

SEPTIEMBRE 2024

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

8.68 CALIFICACIÓN GENERAL

79 ENCUESTAS RESPONDIDAS

ÍNDICE

01

**ASPECTOS
GENERALES**

02

**MEJOR
EVALUADAS**

03

PEOR EVALUADAS

04

**COMENTARIOS
RECIBIDOS**

05

**CONCENTRADO
GENERAL**



01

ASPECTOS GENERALES

Cuadrantes de Evaluación

MISIÓN ESTRATÉGICA

Técnicos

C1 Gobierno

C1.1 Normatividad

C1.2 Derechos Humanos

C2 Servicio Público

C2.1 Transparencia

C2.2 Combate a la
Corrupción

C3 Filosofía Organizacional

C3.1 Balance Trabajo-Familia

C3.2 Ética

Culturales

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

C4 Tareas y Responsabilidades

C4.1 Organización

C4.2 Reconocimiento Laboral

C5 igualdad de Género e
Integridad

C5.1 Igualdad de Género

C5.2 Integridad

C6 Relaciones Laborales

C6.1 Liderazgo

C6.2 Trabajo en Equipo

RECURSOS HUMANOS

C7 Profesionalización

C7.1 Capacitación

C7.2 Evaluación del
Desempeño

C8 Vida Laboral

C8.1 Calidad de Vida Laboral

C8.2 Emergencias

C8.3 Condiciones Físicas

C9 Identidad y Vinculación

C9.1 Identidad

C9.2 Vinculación

Posibles Respuestas

01

Completamente
en desacuerdo

02

En
desacuerdo

03

Ni de acuerdo
ni en
desacuerdo

04

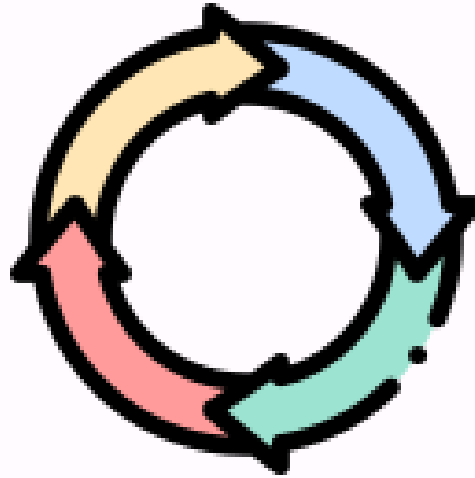
De acuerdo

05

Completamente
de acuerdo

Ciclo de Acción

Aplicación de encuestas



Revisión y socialización de resultados

Repetir y comparar

Plan de acciones para la mejora del clima organizacional

Escala de Evaluación

0-5.99
Alto
Riesgo

7.00-7.99
Transición

9.00-10
Exitoso

6.00-6.99
Nivel Mínimo
de
Sobrevivencia

8.00-8.99
Crecimiento

02

Mejor Evaluadas



Reactivos con una Evaluación Superior a 9

62. La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.	9.39
63. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.	9.39
36. En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.	9.31
37. En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.	9.31
80. Las áreas comunes como: pasillos, sanitarios, centros de trabajo, etc., se encuentran limpias.	9.26
81. Existe una adecuada ventilación en mi área de trabajo.	9.26
22. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.	9.24
23. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.	9.24
24. Conozco el contenido del "Código de Ética".	9.21
25. En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código Conducta de mi institución.	9.21
26. La misión y visión de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.	9.18

Reactivos con una Evaluación Promedio Superior a 9

27. Los principios de la institución son compartidos por el personal.	9.18
76. En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.	9.18
77. En mi institución se capacita personal en temas de protección civil (incendios, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.)	9.18

03

PEOR EVALUADAS



Reactivos con una Evaluación Promedio Menor a 8

68. En mi institución, se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.	7.74
69. En mi área, se motiva el personal cuando se detecta una baja en su rendimiento.	7.74
72. Mi trabajo me motiva hacer cada día una mejor persona servidora pública.	7.69
73. Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.	7.69
64. Mi institución ofrece programas de capacitación y cultura que fomenten valores cívicos y éticos.	7.67
65. Mi puesto tiene metas a evaluar que reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.	7.67
42. Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el protocolo para la prevención, atención y sanción de hostigamiento sexual y acoso sexual.	7.62
43. Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.	7.62

04

COMENTARIOS RECIBIDOS

TRANSCRIPCIÓN INTEGRAL DE COMO FUERON RECIBIDOS

Comentarios Recibidos

Transcripción íntegra de como fueron recibidos

En la pregunta 81, aunque hay ventilación, se sugiere que los fumadores que salen a fumar a la calle, no se instalen en la puerta principal porque se encajona todo el humo de cigarro hacia dentro de las oficinas y es dañino.

Me siento orgulloso de trabajar aquí.

Es un orgullo trabajar para la sociedad

EXCELENTE ENCUESTA

Para mayor practicidad a la hora de comer debería haber más lugares dónde sentarse y calentar la comida en un lugar neutral y no dentro de las oficinas.

es un instituto que está comprometido con la protección de datos personales y el bienestar del público y sujetos obligados

Se han implementado acciones de mejora derivado de las encuestas anteriores.

Las condiciones de trabajo deben mejorar, no ha habido incremento de sueldo desde hace dos años. En las áreas de trabajo la carga laboral es desequilibrada. Los lineamientos de control y asistencia no contemplan los días económicos, mismos con los que anteriormente se contaba y son necesarios por su gran utilidad, debido a que, para la realización de trámites o situaciones diversas, el permiso de 2 horas resulta poco funcional. El desempeño y cumplimiento son poco reconocidos.

Comentarios Recibidos

Transcripción íntegra de como fueron recibidos

(Crítica constructiva) La Ley Federal del Trabajo y diversos tratados internacionales de los que México es parte establecen el principio de progresividad de las condiciones laborales. Esto significa que los derechos y prestaciones de los trabajadores deben mejorar con el tiempo y no retroceder. En otras palabras, una vez que un derecho o beneficio ha sido otorgado, no puede ser retirado arbitrariamente. La figura del trabajador de confianza suele estar asociada a mayores responsabilidades y exigencias, por lo que resulta aún más importante garantizar su bienestar y motivación, aunado que no contamos con muchas prestaciones. Al eliminar los días económicos, la institución está violando el principio de progresividad de las condiciones laborales, ya que está retirando un beneficio que históricamente se ha otorgado a los trabajadores. Esta acción no solo afecta al bienestar de todos los compañeros, sino que también genera un clima laboral negativo y puede disminuir la productividad y la motivación de todo personal.



05

CONCENTRADO GENERAL

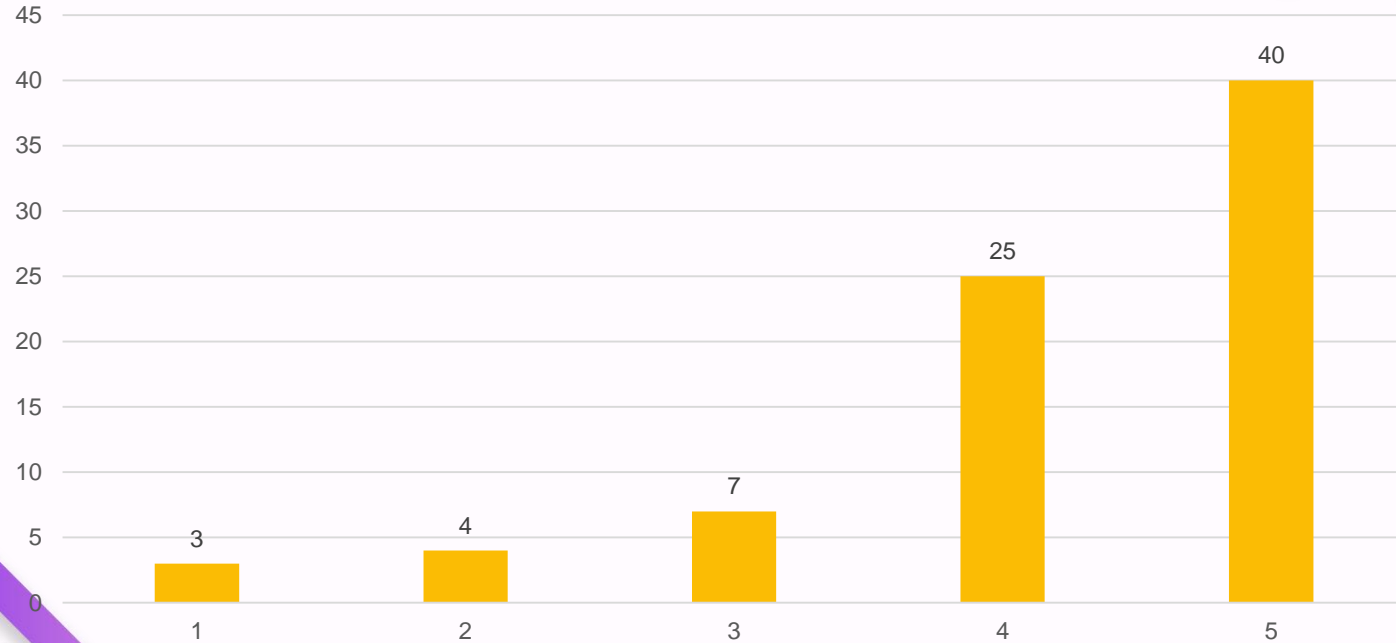




CUADRANTE 1
GOBIERNO
1.1 NORMATIVIDAD

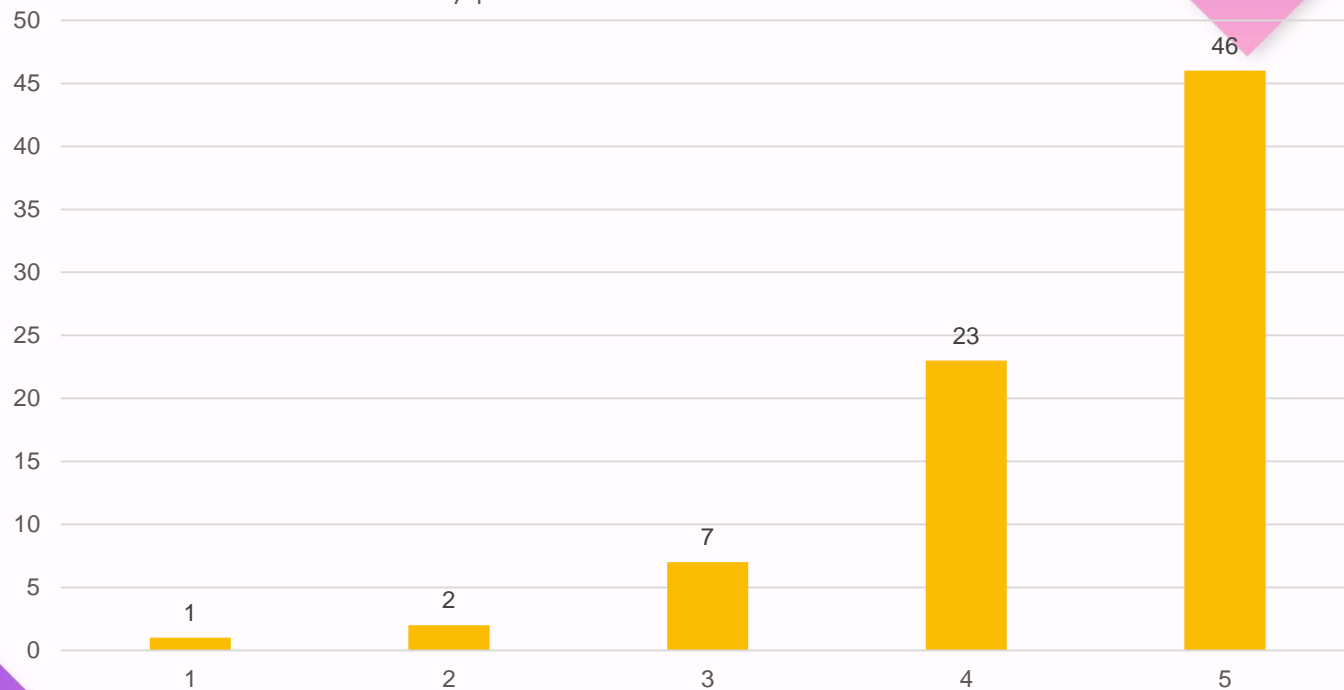


1. Las personas servidoras públicas de mi institución realizan sus funciones conforme a lo establecido en las normas y leyes.



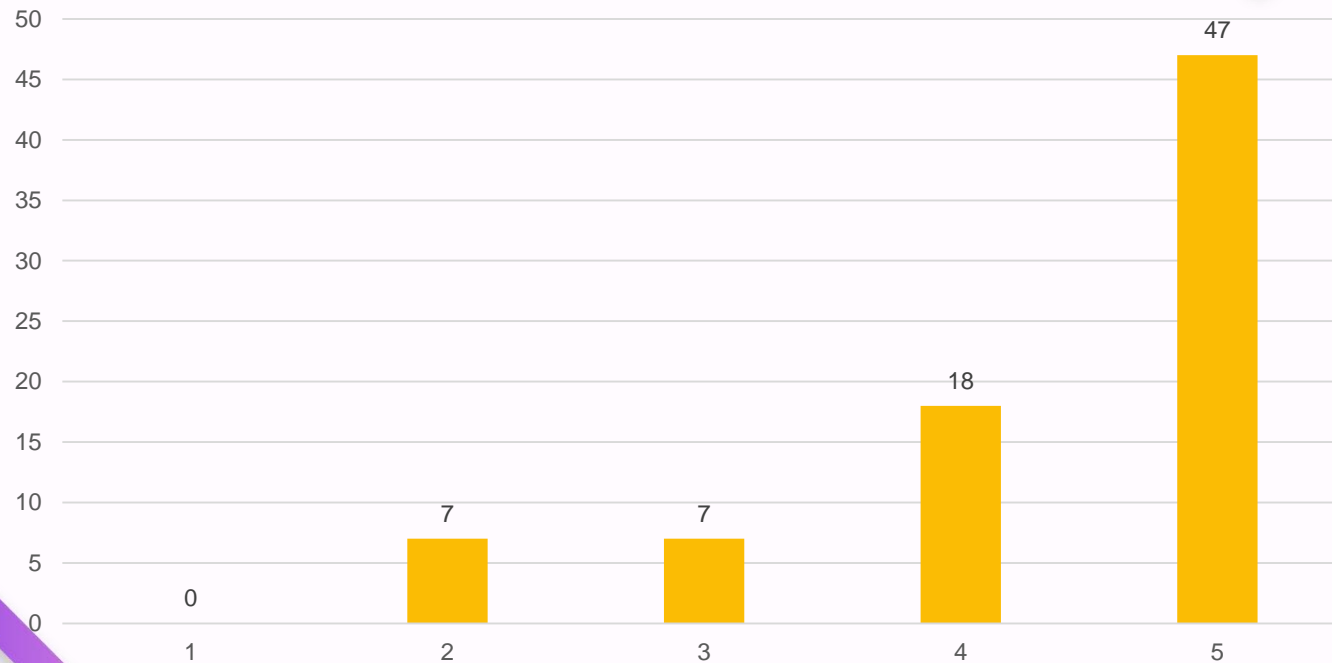
Calificación del reactivo: 8.40

2. La normatividad y procedimientos de mi área están actualizados



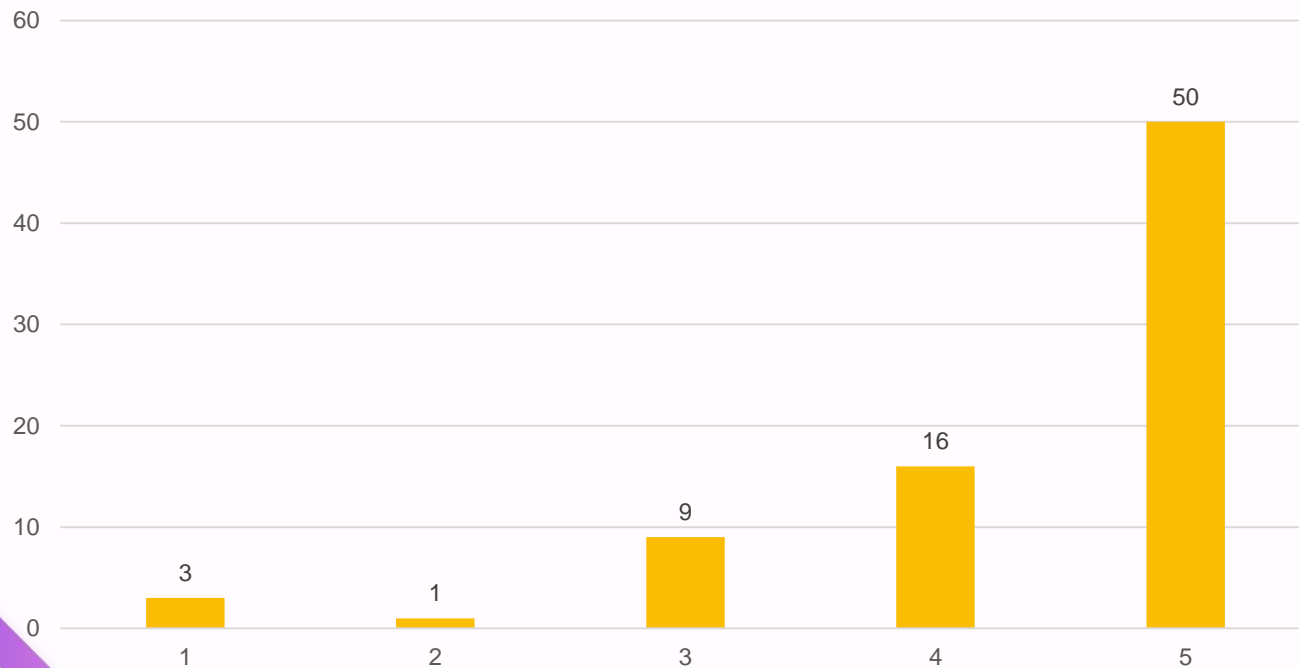
Calificación del reactivo: 8.81

3. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.



