

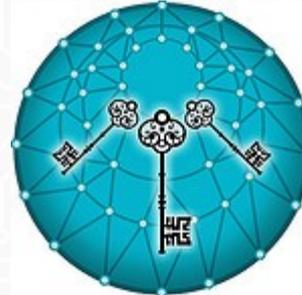
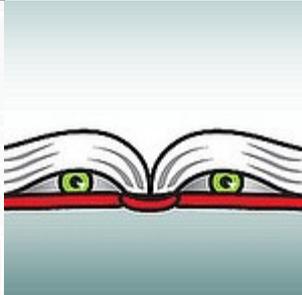


**Katitza Rodríguez**  
**International Rights Director**

Electronic Frontier Foundation  
<https://eff.org> ~ @txitua



# ¿Qué es EFF?





## ¿Por qué la Privacidad es Importante Si No Hay Nada Que Ocultar?

- ¿Quién se preocupa por **mis registros de dirección IP** que cambia con cada nueva sesión?
- El argumento "**nada que ocultar**" erróneamente sugiere que la privacidad es algo que sólo los delincuentes desean. Que todos somos dignos de sospecha hasta que se pruebe lo contrario. **Incorrecto.**
- ¿Quién no estaría avergonzado si todos **tus más íntimos detalles** fueran expuestos?
- ¿Por qué deberían las personas que **no son sospechas de actividad criminal** ser objeto de vigilancia del Estado?
- ¿Conoces los riesgos que los particulares enfrentan al **usar las redes sociales**?
- ¿Existe **discriminación racial y otras formas de discriminación** debido al perfil que la policía tiene sobre tu persona? ¿Conoces ese perfil?
- ¿La recolección masiva de datos personales puede usarse para **identificar las fuentes de información** que los periodistas buscan proteger?



## ¿Usted aún no está convencido?

Preocupaciones sobre la privacidad **son exageradas y poco probables** que usted o vuestra sociedad se viera afectada en algún caso. Pero:

## ¿Cómo saber a ciencia cierta?

¿Qué información el gobierno **está recolectando**? ¿**Qué hace** con los miles de millones de bits de datos que está acumulando? ¿Qué hace con **los datos que no utiliza**? ¿Lo datos personales se comparten con otros organismos del gobierno? Otros países? ¿Cuánto **tiempo se guardan los datos**? ¿Quién revisa **las prácticas de recolección** de datos? ¿Quién determina que las prácticas y políticas son permisibles y cuáles no?

Necesitamos estas respuestas porque, **incluso si no tenemos nada que esconder**, eso no quiere decir que **queramos vivir en una sociedad donde nada es privado**.

Nosotros también necesitamos la supervisión pública, rendición de cuentas y, en última instancia, para determinar si estos programas son proporcionales y necesarias o si existen medios menos intrusivos para obtener la misma información y proteger la privacidad de los ciudadanos.



# Principios internacionales sobre la aplicación de los estándares derechos humanos a la vigilancia de las comunicaciones



<https://necessaryandproportionate.org>



# Antes del Internet







## Nuestras Preguntas

¿Qué empresas están alineados con los usuarios, **abarcando la transparencia** en torno a las solicitudes de datos personales por parte del Estado?

¿Qué empresas han resistido las exigencias de Estado cuando **éstas son inapropiadas o desproporcionadas?**





amazon



YAHOO!



facebook

Linked in



Google

tumblr.





# Promoviendo Buenas Prácticas

**WHO HAS YOUR BACK?** A REPORT FROM THE ELECTRONIC FRONTIER FOUNDATION



**Protecting Your Data  
from Government Requests**





# Origen de “Who Has Your Back”:

- Originalmente publicado en 2011
- Ninguna compañía recibió 5 estrellas
- Al menos una en cada categoría
- Entregamos media estrella, incentivamos a las empresas
- Promovemos la competencia entre las empresas

Tell users  
about data  
demands

Be transparent about  
government  
requests

Fight for user  
privacy in the  
courts

Fight for user  
privacy in  
Congress

amazon



Apple



at&t



Comcast



Dropbox



facebook



Google



Microsoft



myspace  
a place for friends



skype



twitter



verizon



YAHOO!





