



H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ



# MI VERACRUZ

TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES, EN LÍNEA



## ACERCA DE MI VERACRUZ

Generar procesos de innovación digital en las dependencias gubernamentales permite transitar a modelos de eficiencia gubernamental en beneficio de la población que día a día requiere tener comunicación para realizar trámites y servicios; lo anterior, no siempre significa desarrollar nuevos procesos o adquirir infraestructura y sistemas tecnológicos costosos, en muchas ocasiones basta tener claros los objetivos y metas que permitan alcanzar una visión institucional transformadora y romper los paradigmas que se arraigan en las dependencias públicas.

Mi Veracruz es el resultado de un esfuerzo en conjunto de las y los servidores públicos municipales que durante muchos años han brindado atención a las personas que requieren solicitar un permiso, licencia, constancia, certificación, registro y cualquier otro documento que les permita realizar actividades en el municipio, el cual ahora es emitido de forma digital avalado con Firma Electrónica Avanzada, que le dota de toda validez legal, dando seguridad jurídica, claridad y transparencia en la elaboración y aplicación de los trámites y servicios.

Esta plataforma digital alberga el catálogo informativo de más de 205 trámites y 72 servicios públicos que se ofertan a la población y que además permite que algunos de ellos se puedan hacer 100% en línea, representando facilidad a las y los ciudadanos que ahora pueden ejercer sus derechos digitales en el Ayuntamiento de Veracruz y recibir respuestas rápidas en sus equipos digitales.

Lo anterior, es parte del cumplimiento de Eje institucional denominado **“Infraestructura y Sostenibilidad”** que busca eficientar los servicios de la administración municipal priorizando la atención ciudadana; simplificando los trámites y servicios con mecanismos de innovación y sustentabilidad; realizando reducciones en el gasto, y transparentado el uso de los recursos públicos como un gobierno abierto y cercano a sus ciudadanos.

Como parte del proceso de transición al entorno digital y con base en el diagnóstico establecido en el Plan Municipal de Desarrollo, pusimos en marcha el programa de **“Modernización e Innovación Tecnológica”** para garantizar que la administración pública municipal cuente con toda la infraestructura digital necesaria para gestionar las comunicaciones internas, eficientar los trámites y atención al público y facilitar los procesos de acceso a la información como elementos prioritarios para hacer eficaz la gestión pública municipal.

Gracias al acceso y uso de las herramientas digitales es cada vez más factible tanto para la ciudadanía como para las y los servidores públicos brindar servicios digitales de manera sencilla e intuitiva, además de que en el caso de las multas de tránsito el ingreso recaudado se traduce en más acciones que beneficien a la población.

## ¿QUÉ PUEDO HACER DENTRO DE MI VERACRUZ?

### COMO CIUDADANO:

#### Realizar trámites en línea, de principio a fin

Esta plataforma permite, a las y los ciudadanos, realizar actualmente 22 trámite en línea (esta cifra cambia constantemente, pues hay trámites que se activan o desactivan en períodos determinados).

Para que un ciudadano pueda iniciar su trámite, es necesario que cuente con una cuenta en Mi Veracruz, accediendo a través de <https://miveracruz.veracruzmunicipio.gob.mx/login>

VERACRUZ PUERTO INICIAR SESIÓN | REGÍSTRATE

1 / 3

### Regístrate

(¿Tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#))

Persona física  Persona moral

CURP\*

¿No conoces tu CURP? [Consulta tu CURP aquí.](#)

Contraseña\*

Confirmar Contraseña\*

El registro está disponible para personas mayores de edad

Continuar

Inicio Estadísticas Protesta ciudadana Aviso de privacidad Manual para el ciudadano Términos y condiciones

VERACRUZ PUERTO INICIAR SESIÓN | REGÍSTRATE

Todos los disponibles  
Disponibles en línea  
Disponibles con cita

Tipo de ficha  
Trámites  
Servicios

Dependencias  
Todas  
Dirección de Administración  
Dirección de Comercio  
Dirección de Cultura y Recreación  
Dirección de Deporte  
Dirección de Desarrollo Económico y Turismo  
Dirección de Desarrollo Social y Humano  
Dirección de Fomento Agropecuario y Desarrollo Rural  
Dirección de Gobernación  
Dirección de Inclusión Social  
Dirección de Ingresos  
Dirección de Juventud y Emprendimiento  
Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal  
Dirección de Movilidad Urbana  
Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
Dirección de Panteones  
Dirección de Planeación Catastral  
Dirección de Protección Civil