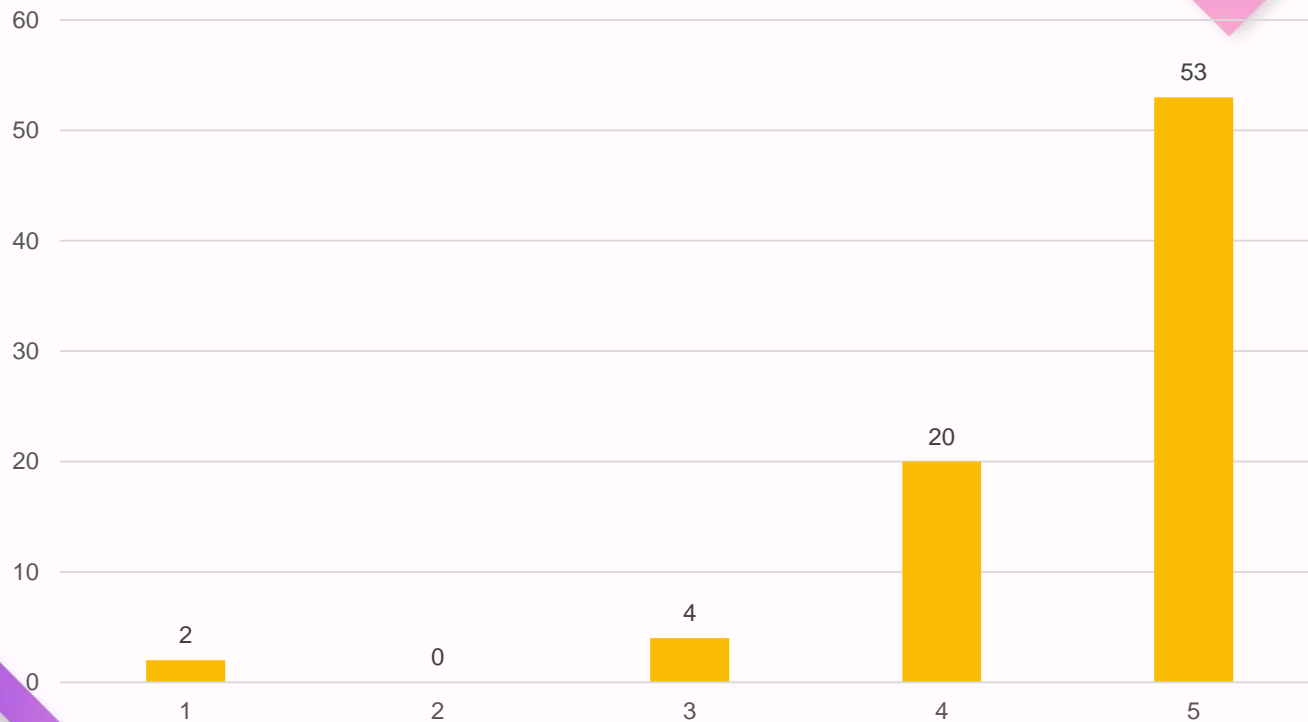
Calificación del reactivo: 8.81

4. En mi institución se manejan los recursos de manera responsable y austera.



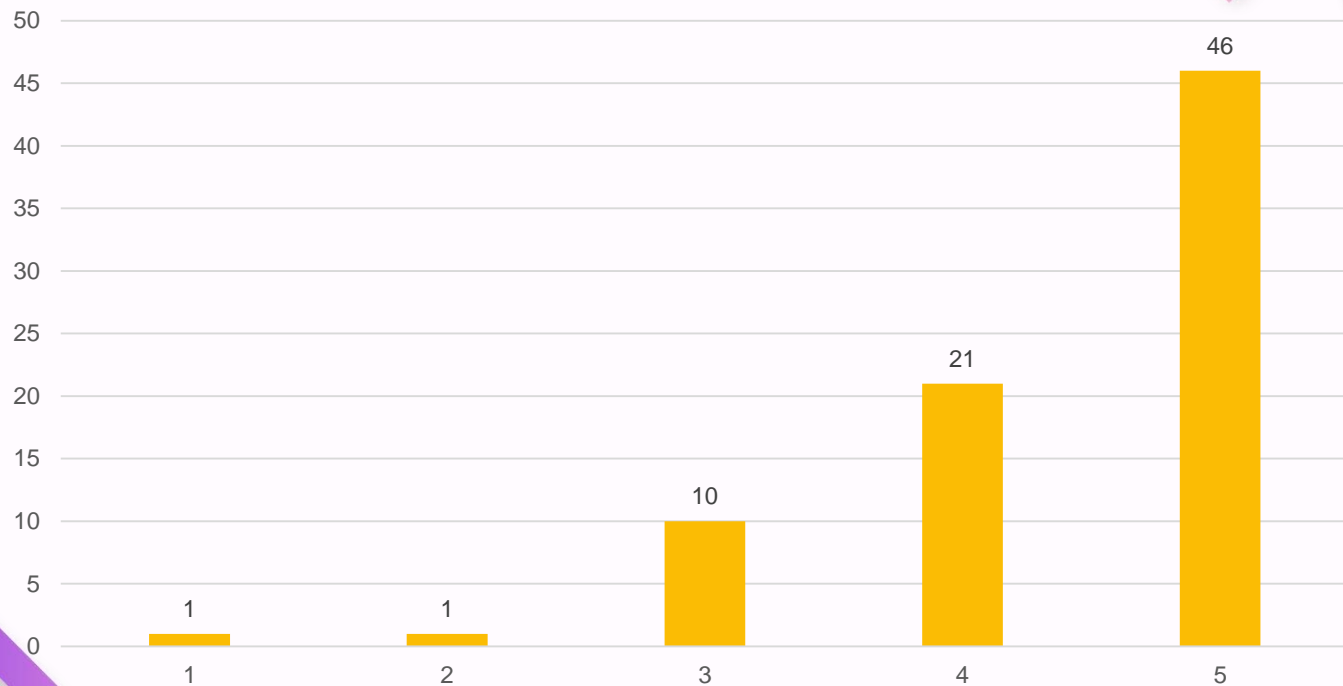
Calificación del reactivo: 8.65

5. Conozco la normatividad aplicable como Servidor Público.



Calificación del reactivo: 8.65

6. En mi institución se promueven los derechos humanos mediante campañas.



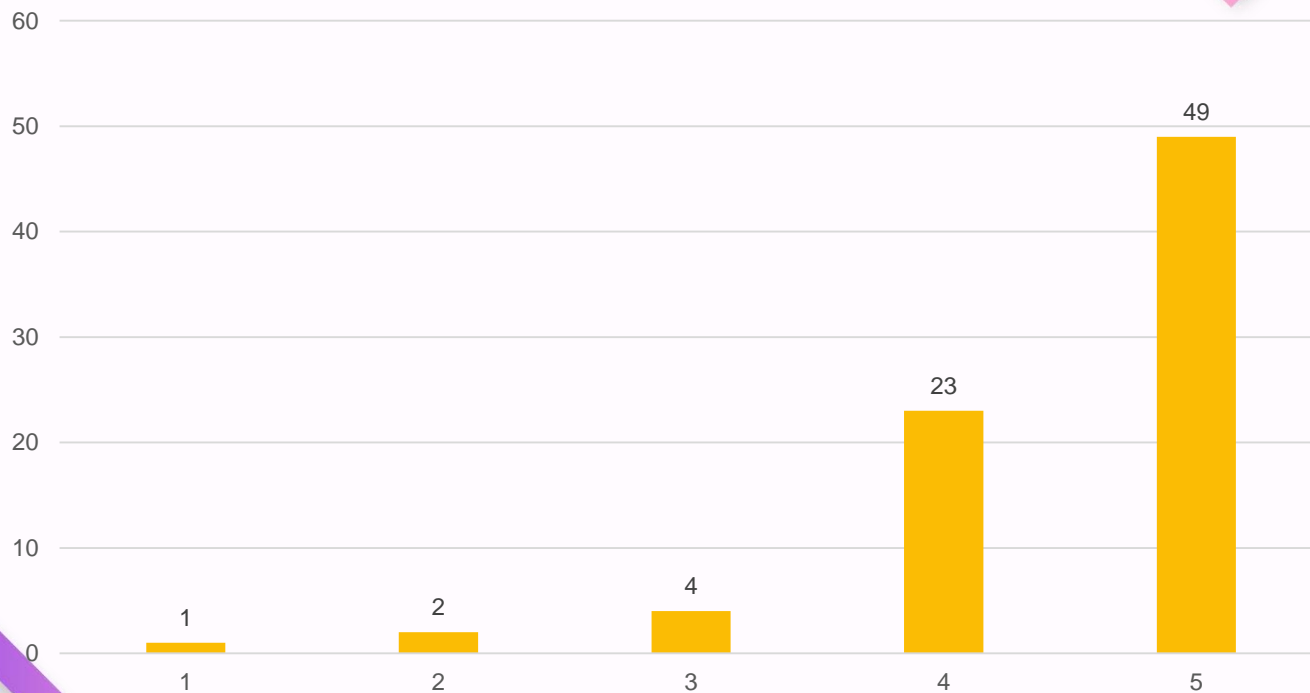
Calificación del reactivo: 8.75



CUADRANTE 1
GOBIERNO
1.2 DERECHOS HUMANOS

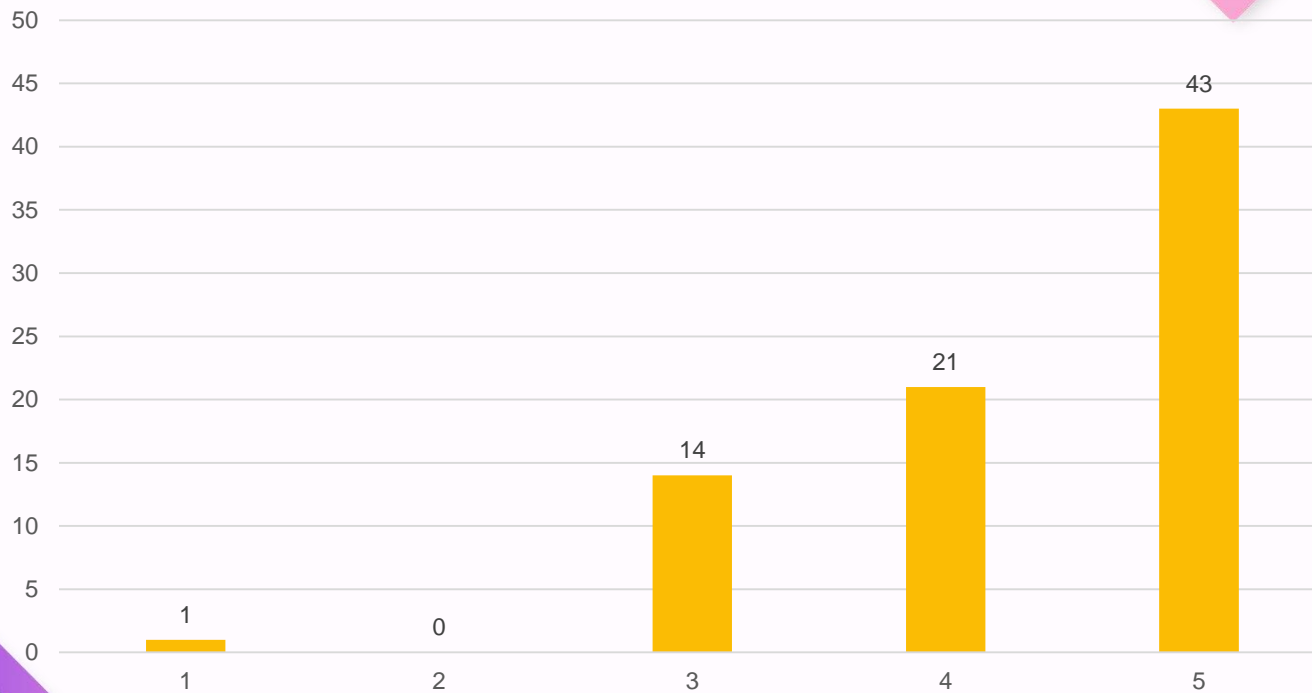


7. Las acciones que se realizan en mi área favorecen el cumplimiento de los derechos humanos.



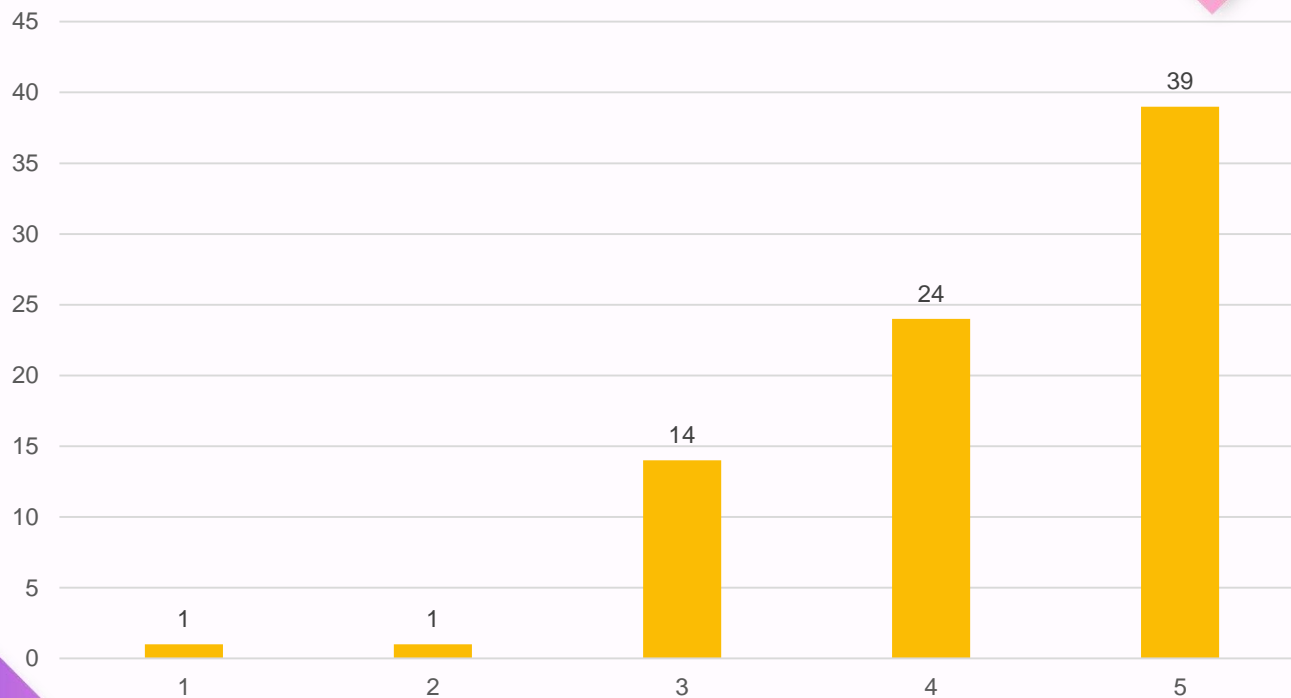
Calificación del reactivo: 8.75

8. La capacitación que se imparte en mi área de trabajo incluye temas de derechos humanos.



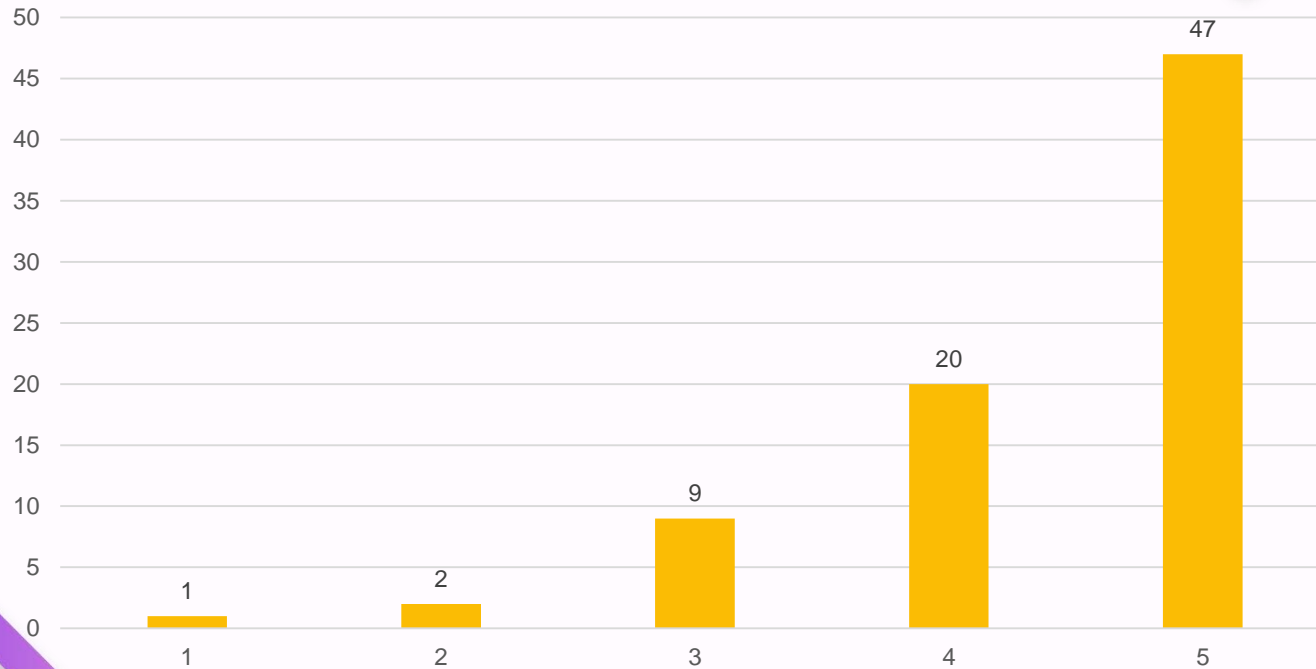
Calificación del reactivo: 9.08

9. En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen.



Calificación del reactivo: 9.08

10. Las obligaciones de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos orientan el trabajo de mi institución.



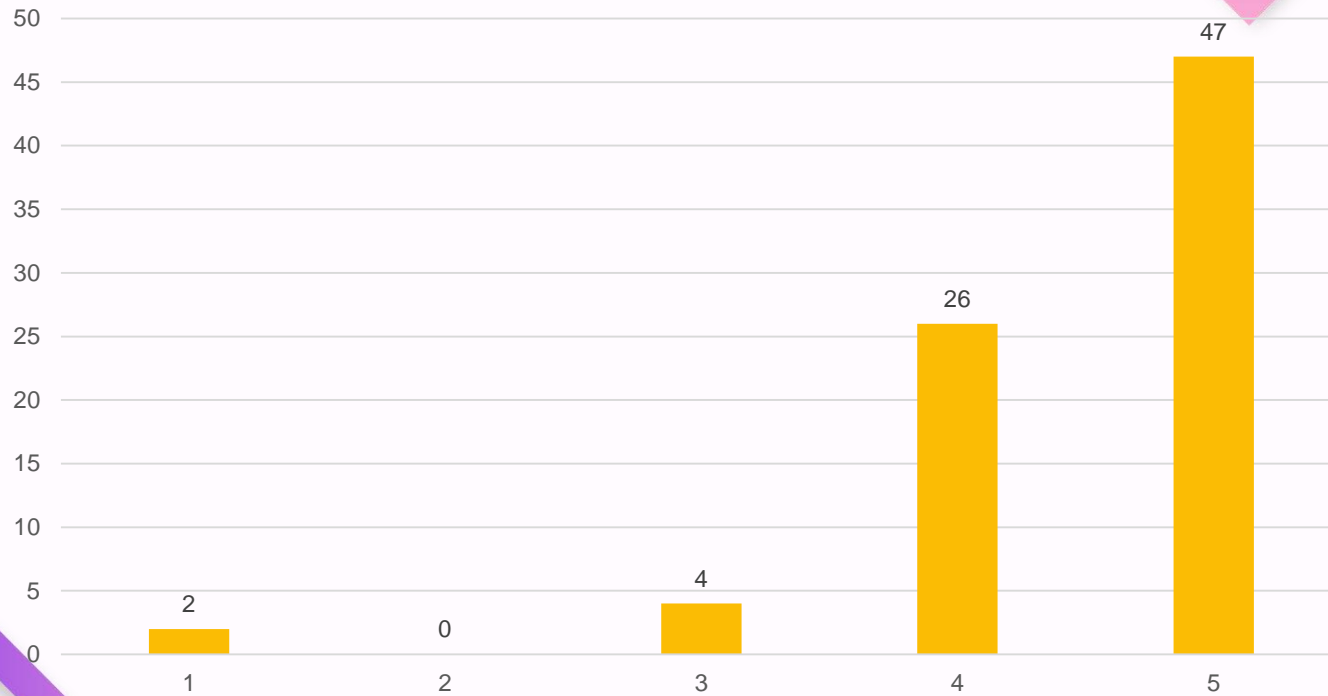
Calificación del reactivo: 8.86



CUADRANTE 2
SERVICIO PÚBLICO
2.1 TRANSPARENCIA

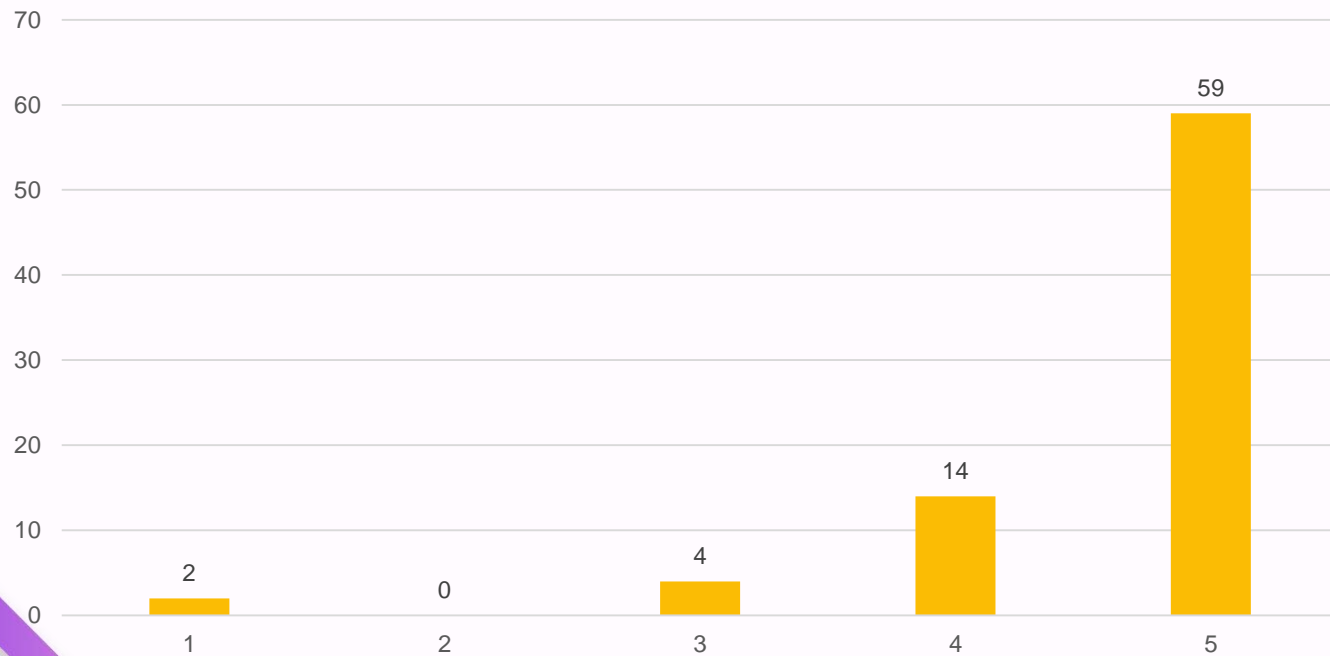


11. En mi institución la asignación y uso de los recursos es racional (telefonía, fotocopiado, energía eléctrica, agua, papelería, etc.)



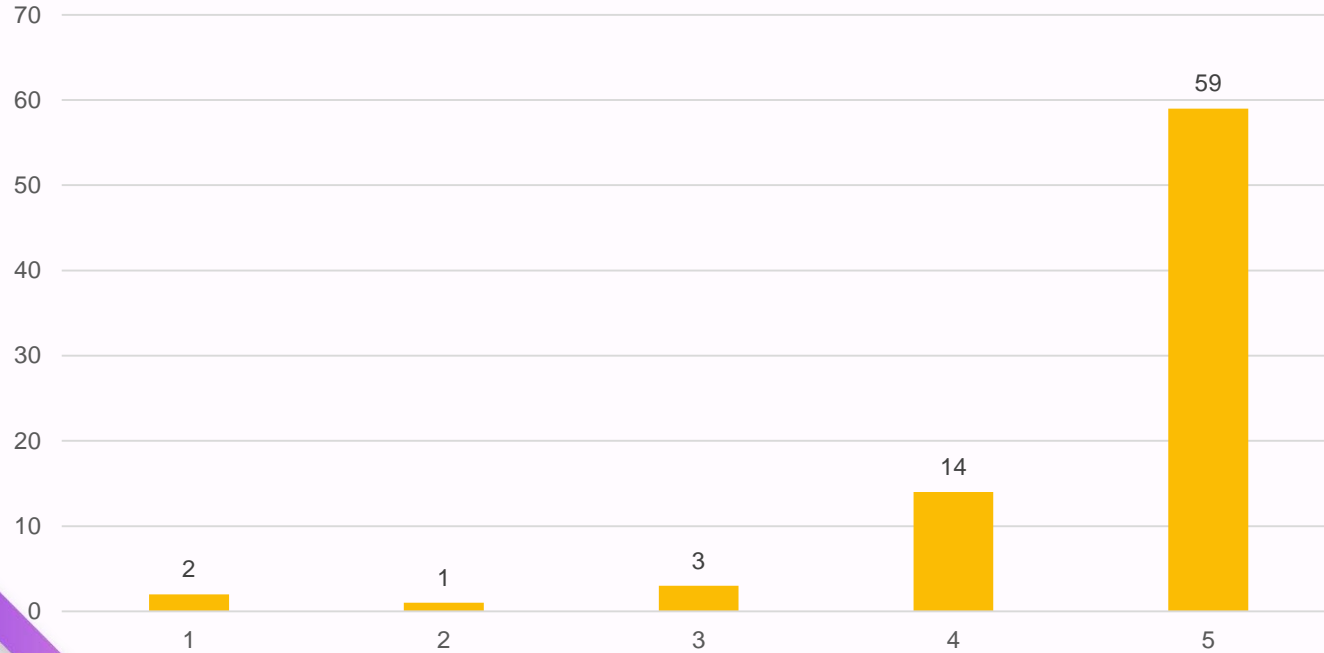
Calificación del reactivo: 8.86

12. En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.



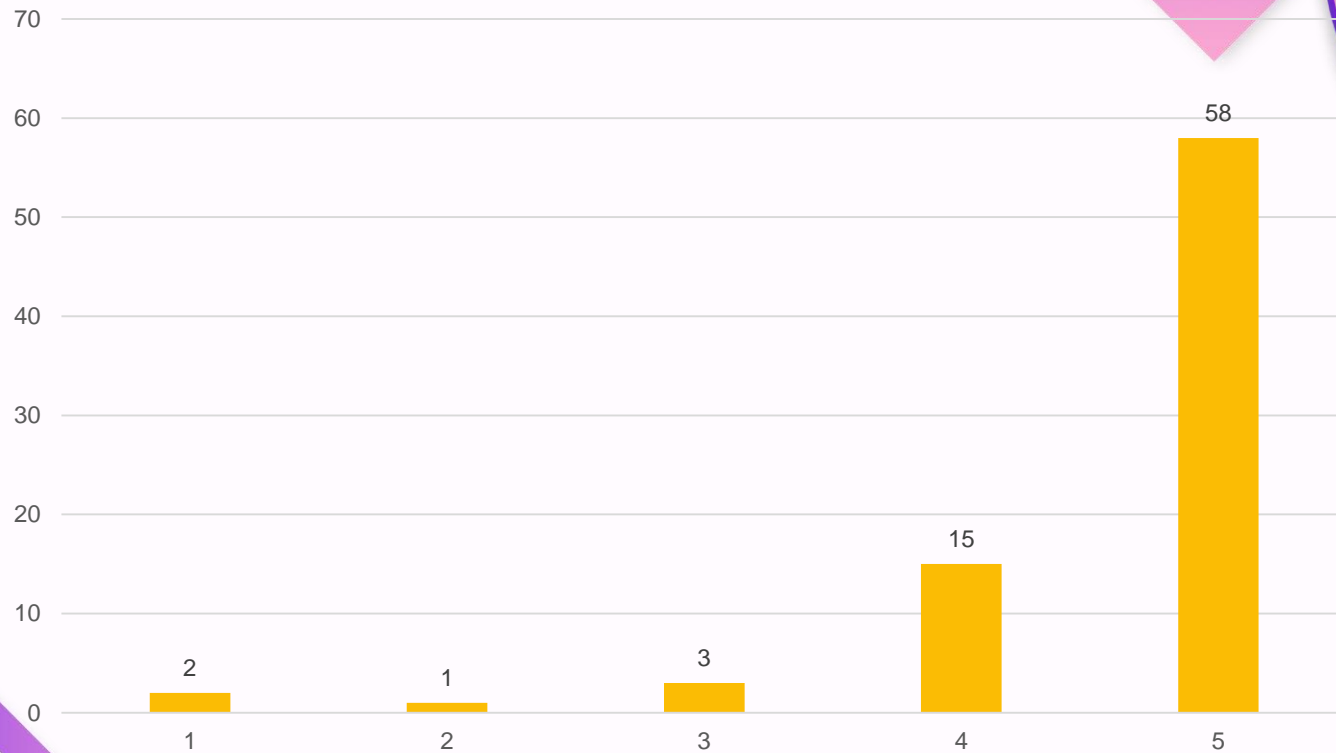
Calificación del reactivo: 8.93

13. En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.



Calificación del reactivo: 8.93

14. En mi área de trabajo se actúa con transparencia.



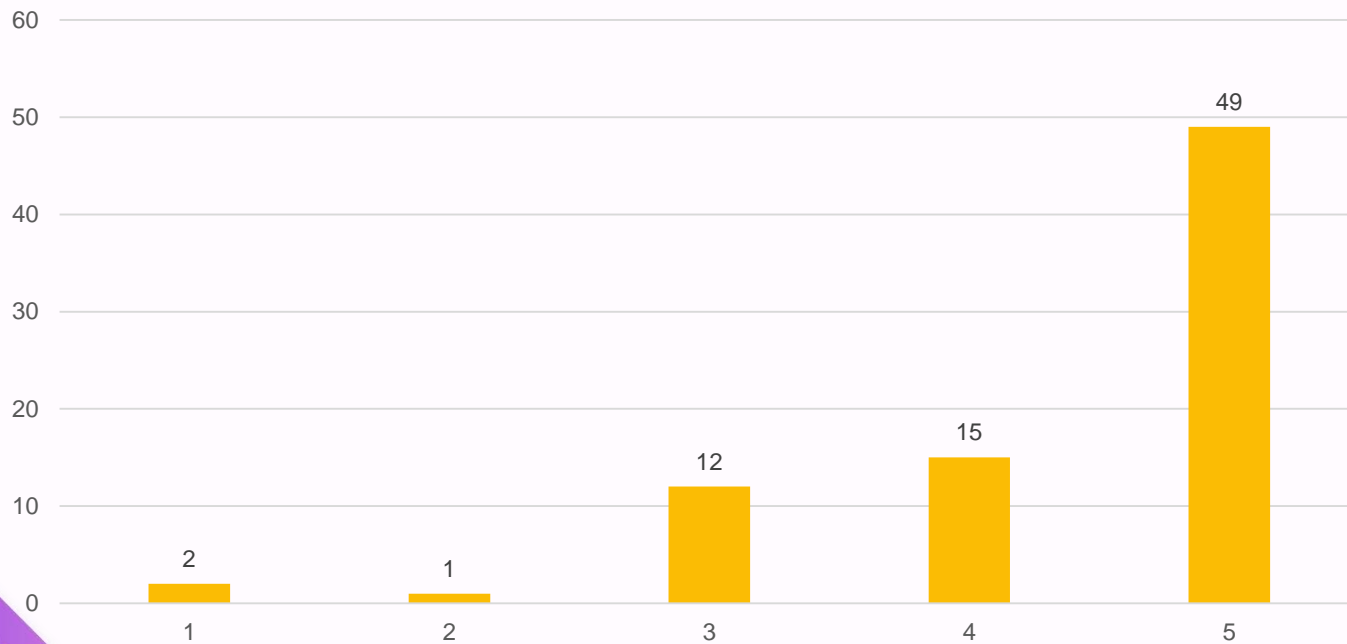
Calificación del reactivo: 8.65



CUADRANTE 2
SERVICIO PÚBLICO
2.2 COMBATE A LA
CORRUPCIÓN

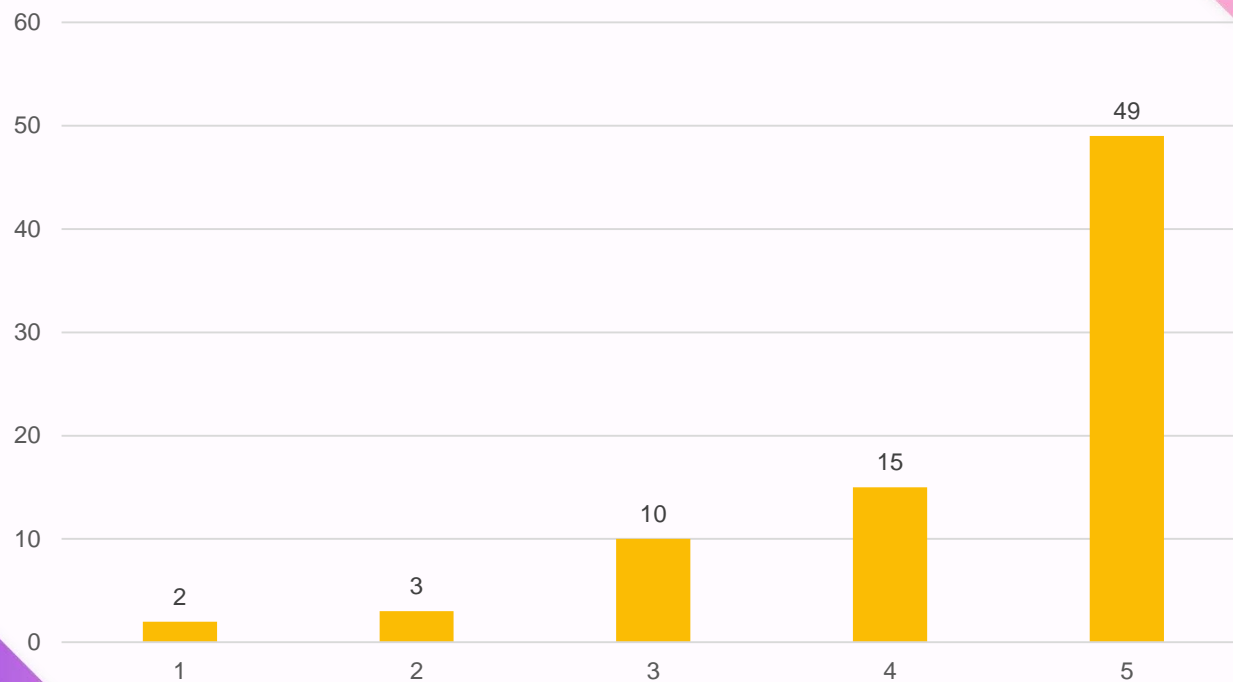


15. En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciates.



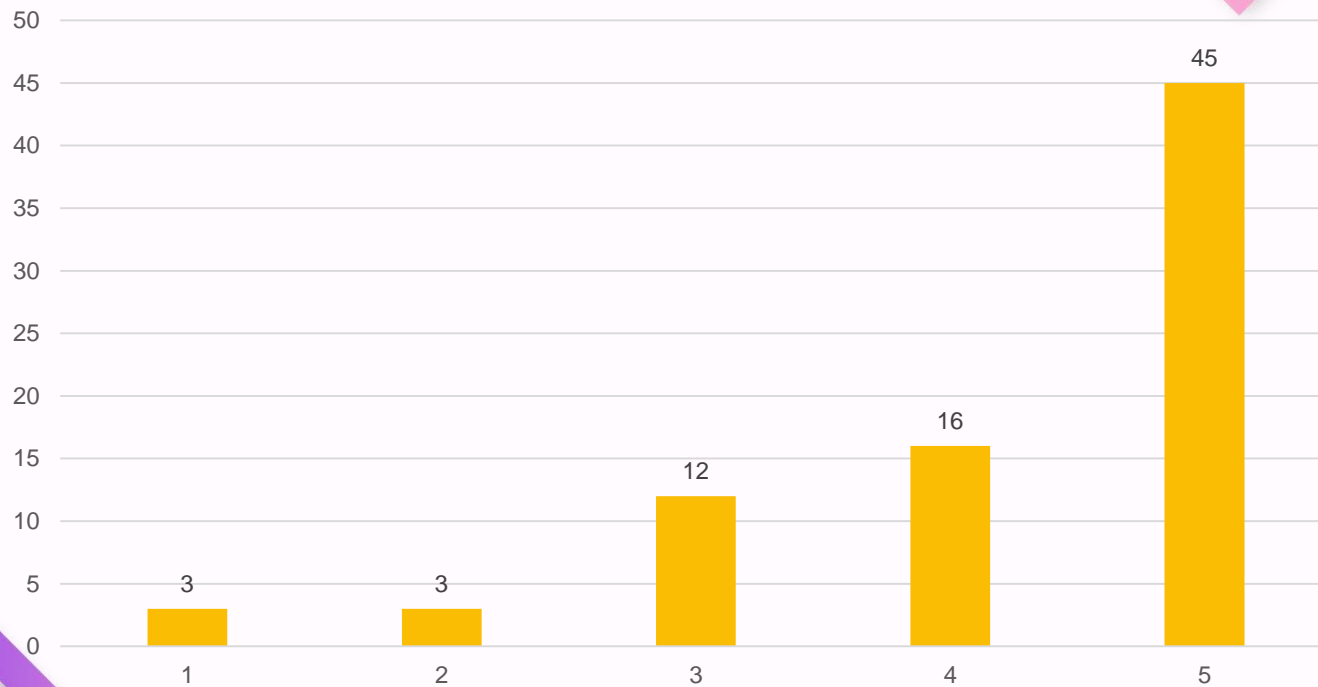
Calificación del reactivo: 8.65

16. En mi institución, el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.



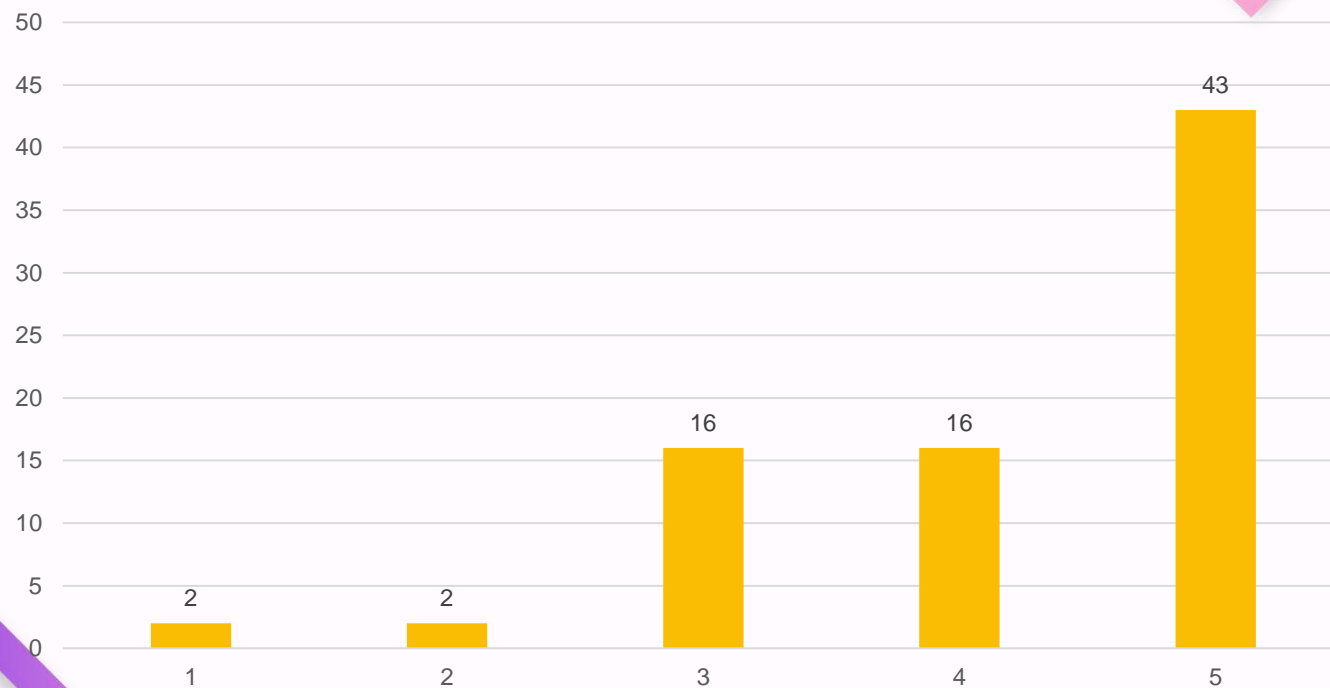
Calificación del reactivo: 8.50

17. Mi instituto difunde el procedimiento establecido para denunciar la corrupción.



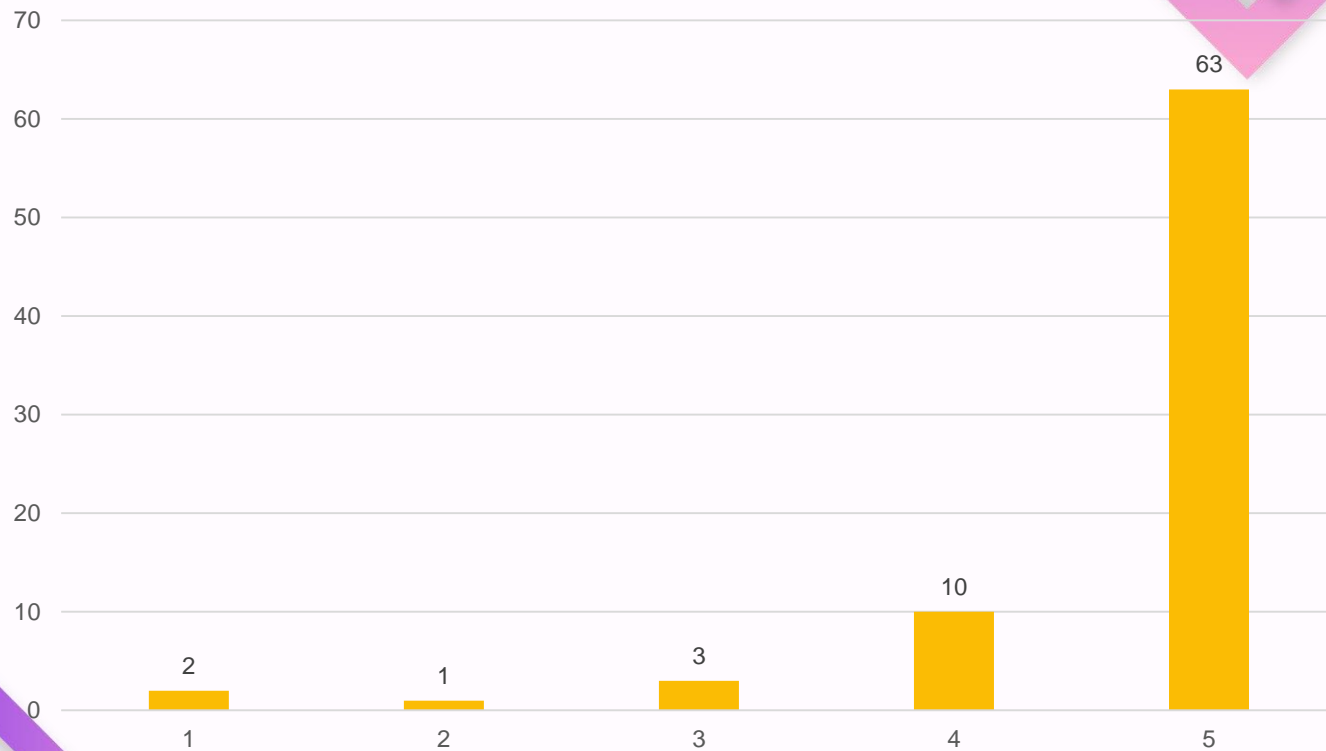
Calificación del reactivo: 8.50

18. En mi institución se realizan campañas para promover la honestidad.



Calificación del reactivo: 8.78

19. Estoy comprometido (a) a participar en la lucha contra la corrupción.



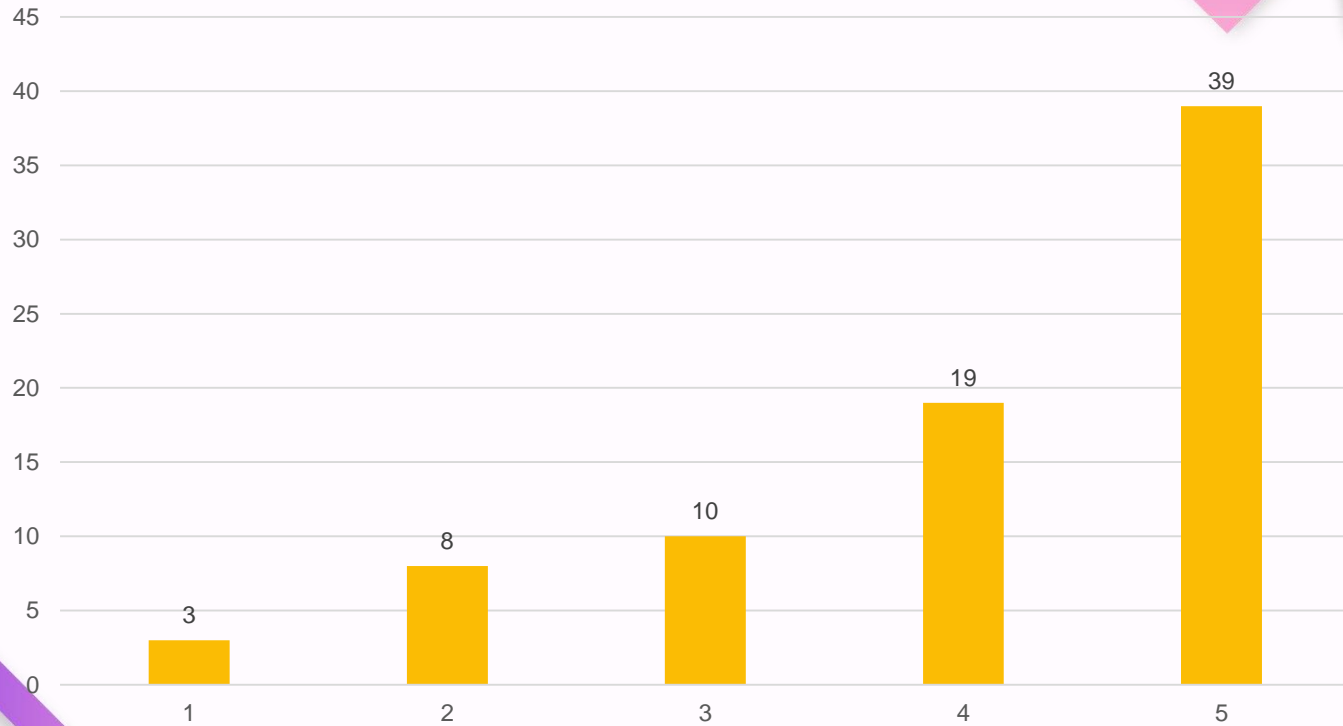
Calificación del reactivo: 8.78



CUADRANTE 3
FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL
3.1 BALANCE FAMILIA-TRABAJO

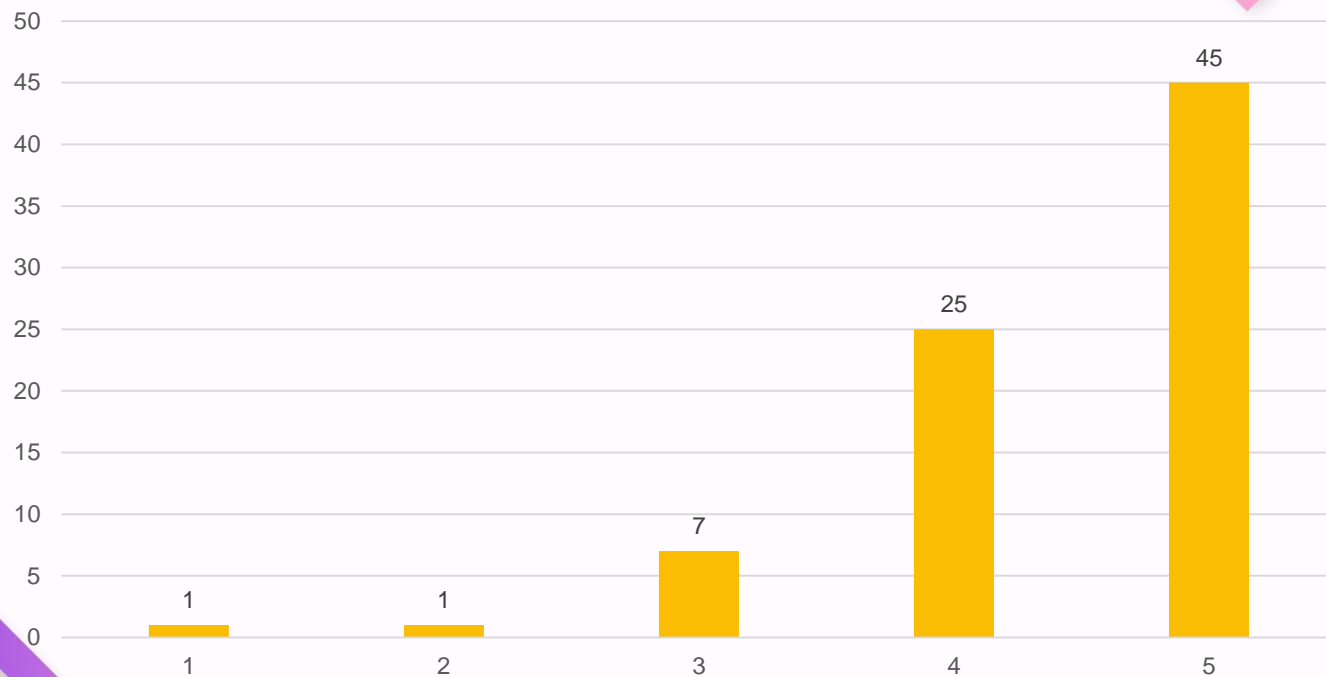


20. Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).



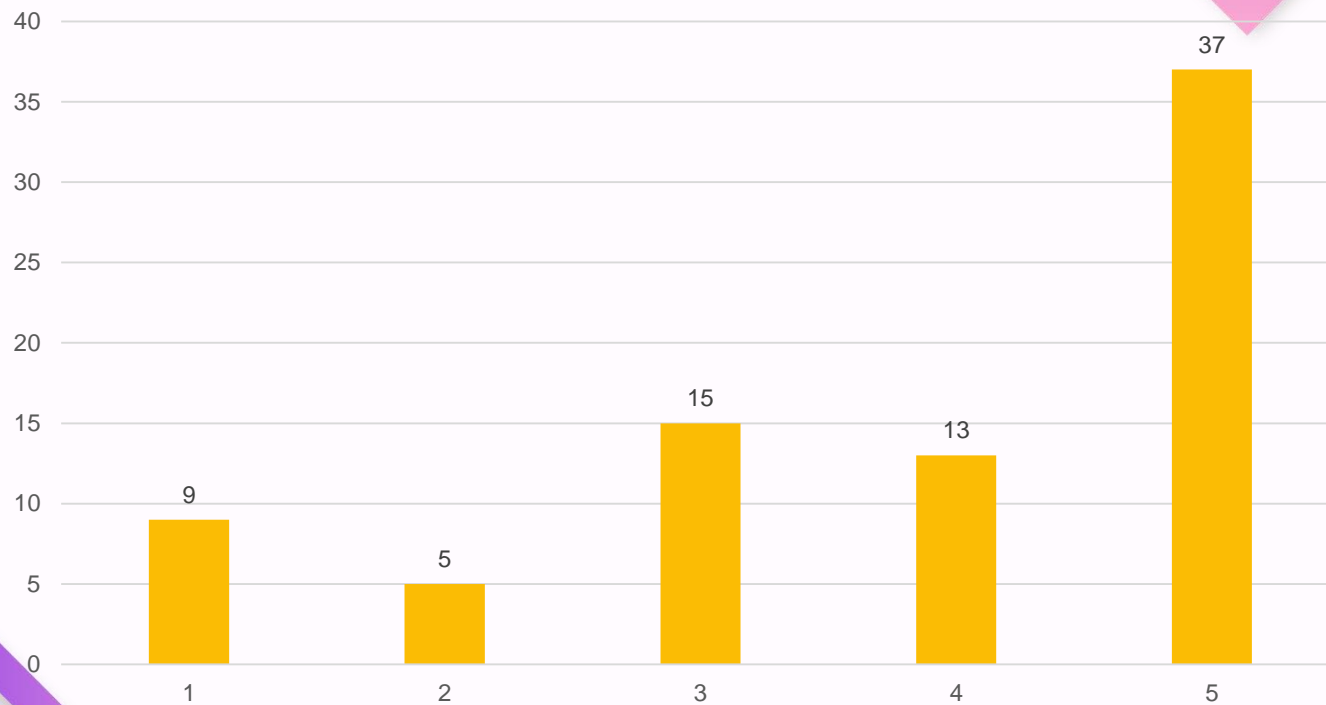
Calificación del reactivo: 8.93

21. Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.