# Cinco Años de *Who Has Your Back*:

- Mas compañías obtienen mas estrellas
- El diálogo con las empresas mejoró
- Evolucionó hacia mejores prácticas

El reporte del 2014 mostró los mejores resultados (Las revelaciones de Edward (Junio 2013))

- El formato cambio en el 2015



# Apple

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |



# Yahoo

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about <b>government data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |



# Microsoft

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |



## Facebook

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |



# Twitter

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |





# Las empresas de telecomunicaciones se quedaron atrás

- Tomó mas tiempo evaluar el progreso de las empresas de telecom
- Luego de cinco años, las empresas de telecomunicaciones (AT&T, Comcast, Verizon) adoptaron mejores prácticas.
- CREDO Mobile mostró que podía hacerse



### Comcast

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |

### AT&T

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2013 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2012 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |
| 2011 |                                       | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |



## CREDO Mobile

|      | Requires a <b>warrant</b> for content | Tells users about government <b>data requests</b> | Publishes <b>transparency reports</b> | Publishes law enforcement <b>guidelines</b> | Fights for users' privacy rights <b>in courts</b> | Fights for users' privacy rights <b>in Congress</b> |
|------|---------------------------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| 2014 | ★                                     | ★   | ★                                     | ★   | ★   | ★   |



# Who Has Your Back 2015

- Revisamos los criterios
- Consolidamos las mejores prácticas
- Agregamos la remoción de contenido
- Agregamos la oposición contra las puertas traseras



## Mejores Prácticas:

Consolidamos tres temas en el corazón de *Who Has Your Back*:

- Causa probable antes de entregar datos al Estado
- Reportes de Transparencia regulares
- Guías de la policía

**En el 2015, todas menos una empresas adoptaron estos estándares.**



## **Notificación:**

- Otorga una notificación a priori a los usuarios antes de entregar los datos a los usuarios, para que éste pueda ejercer su derecho de defensa
- Cuando las empresas están prohibidas de notificar, lo hacen en el primer momento que les es permitido



# Transparencia en la retención de datos:

- Reportas sobre los datos que la compañía eliminó
- Los usuarios no realizaron que los datos que ellos eliminaron aun siguen almacenados en los servidores de la empresa y sujetos a una orden judicial
- Además los datos recolectados pueden no ser visibles al usuario final(e.g. direcciones IP)



# Transparencia en la Remoción de Contenido:

- Que tan frecuente las compañías remueven contenido o cierran una cuenta cuando el Estado lo requiere?
- **Transparencia:** Para ganar una estrella, la compañía necesita refutar una o todas las solicitudes de baja.
- No es aplicable a todas las compañías



# Oposición a las Puertas Traseras:

- Solicite el rechazo de las puertas traseras
- El cifrado es esencial para la seguridad



## Resultados de WHYB 2015:

Nueve compañías reciben todas las estrellas:

- *Adobe, Apple, CREDO, Dropbox, Sonic, Wickr, Wikimedia, Wordpress.com, and Yahoo*
- *Algunas pierden estrellas ante el estándar mas alto*



## **Resultado de WHYB 2015:**

- 23 of 24 adoptaron mejores prácticas
- 15 of 24 notificaron a la primera oportunidad posible
- 15 of 24 fueron transparentes con relación a la retención de datos
- 15 of 19 revelaron la baja de contenidos
- 21 of 24 se opusieron a las puertas traseras



|              | Follows industry-accepted best practices | Tells users about government data demands | Discloses policies on data retention | Discloses government content removal requests | Pro-user public policy: opposes backdoors |
|--------------|--|---|--------------------------------------|---|---|
| Adobe        | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| amazon.com   | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| Apple        | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| at&t         | ★  | ★   | ★                                    | N/A   | ★   |
| COMCAST      | ★  | ★   | ★                                    | N/A   | ★   |
| CREDO mobile | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| Dropbox      | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| facebook     | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| Google       | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| LinkedIn     | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |
| Microsoft    | ★  | ★   | ★                                    | ★   | ★   |



|  |   |   |   |     |   |
|--|---|---|---|-----|---|
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | N/A | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | N/A | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | N/A | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |
|  | ★ | ★ | ★ | ★   | ★ |



