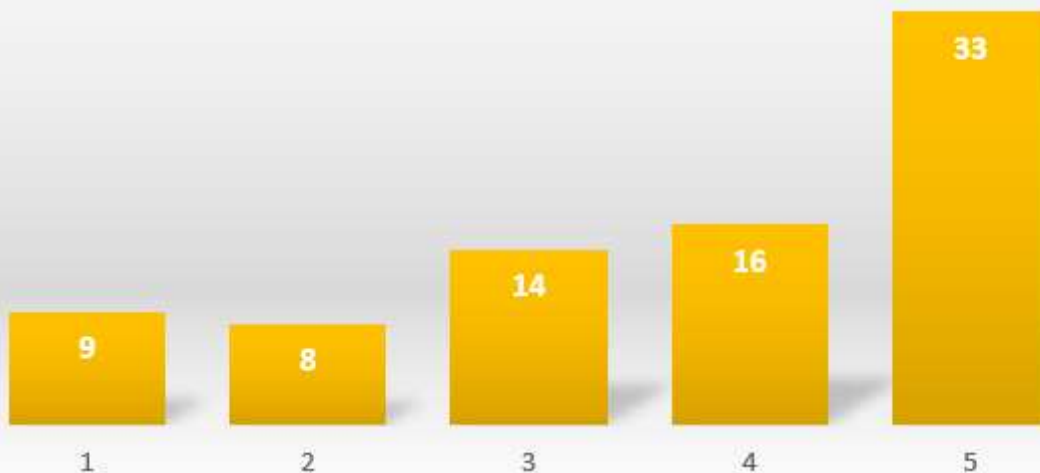
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