Trámites

- Acta de divorcio necesario**  
Es el trámite que realizan dos personas que han obtenido una sentencia de divorcio ante una autoridad judicial, para obtener su acta de divorcio.  
Costo: \$ 1, 574.00 - \$ 3, 150.00 Pesos  
Tiempo de respuesta: 3 Día(s) hábil(es)
- Acta de divorcio voluntario por convenio**  
Es el trámite que pueden realizar las personas que se han divorciado de manera voluntaria ante una autoridad judicial, para obtener su acta de divorcio.  
Costo: \$ 1, 574.00 - \$ 3, 150.00 Pesos  
Tiempo de respuesta: 3 Día(s) hábil(es)
- Acta de inscripción de defunción**  
Es el trámite que puede realizar cualquier persona física cuando se requiera acreditar la inscripción de una defunción acontecida en el extranjero.  
Costo: \$ 1, 574.00 - \$ 3, 150.00 Pesos  
Tiempo de respuesta: 10 Día(s) hábil(es)
- Acta de inscripción de matrimonio**  
Es el trámite por medio del cual una persona puede solicitar la inscripción de matrimonio celebrado en el extranjero siendo una de las partes nacionalidad Mexicana.  
Costo: \$ 1, 574.00 - \$ 3, 150.00 Pesos  
Tiempo de respuesta: 10 Día(s) hábil(es)
- Acta de inscripción de nacimiento**  
Es el trámite por medio del cual se hace constar y se inscribe el nacimiento de una persona nacida en el extranjero, hijo de padre o madre mexicano.  
Costo: Gratuito  
Tiempo de respuesta: 10 Día(s) hábil(es)

## Visualizar el estado de mi trámite

El ciudadano tendrá conocimiento del estatus de su trámite, es decir, si este ha sido atendido, si está en proceso, si ha sido aprobado o rechazado.

TRÁMITE	DEPENDENCIA	FOLIO	FECHA DE CREACIÓN	ESTATUS
Constancia de Registro o Refrendo de Perito Responsable de Obra	Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	OBR-CCU-20201105-187	05/11/2020	Aprobado
Licencia para Reposición de Banqueta	Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	OBR-CCU-20201105-185	05/11/2020	Aprobado
Registro Tercero Acreditado	Dirección de Protección Civil Municipal	PROT-SPCI-20201105-183	05/11/2020	Aprobado
Registro de extranjero	Dirección de Gobernación	GOB-SGS-20201105-182	05/11/2020	Aprobado
Regularización de locatario - Modalidad: por cambio de giro definitivo	Dirección de Comercio	COM-MER-20201105-181	05/11/2020	Aprobado
Permiso para eventos recreativos y deportivos	Dirección de Recreación y Deporte	DEP-CDP-20201005-174	05/10/2020	Aprobado

## Modificar documentos o información errónea en mi trámite

Cuando un asesor ha puesto un trámite en prevención, el ciudadano tendrá la posibilidad, dentro de 72 horas, de modificar los documento o la información que haya sido marcada como errónea. Cuando el trámite se haya marcado con el estatus "Prevención", se notificará al ciudadano a través del correo electrónico con el que se registró.

### Prevención de trámite

Hola, Damara

Te informamos que con respecto a tu solicitud de trámite **Registro en el padrón de proveedores -**

**Persona Física** con el folio: **ADM-ADQ-20231123-41607** Un validador hizo las siguientes observaciones:

#### Documentos:

- Requisito: Carátula de estado de cuenta bancaria: (visible banco, cuenta y CLABE) - (visible banco, cuenta y CLABE)  
Nombre del archivo: Carátula de estado de cuenta bancaria (visible banco cuenta y CLABE) 2023-11-23 135002.pdf  
Comentarios realizados por el validador: el documento no es legible, favor de agregarlo nuevamente

Fecha y hora de prevención: 23/11/2023 13:53:25 hrs.

**No se admite ningún archivo por correo. Cualquier cambio deberá ser realizado directamente en la plataforma.**

Para poder continuar con tu trámite, es necesario que atiendas las observaciones realizadas dentro de las próximas 72 hrs, dando click en el siguiente botón.