# 2015: Nuevos Reportes en América Latina

- En 2015, EFF unió fuerzas con grupos en Brazil, Colombia, Chile, Mexico, Paraguay y Peru para que cada ONG publicara su propio informe:
  - 20 Mayo: En Colombia, *Fundación Karisma*, publicó **¿Dónde están mis datos?**
  - 16 Junio: En Mexico, *Red en Defensa de los Derechos Digitales*, publicó **¿Quién Defiende Tus Datos?**
  - 20 Noviembre: En Peru, *Hiperderecho*, publicó **¿Quién Defiende Tus Datos?**
  - En el 2016, InternetLab publicó su reporte *Quem defende seus dados?*



# ¿Han visto mis datos?

[dondeestanmisdatos.info](http://dondeestanmisdatos.info)



|  | CLARO | TELEFÓNICA<br>MOVISTAR | UNE | ETB | DIRECTV |
|--|-------|------------------------|-----|-----|---------|
| <b>1.</b> El PSI publica Informes de Transparencia   |       |                        |     |     |         |
| <b>2.</b> El PSI notifica a sus usuarios y usuarias sobre solicitudes de datos del Gobierno  |       |                        |     |     |         |
| <b>3.</b> Las Políticas de Protección de datos del PSI son públicas y de fácil acceso para los usuarios y usuarias                                 |       |                        |     |     |         |
| <b>4.</b> El PSI publica manuales de cumplimiento de obligaciones legales que pueden afectar la intimidad de los usuarios y usuarias               |       |                        |     |     |         |
| <b>5.</b> El PSI es claro con sus usuarios y usuarias sobre la forma como filtra, retira o bloquea contenidos y cómo cancela o suspende servicios. |       |                        |     |     |         |



**¿QD TD?**  
¿Quién defiende tus datos?



**Protegiendo tus datos**  
frente a las solicitudes del Gobierno Mexicano

**[qdt.d.mx](http://qdt.d.mx)**



|  | Política de privacidad adecuada | Exige autorización judicial | Notifica a usuarios | Publica informe de transparencia | Defiende usuarios en tribunales | Compromiso con privacidad | Final  |
|--|---------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------|
|  |                                 | ★                           |                     |                                  |                                 | ★                         | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     |                                  |                                 | ★                         | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     | ★                                | ★                               | ★                         | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     |                                  |                                 | ★                         | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     |                                  |                                 |                           | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     | ★                                |                                 | ★                         | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     | ★                                |                                 | ★                         | ★★★★★★ |
|  |                                 | ★                           |                     | ★                                | ★                               | ★                         | ★★★★★★ |



# QD TD

¿QUIÉN DEFIENDE TUS DATOS?

|          | Política de Privacidad | Autorización judicial | Notificación a usuarios | Reportes de transparencia | Compromiso con la privacidad |
|----------|------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|
| BITEL    | ★                      | ★                     | ★                       | ★                         | ★                            |
| CLARO    | ★                      | ★                     | ★                       | ★                         | ★                            |
| ENTEL    | ★                      | ★                     | ★                       | ★                         | ★                            |
| MOVISTAR | ★                      | ★                     | ★                       | ★                         | ★                            |
| OLO      | ★                      | ★                     | ★                       | ★                         | ★                            |

[HIPERDERECHO.ORG/QDTD](http://HIPERDERECHO.ORG/QDTD)



# Quem defende seus dados?

**BRASIL: QUEM DEFENDE SEUS DADOS?**

[quemdefendeseusdados.org.br](http://quemdefendeseusdados.org.br)





# Conclusiones

- Aún un largo camino que recorrer
- Algunas empresas de telecomunicaciones multinacionales proveen distinto nivel de protección en cada país



## Siguientes Pasos

- Cada organización planea publicar los reportes anualmente
- Buscan promover la competencia hacia la cima.
- Nuevos países a evaluar en el 2016, incluyen **Chile and Paraguay.**



**Thank you!**  
Questions?

Katitza Rodríguez ~ [katitza@eff.org](mailto:katitza@eff.org) ~ @txitua