76. En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.



Calificación del reactivo: 8.55

77. En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).



Calificación del reactivo: 7.40

78. En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades



Calificación del reactivo: 8.12



CUADRANTE 8

Vida Laboral

8.3 Condiciones Físicas

INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

79. Mi lugar de trabajo cuenta con la iluminación adecuada.



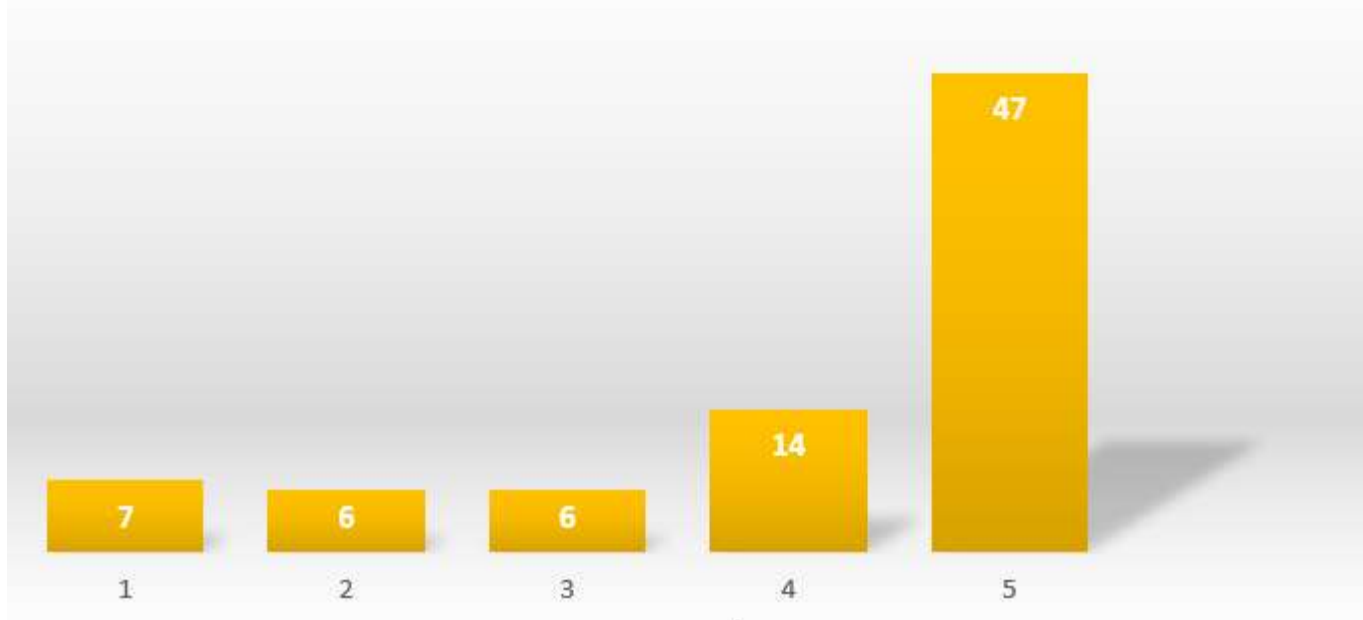
Calificación del reactivo: 8.62

80. Las áreas comunes como: pasillos, sanitarios, centros de trabajo, etc, se encuentran limpias



