

# Encuesta de Clima y cultura organizacional

8.20807453

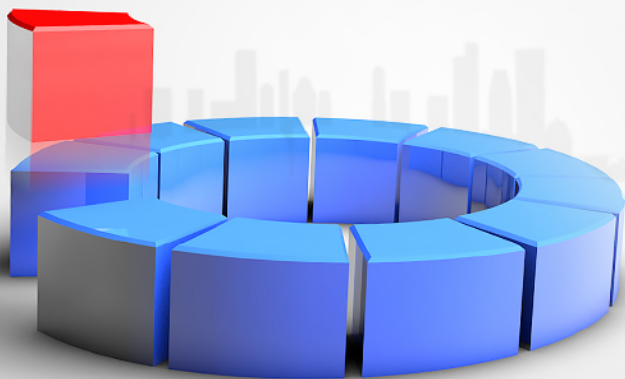
CALIFICACION GENERAL



97 encuestas respondidas

# Índice

- Aspectos Generales
- Mejor evaluadas
- Evaluación en aceptación
- Peor evaluadas
- Comentarios recibidos
- Concentrado general



# Aspectos Generales



# Cuadrantes de evaluación

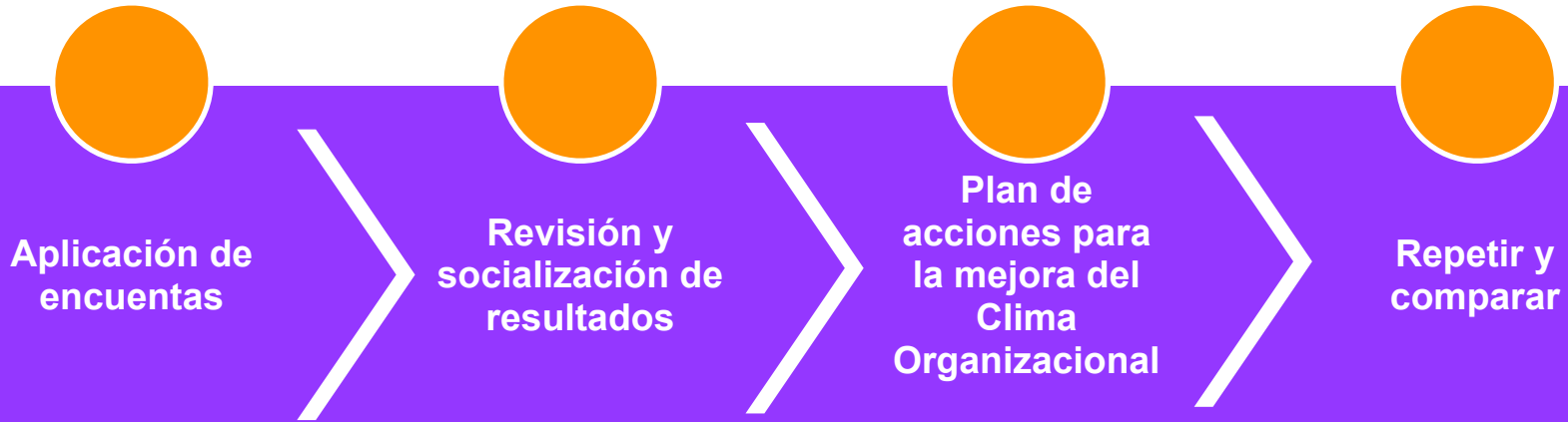
	Misión Estratégica	Estructura organizacional	Recursos Humanos
Técnicos	C1 Gobierno C 1 . 1 Normatividad C 1 . 2 Derechos Humanos	C 4 Tareas y Responsabilidades C4.1. Organización C4.2 Reconocimiento Laboral	C7 Profesionalización C7.1 Capacitación C7.2 Evaluación del Desempeño
Políticos	C2 Servicio Público C2.1 Transparencia C2.2 Combate a la corrupción	C5 Igualdad de Género e Integridad C5.1 Igualdad de Género C5.2 Integridad	C8 Vida laboral C8.1 Calidad de vida laboral C8.2 Emergencias C.8.3 Condiciones Físicas
Culturales	c 3 Filosofía Organizacional C3.1 Balance Trabajo Familia C3.2 Ética	C6 Relaciones Laborales C6.1 Liderazgo C6.2 Trabajo en Equipo	C9 Identidad y vinculación C9.1 Identidad C9.2 Vinculación

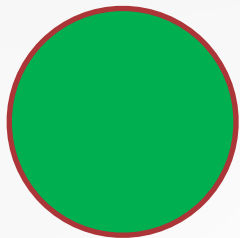
# Escala de evaluación

- 0-5.99 Alto riesgo.
- 6.00 - 6.99 Nivel mínimo de sobrevivencia
- 7.00 - 7.99 Transición.
- 8.00 - 8.99 Crecimiento.
- 9.00 -10 Exitoso

# Ciclo de acción

Al concluir este ciclo, debe repetirse el estudio y comparar los resultados con el anterior para determinar la efectividad de las acciones tomadas en el plan de acción.