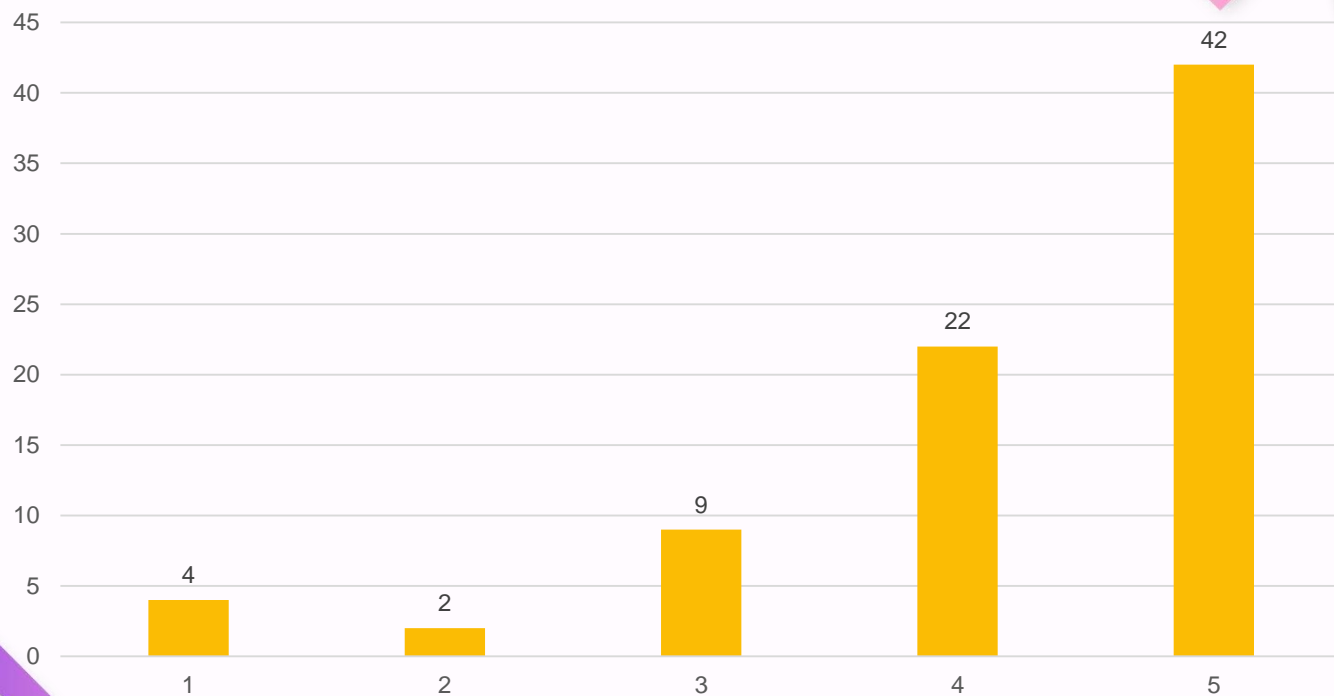
Calificación del reactivo: 8.93

22. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.



Calificación del reactivo: 9.24

23. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.



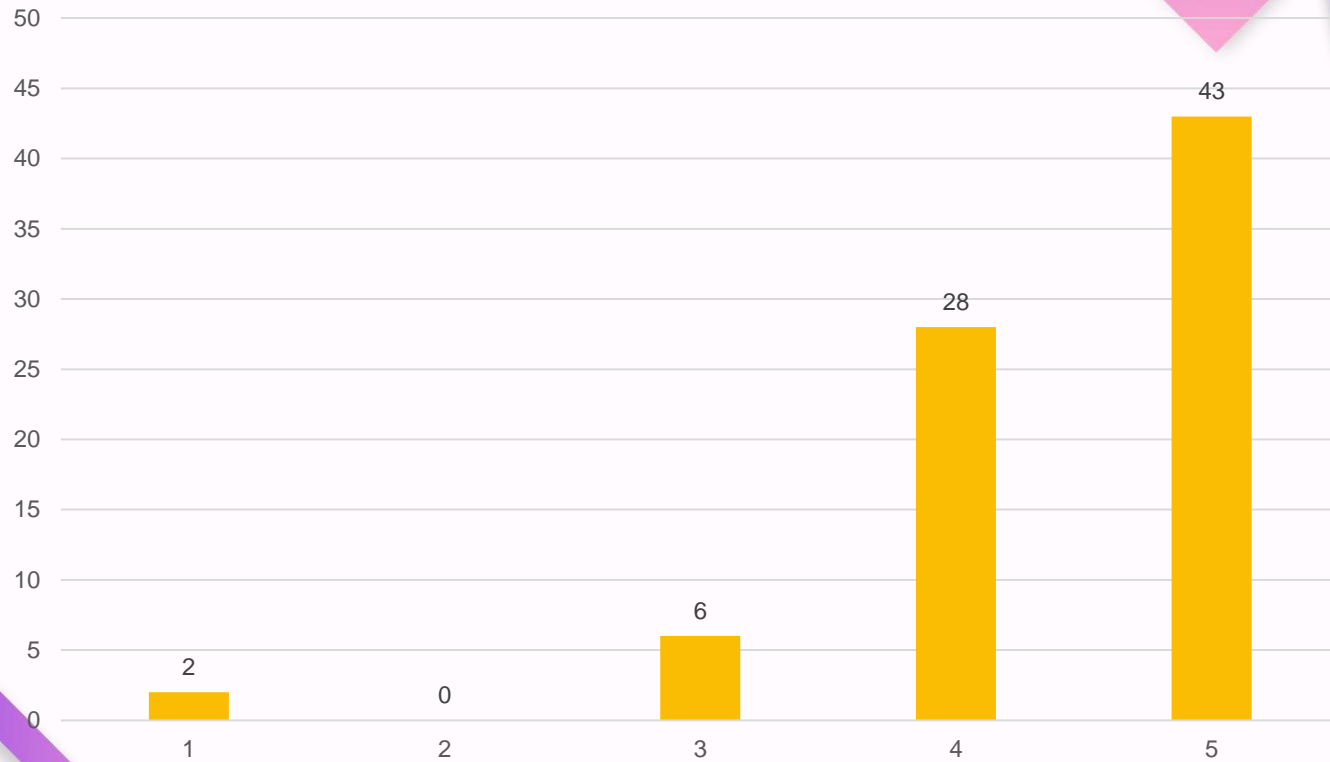
Calificación del reactivo: 9.24



CUADRANTE 3
FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL
3.2 ÉTICA

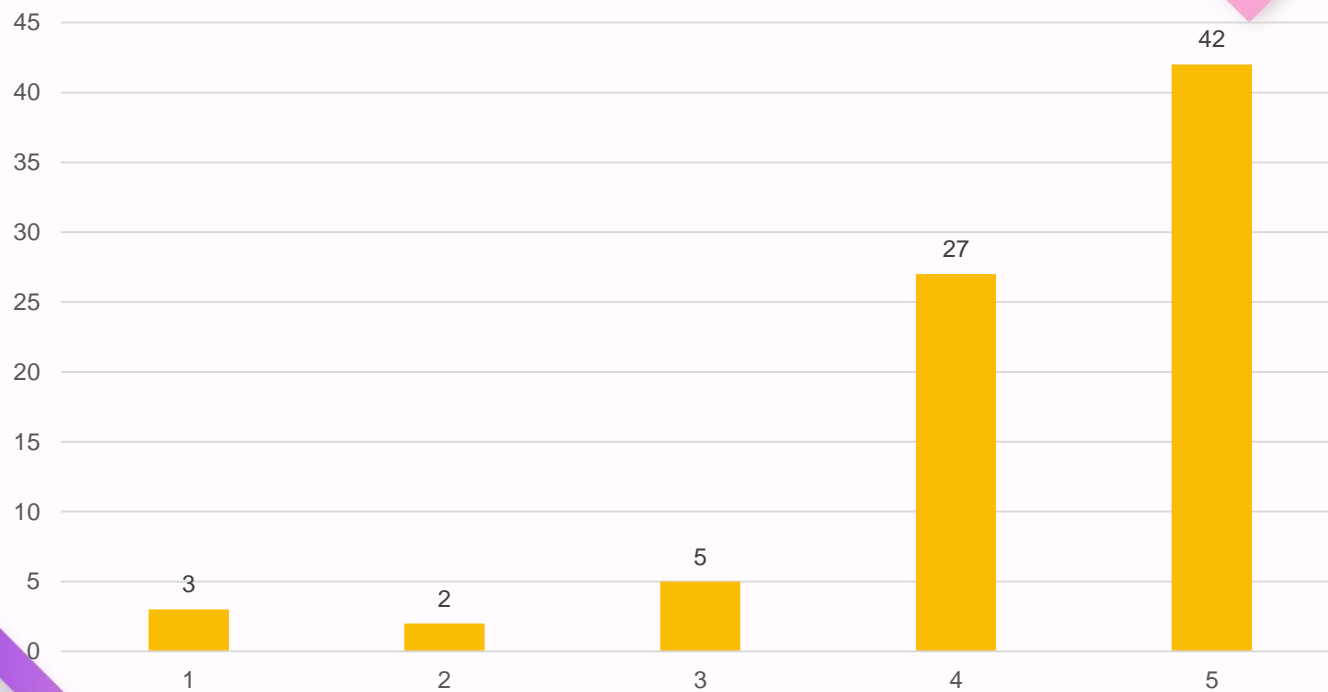


24. Conozco el contenido del "Código de Ética".



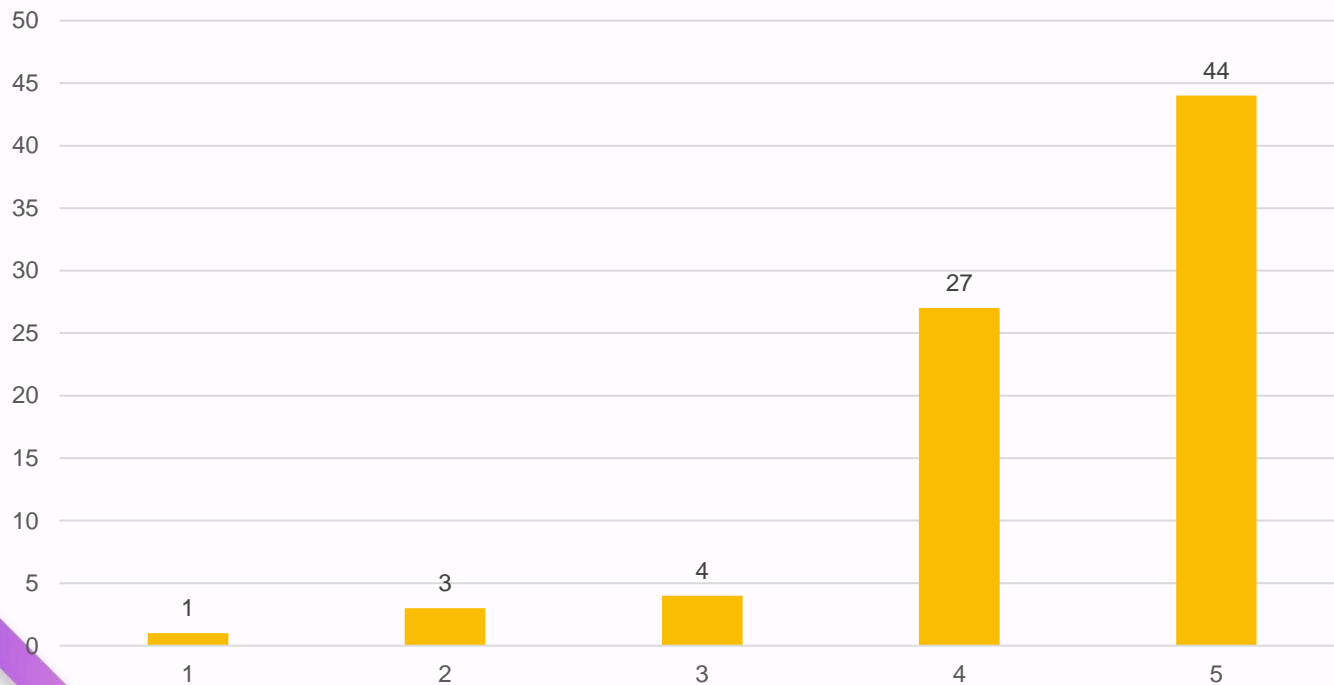
Calificación del reactivo: 9.21

25. En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código de Conducta de mi institución.



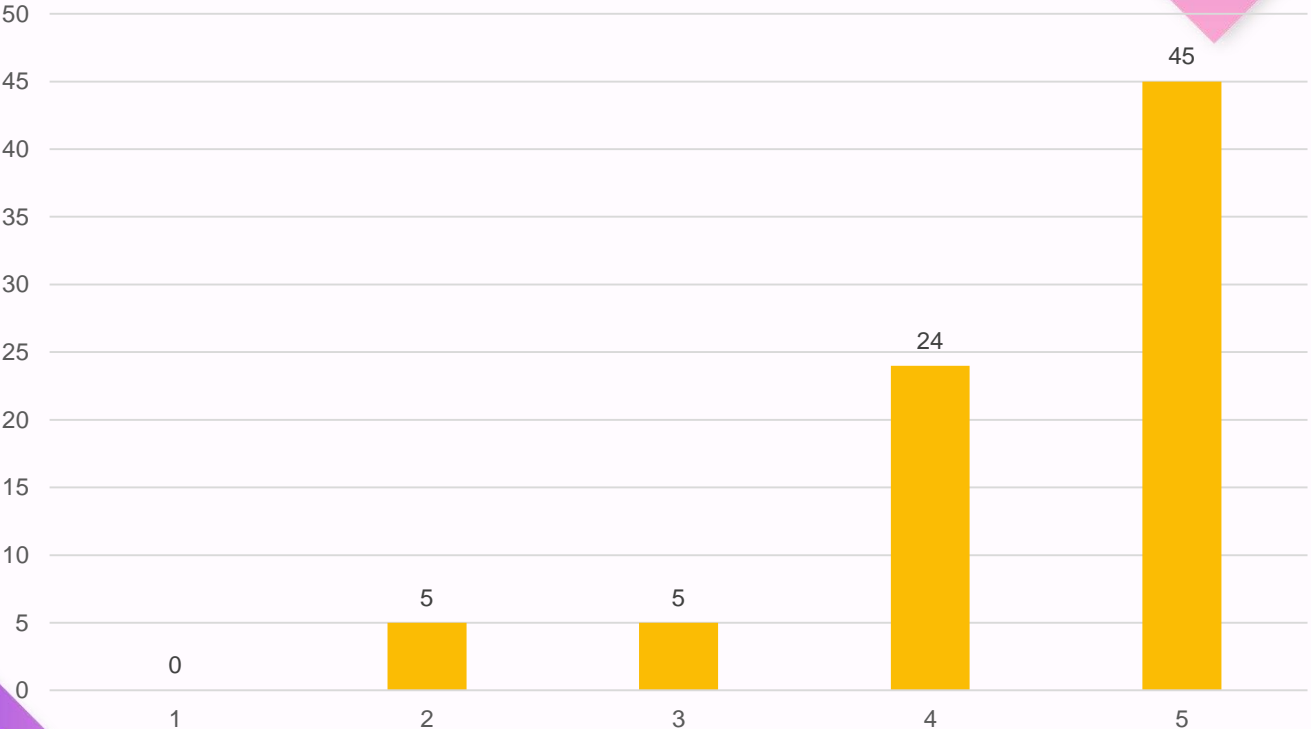
Calificación del reactivo: 9.21

26. La misión y visión de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.



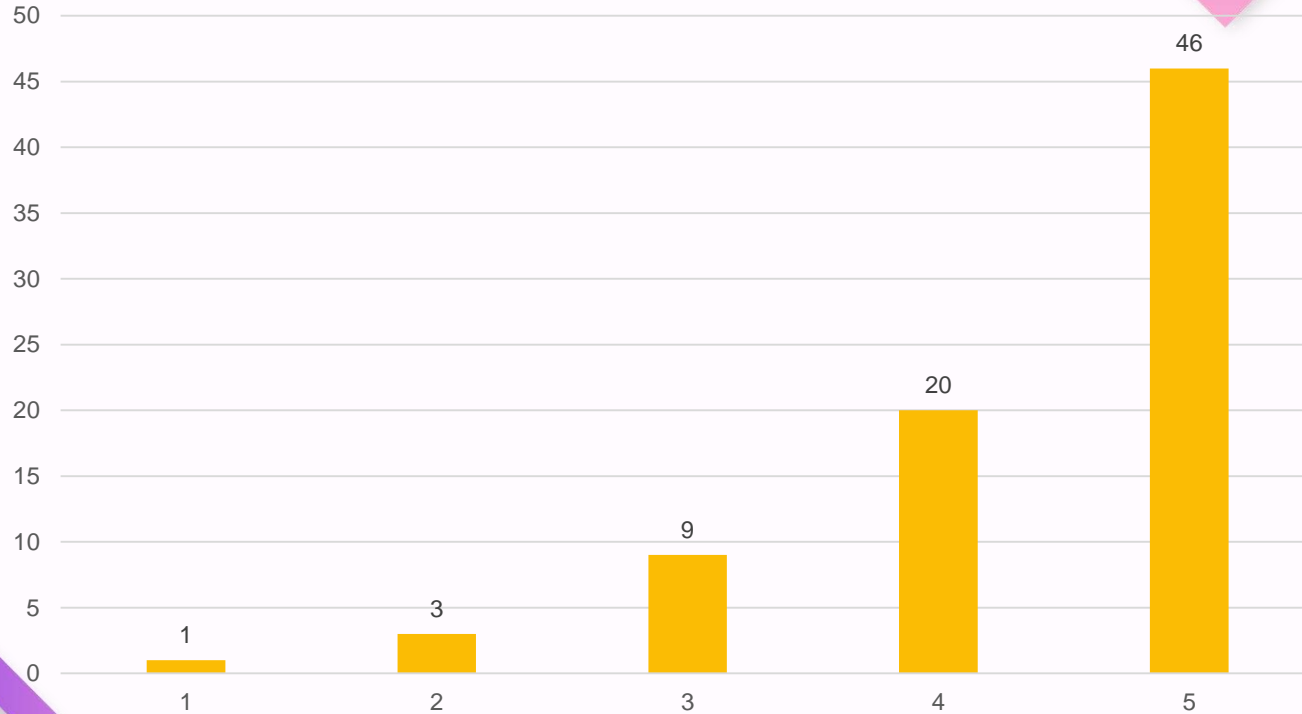
Calificación del reactivo: 9.18

27. Los principios de la institución son compartidos por el personal.



Calificación del reactivo: 9.18

28. En mi trabajo, se trata de manera considerada, digna, atenta y cordial a todas las personas.



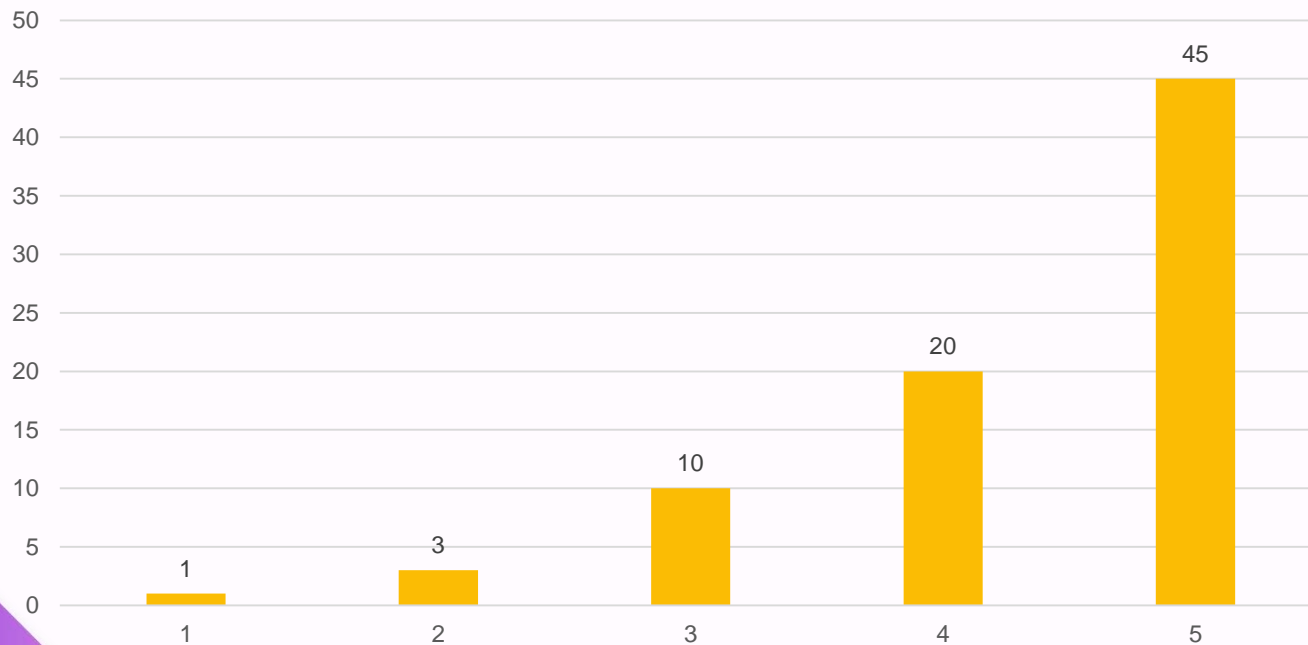
Calificación del reactivo: 8.73



CUADRANTE 4
TAREAS Y RESPONSABILIDADES
4.1 ORGANIZACIÓN

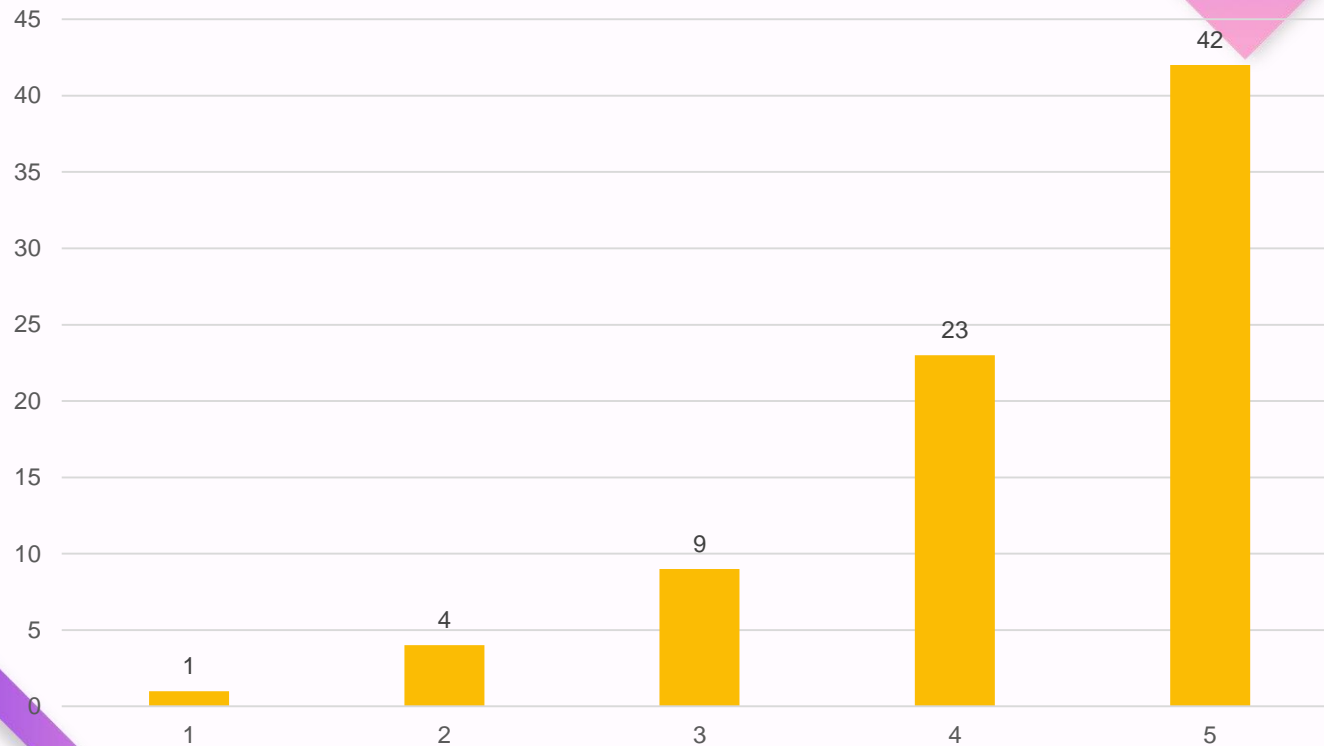


29. Los manuales de organización y reglamentos, de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.



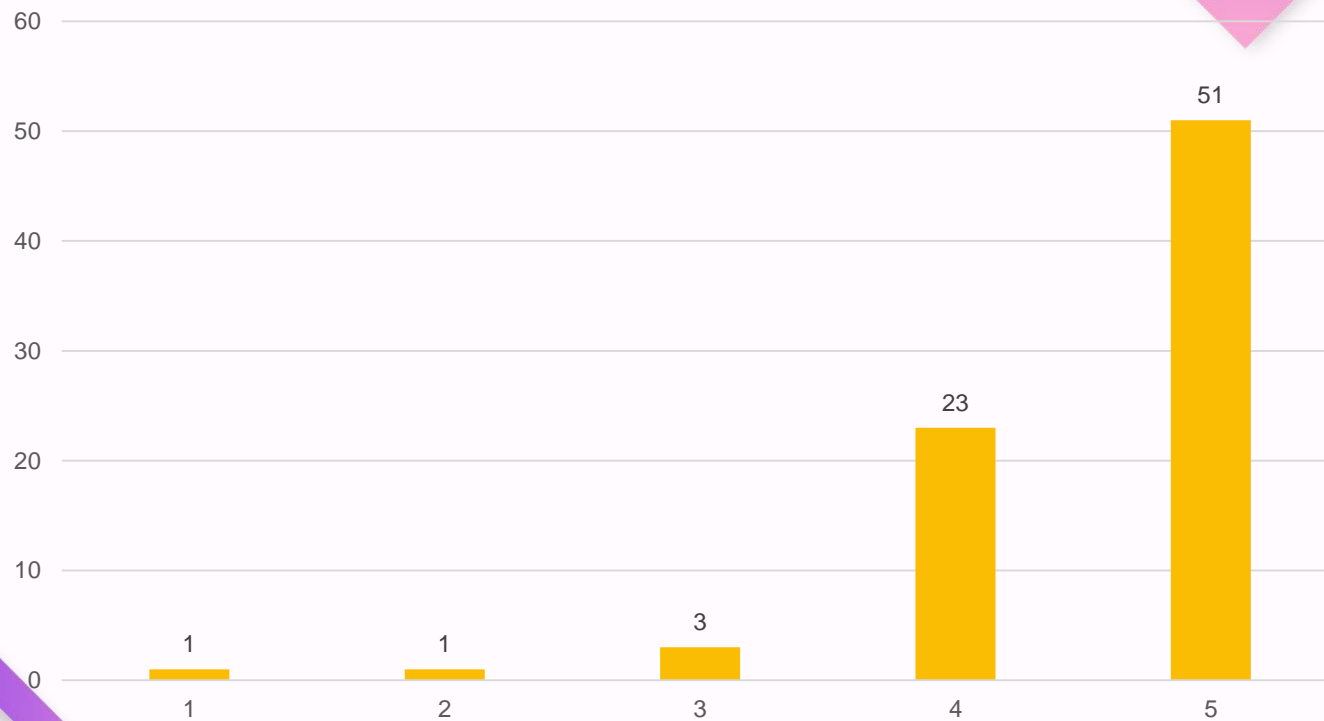
Calificación del reactivo: 8.73

30. En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos, son reales y posibles.



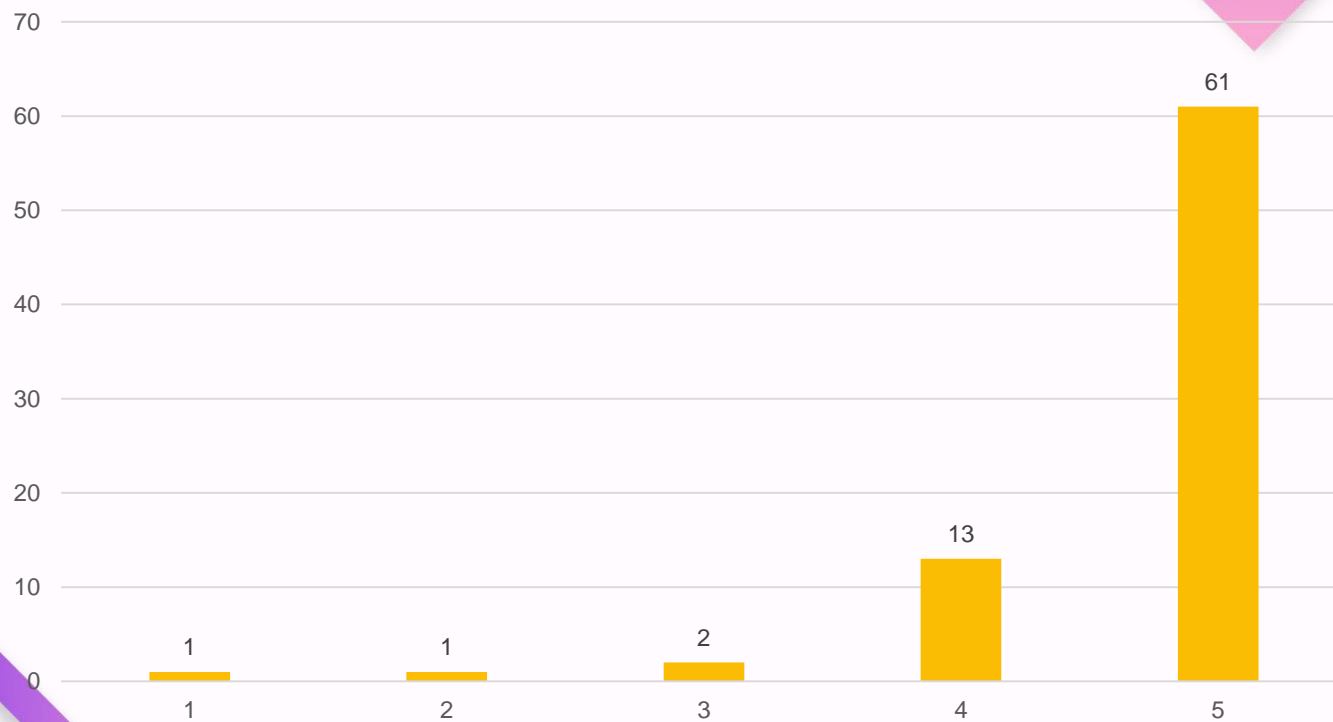
Calificación del reactivo: 8.68

31. Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.