[Ver detalles de la solicitud](#)

Folio:  
ADM-ADQ-20231123-41607

Registro en el padrón de proveedores - Persona Física

Fecha de creación:  
2023-11-23 13:50:01

• Estatus  
**En prevención**  
Fecha de última actualización:  
2023-11-23 13:53:25  
[Ver Historial](#)

Dependencia  
Dirección de Administración  
Área  
Subdirección de Adquisiciones

Tiempo restante que te queda para responder  
71 HORAS 57 MINUTOS 55 SEGUNDOS

[Enviar cambios](#)

## Acceder a expediente digital

Las y los ciudadanos, podrán acceder a su expediente digital, que contendrá los archivos que hayan sido subidos previamente y, cuando un trámite solicite un documento que ya ha sido ingresado con anterioridad, este ya se encontrará dentro del expediente.

Dicho expediente también contendrá los documentos que se hayan expedido de manera digital dentro de la plataforma Mi Veracruz.

The screenshot shows the 'EXPEDIENTE ELECTRÓNICO ÚNICO' interface. It features a progress bar on the left with four steps: 1. Datos del propietario o solicitante, 2. Documentos, 3. Formulario, and 4. Confirmar y enviar. The main area displays a table of documents with columns for 'NOMBRE' and 'FECHA CREACIÓN'. Below the table are 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' buttons. At the bottom, there are sections for uploading files, with labels like 'Subir un archivo' and 'Elegir de mi Expediente digital'.

NOMBRE	FECHA CREACIÓN
Cédula de Identificación Fiscal (CIF): Constancia de Situación Fiscal Completa emitida por el SAT	22 de Noviembre de 2023 14:00:22
Cédula de Identificación Fiscal (CIF): Copia	18 de Marzo de 2022 11:11:57
Cédula de Identificación Fiscal (CIF)	18 de Diciembre de 2020 10:32:04
Cédula de Identificación Fiscal (CIF)	5 de Noviembre de 2020 09:44:26

## Documentos expedidos

Mostrar 10 registros

TRÁMITE	DEPENDENCIA	FOLIO	FECHA DE CREACIÓN	
Cédula de empadronamiento giro "A"	Dirección de Desarrollo Económico y Portuario	DDEYP-SDEP-20201217-304	17/12/2020	<a href="#">DESCARGAR DOCUMENTO</a>
Registro Tercero Acreditado	Dirección de Protección Civil Municipal	PROT-SPCI-20201208-281	08/12/2020	<a href="#">DESCARGAR DOCUMENTO</a>
Constancia de zonificación	Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	OBR-COT-20201202-242	02/12/2020	<a href="#">DESCARGAR DOCUMENTO</a>
Solicitud de recorridos turísticos	Dirección de Turismo y Cultura	TUR-SDC-20201202-241	02/12/2020	<a href="#">DESCARGAR DOCUMENTO</a>
Cédula de empadronamiento giro "A"	Dirección de Desarrollo Económico y Portuario	DDEYP-SDEP-20201117-220	17/11/2020	<a href="#">DESCARGAR DOCUMENTO</a>
Cédula de empadronamiento giro "A"	Dirección de Desarrollo Económico y Portuario	DDEYP-SDEP-20201117-215	17/11/2020	<a href="#">DESCARGAR DOCUMENTO</a>

## Obtener documento oficial digital

Cuando el trámite haya sido aprobado, el ciudadano podrá descargar su documento final, en línea. El documento tendrá validez oficial, pues te contará con la firma digital del servidor público autorizado para la expedición de dicho documento (cédula, permiso, constancia, etc.)

Además, dicho documento contendrá un código QR, con el cual se podrá verificar la validez al escanearlo.



**H. AYUNTAMIENTO  
DE VERACRUZ**



No de Folio de trámite: DDEYP-SDEP-20201217-304

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PORTUARIO CÉDULA DE EMPADRONAMIENTO GIRO "A"

#### IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIARIO/TRAMITADOR

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Damara Tejeda Reyes		
CURP	██████████	RFC	██████████
CALLE	██████████	NUM. EXT.	██████ NUM. INT.
COLONIA	██████████	CP	██████
CORREO ELECTRÓNICO	██████████	TELÉFONO	██████████ CELULAR ██████████
ESTADO	Veracruz de Ignacio de la Llave	MUNICIPIO	Veracruz

#### IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE

TIPO DEL DOCUMENTO	Cédula
NOMBRE DEL TRÁMITE	Cédula de empadronamiento giro "A"
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	Es la autorización que te otorga el Municipio para que tu negocio funcione de manera formal. Si tienes más de un negocio, tendrás que realizar el trámite por cada establecimiento.