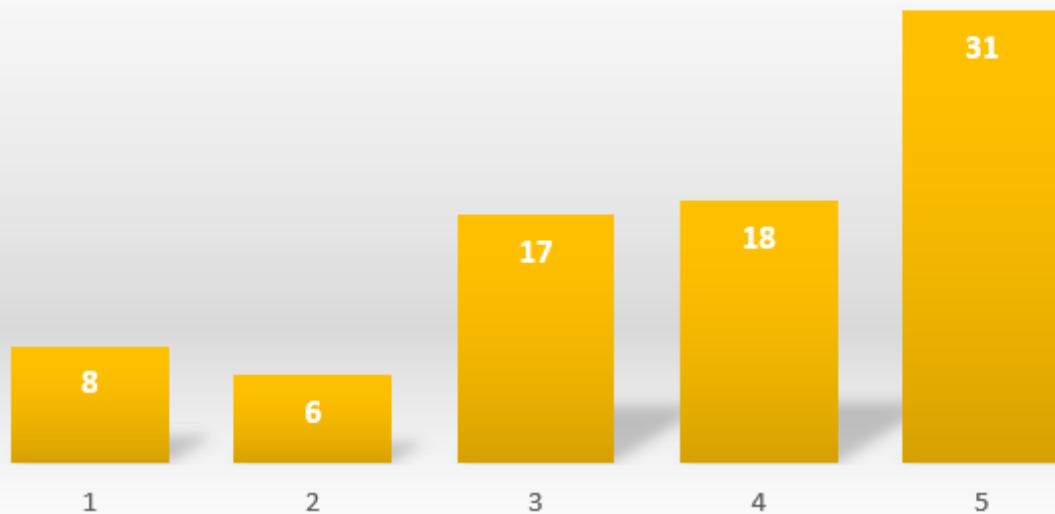
Calificación del reactivo: 8.70

81. Existe una adecuada ventilación en mi área de trabajo.



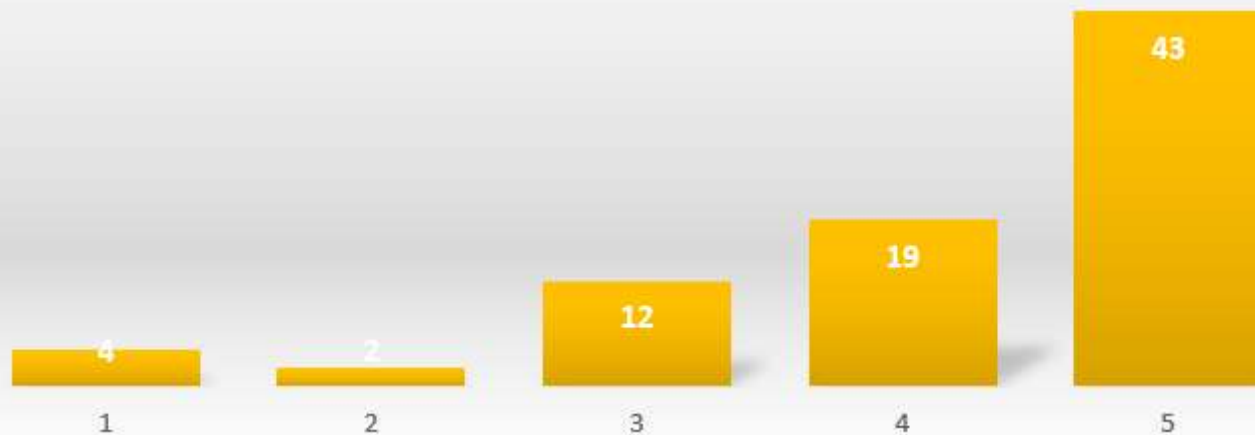
Calificación del reactivo: 8.20

82. El mobiliario de la Institución se encuentra en buen estado.



Calificación del reactivo: 7.45

83. En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.



Calificación del reactivo: 8.37



CUADRANTE 9

Identidad y Vinculación

9.1 Identidad

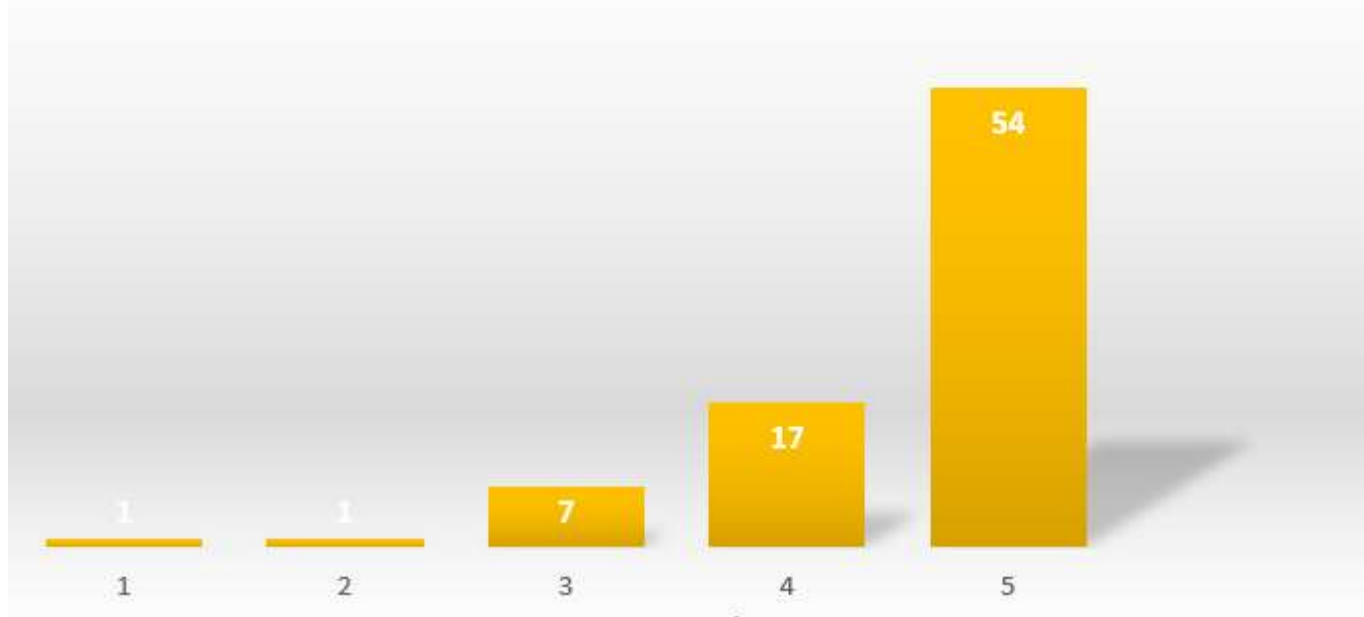
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

84. Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.