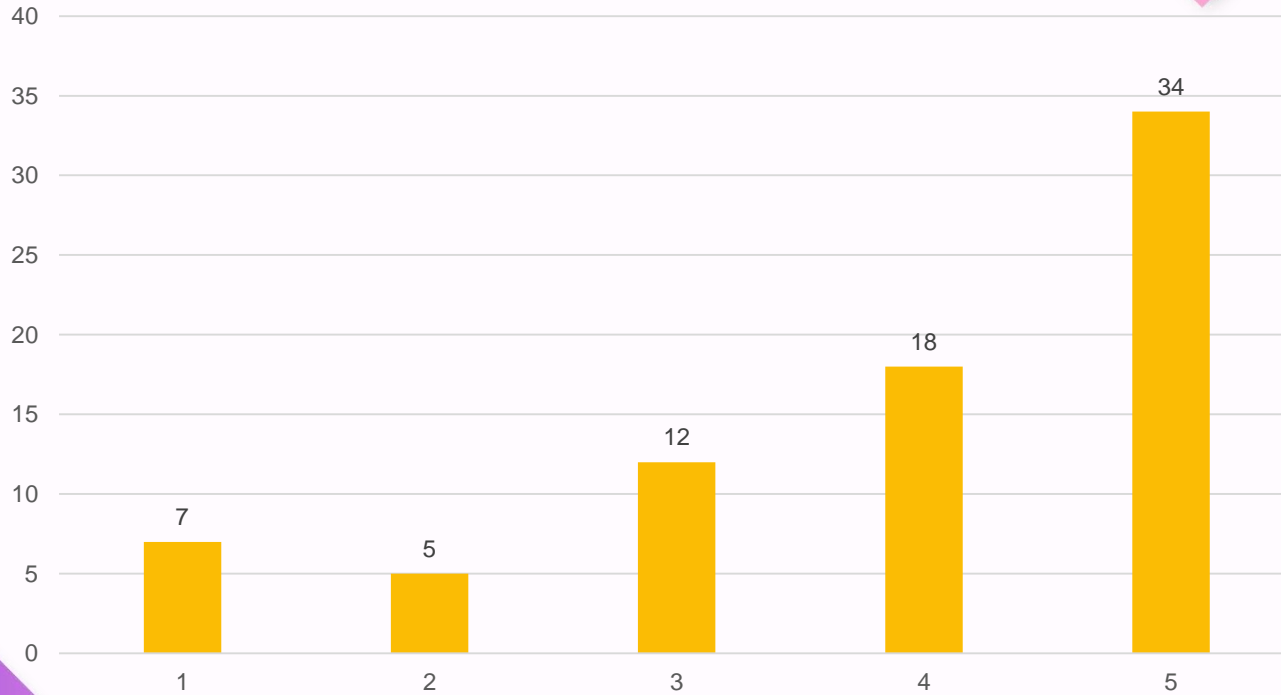
Calificación del reactivo: 8.68

32. Mi labor contribuye con el propósito u objetivo de la institución.



Calificación del reactivo: 8.45

33. En mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.



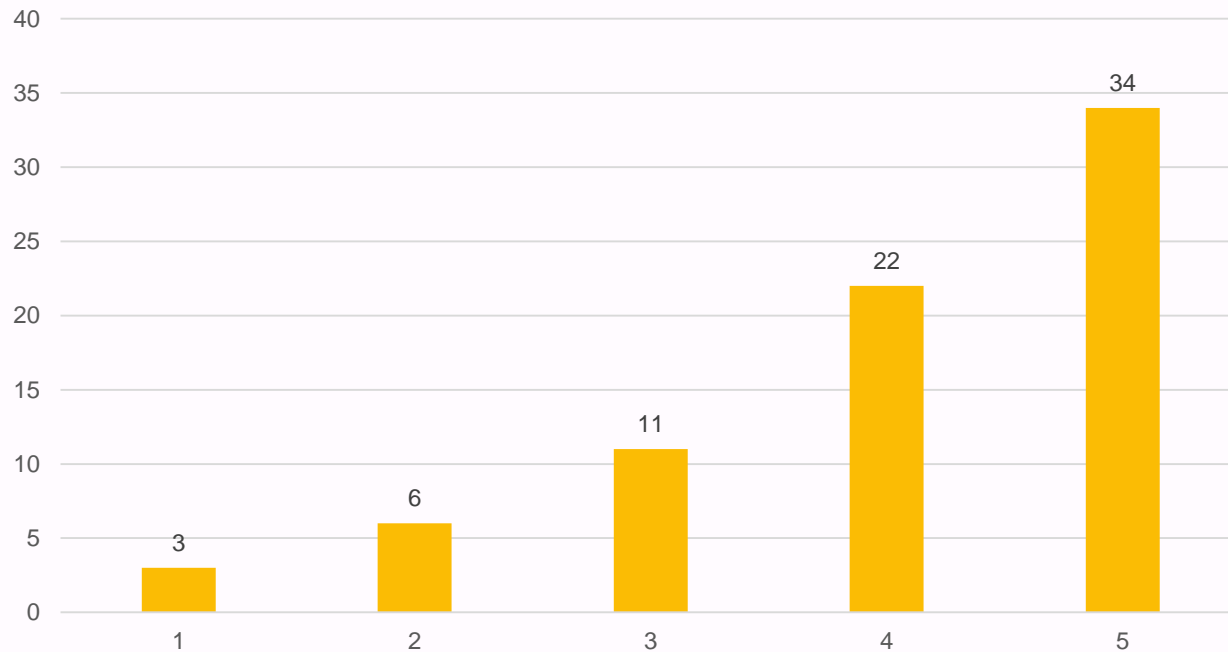
Calificación del reactivo: 8.45



CUADRANTE 4
TAREAS Y RESPONSABILIDADES
4.2 RECONOCIMIENTO LABORAL

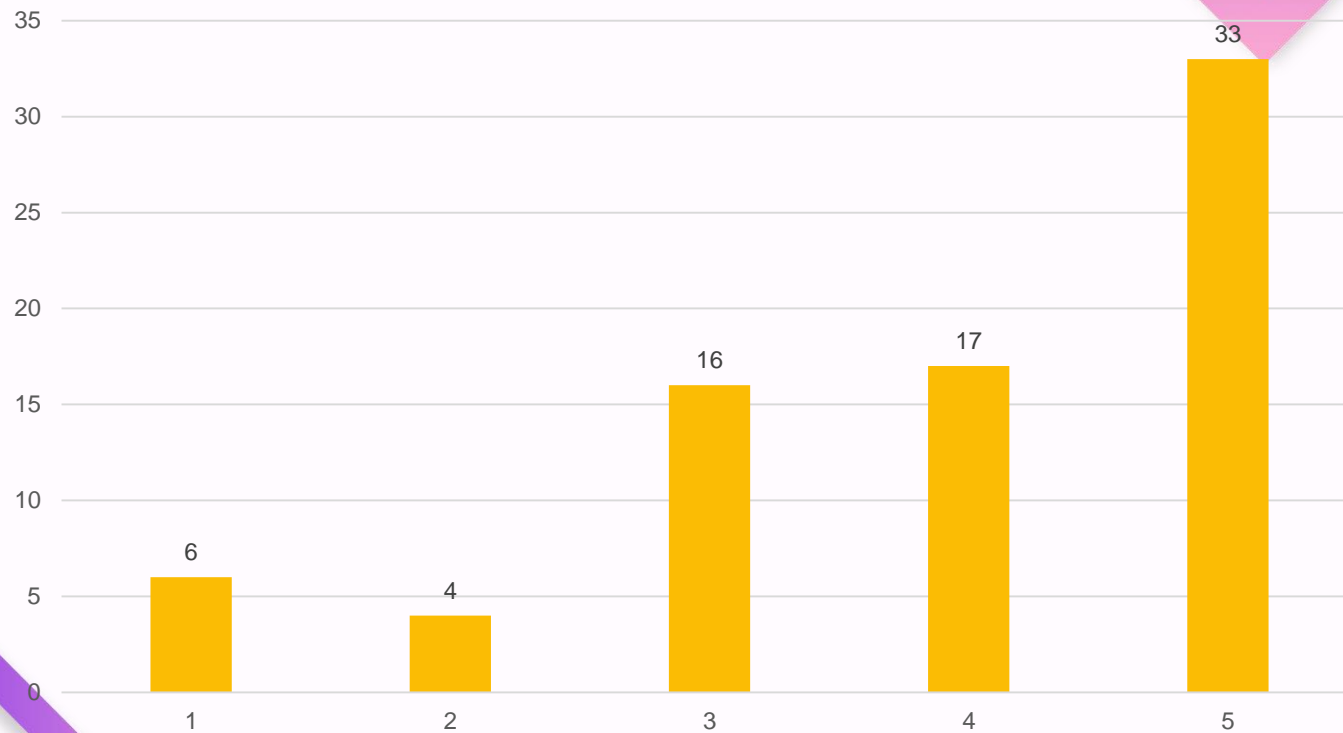


34. En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.



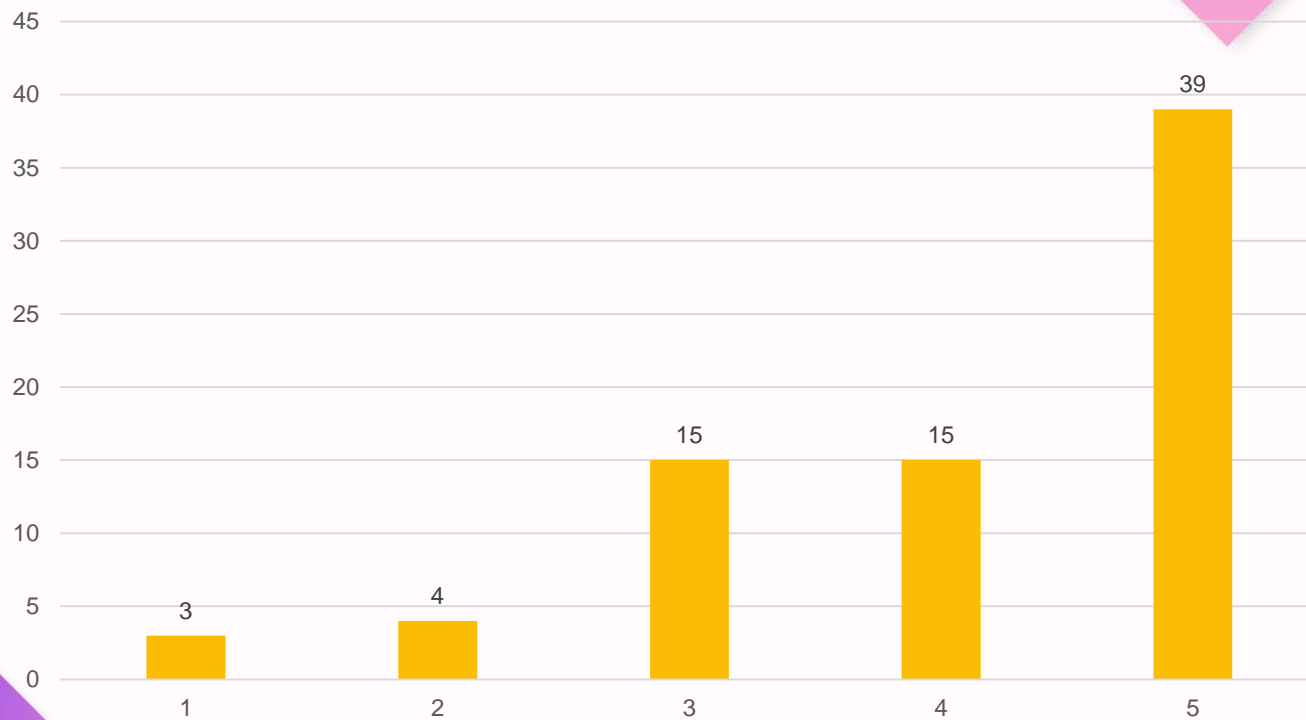
Calificación del reactivo: 8.45

35. Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.



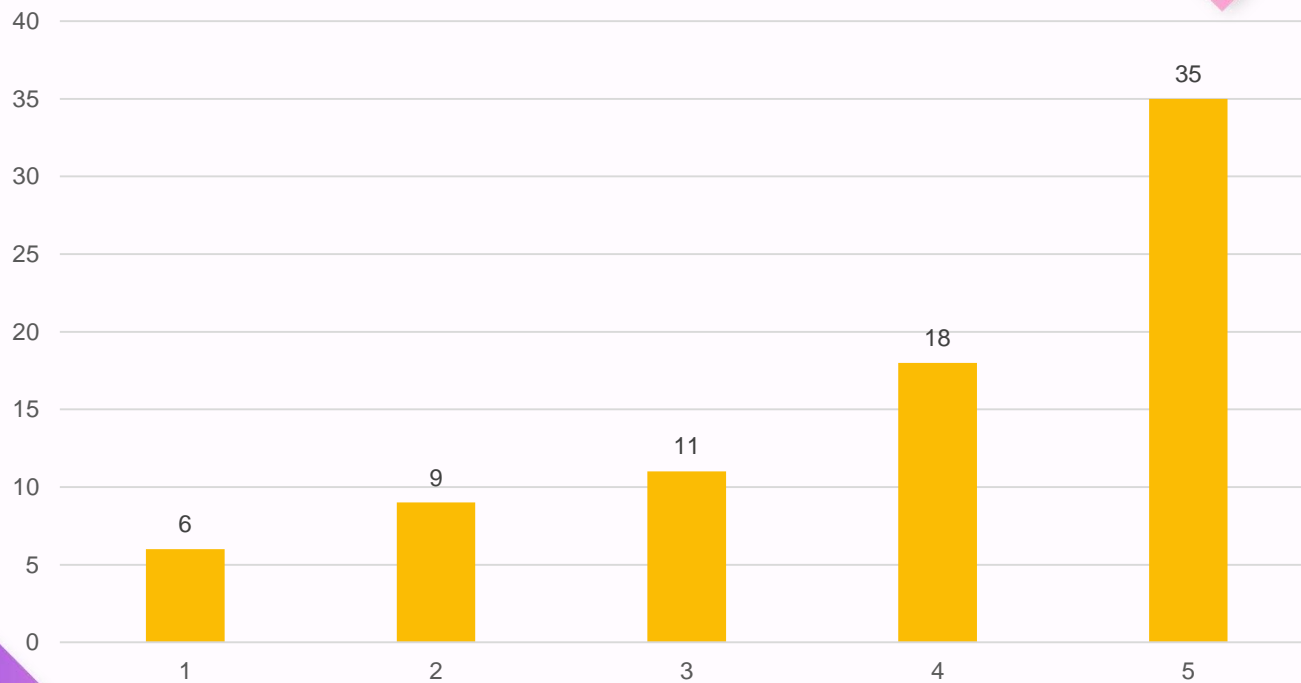
Calificación del reactivo: 8.43

36. En mi área de trabajo, se valoran las aportaciones innovadoras.



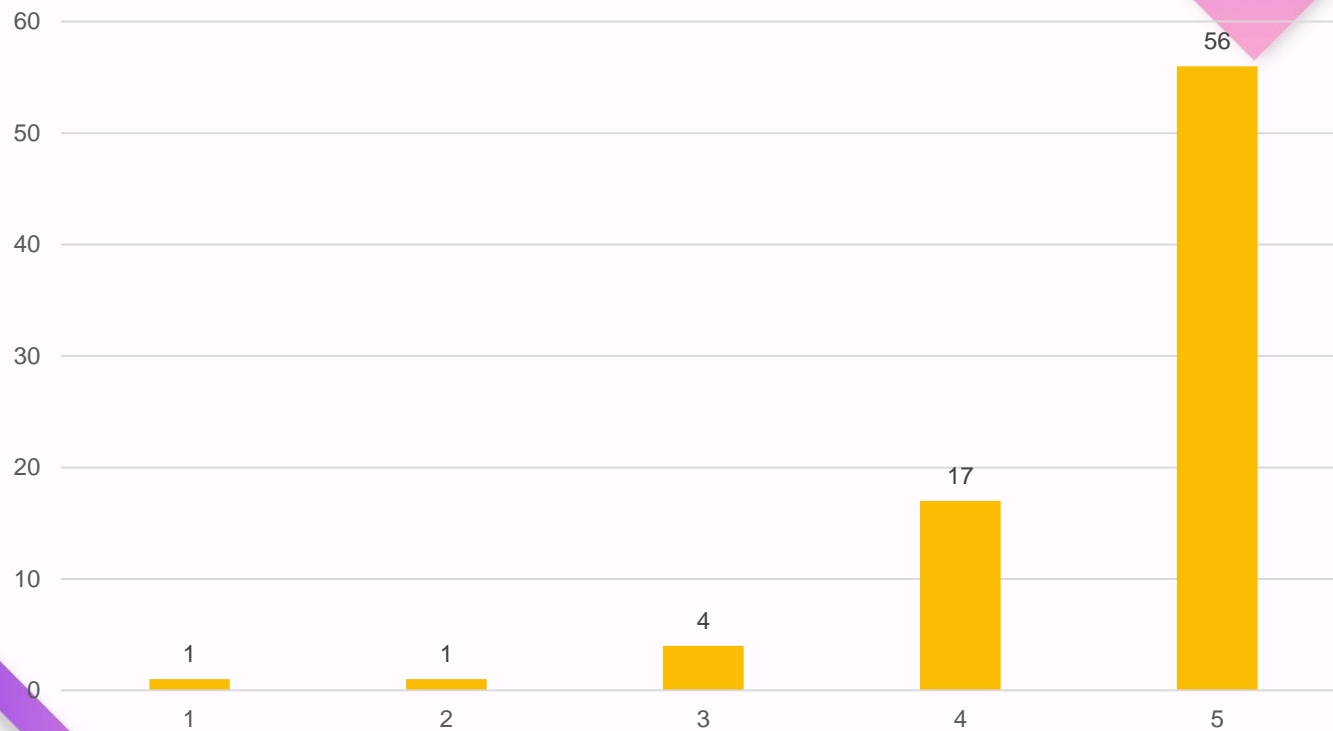
Calificación del reactivo: 8.43

37. En mi institución, generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.



Calificación del reactivo: 9.31

38. En mi institución se evalúa el desempeño, con base en el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.



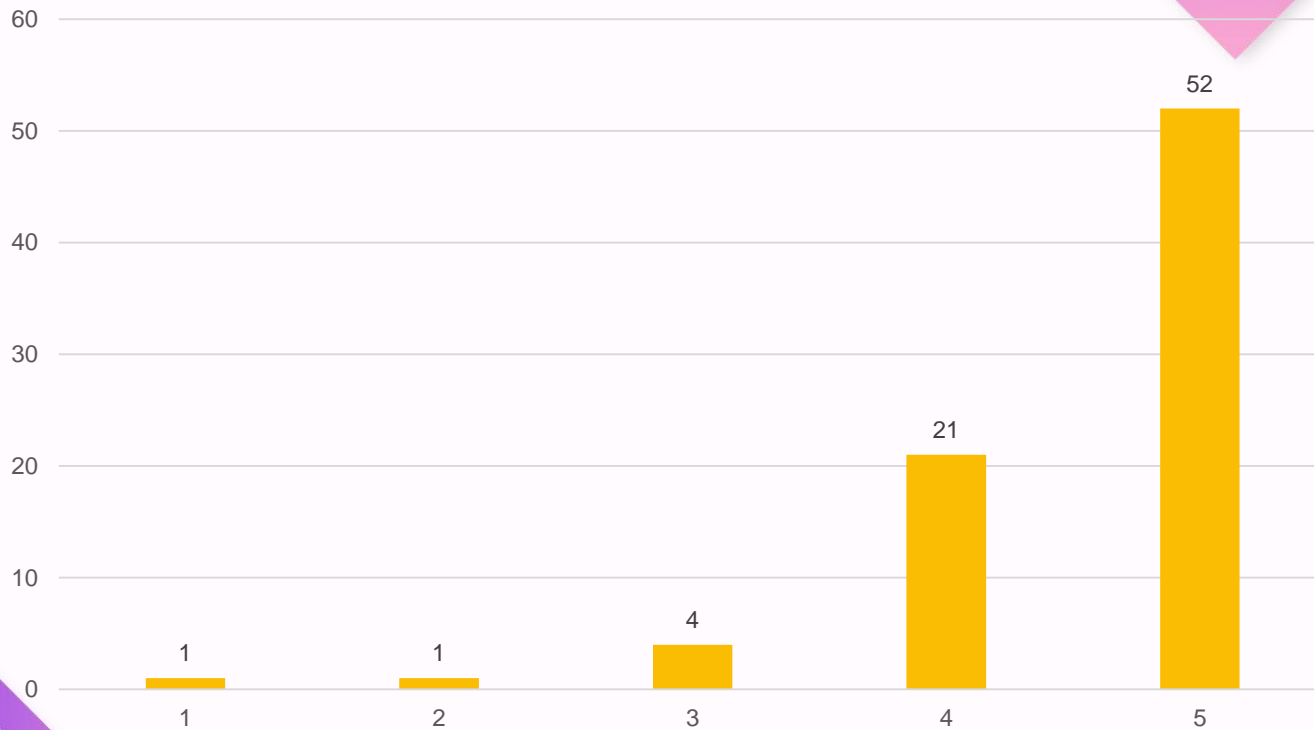
Calificación del reactivo: 8.10



CUADRANTE 5
IGUALDAD DE GÉNERO E
INTEGRIDAD
5.1 IGUALDAD DE GÉNERO

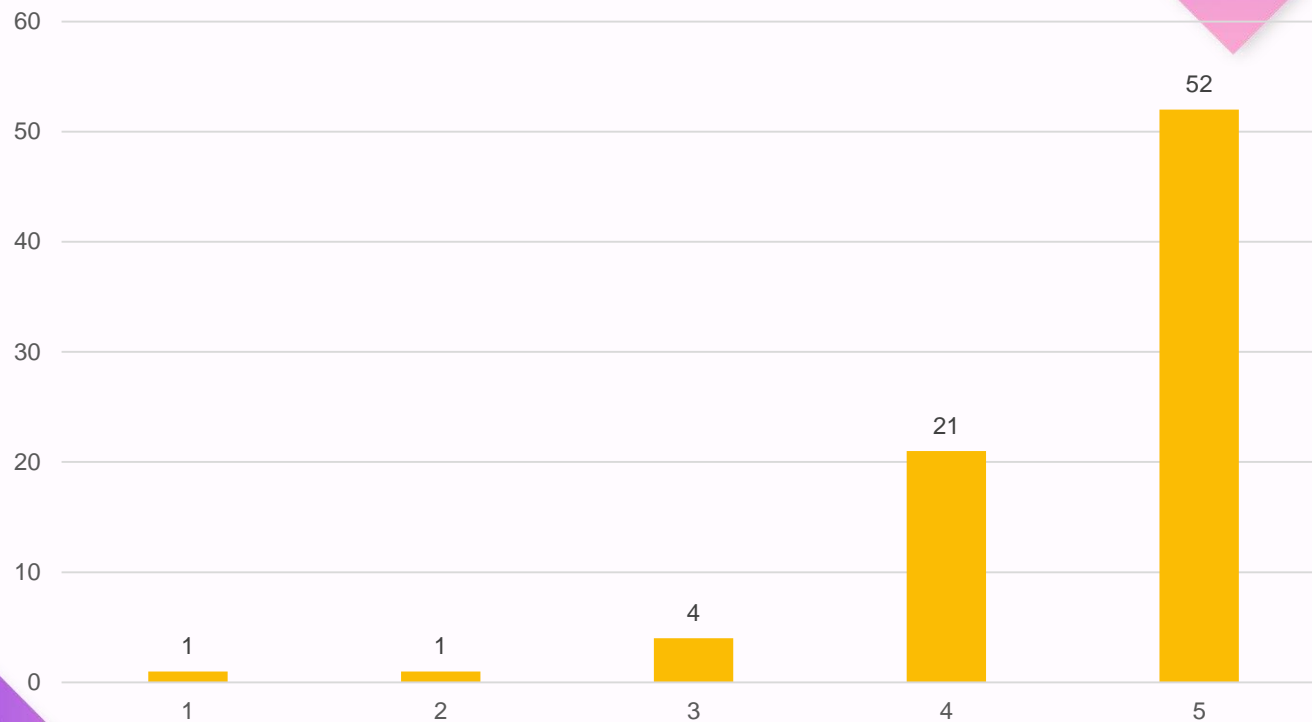


39. En mi área se considera que tanto mujeres como hombres realizamos un trabajo útil.



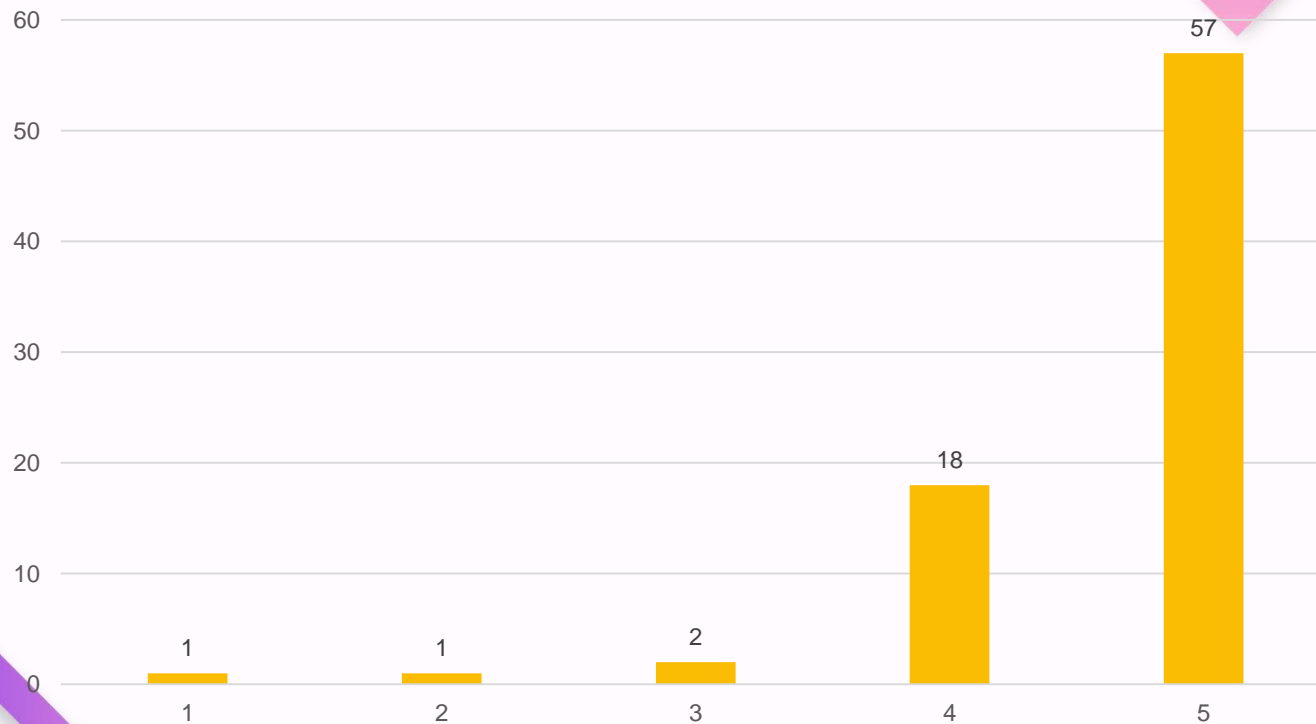
Calificación del reactivo: 8.10

40. En mi institución, tanto mujeres como hombres tenemos igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto.



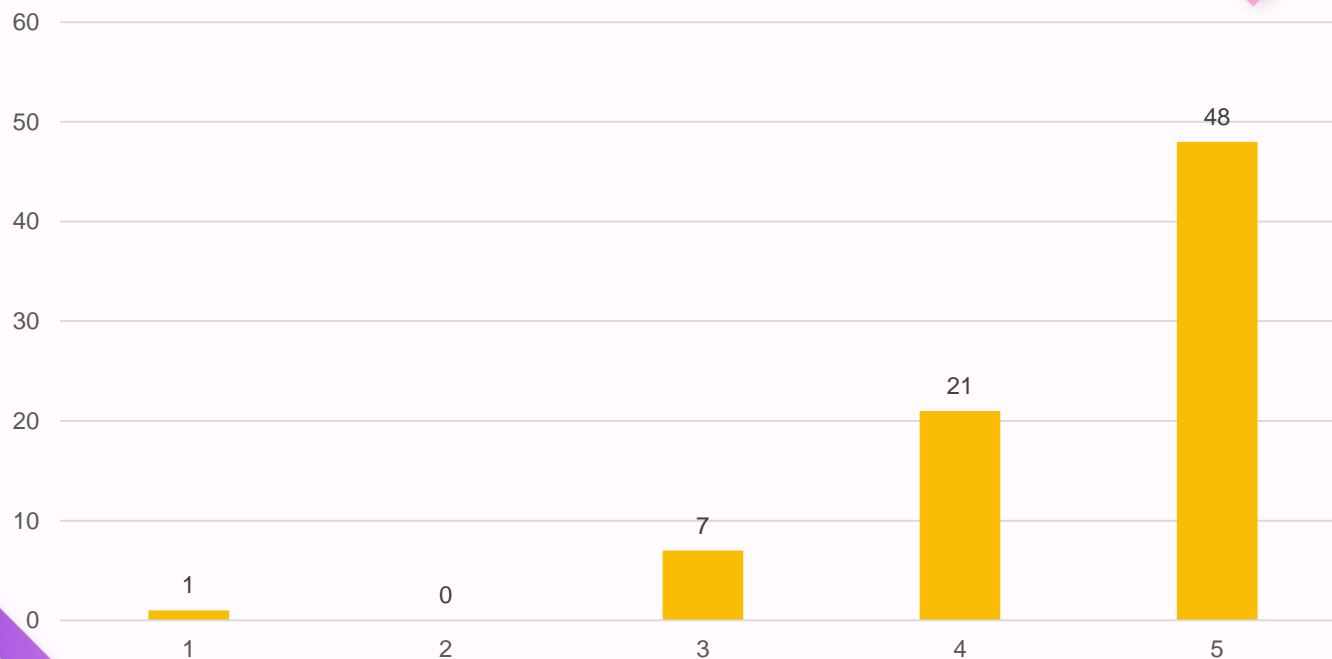
Calificación del reactivo: 8.83

41. En mi institución se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género .



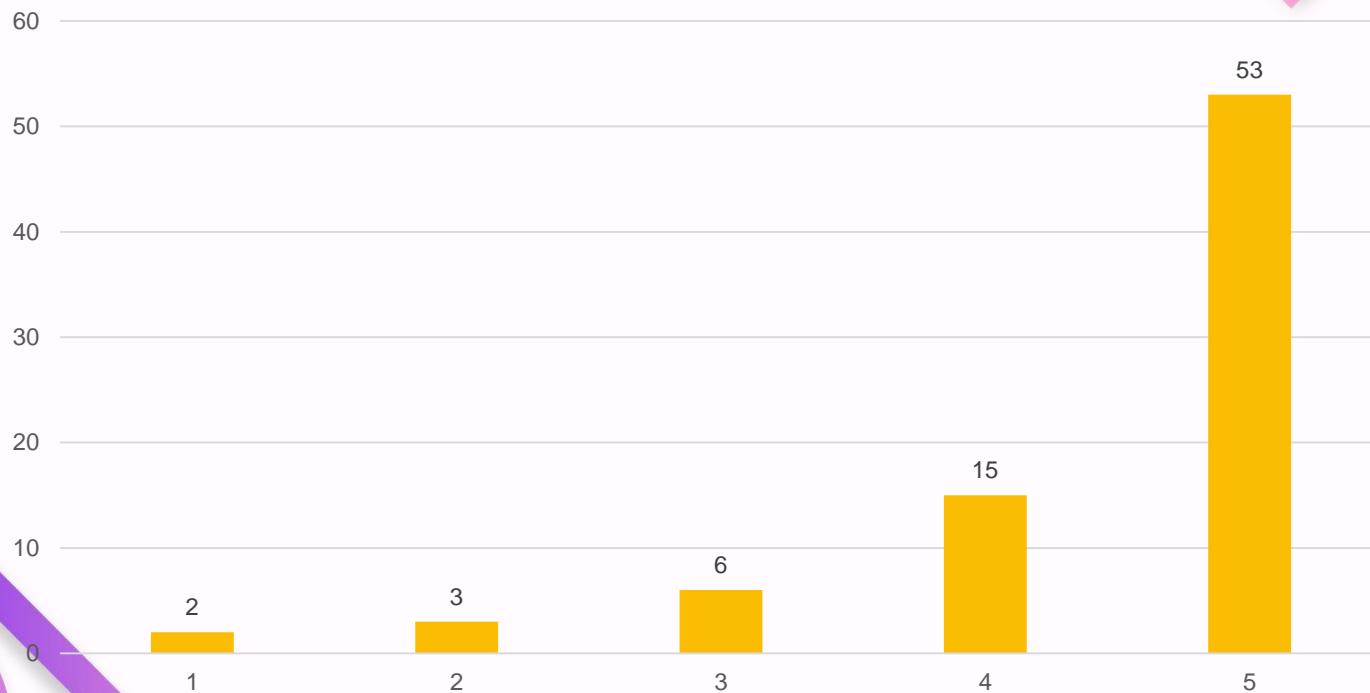
Calificación del reactivo: 8.83

42. Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el protocolo para la prevención, atención y sanción de hostigamiento sexual y acoso sexual.



Calificación del reactivo: 7.62

43. Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.



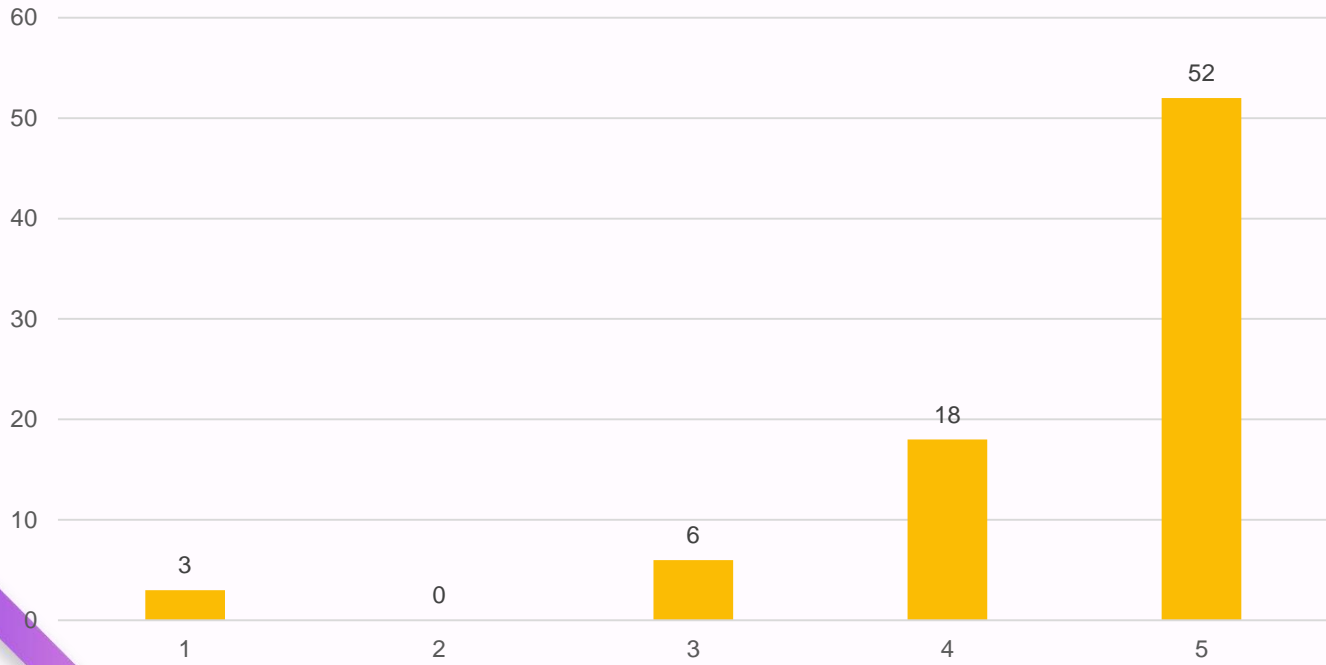
Calificación del reactivo: 7.62



CUADRANTE 5
IGUALDAD DE GÉNERO E
INTEGRIDAD
5.2 INTEGRIDAD

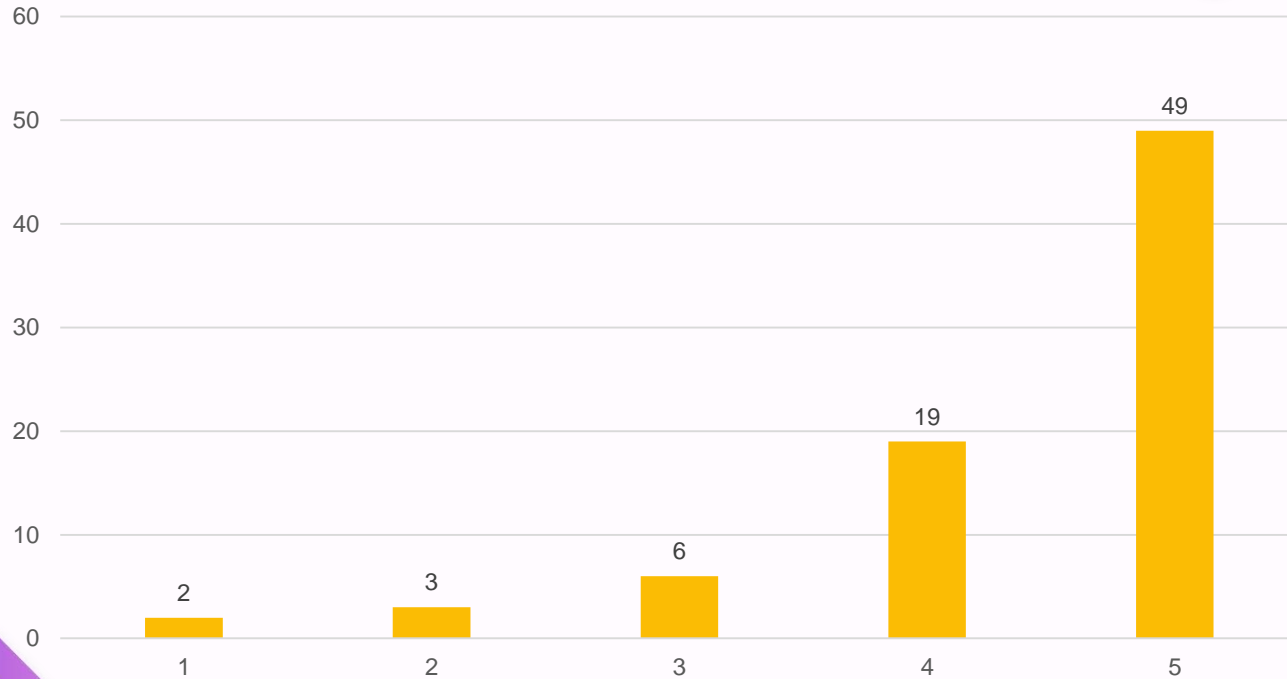


44. Quienes colaboran en mi institución, se conducen con honestidad, sin obtener, solicitar o aceptar dádivas, obsequios u otros beneficios personales, indebidos.