Fundamento jurídico: Artículo 112 del Bando de gobierno para el municipio libre de Veracruz. Artículos 3, 5, 21 inciso a), 23 y 27 del Reglamento de comercio, industria y espectáculos para el municipio libre de Veracruz. Artículos: 61, 195, 196 y 197 del Código hacendario para el municipio de Veracruz. Acuerdo de Cabildo de Autorización del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

FECHA DE EXPEDICIÓN	2020-12-17 13:56:40
VIGENCIA	Permanente

#### OBSERVACIONES

Deberá dirigirse a Protección Civil

#### FIRMAS

**FIRMADO POR:** ROSARIO RUIZ LAGUNES

**FECHA:** 2020-12-17 13:56:40

**RFC:** RULR860514EG4

**CERTIFICADO:** 3030303031303030303030343038383237333831

**FIRMA:**

WgllivFez9t+eXwXWnn3OiiyWvBIFz0rKBP0oiuBMfhHtdk0tCqdDgHgD2Zm+5Qr7mr47c34uDfjKqplCFr1+x+1Lkv+BeEHElyTxyYky0GYf0Uq1/+PIE69Loi5Rt0GUi6x364mkRjggAmbuMggybGvNupotVndcdrHG9h45ADtiXja+c3Dhwv oEB2QkGohnyTPmPqoISTzrBBzm/Tvb1pUKj9ApuHmParhzFPA2MP88Vpn5zYykAn/DxS3DDwC4vaNuq/RivkUch bD4LRUJE7tpel0hee0a71qTXkn2eBEHjGLXy5UcdJnl4FeobvRUrsRNtre//2AXR8c8Jkg==



Av. Ignacio Zaragoza s/n Col. Centro tel. 01 229 200 2000

"Porque te quiero cuidado al medio ambiente"



## COMO FUNCIONARIO PÚBLICO:

### Crear, editar, publicar u ocultar trámites

Dentro del módulo “Catálogo de trámites”, la o el funcionario público, podrá crear, editar, eliminar y publicar trámites y/o servicios.

CATÁLOGO DE TRÁMITES								
Inicio / Catálogo de trámites <span style="float: right;">+ NUEVO TRÁMITE</span>								
<b>BECA-APOY-COVID-19</b>	Beca de apoyo por defunción COVID-19	Sistema Municipal DIF Veracruz	DIF de Veracruz	Solicitudes suspendidas	Sin publicar	Editar trámite	Ver ficha	Elimina
<b>CUR-2022-8327-003-A</b>	Solicitud de Recorridos Culturales	Dirección de Cultura y Recreación	Dirección de Cultura y Recreación	Solicitudes permitidas	Ficha disponible en línea	Editar trámite	Ver ficha	Elimina
<b>CUR-2022-8327-003-B</b>	Solicitud de espacio para presentación de evento cultural	Dirección de Cultura y Recreación	Dirección de Cultura y Recreación	Solicitudes permitidas	Ficha disponible en línea	Editar trámite	Ver ficha	Elimina
<b>JR-2022-</b>	Jornadas Recreativas en Instituciones	Dirección de Cultura y Recreación	Dirección de Cultura y Recreación	Solicitudes permitidas	Ficha disponible en línea	Editar trámite	Ver ficha	Elimina

### Visualizar solicitudes recibidas y atenderlas en línea

Los asesores, podrán atender las solicitudes, validar documentación, aceptar etapas, mandar trámite a prevención, o rechazar el trámite, todo esto completamente en línea.