Mejor evaluadas



Reactivos con  
una evaluación  
promedio  
superior a 9

<b>41. En mi institución se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.</b>	<b>9.02040816</b>
<b>72. Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.</b>	9.04081633
<b>57. Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.</b>	9.08163265
<b>13. En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.</b>	9.10204082
<b>58. Soy una parte importante de mi equipo de trabajo.</b>	9.10204082
<b>12. En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.</b>	9.16326531
<b>14. En mi área de trabajo se actúa con transparencia.</b>	9.18367347
<b>32. Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.</b>	9.2244898
<b>85. Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.</b>	9.26530612
<b>87. Estoy orgullosa(o) de ser parte de mi institución.</b>	9.26530612
<b>19. Estoy comprometido a participar en la lucha contra la corrupción.</b>	9.44897959





# Peor evaluadas



Reactivos con  
una evaluación  
promedio  
superior menor  
a 7

<b>70. El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.</b>	6.5102040 8
<b>33. En mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.</b>	6.6530612 2
<b>68. En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.</b>	6.7551020 4
<b>22. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.</b>	6.7755102
<b>37. En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.</b>	6.8367346 9
<b>35. Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.</b>	6.9795918 4

Reactivos con  
una evaluación  
promedio  
superior menor  
a 8

1/2

<b>82. El mobiliario de la Institución se encuentra en buen estado.</b>	7
<b>34. En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.</b>	7.02040816
<b>69. En mi área, se motiva al personal cuando se detecta una baja en su rendimiento.</b>	7.10204082
<b>67. En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.</b>	7.12244898
<b>66. En mi institución existen mecanismos de evaluación del desempeño.</b>	7.18367347
<b>59. En mi institución existen planes de formación diseñados con base en las necesidades de desarrollo profesional.</b>	7.2244898
<b>38. En mi institución se evalúa el desempeño, con base en el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.</b>	7.36734694
<b>60. Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.</b>	7.48979592
<b>63. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.</b>	7.48979592

Reactivos con  
una evaluación  
promedio  
superior menor  
a 8

2/2

<b>61. La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.</b>	7.51020408
<b>36. En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.</b>	7.57142857
<b>81. Existe una adecuada ventilación en mi área de trabajo.</b>	7.6122449
<b>23. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.</b>	7.65306122
<b>20. Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).</b>	7.69387755
<b>17. Mi institución difunde el procedimiento establecido para denunciar la corrupción.</b>	7.71428571
<b>62. La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.</b>	7.73469388
<b>64. Mi institución ofrece programas de capacitación y cultura que fomenten valores cívicos y éticos.</b>	7.75510204
<b>52. Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.</b>	7.81632653
<b>18. En mi institución se realizan campañas para promover la honestidad.</b>	7.83673469
<b>16. En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.</b>	7.85714286
<b>3. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.</b>	7.89795918
<b>9. En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen, se investigan y se sancionan.</b>	7.91836735
<b>77. En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).</b>	7.91836735
<b>86. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.</b>	7.95918367
<b>15. En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciante.</b>	7.97959184
<b>53. En mi institución, los equipos de trabajo fomentan un ambiente de adecuado basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.</b>	7.97959184

# COMENTARIOS RECIBIDOS

*\* Transcripción  
íntegra de como  
fueron recibidos*

Últimamente observé que del 2020 al 2023 cambió mucho el calendario de días inhábiles, y algunos beneficios que teníamos, los quitaron. En 2020 se contaba con 50 días inhábiles al año y 5 días económicos, ahora 2023 únicamente contamos con 35 días al año y quitaron el beneficio de los días económicos, solo tenemos 2 permisos al mes de máximo 2 horas. Considero que acciones como estas no motivan y bajan el positivismo y el orgullo al pertenecer a una institución que no piensa en la vida que tiene cada trabajador fuera de su área de trabajo.

referente a la capacitación y profesionalización, la institución diseña los programas y generalmente van dirigidos en su mayoría a las personas servidoras públicas del exterior sería interesante que se otorguen facilidades esto es de acuerdo al presupuesto o se busquen convenios con escuelas para capacitaciones específicas a cada área administrativa relativo a sus propias funciones o atribuciones.