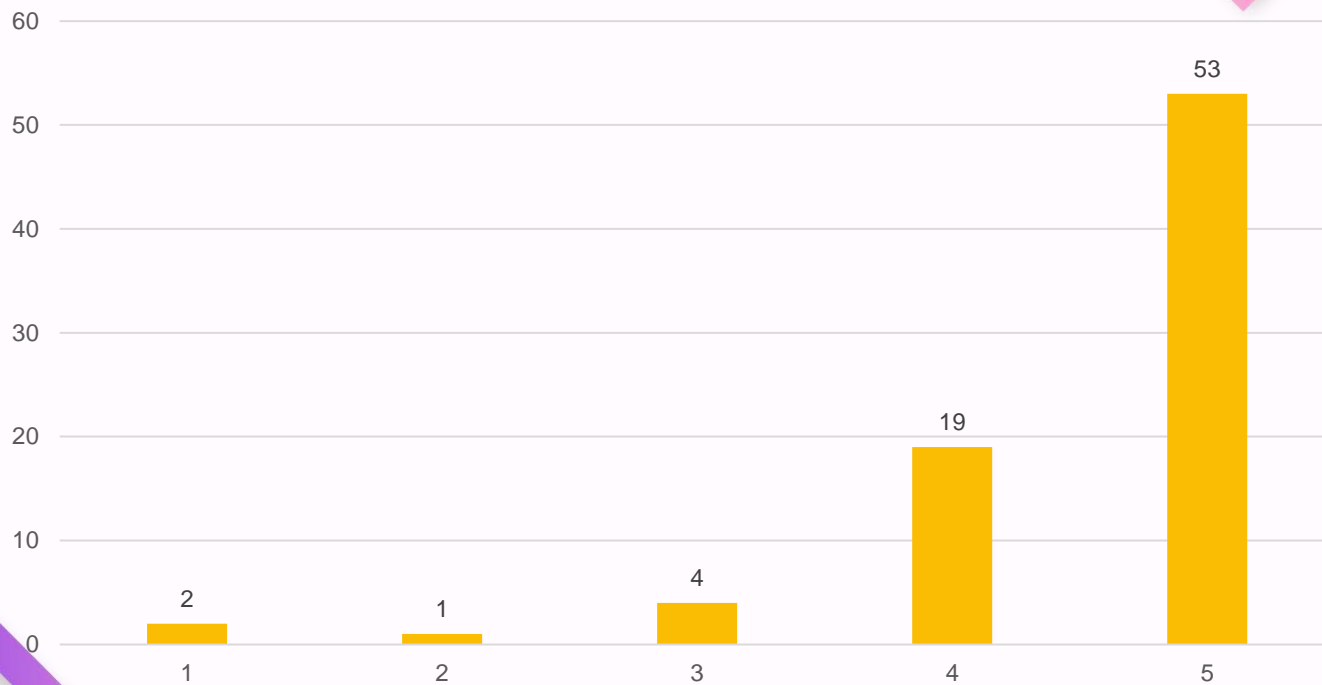
Calificación del reactivo: 8.43

45. En mi institución se da un mismo trato a todas las personas, sin hacer distinciones por sus características físicas, sexo, edad, género, religión, condición económica, o cualquier otra razón.



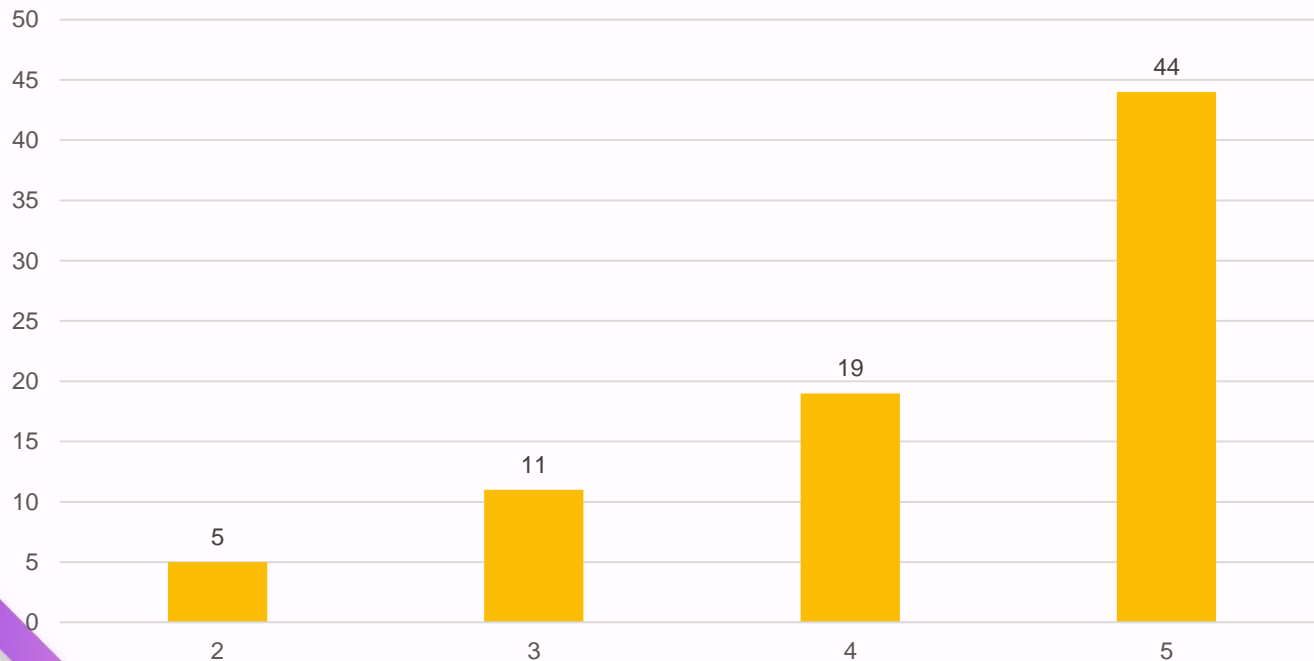
Calificación del reactivo: 8.43

46. En mi institución, los servicios se otorgan a todas las personas sin distinciones, exclusiones o restricciones.



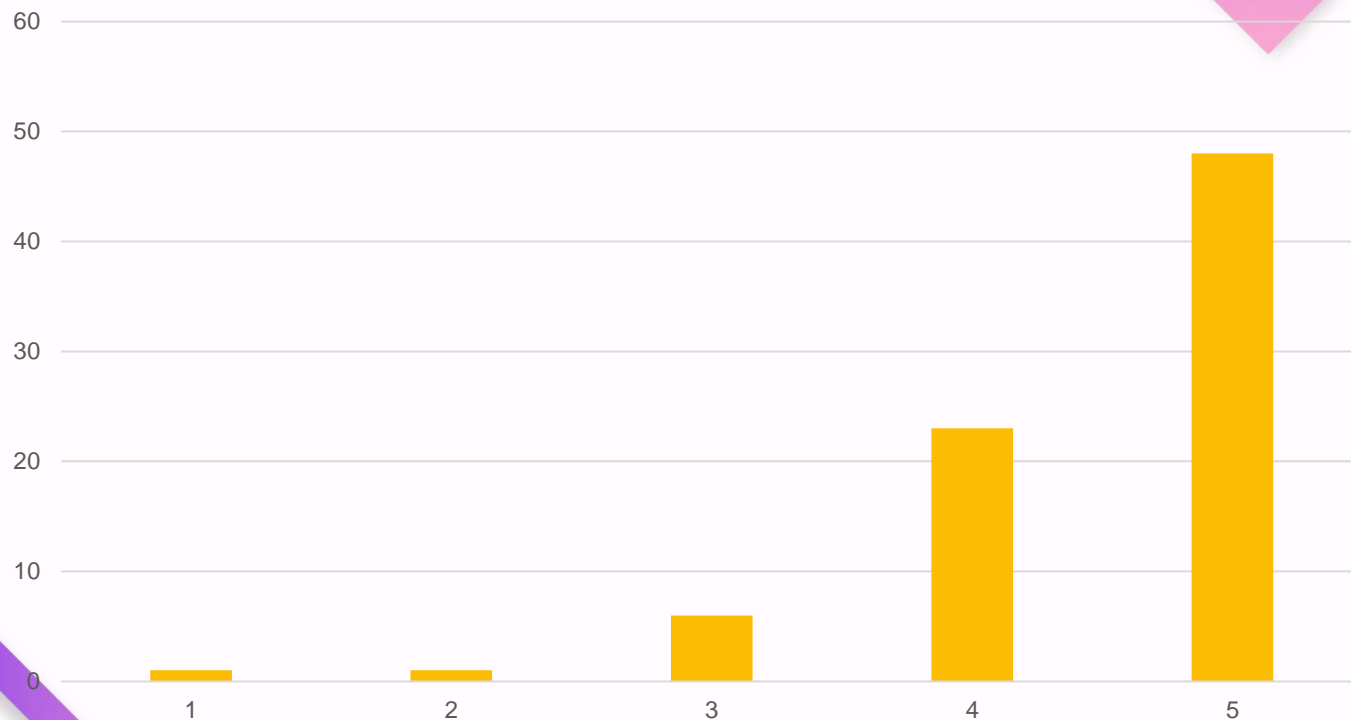
Calificación del reactivo: 8.78

47. En mi institución se actúa de manera objetiva, sin perjudicar o conceder beneficios o privilegios, indebidos a determinadas personas.



Calificación del reactivo: 8.78

48. En mi institución se promueve, respeta, protege y garantiza la dignidad de las personas.



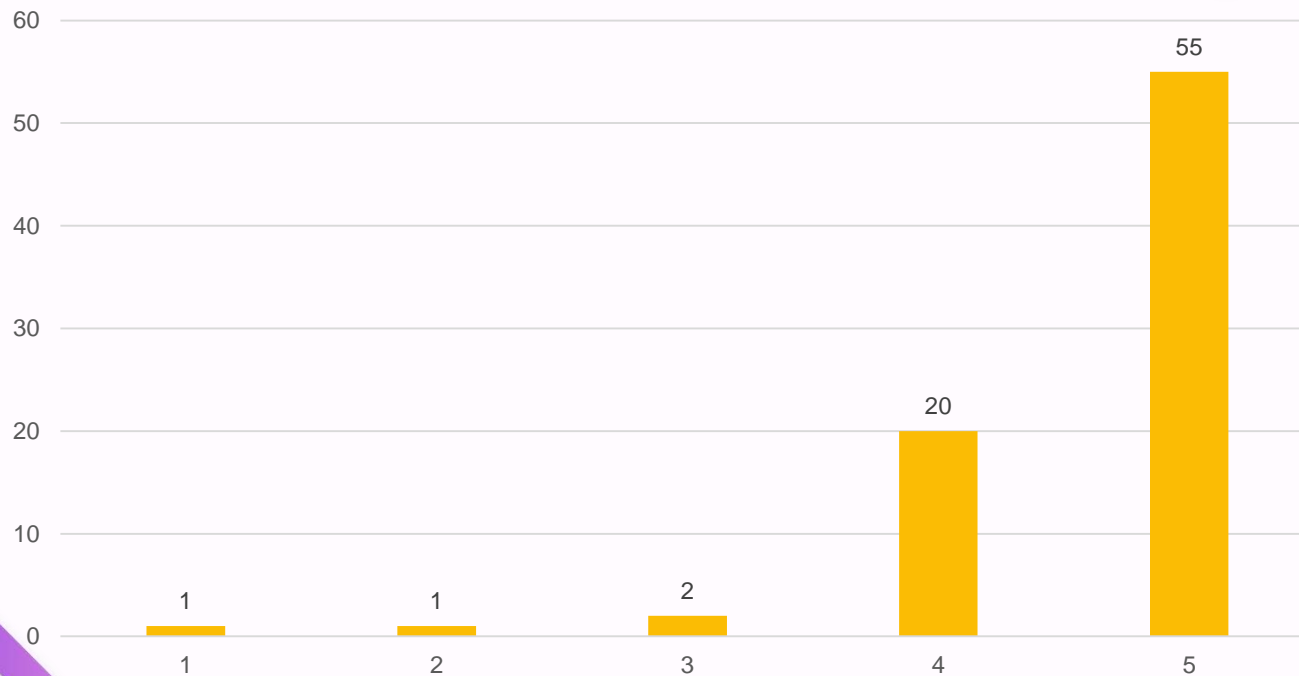
Calificación del reactivo: 8.60



CUADRANTE 6
RELACIONES LABORALES
6.1 LIDERAZGO

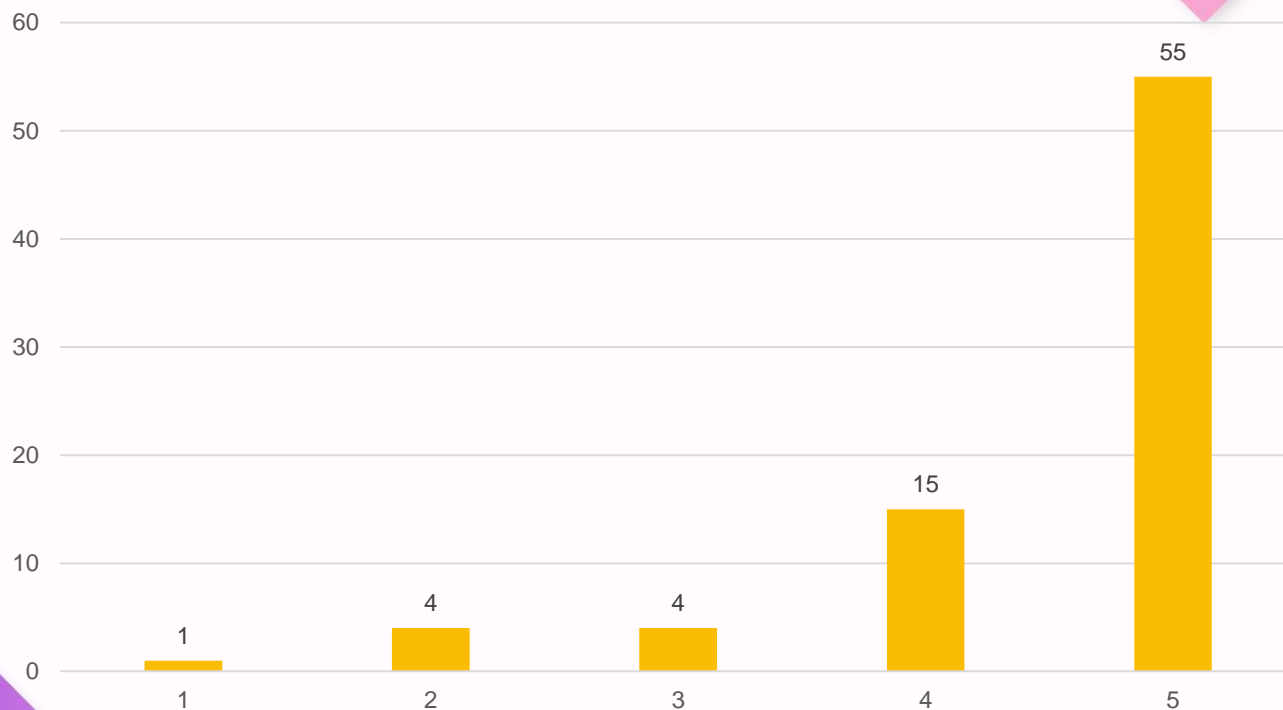


49. Mi jefa (e) me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.



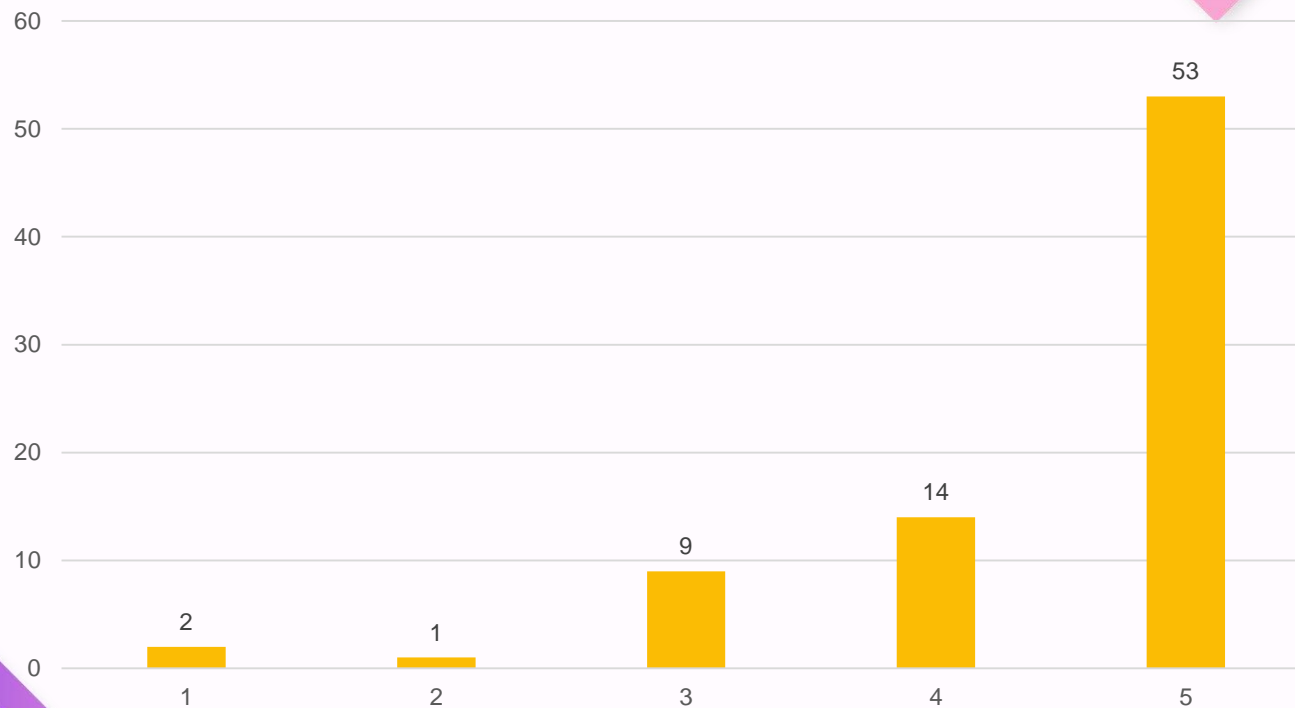
Calificación del reactivo: 8.60

50. Mi superior jerárquico distribuye el trabajo, de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.



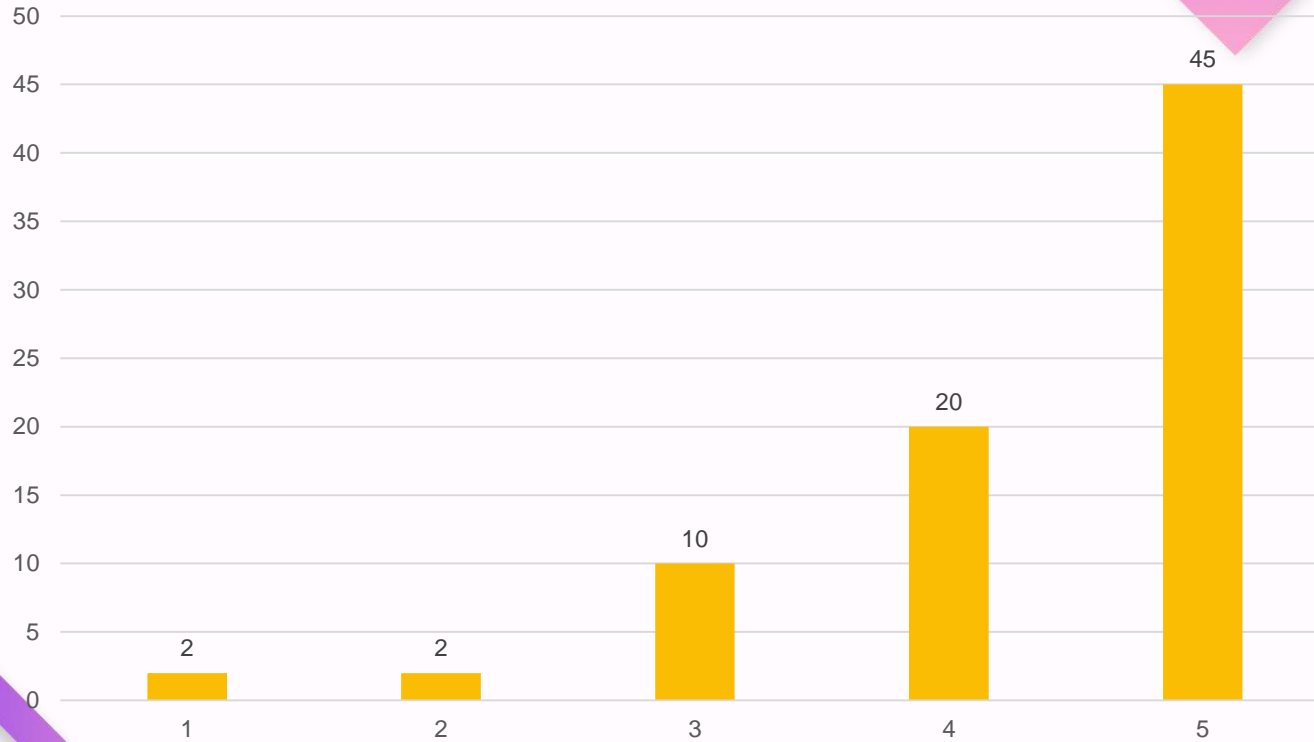
Calificación del reactivo: 8.78

51. Mi jefa (e) se interesa por mi desarrollo profesional y personal.



Calificación del reactivo: 8.78

52. Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.



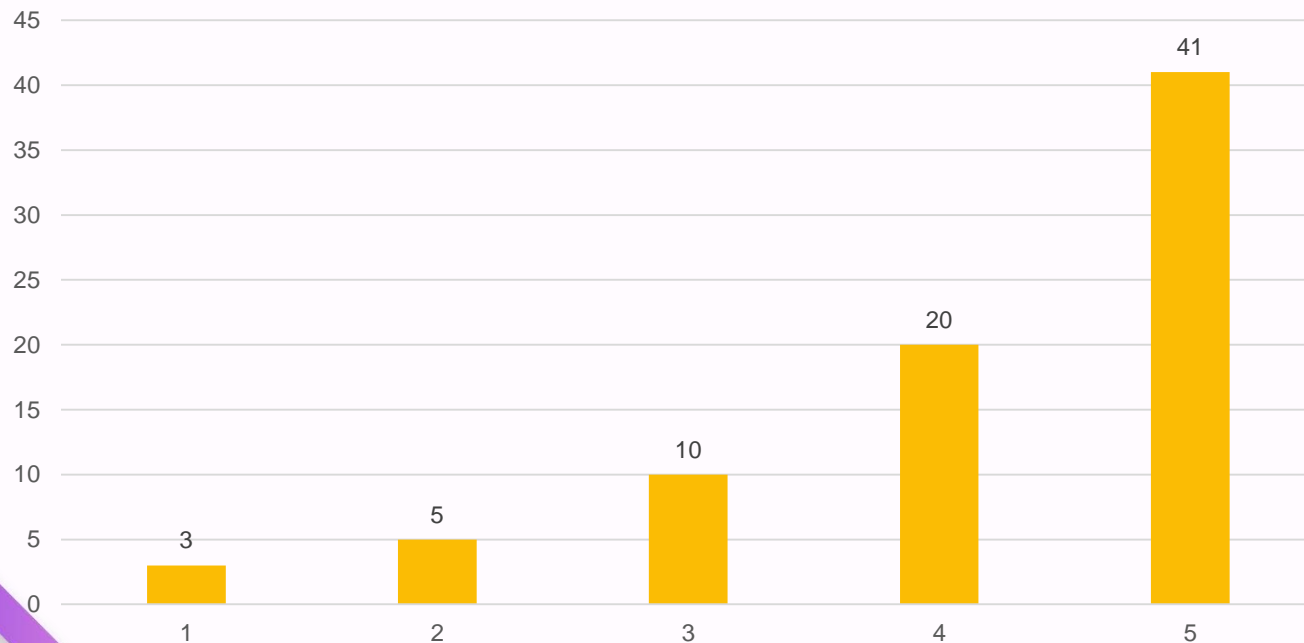
Calificación del reactivo: 8.75



CUADRANTE 6
RELACIONES LABORALES
6.2 TRABAJO EN EQUIPO

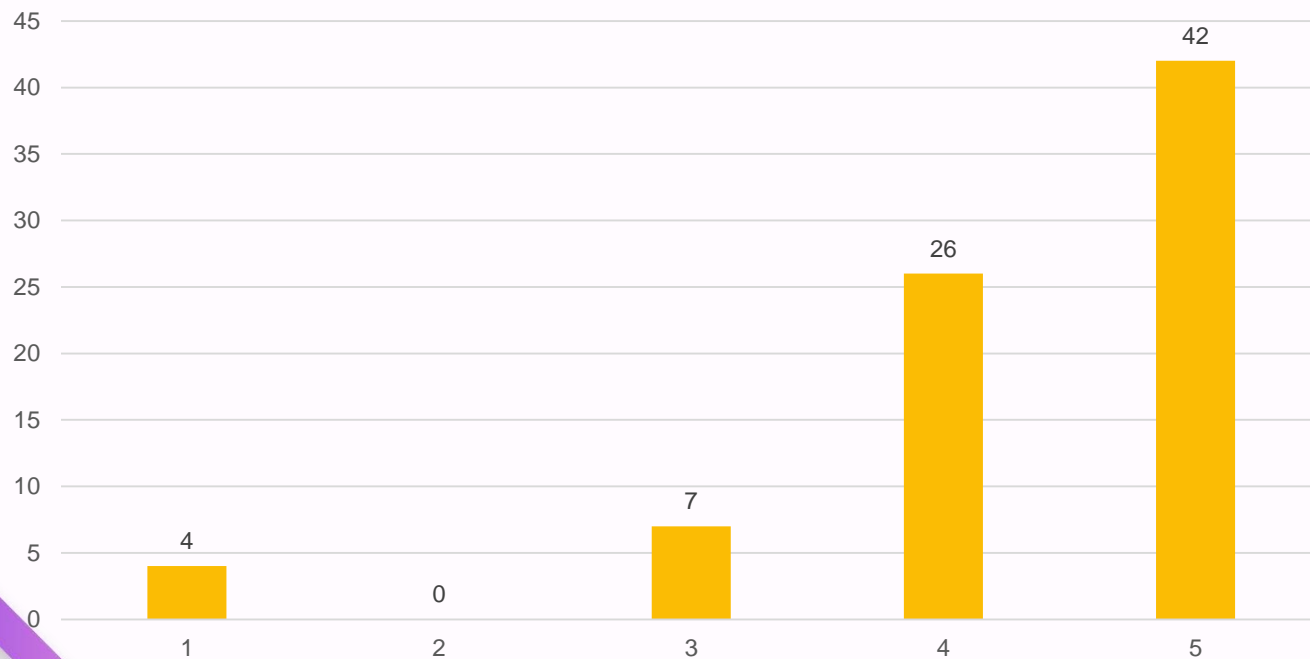


53. En mi institución, los equipos de trabajo fomentan un ambiente adecuado, basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.



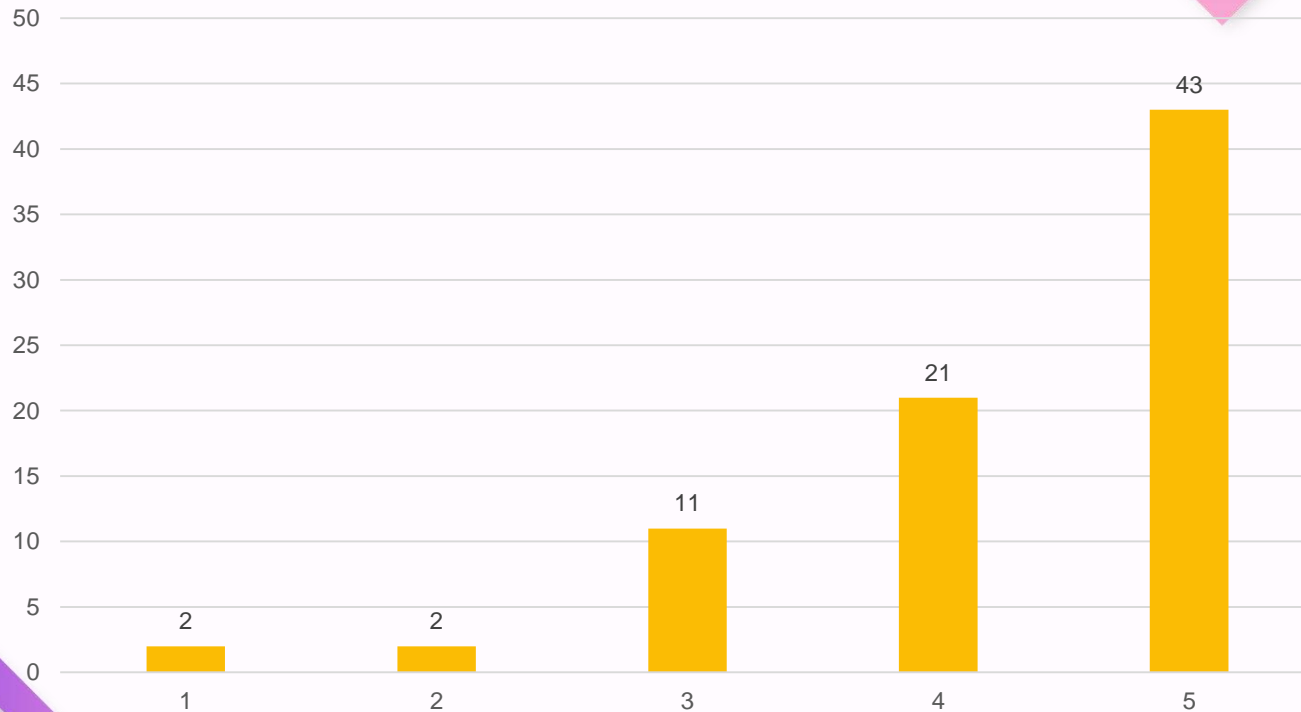
Calificación del reactivo: 8.75

54. En mi institución se trata con respeto a todas las personas que ahí colaboramos, sin agredir, insultar, amenazar, humillar, intimidar o realizar conductas similares.



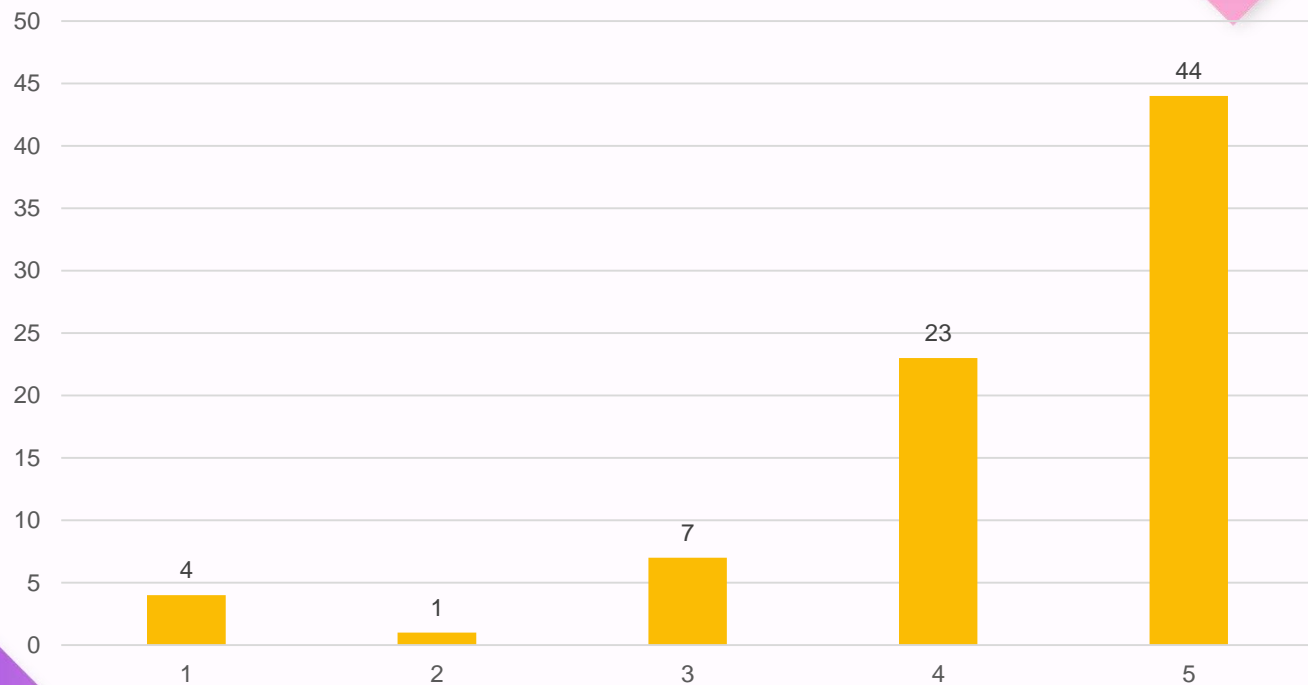
Calificación del reactivo: 8.70

55. En mi institución se promueve la cooperación entre las personas que integran equipos de trabajo.



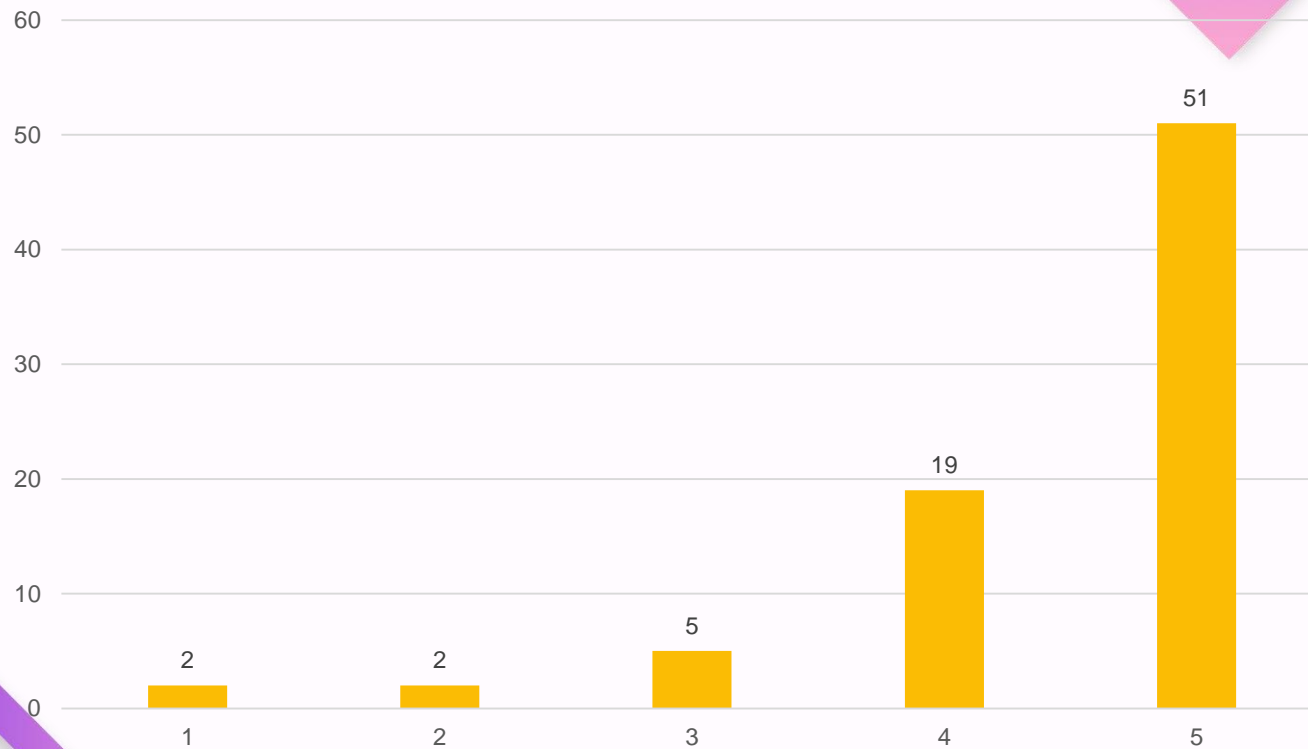
Calificación del reactivo: 8.70

56. En mi área de trabajo, cuentan nuestras opiniones para generar opciones de solución a los problemas.



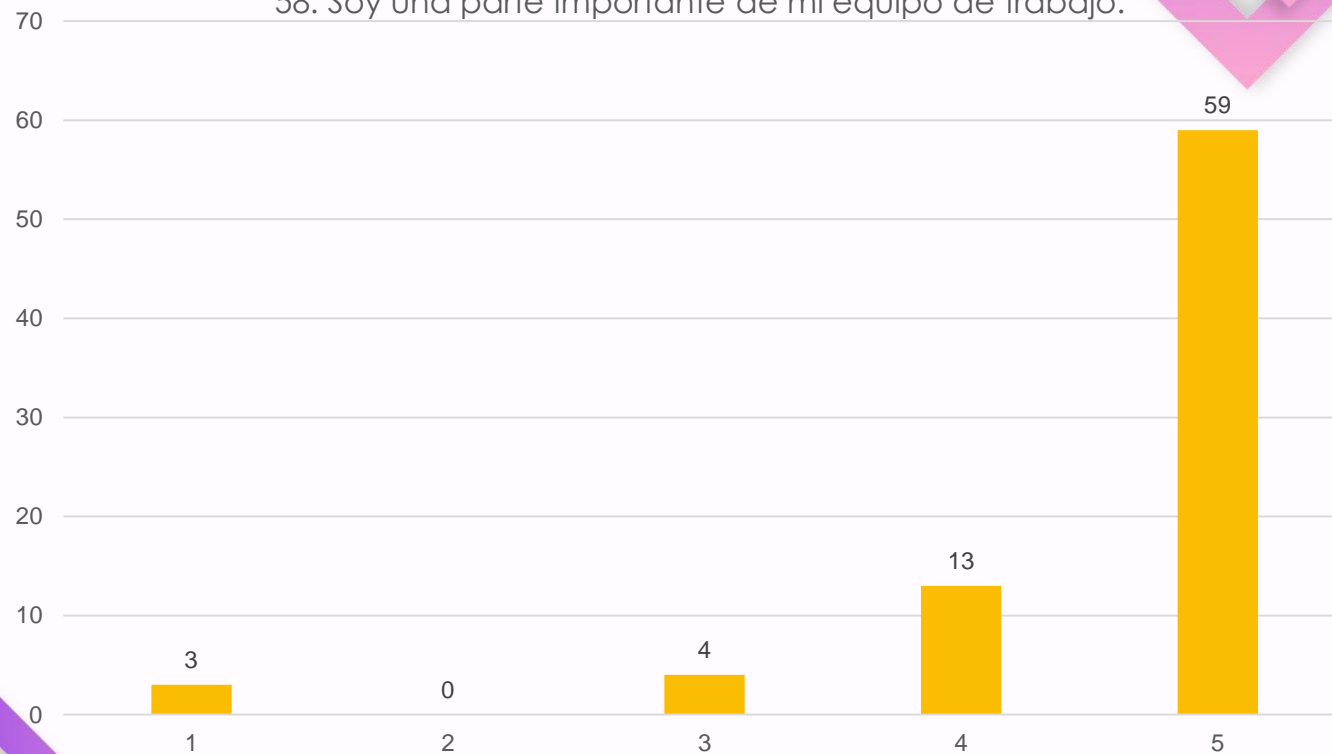
Calificación del reactivo: 8.65

57. Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.