VERACRUZ PUERTO									
Inicio Trámites y Servicios Bolsa de Trabajo Bandeja de recibidos Módulos									
BANDEJA DE TRÁMITES RECIBIDOS									
Inicio / Bandeja de trámites recibidos									
Solicitudes 18		Solicitudes vistas 18		Solicitudes pendientes 0					
<input type="text" value="Todos"/> <input type="text" value="Buscar por folio o nombre del trámite"/> <input type="button" value="Buscar"/>									
Mostrar 25 registros									
TRÁMITE	DEPENDENCIA	FOLIO	USUARIO	RAZÓN SOCIAL	FECHA DE CREACIÓN	ESTATUS	VER DETALLE		
Registro en el Padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20220329-40967	[REDACTED]	[REDACTED]	29/03/2022	Aprobado	⋮		
Registro en el Padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20220420-41001	[REDACTED]	[REDACTED]	20/04/2022	Aprobado	⋮		
Registro en el Padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20220121-40860	[REDACTED]	[REDACTED]	21/01/2022	Aprobado	⋮		
Registro en el Padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20220131-40882	[REDACTED]	[REDACTED]	31/01/2022	Aprobado	⋮		
Registro en el Padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20230301-41415	CANV740306P2A VICTORIA CASTILLO HERNANDEZ	VICTORIA CASTILLO HERNANDEZ	01/03/2023	Rechazado	⋮		
Registro en el Padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20221114-41323	VME110527FGA VECTOR METERS, S.A. DE C.V.	VECTOR METERS, S.A. DE C.V.	14/11/2022	Aprobado	⋮		
Registro en el padrón de Proveedores- Persona Moral	Dirección de Administración	ADM-ADQ-20230929-	UDI121019FN2 UNIXEL DIVISION INDUSTRIAL S.A DE C.V.	UNIXEL DIVISION INDUSTRIAL S.A DE C.V.	29/09/2023	Aprobado	⋮		

## Prevenir un trámite

Con el objetivo de eficientar la atención ciudadana para los trámites y servicios públicos municipales, se implementó la prevención. Las personas que inicien trámites digitales, y que por error u omisión, tengan información o requisitos inexactos a la forma que se solicitan, podrán corregirlo de forma digital durante un período de 72 horas. Cuando se hayan realizado las corrección, se podrá continuar con el flujo del trámite, hasta la obtención del documento final.



## Uso de firma electrónica para la expedición del documento final

Cuando el trámite llega a la etapa final, se agrega la firma electrónica de la autoridad correspondiente. Por lo que dicho documento, contará con validez oficial.

Con el uso de esta herramienta, la o el funcionario público, podrá expedir un documento digital sin la necesidad de estar físicamente en su oficina.

Mis datos	Expediente electrónico	Mis pagos	Mis citas		
Nombre	Cargar	Status	Guardar	Vista previa	Eliminar
Certificado .cer	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ninguno archivo selec.	Guardado	<input type="button" value="Guardar"/>	<input type="button" value="Vista previa"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
Certificado .key	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ninguno archivo selec.	Guardado	<input type="button" value="Guardar"/>	<input type="button" value="Vista previa"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>



## **PARA CONCLUIR**

Mi Veracruz es una plataforma digital que se encuentra armonizada con instrumentos jurídicos internacionales, nacionales, estatales y municipales enfocados principalmente hacia el desarrollo humano, a través del fomento de los derechos económicos, políticos y sociales, mediante el reconocimiento institucional de los derechos digitales que contribuyen a que las personas puedan realizar trámites y servicios públicos municipales digitales que contribuyan al desarrollo económico y social.

Asimismo, Mi Veracruz cumple con el Plan Municipal de Desarrollo de la actual administración pública municipal que se encuentra armonizado con los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 promovida por la Organización de las Naciones Unidas.

## **MANUAL DE USUARIAS Y USUARIOS**

Manual de ciudadanas y ciudadanos

Manual de servidoras y servidores públicos

## **USOS CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del portal de Trámites Digitales del Honorable Ayuntamiento de Veracruz (en lo sucesivo "El Ayuntamiento") referente a los pagos en línea, información o asesorías proporcionados en línea, así como todo el contenido digital, a través del sitio web <https://miveracruz.veracruzmunicipio.gob.mx> (en lo sucesivo el "Sitio").

Los Usuarios al acceder al sitio aceptan y reconocen que cuentan con capacidad de ejercicio para hacer uso del mismo. Asimismo, reconocen y aceptan que al acceder al Sitio, utilizarlo y/o realizar pagos de los impuestos, multas o accesorios que se proporcionan a través del Sitio, se someten de forma tácita e incondicional a los presentes Términos y Condiciones emitidos y publicados periódicamente por "El Ayuntamiento".