Constantemente no se nos invitaba a los eventos oficiales, y si se hacía era a última hora

Se necesita mejorar las condiciones del equipo de oficina (sillas, escritorios, computadoras), definir atribuciones de cada área para no realizar trabajo doble o trabajo de menos, mejorar los salarios

ME GUSTA TRABAJAR EN EL IVAI



Concentrado General

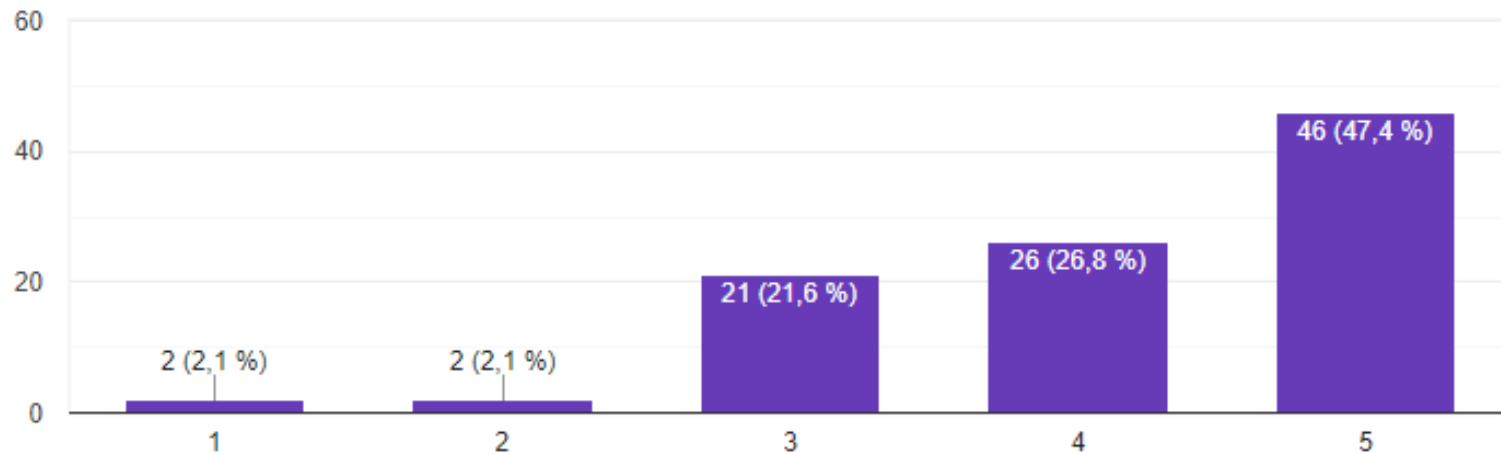
# CUADRANTE 1

## Gobierno

### 1.1 Normatividad

1. Las personas servidoras públicas de mi institución realizan sus funciones conforme a lo establecido en las normas y las leyes.