Calificación del reactivo: 8.65

58. Soy una parte importante de mi equipo de trabajo.



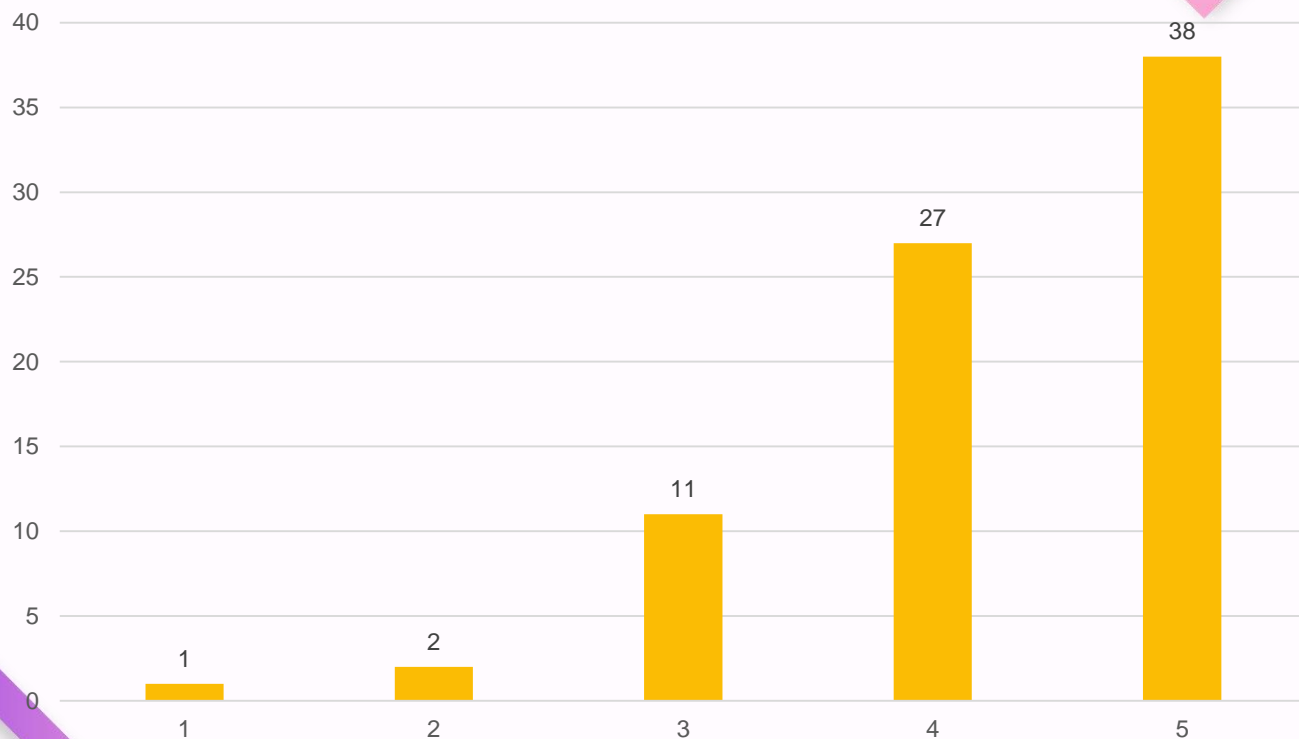
Calificación del reactivo: 8.65



CUADRANTE 7
PROFESIONALIZACIÓN
7.1 CAPACITACIÓN

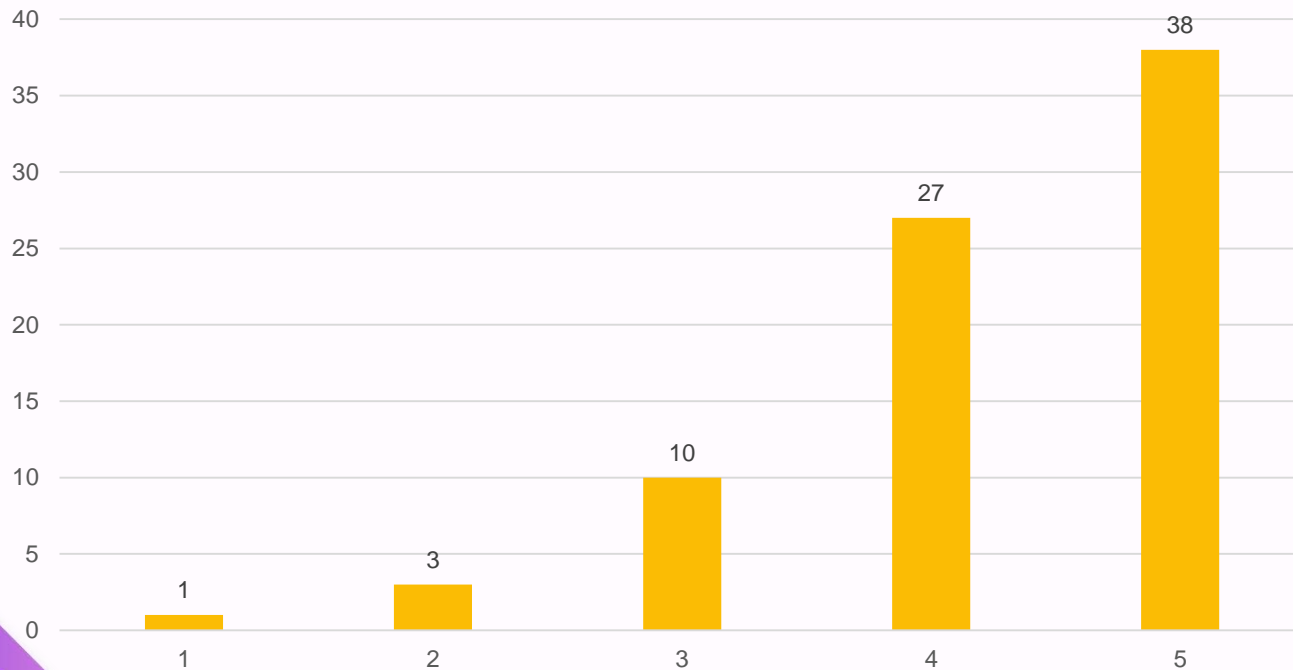


59. En mi institución, existen planes de formación diseñados con base en las necesidades de desarrollo profesional.



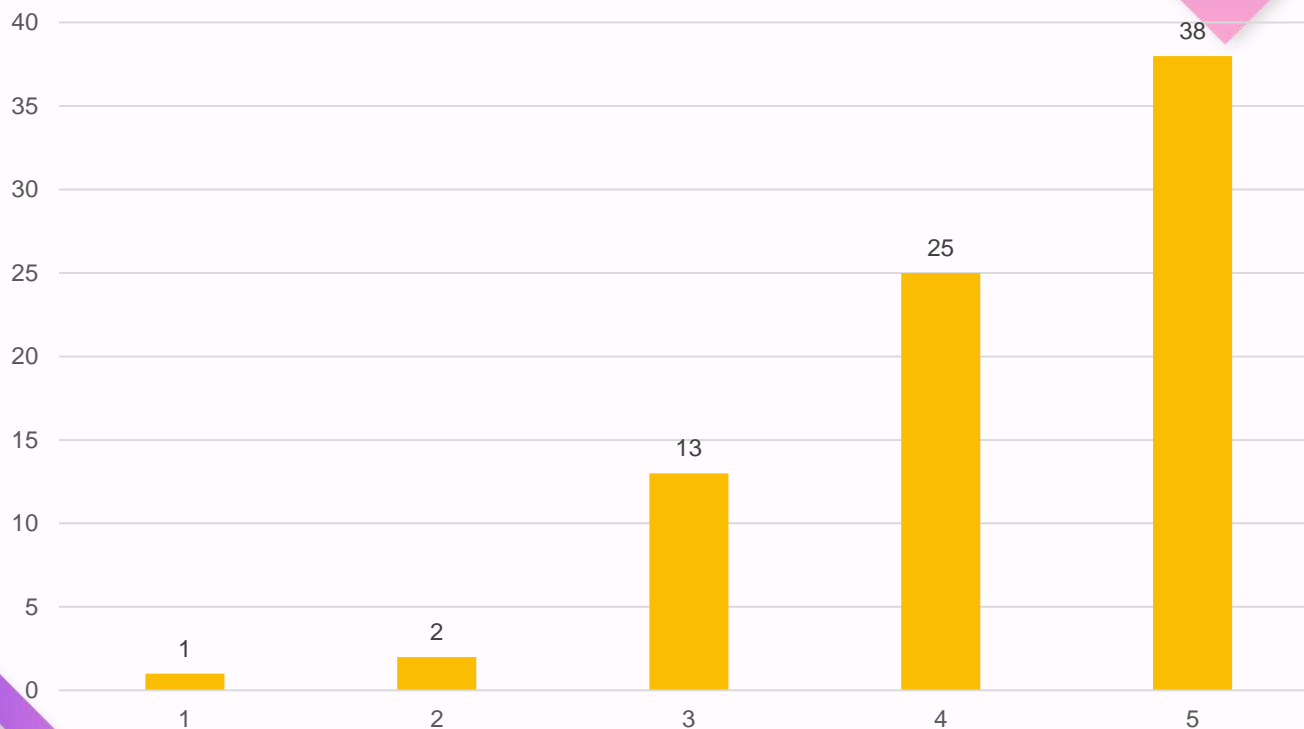
Calificación del reactivo: 8.55

60. Los recursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.



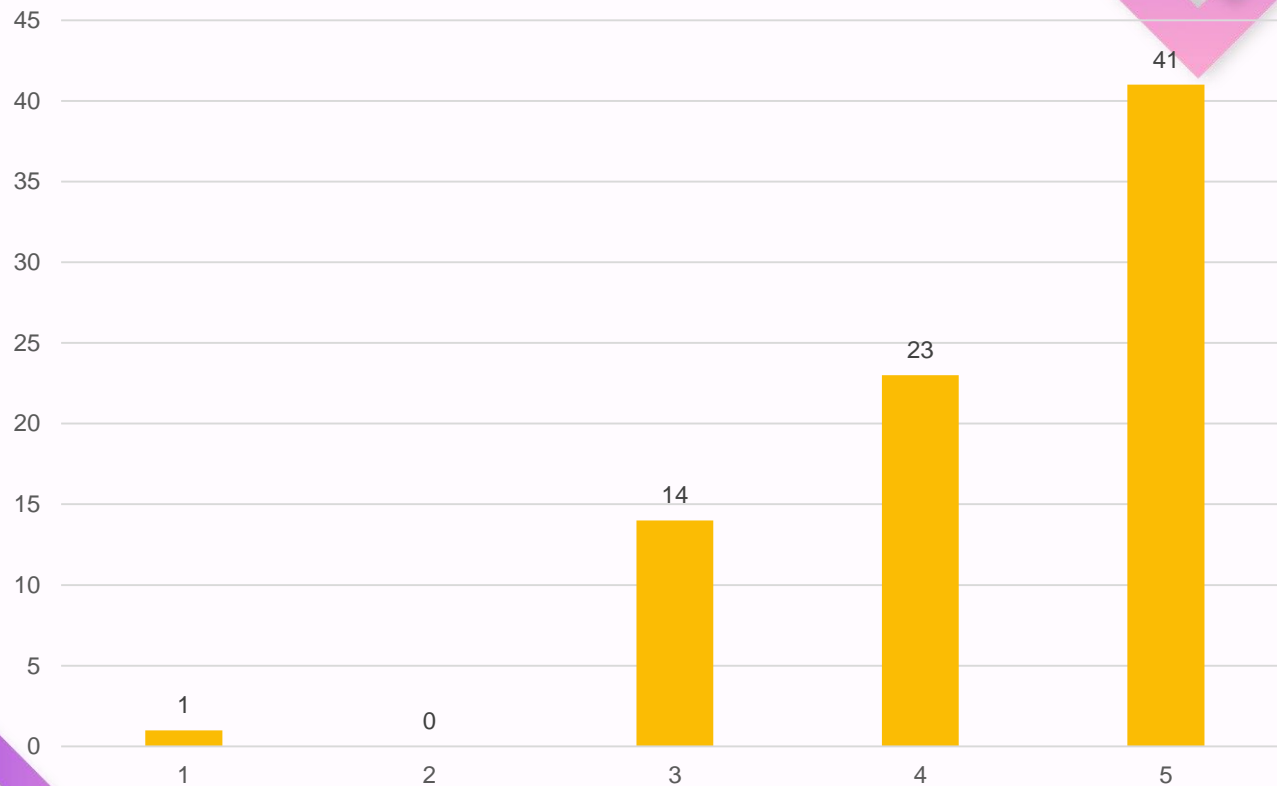
Calificación del reactivo: 8.55

61. La capacitación que he recibido este año, estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.



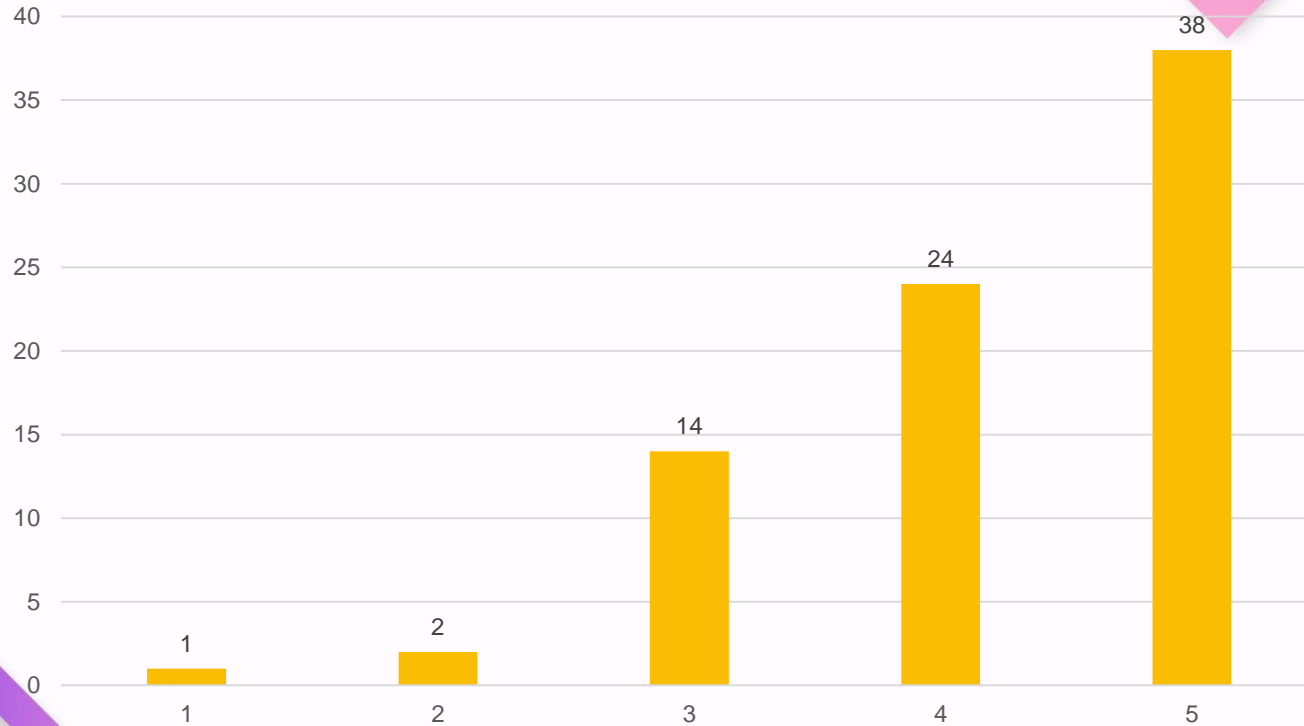
Calificación del reactivo: 9.08

62. La capacitación que recibí el último año, me permitió mejorar mi desempeño.



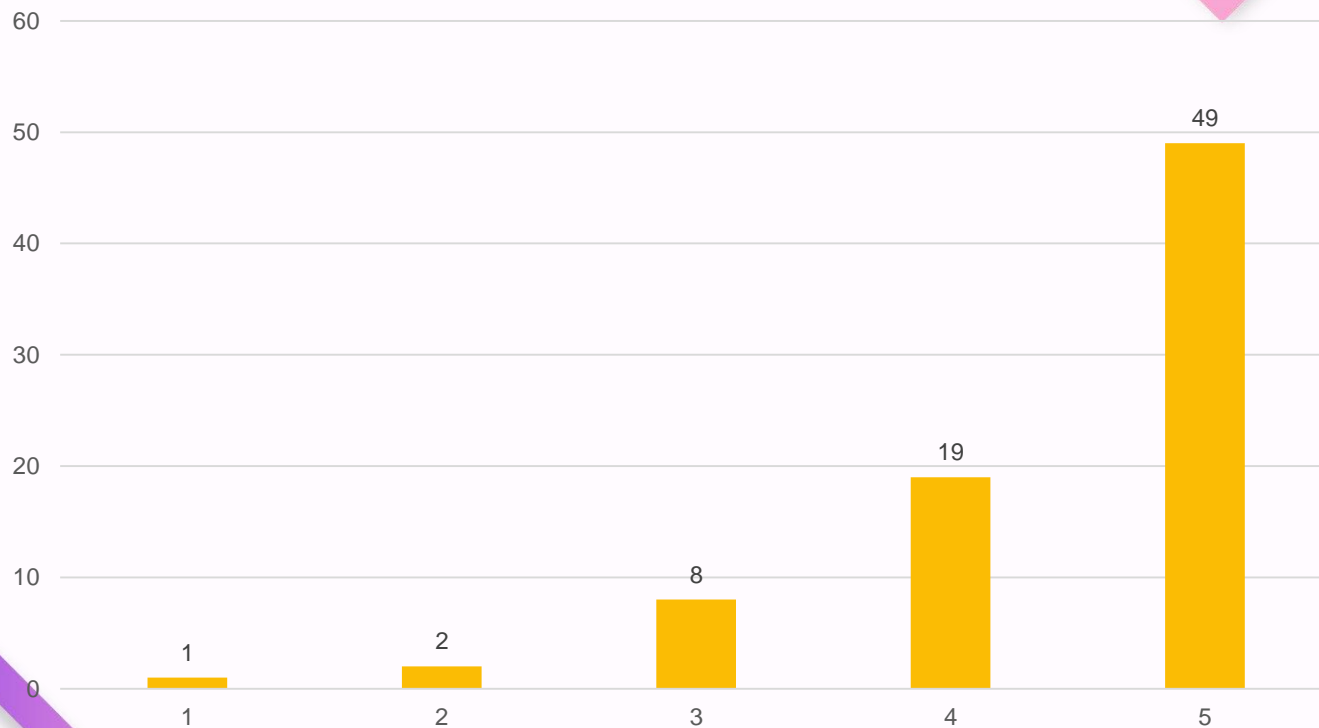
Calificación del reactivo: 9.39

63. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.



Calificación del reactivo: 9.39

64. Mi institución ofrece programas de capacitación y cultura que fomenta valores cívicos y éticos.



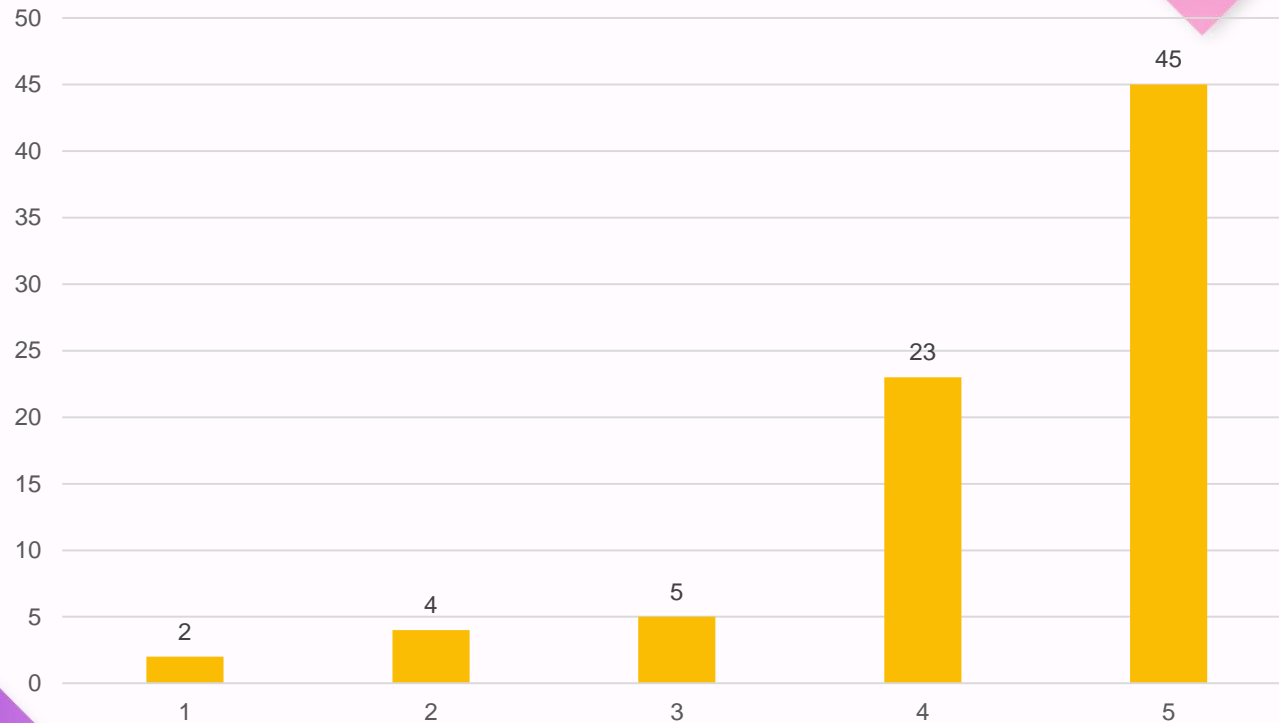
Calificación del reactivo: 7.67



CUADRANTE 7
PROFESIONALIZACIÓN
7.2 EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO

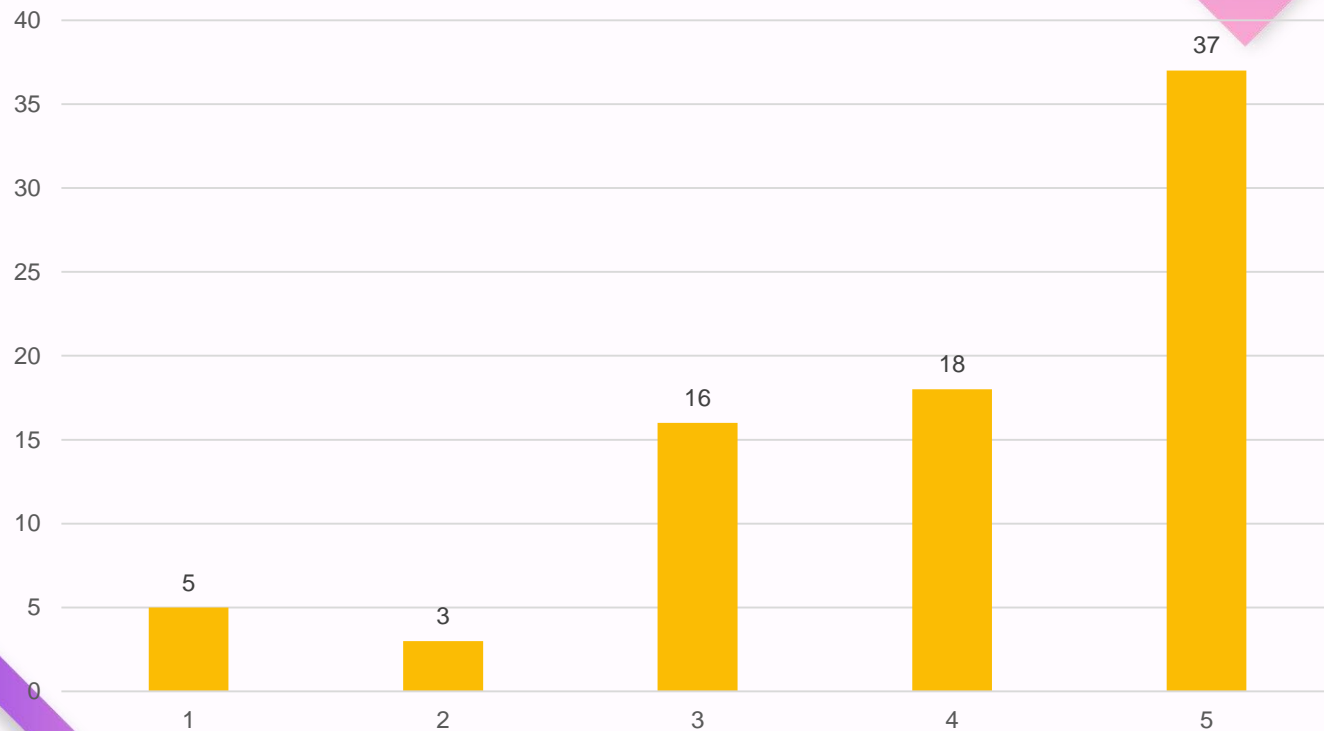


65. Mi puesto tiene metas a evaluar que reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.



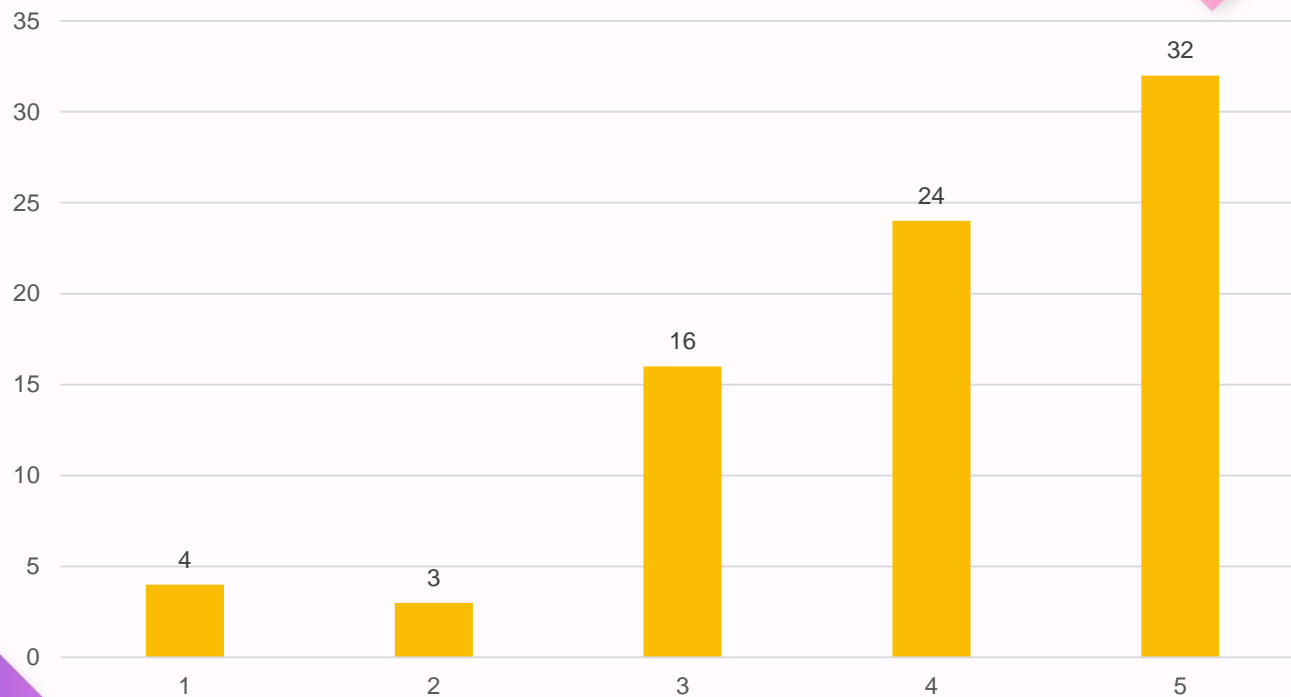
Calificación del reactivo: 7.67

66. En mi institución existen mecanismos de evaluación del desempeño.



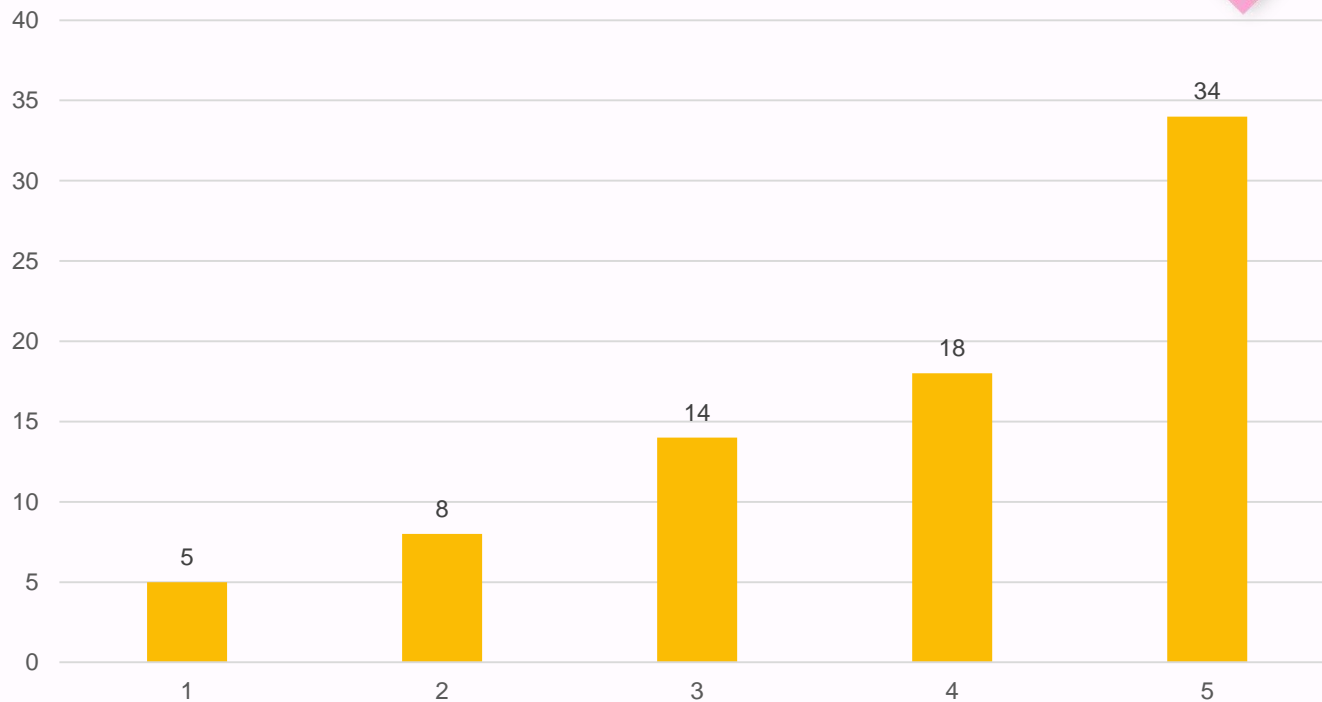
Calificación del reactivo: 8.02

67. En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.



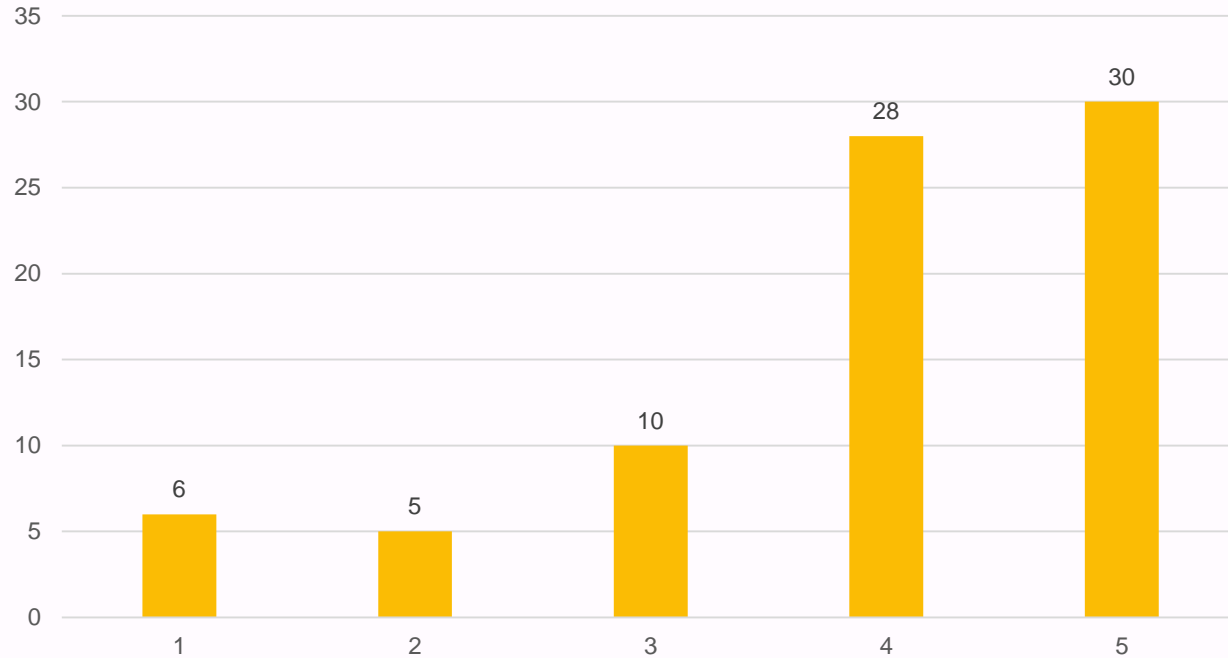
Calificación del reactivo: 8.02

68. En mi institución, se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.



Calificación del reactivo: 7.74

69. En mi área se motiva al personal cuando se detecta una baja en su rendimiento.



Calificación del reactivo: 7.74



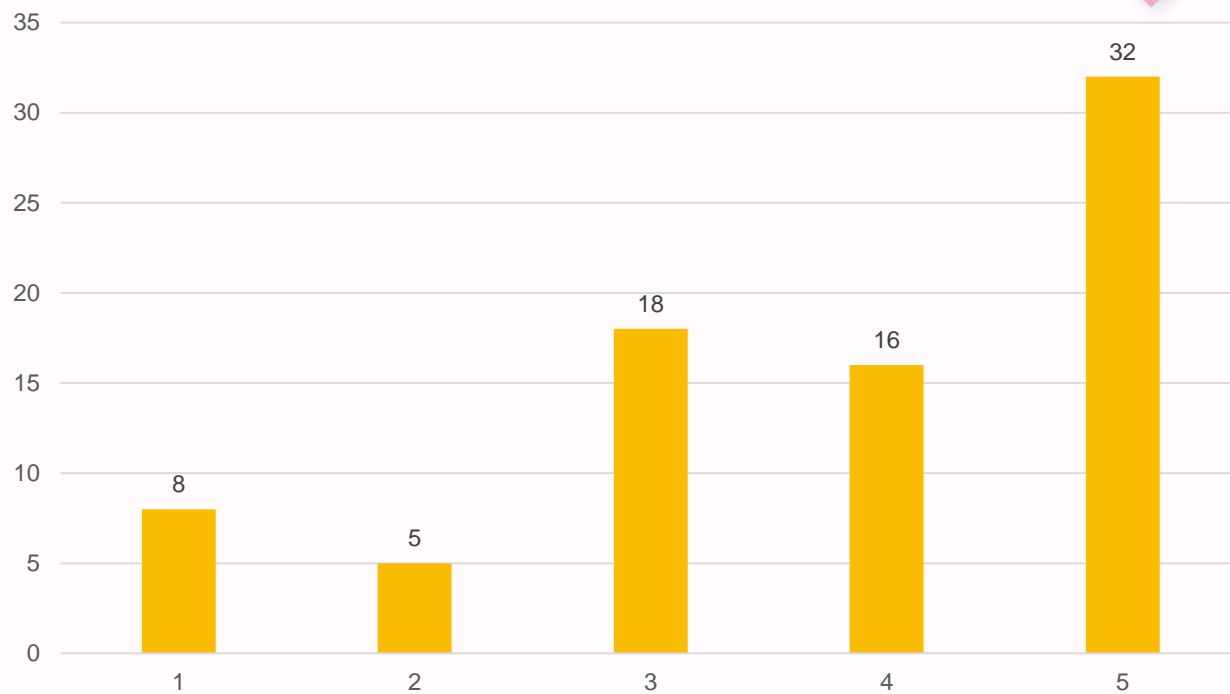
CUADRANTE 8

VIDA LABORAL

8.1 CALIDAD DE VIDA LABORAL

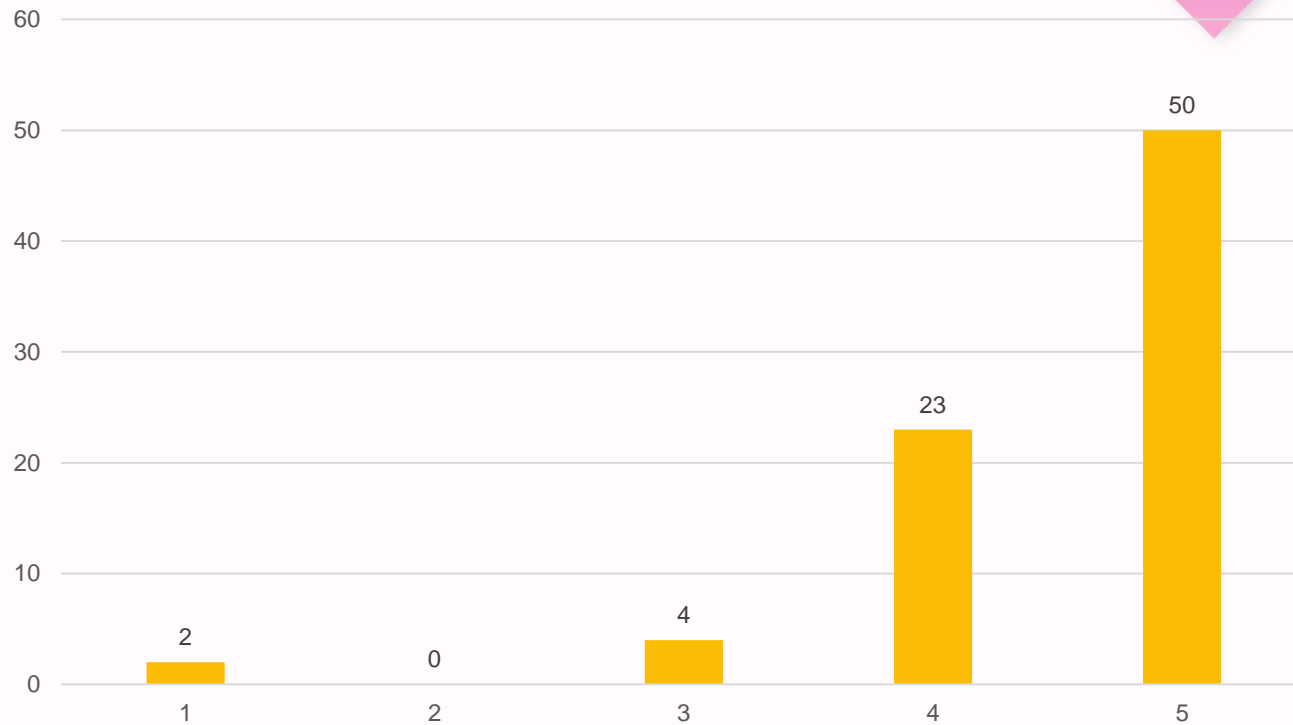


70. El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.



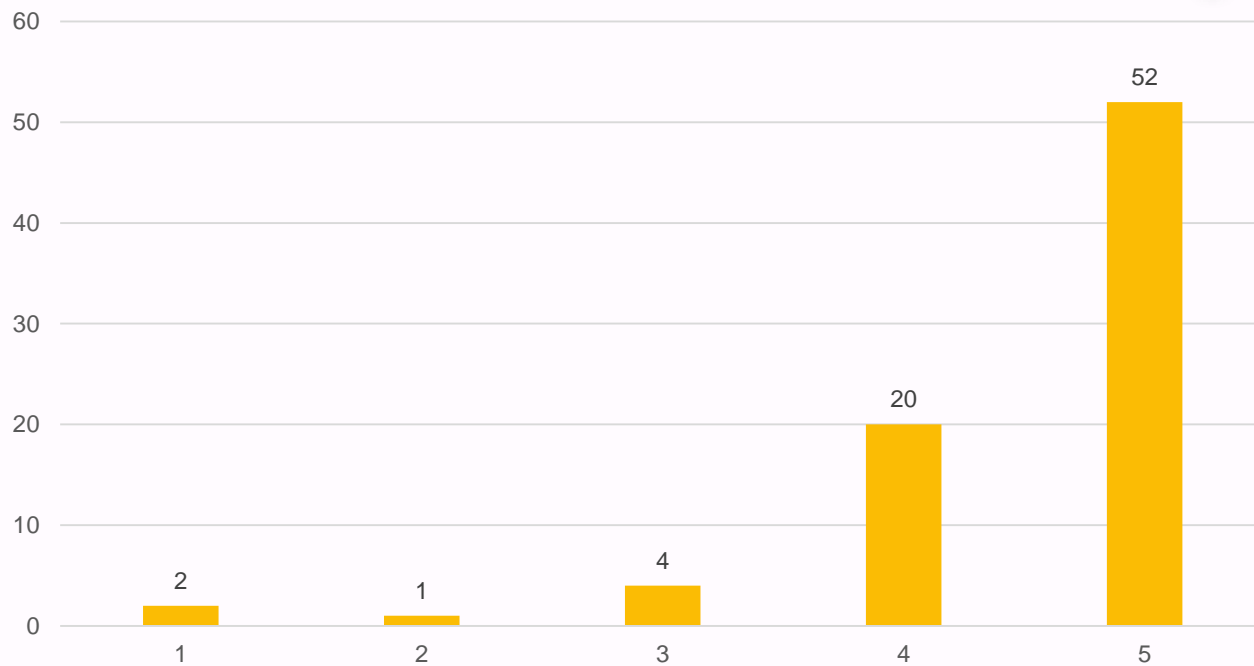
Calificación del reactivo: 8.17

71. Me siento feliz haciendo mi trabajo.



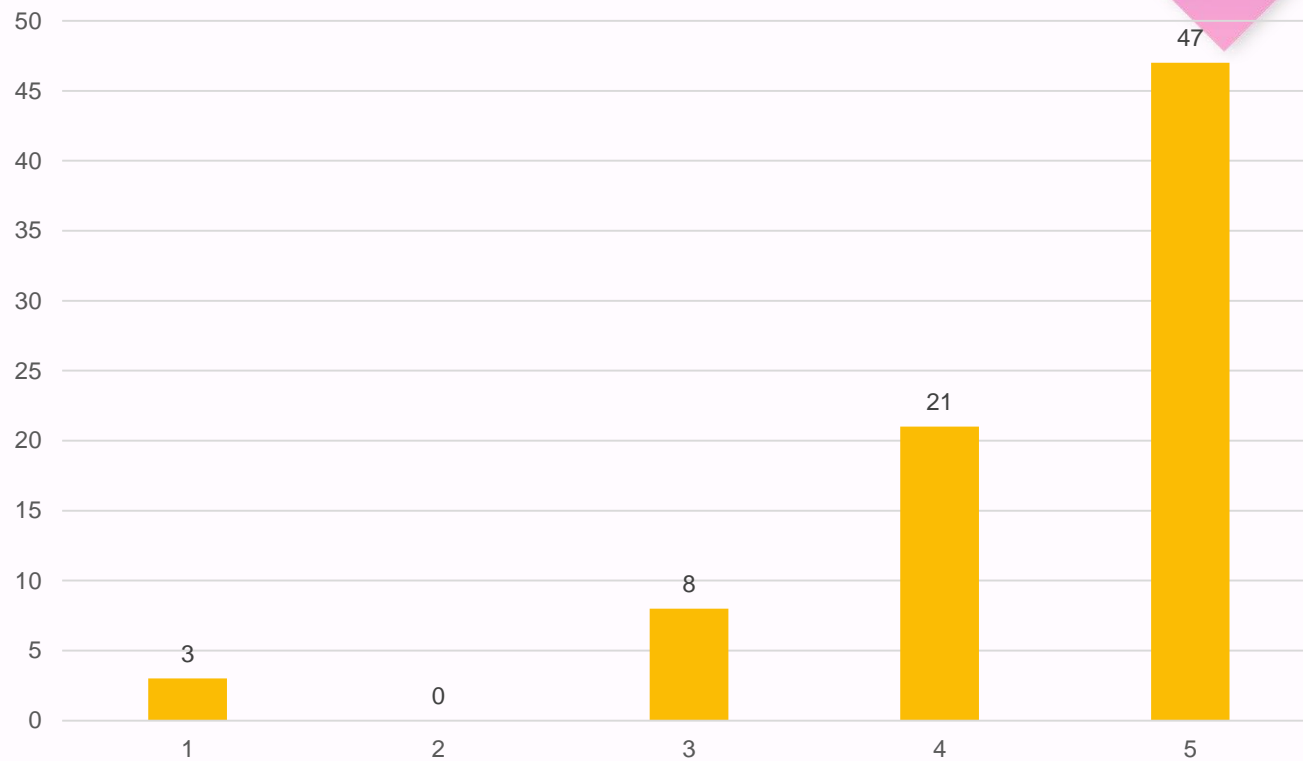
Calificación del reactivo: 8.17

72. Mi trabajo me motiva a hacer cada día una mejor persona servidora pública.



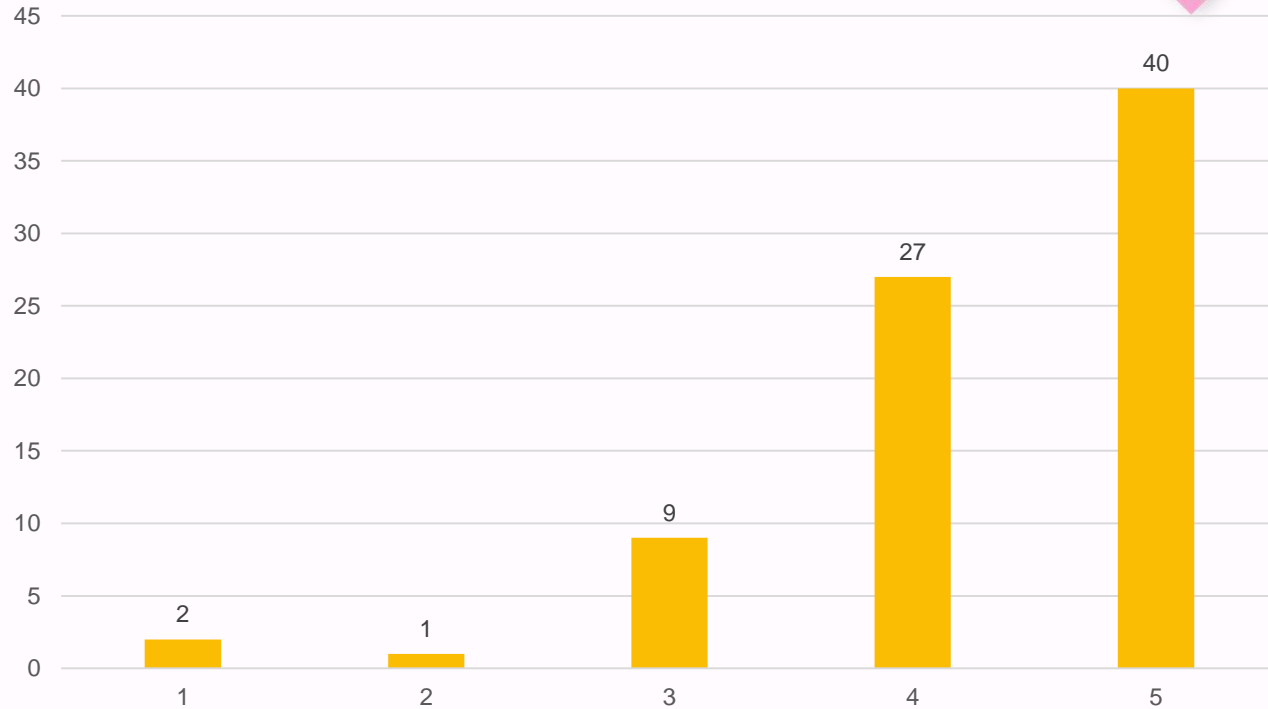
Calificación del reactivo: 7.69

73. Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.