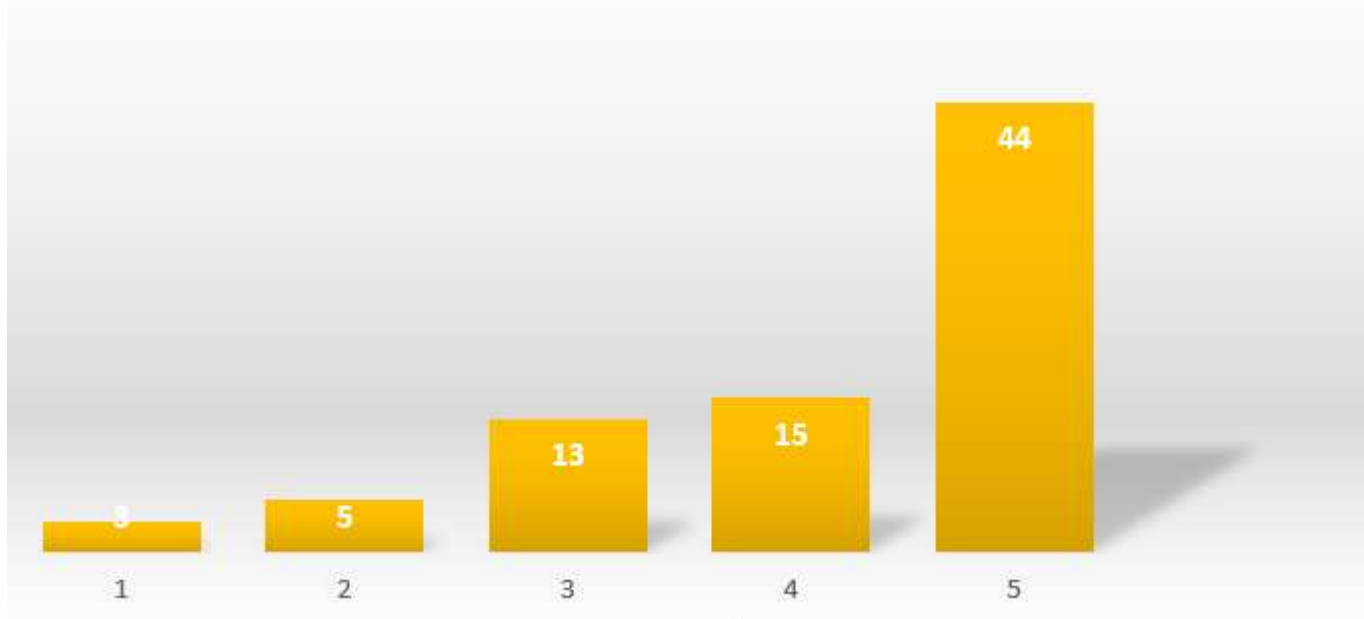
Calificación del reactivo: 7.92

85. Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad



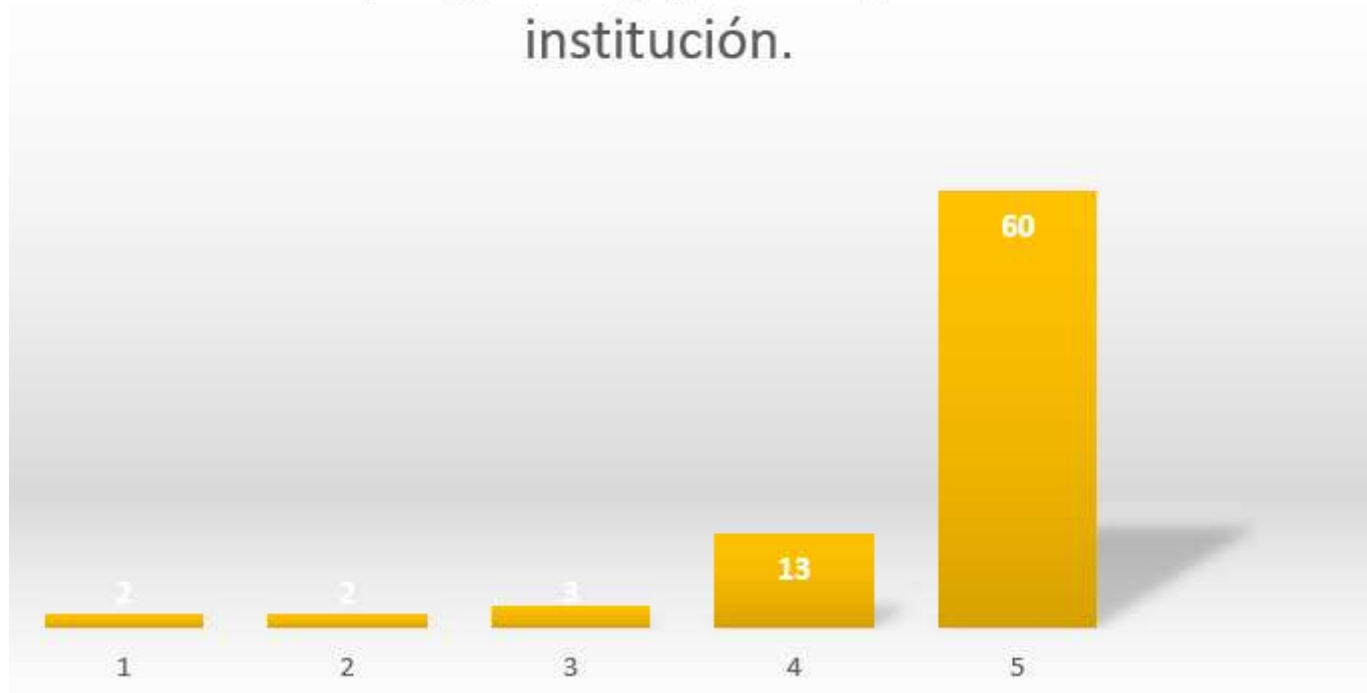
Calificación del reactivo: 9.05

86. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.