97 respuestas

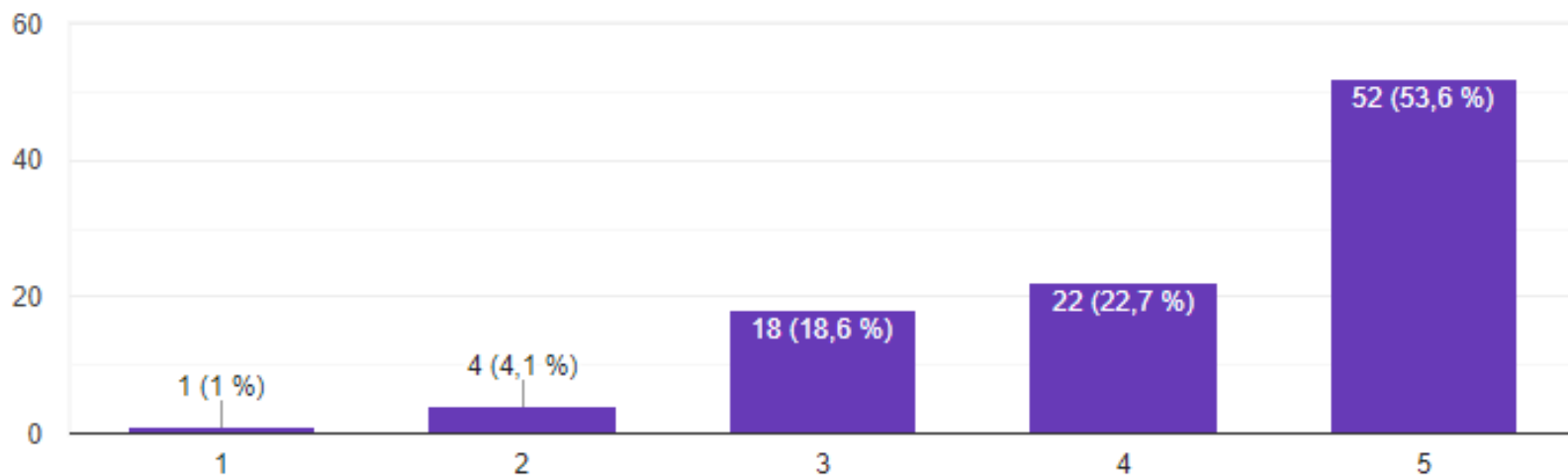


Calificación del reactivo: **8.2244898**



2.- La normativa y procedimientos de mi área están actualizados.

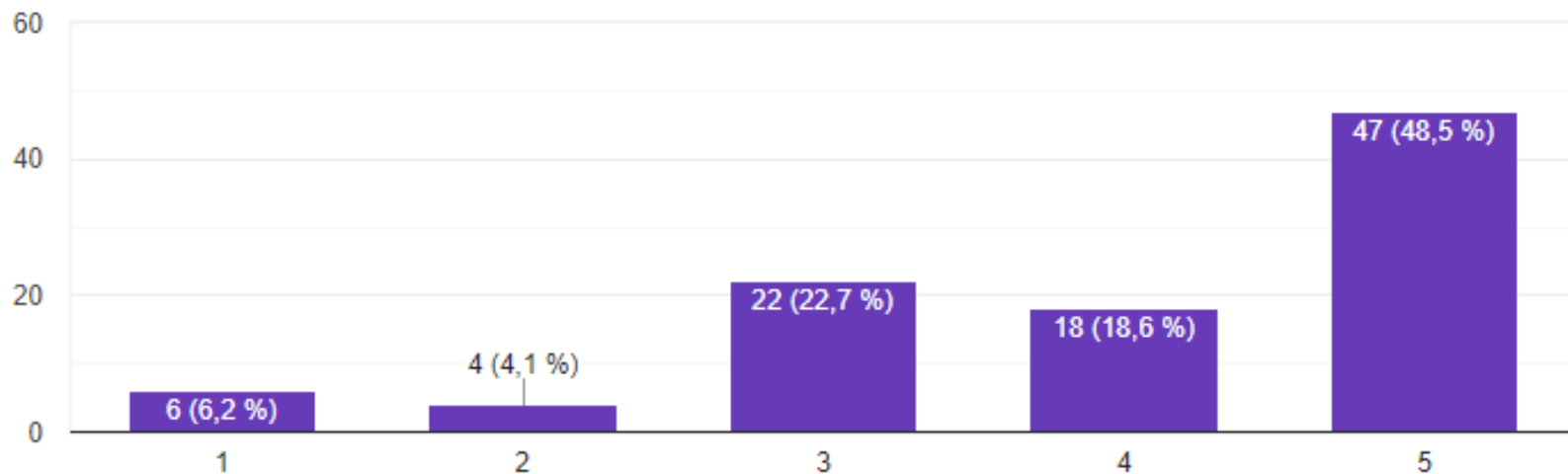
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.3877551**

3. En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.

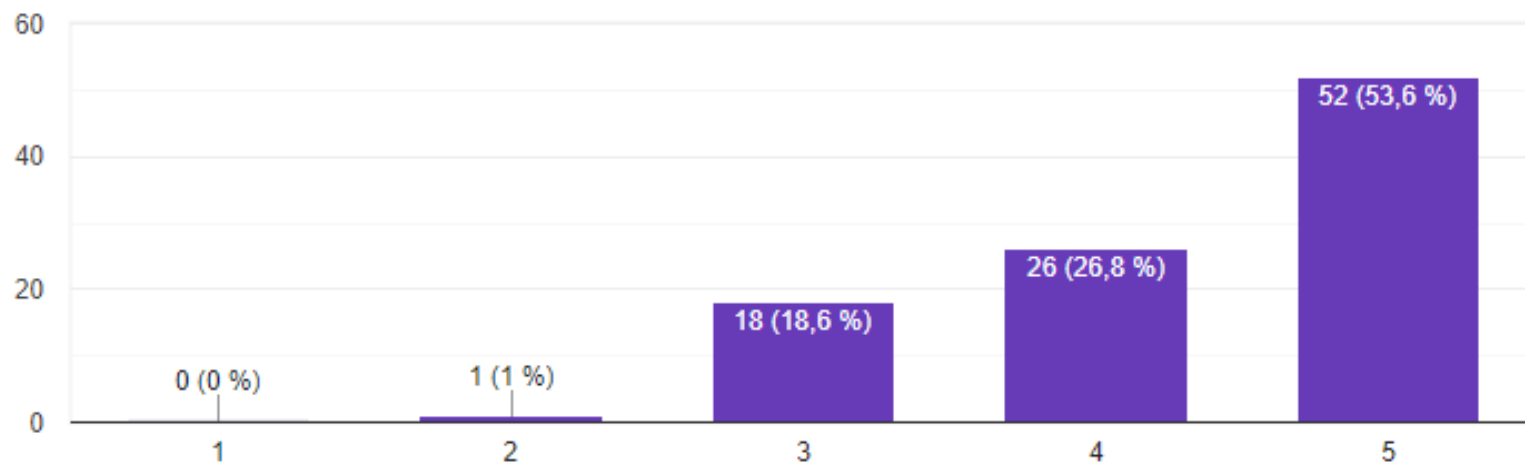
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.89795918**