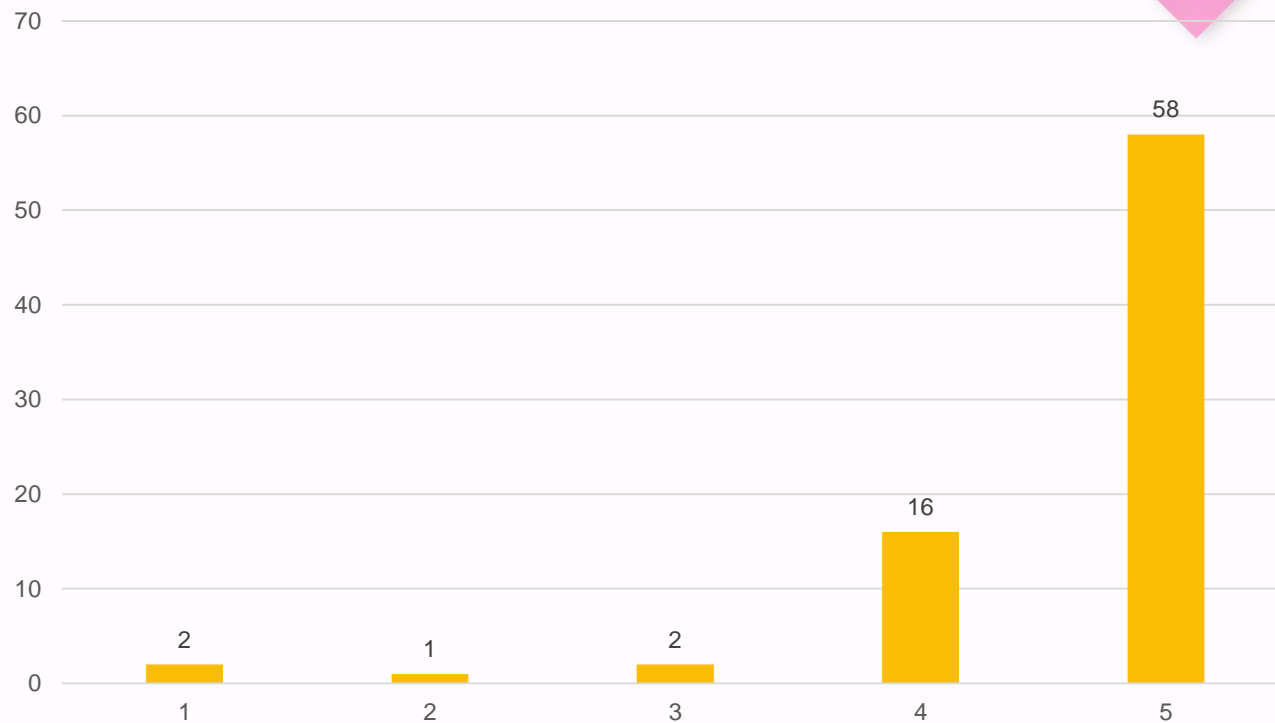
Calificación del reactivo: 7.69

74. Mi permanencia en el trabajo es estable en función de mi rendimiento.



Calificación del reactivo: 8.10

75. Me siento satisfecha (o) haciendo mi trabajo.



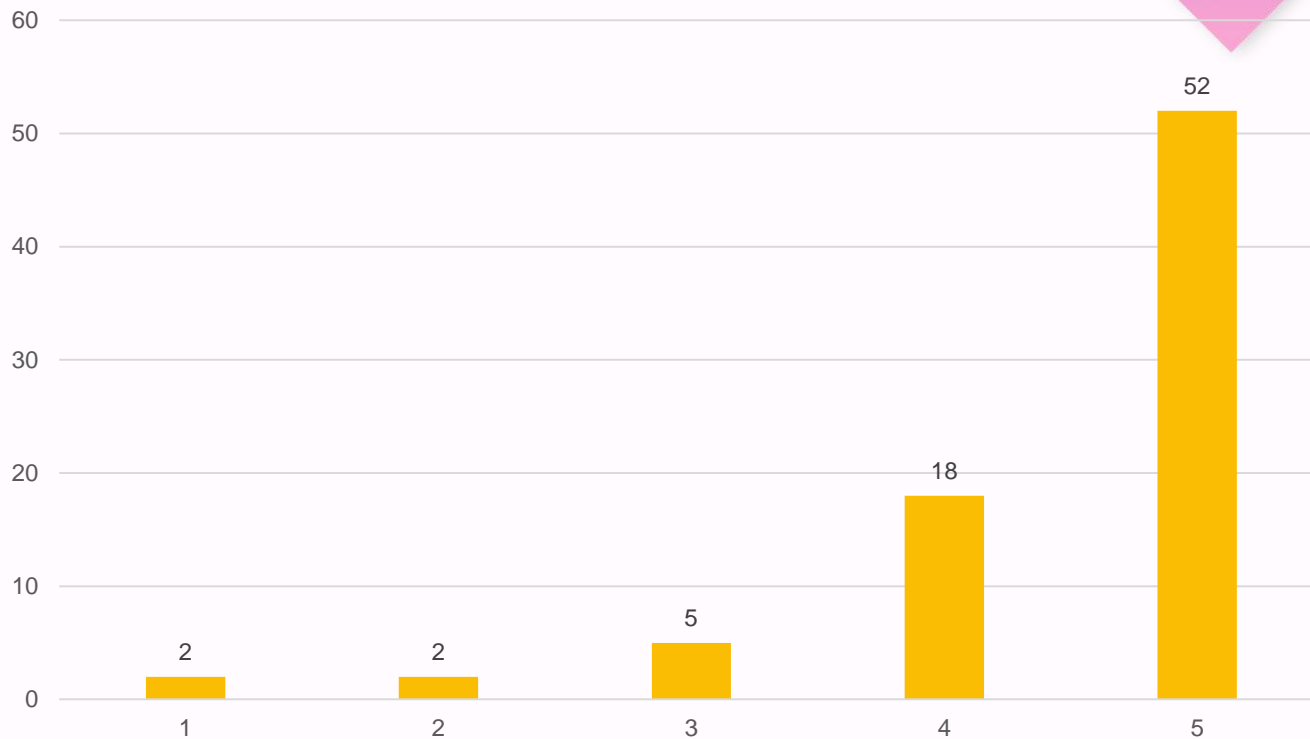
Calificación del reactivo: 8.10



CUADRANTE 8
VIDA LABORAL
8.2 EMERGENCIAS

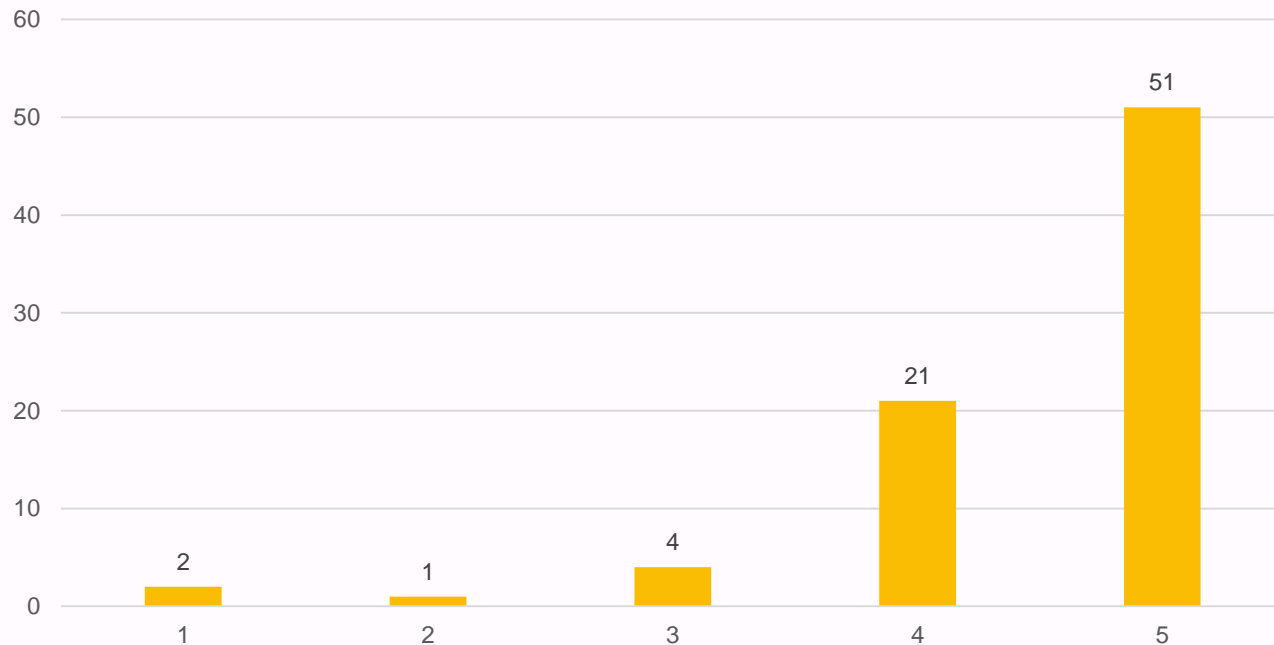


76. En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.



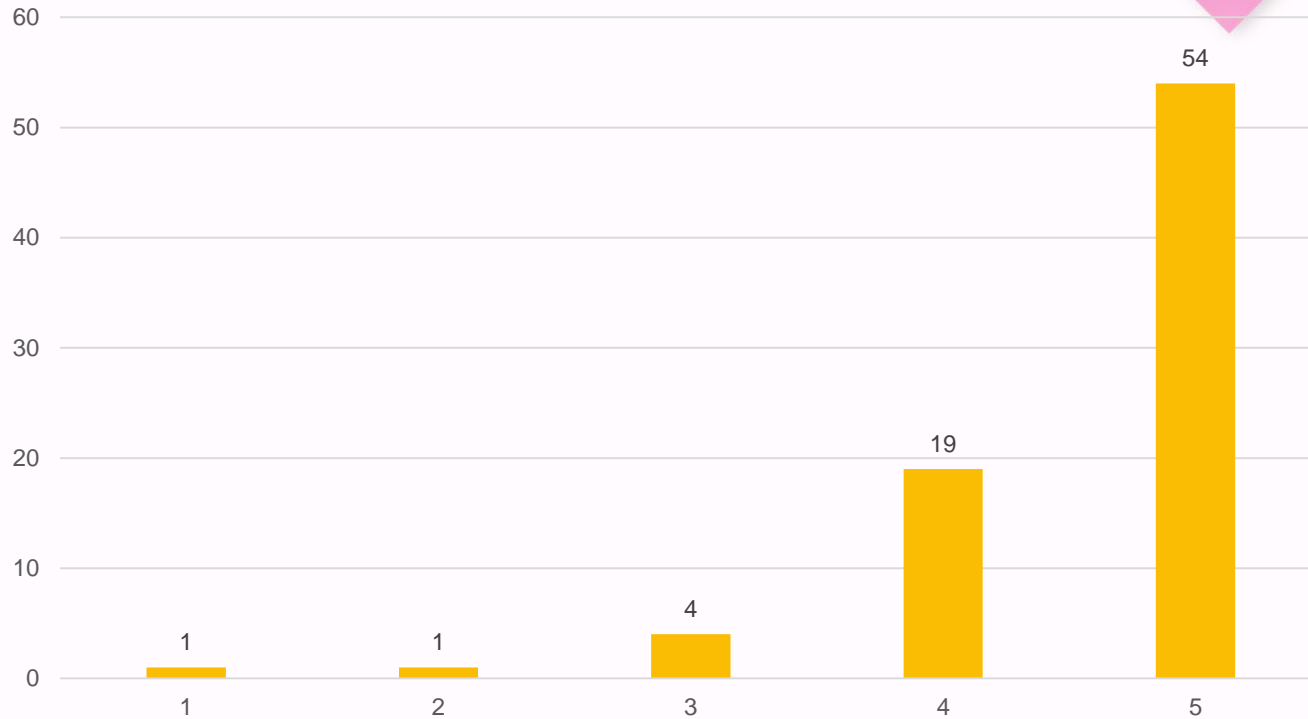
Calificación del reactivo: 9.18

77. En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendios, sismos, huracán, artefacto explosivo, etc.)



Calificación del reactivo: 9.18

78. En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.



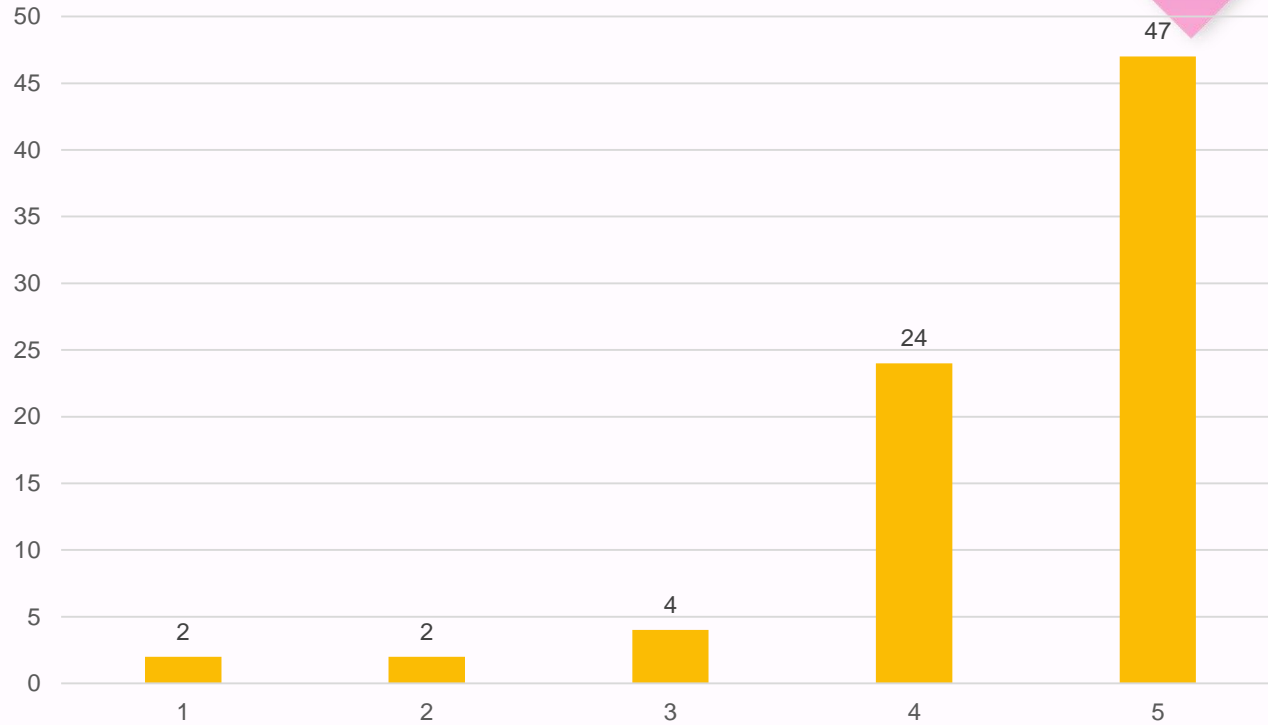
Calificación del reactivo: 9.18



CUADRANTE 8
VIDA LABORAL
8.3 CONDICIONES FÍSICAS

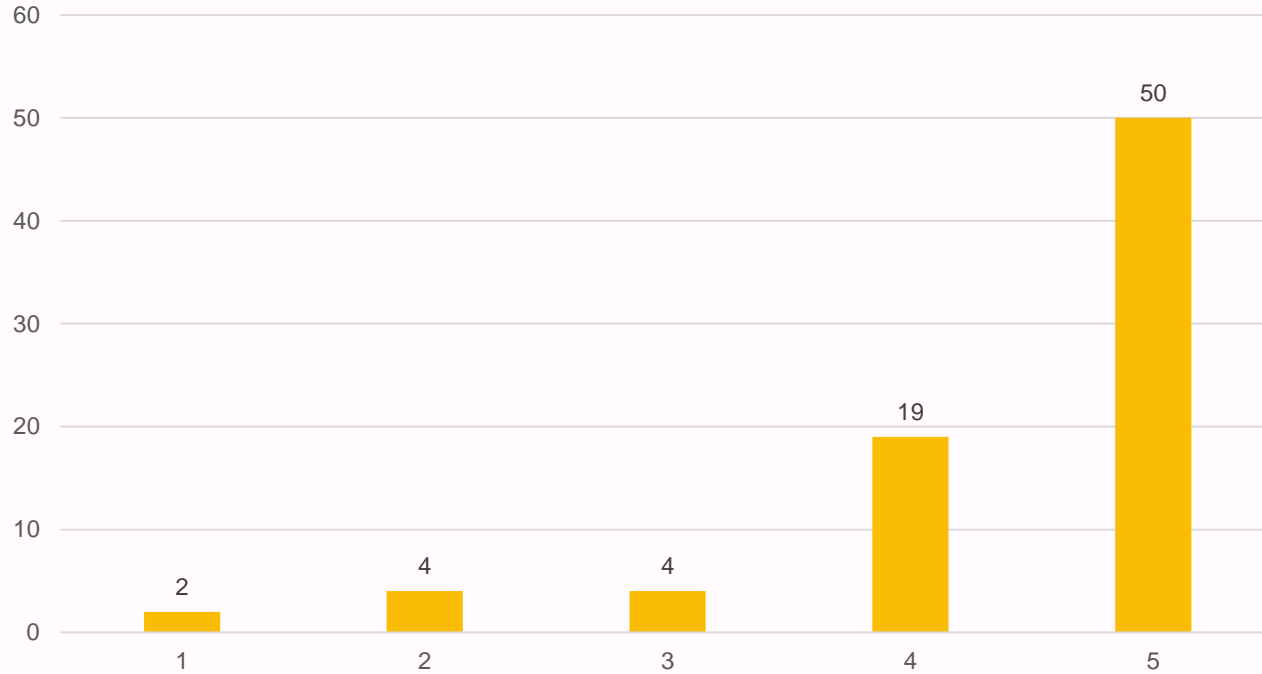


79. Mi lugar de trabajo cuenta con la iluminación adecuada.



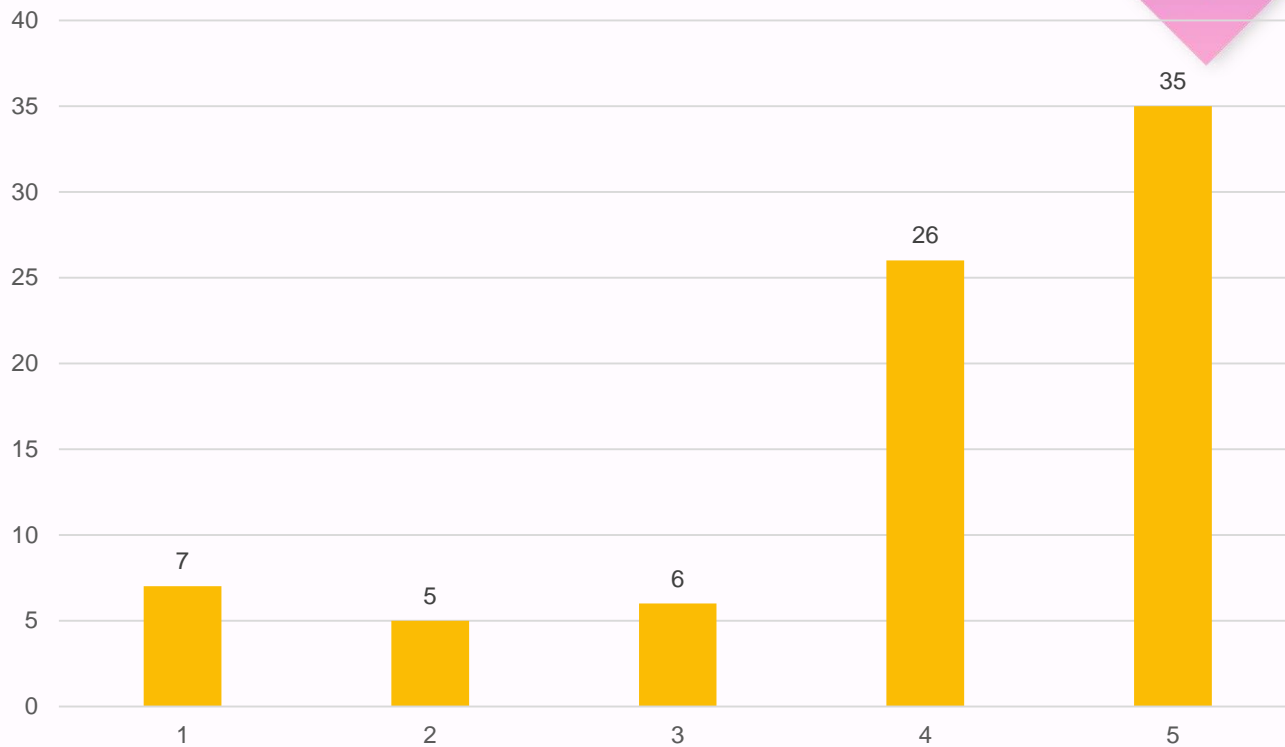
Calificación del reactivo: 9.08

80. Las áreas comunes como: pasillos, sanitarios, centros de trabajo, etc., se encuentran limpios.



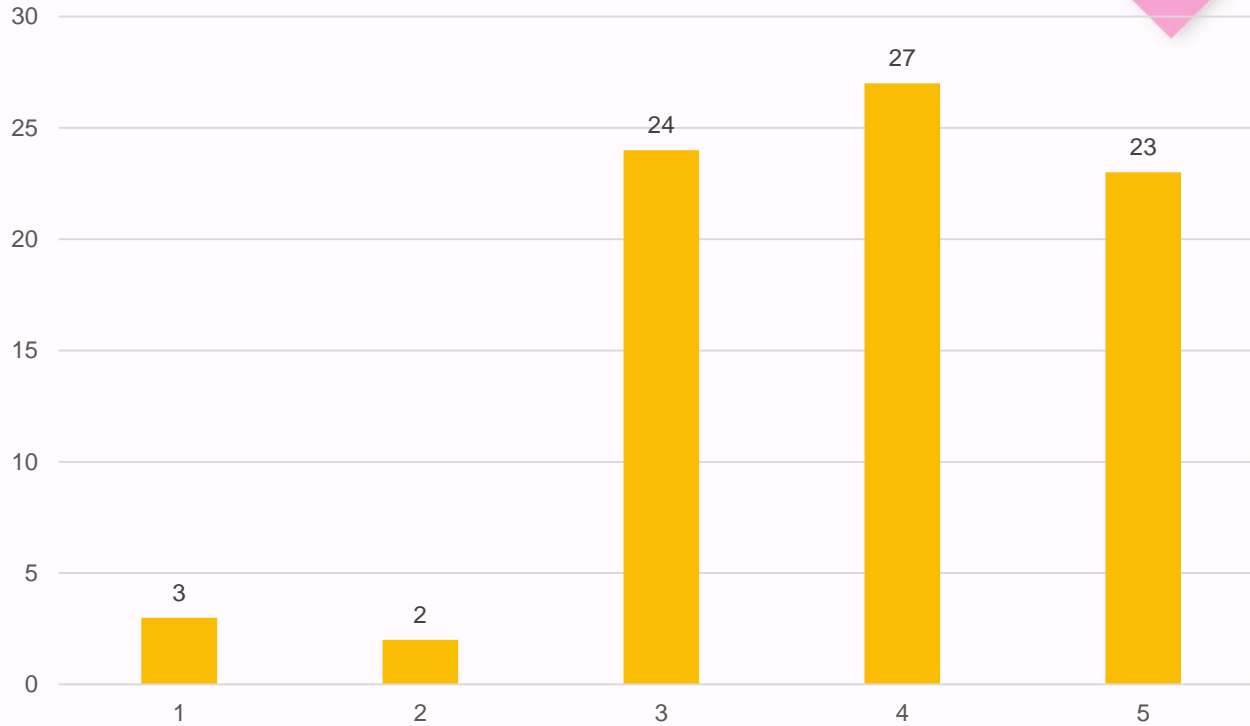
Calificación del reactivo: 9.26

81. Existe una adecuada ventilación en mi área de trabajo.



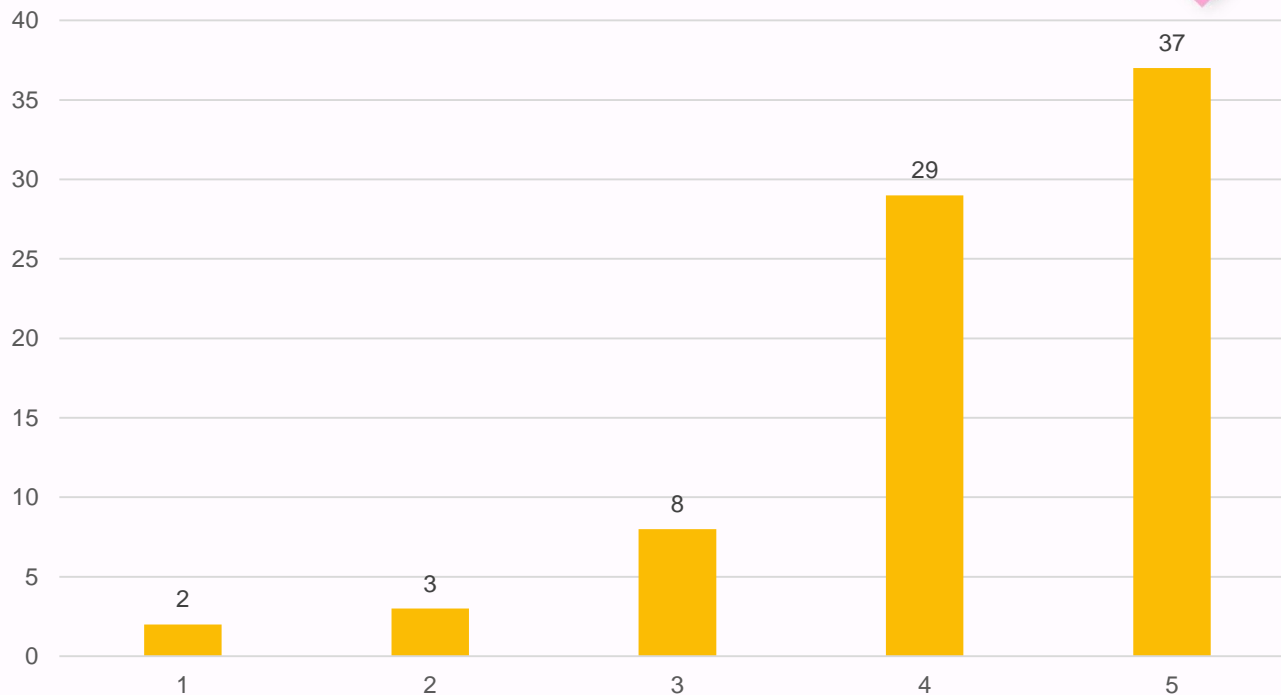
Calificación del reactivo: 9.26

82. El mobiliario de la institución se encuentra en buen estado.



Calificación del reactivo: 8.98

83. En mi institución, cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.



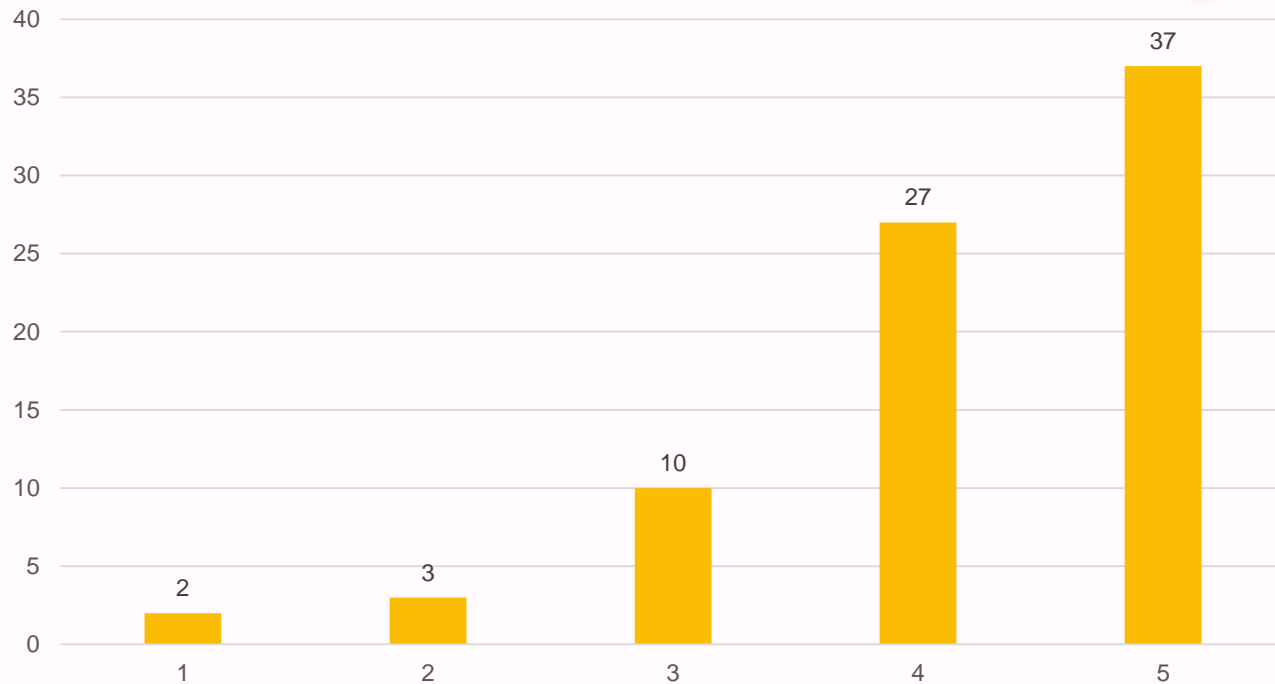
Calificación del reactivo: 8.98



CUADRANTE 9
IDENTIDAD Y VINCULACIÓN
9.1 IDENTIDAD

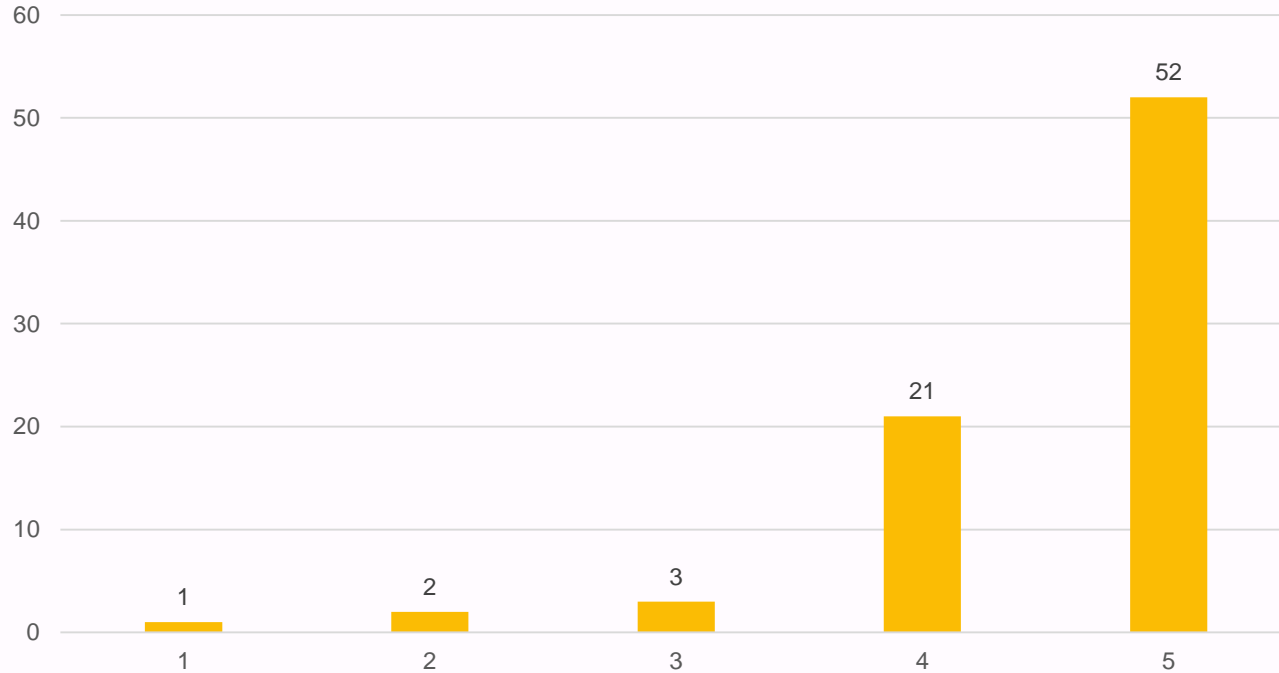


84. Cuando ingrese al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.



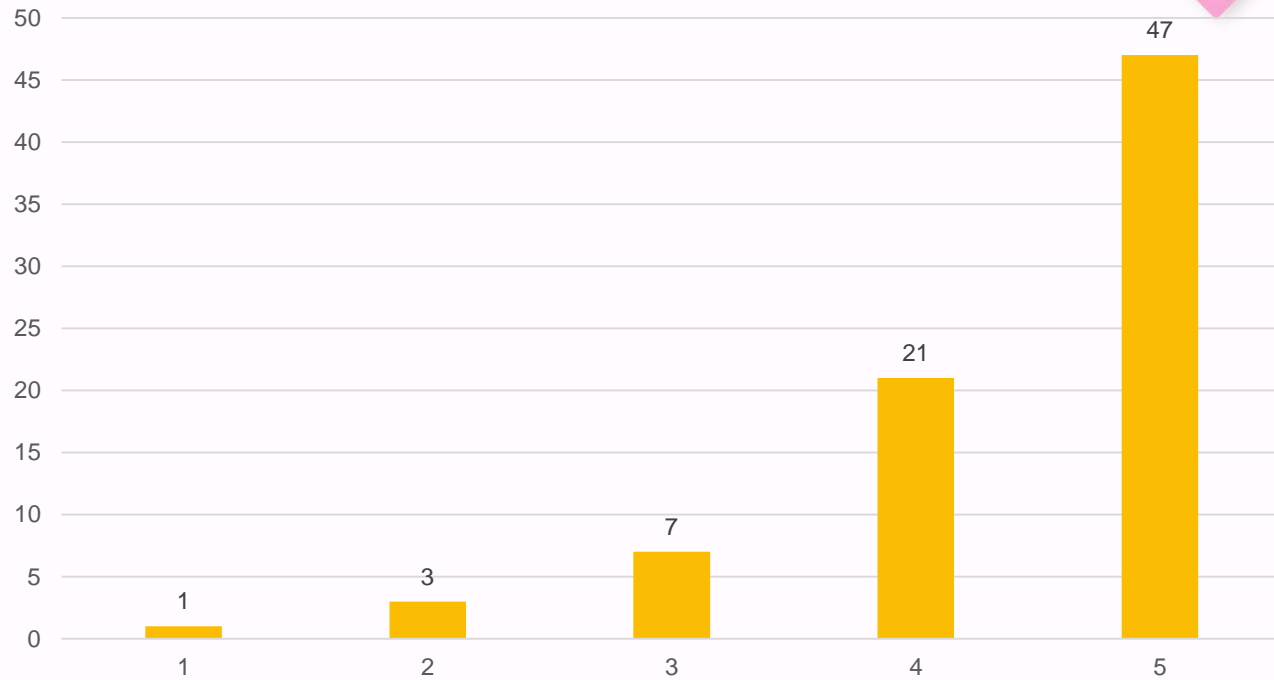
Calificación del reactivo: 8.88

85. Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.



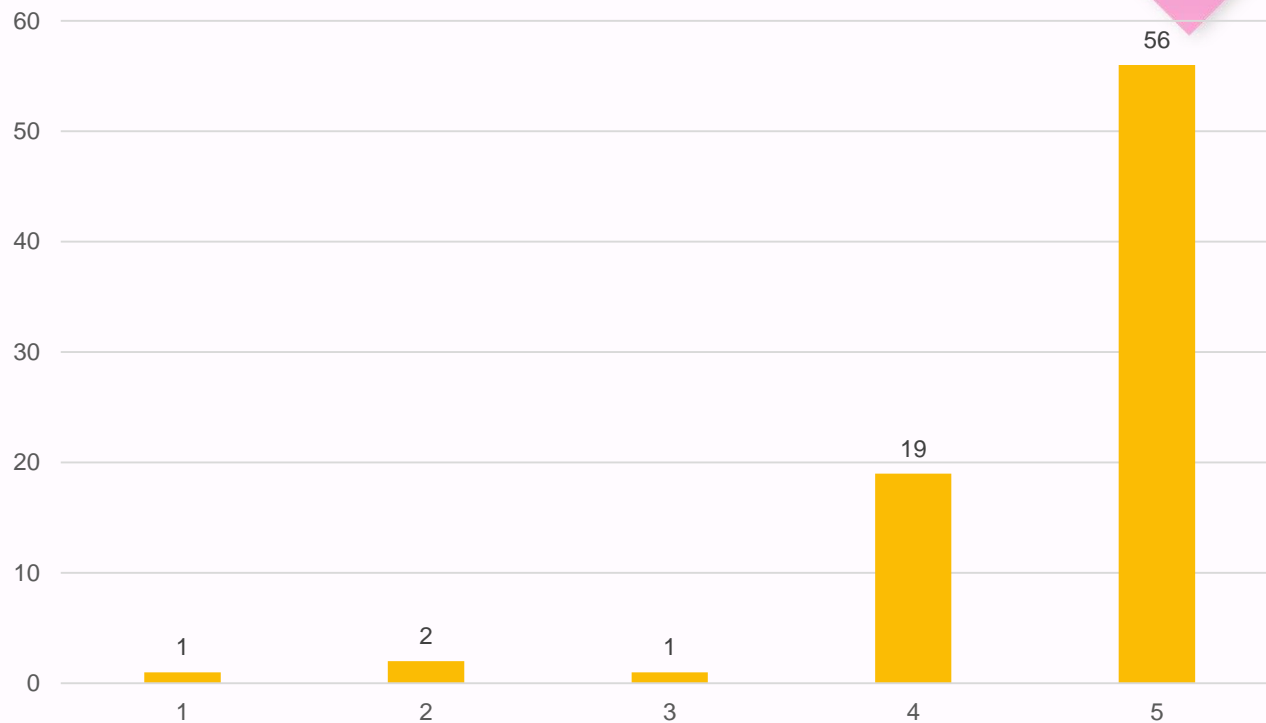
Calificación del reactivo: 8.88

86. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.



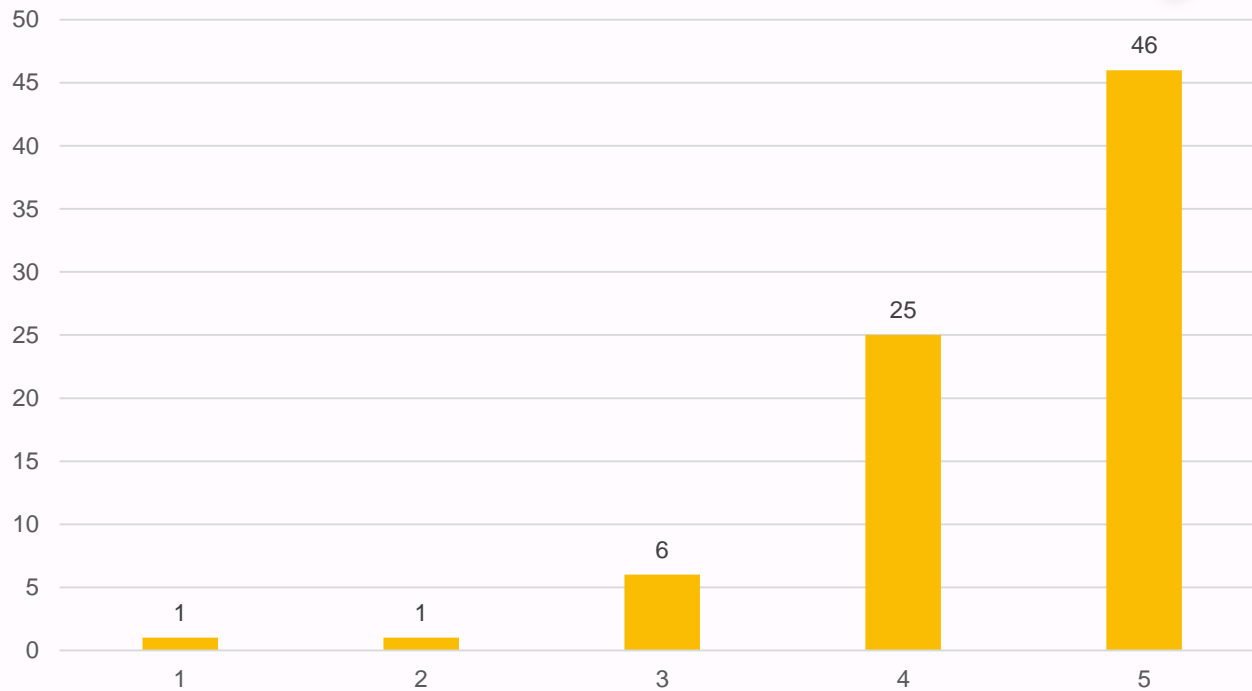
Calificación del reactivo: 8.93

87. Estoy orgullosa (o) de ser parte de mi institución.



Calificación del reactivo: 8.93

88. En mi institución , se busca mejorar constantemente la atención y los servicios que requiere la sociedad.



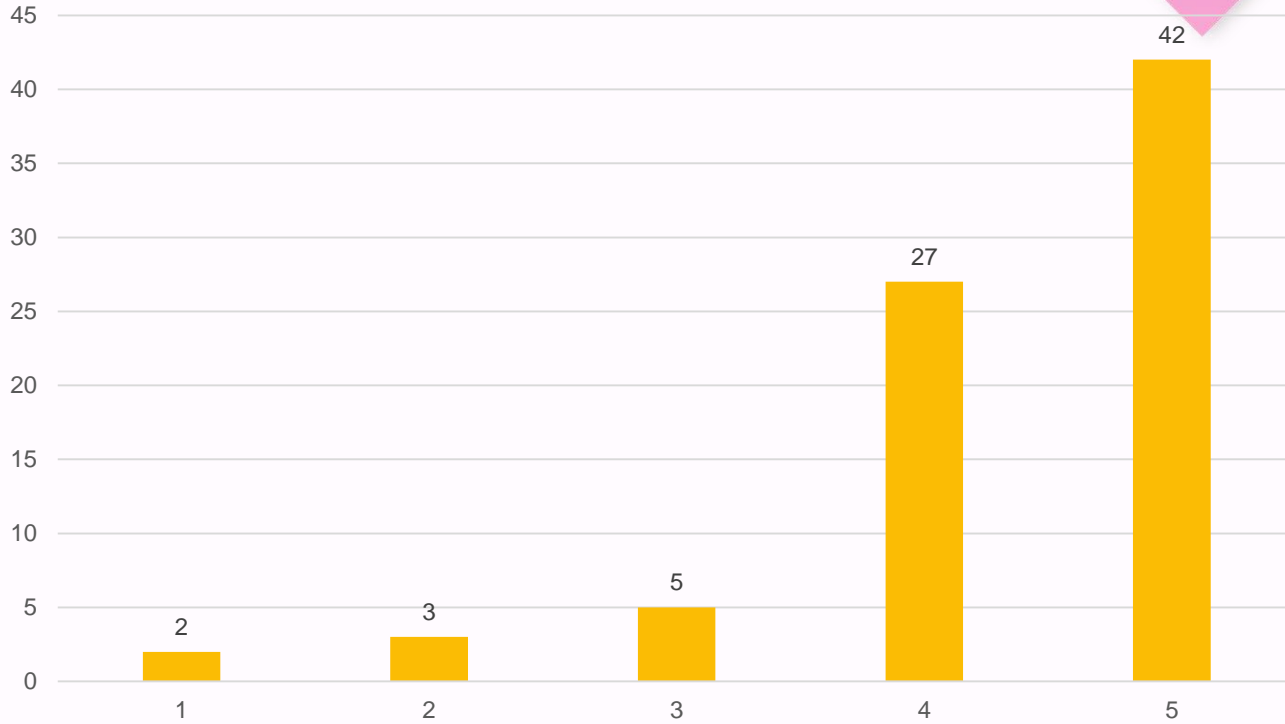
Calificación del reactivo: 8.78



CUADRANTE 9
IDENTIDAD Y VINCULACIÓN
9.2 VINCULACIÓN

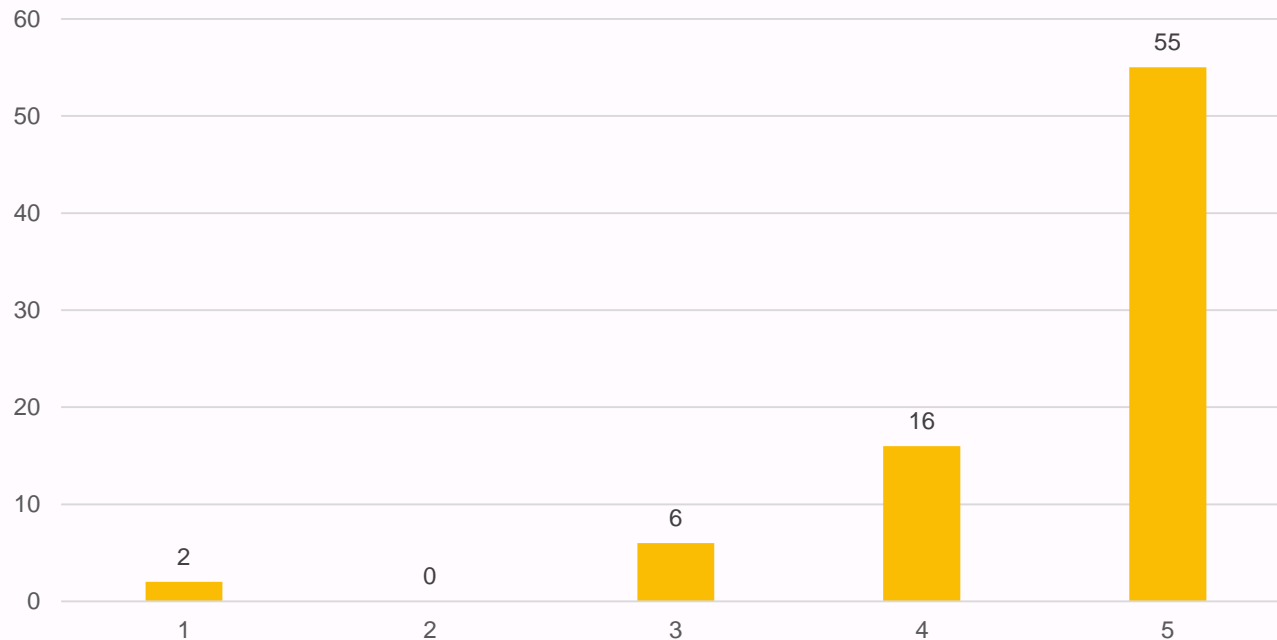


89. Los trámites que se realizan en mi institución son simples.



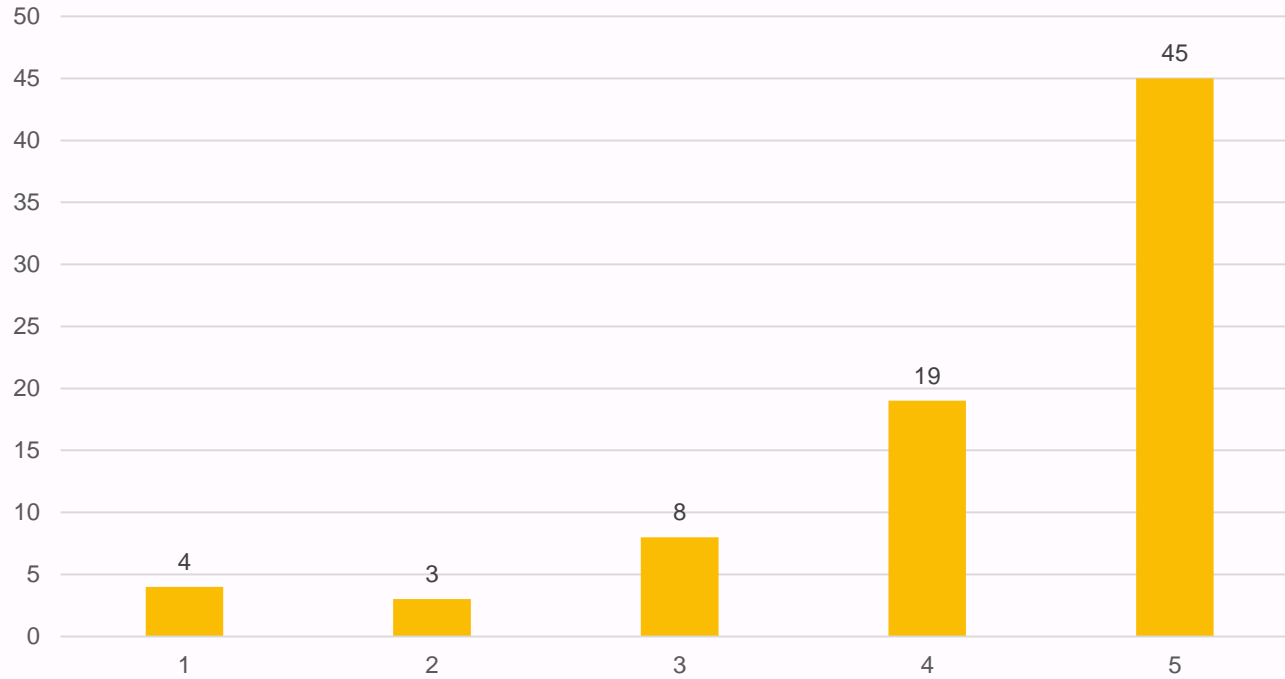
Calificación del reactivo: 8.78

90. En mi institución se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar las metas, en beneficio de la sociedad.



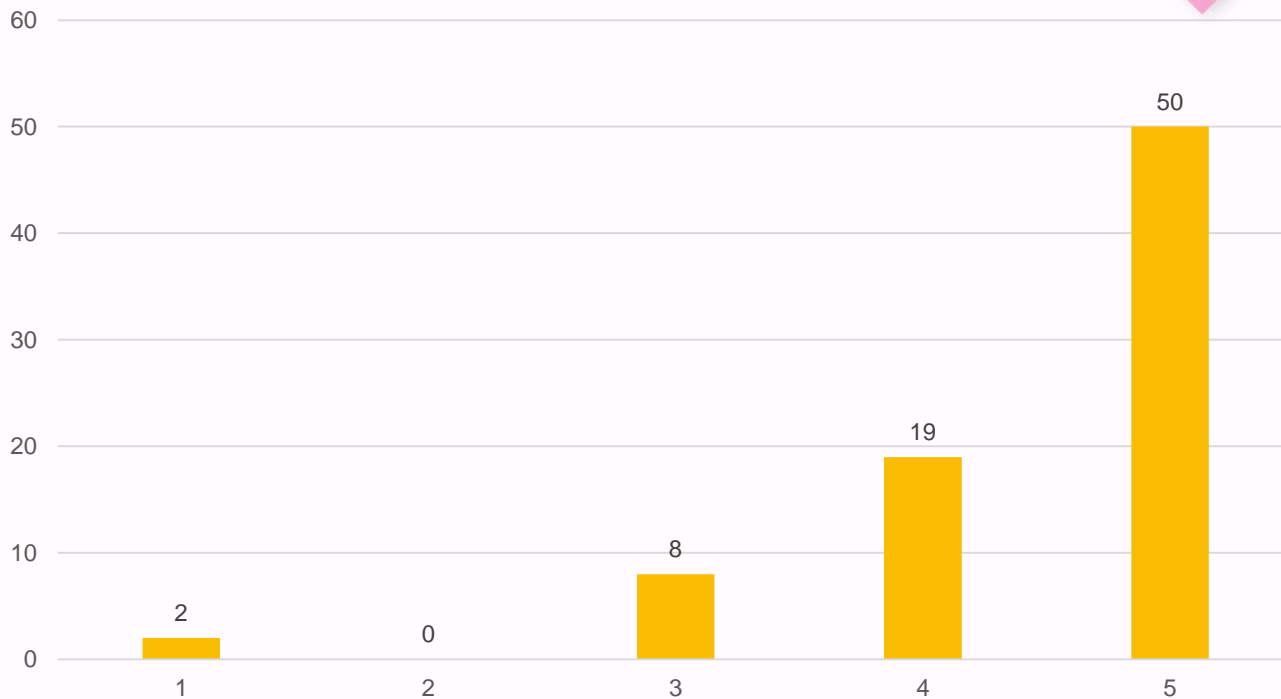
Calificación del reactivo: 9.03

91. Quines colaboran en mi institución tienen vocación de servicio y trabajan con profesionalismo en favor del interés de la sociedad.



Calificación del reactivo: 9.03

92. En mi institución se cuida y respeta el patrimonio cultural y el medio ambiente.



Calificación del reactivo: 8.53