Calificación del reactivo: 8.30

87. Estoy orgullosa(o) de ser parte de mi institución.



Calificación del reactivo: 9.17



CUADRANTE 9

Identidad y Vinculación

9.2 Vinculación

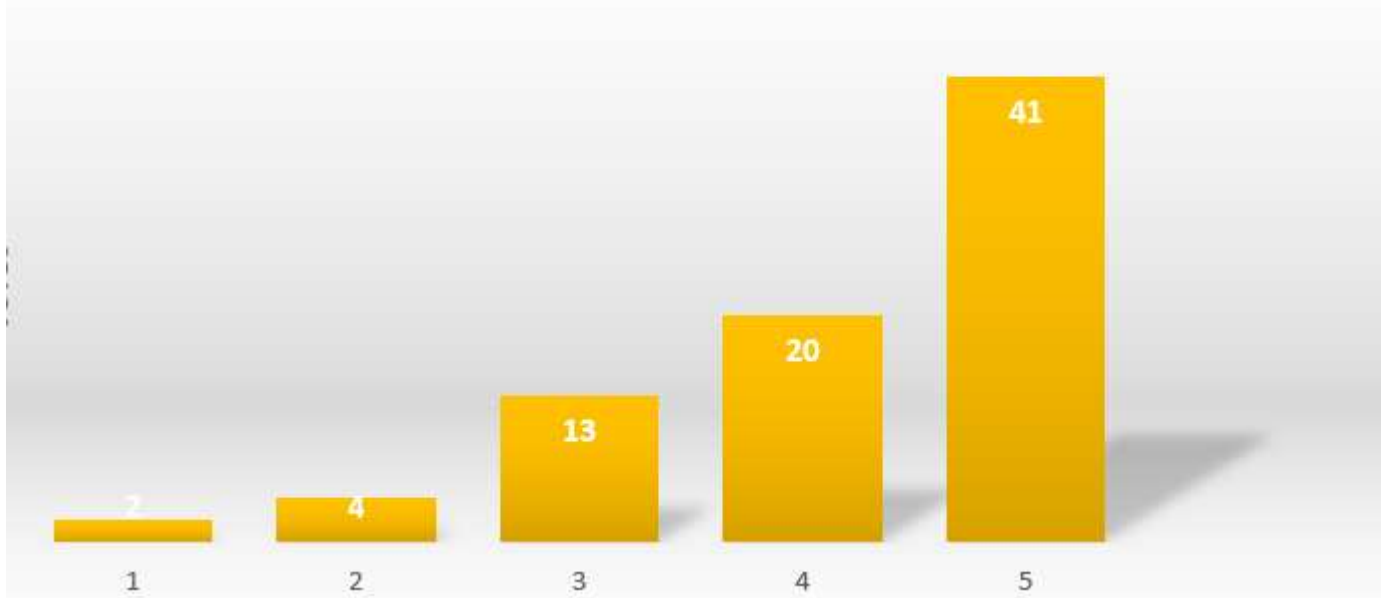
INSTITUTO VERACRUZANO
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