4. En mi institución se manejan los recursos de manera responsable y austera.

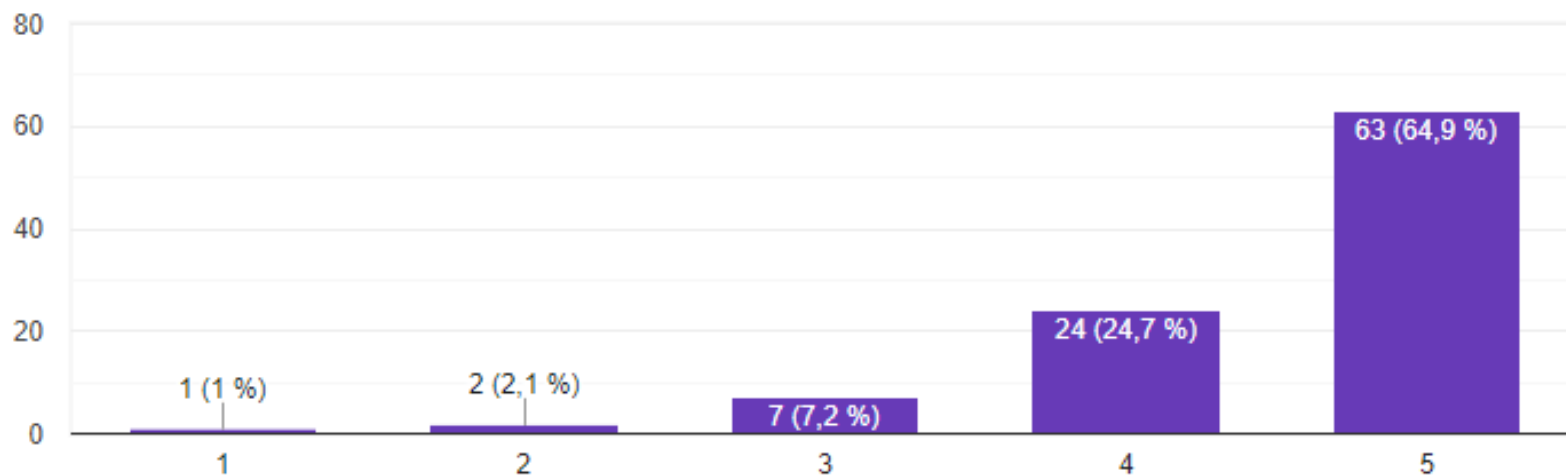
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.57142857**

## 5. Conozco la normatividad aplicable como Servidor Público.

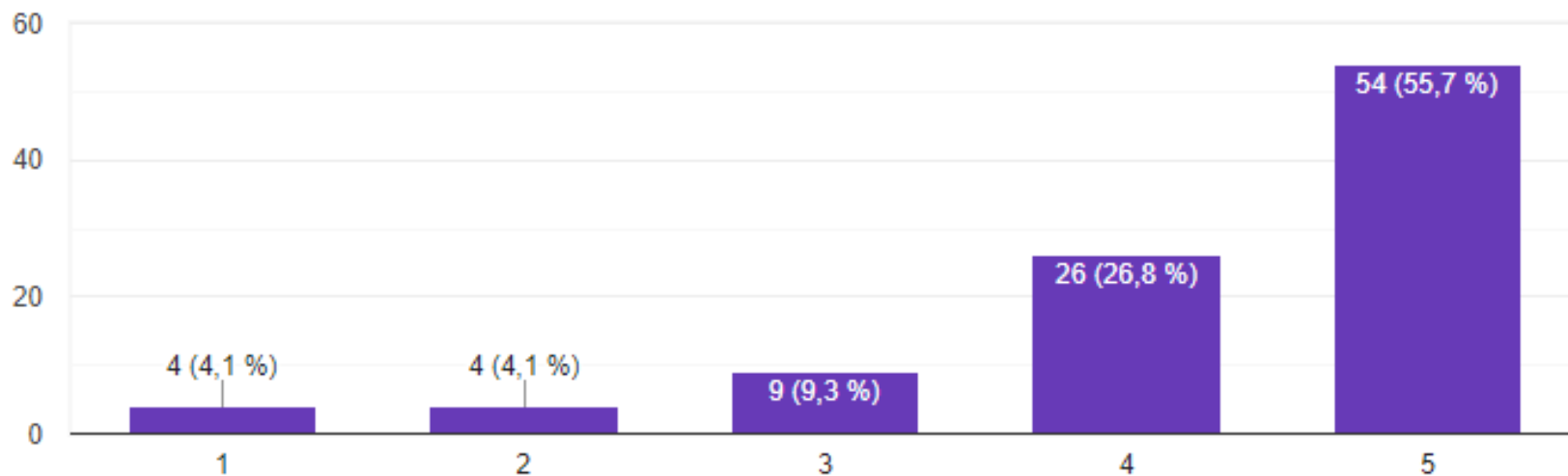
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.91836735**