88. En mi institución se busca mejorar constantemente la atención y los servicios que requiere la sociedad.



Calificación del reactivo: 8.67

89. Los trámites que se realizan en mi institución son simples



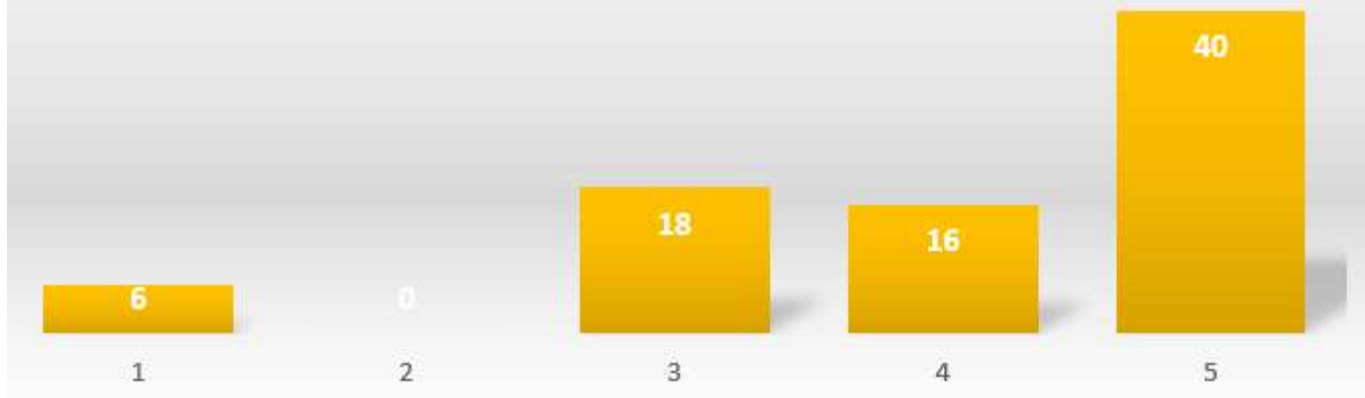
Calificación del reactivo: 8.35

90. En mi institución se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar las metas, en beneficio de la sociedad



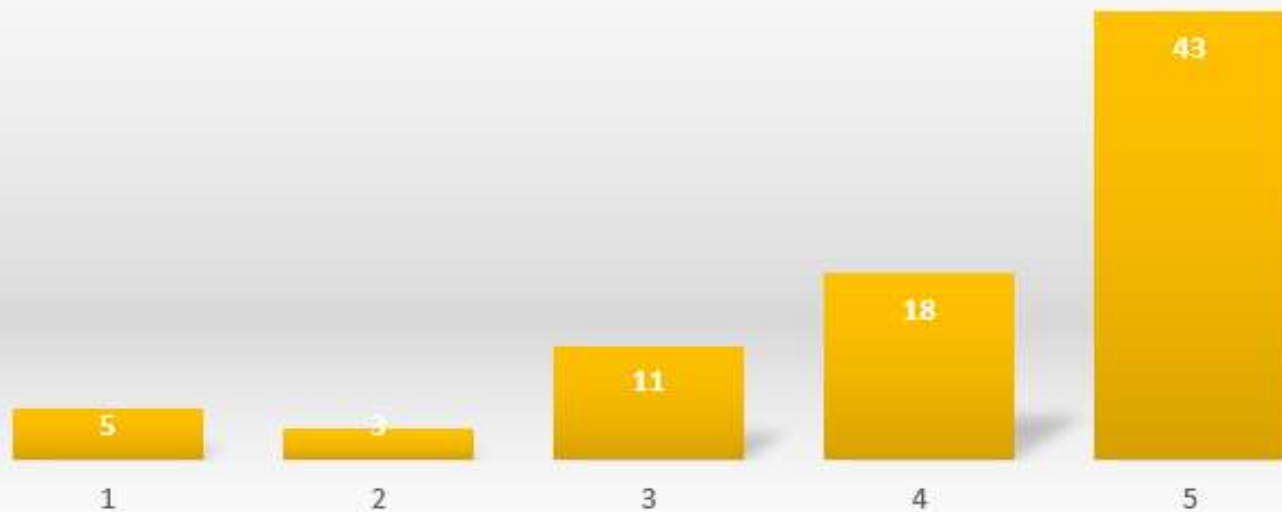
Calificación del reactivo: 8.45

91. Quienes colaboran en mi institución tienen vocación de servicio y trabajan con profesionalismo, en favor del interés de la sociedad.



Calificación del reactivo: 8.10

92. En mi institución se cuidan y respetan el patrimonio cultural y el medio ambiente.



Calificación del reactivo: 8.27