6. En mi institución se promueven los derechos humanos mediante campañas.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.42857143**

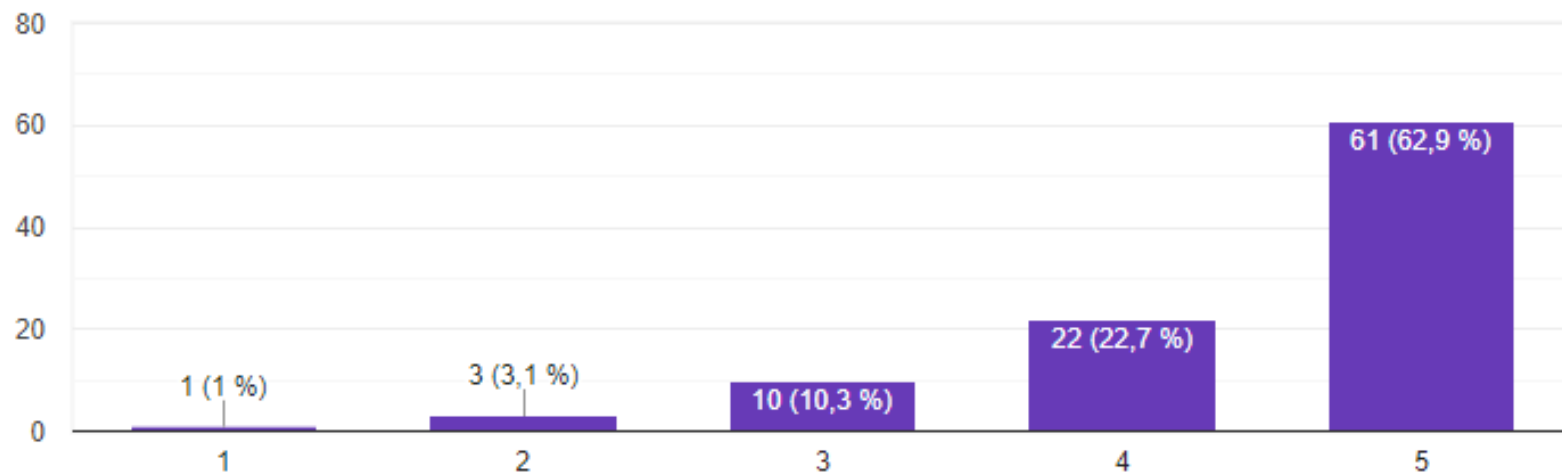
# CUADRANTE 1

## Gobierno

# 1.2 Derechos Humanos

7. Las acciones que se realizan en mi área favorecen el cumplimiento de los derechos humanos de las personas.

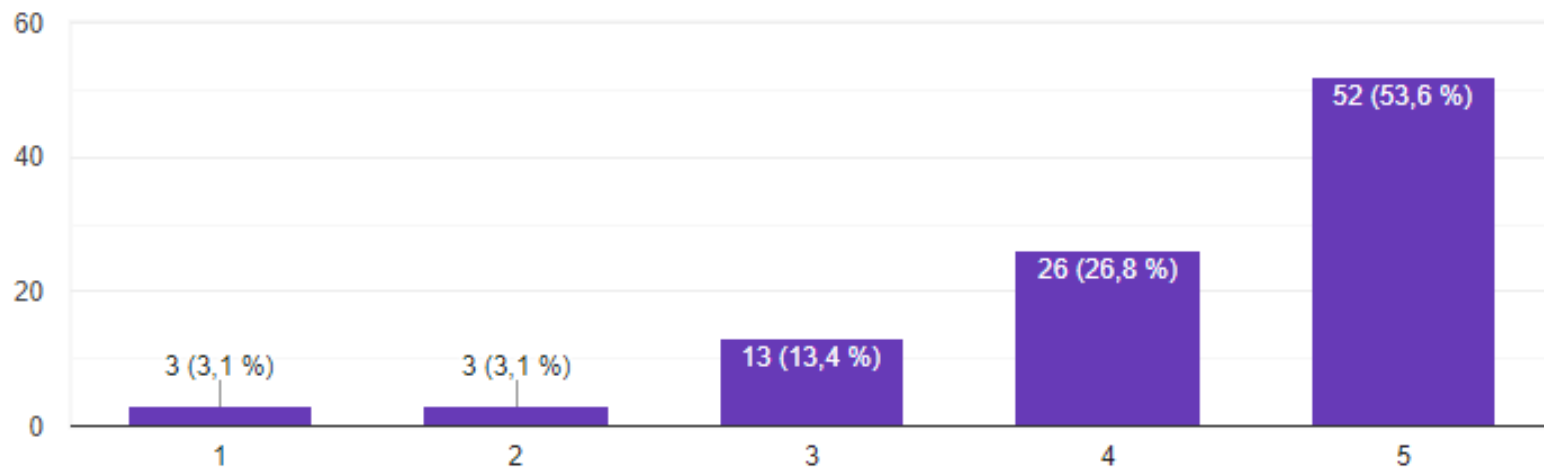
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.7755102**

8. La capacitación que se imparte en mi área de trabajo incluye temas de derechos humanos.

97 respuestas

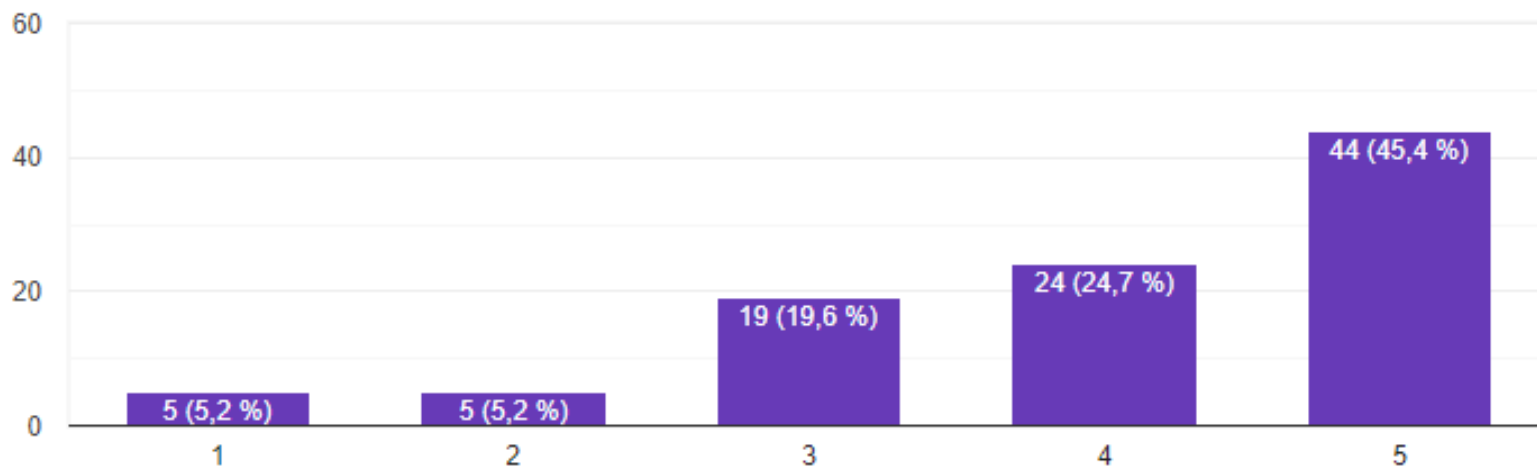


Calificación del reactivo: **8.40816327**



9. En mi institución las acciones u omisiones que vulneran los derechos humanos de las personas se reconocen, se investigan y se sancionan.

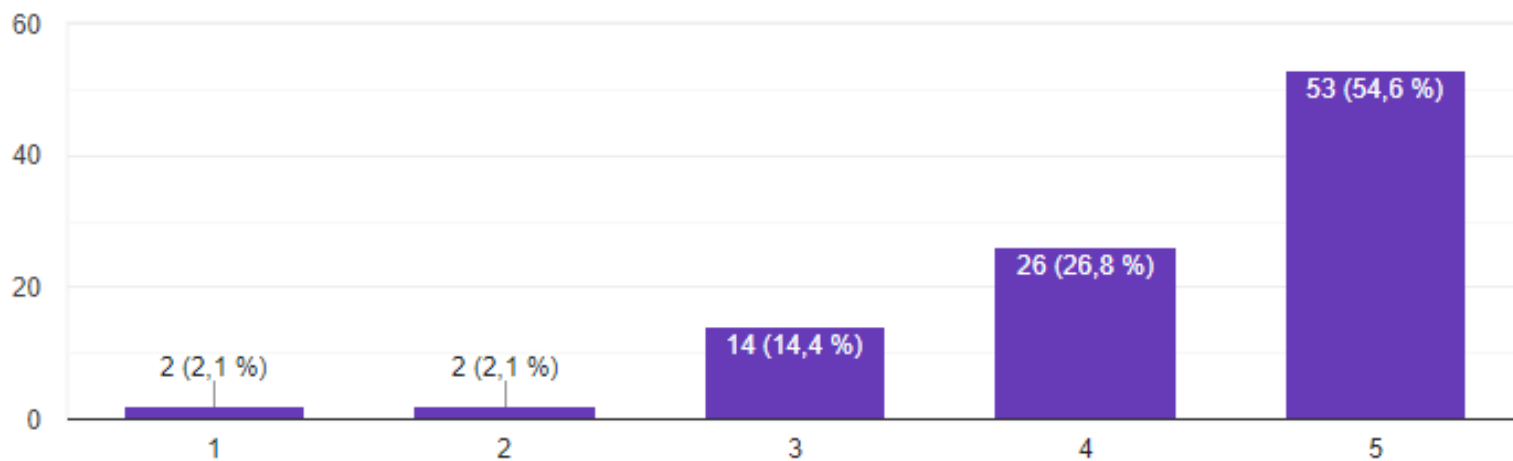
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.91836735**

10. Las obligaciones de promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos orientan el trabajo de mi institución.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.51020408**

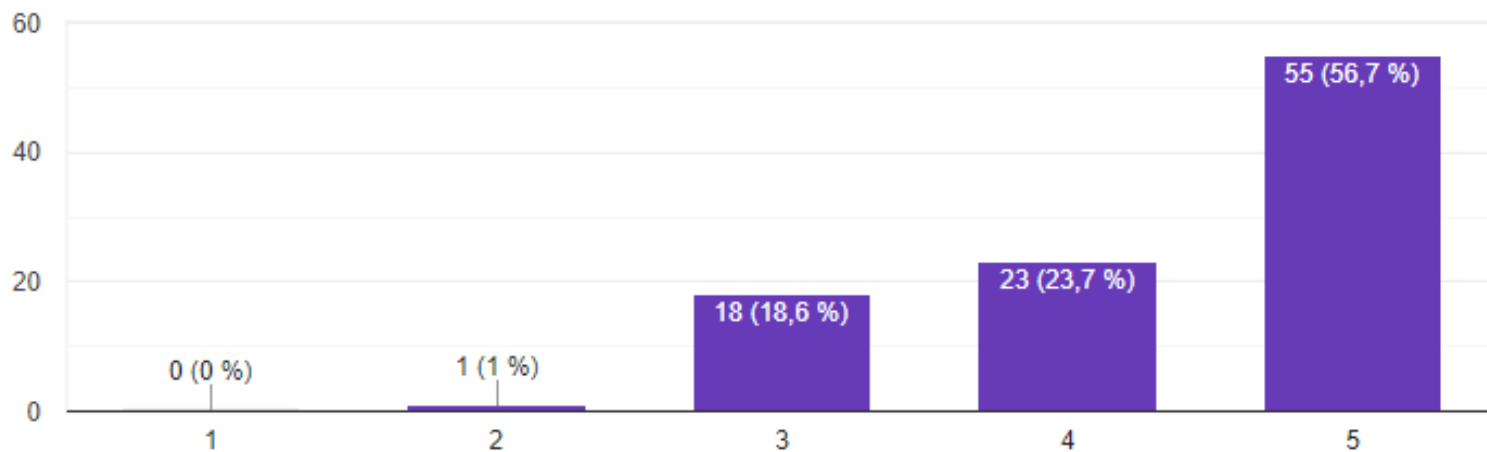
# CUADRANTE 2

## Servicio Público

### 2.1 Transparencia

11. En mi institución la asignación y uso de los recursos es racional (telefonía, fotocopiado, energía eléctrica, agua, papelería, etc.).En mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.

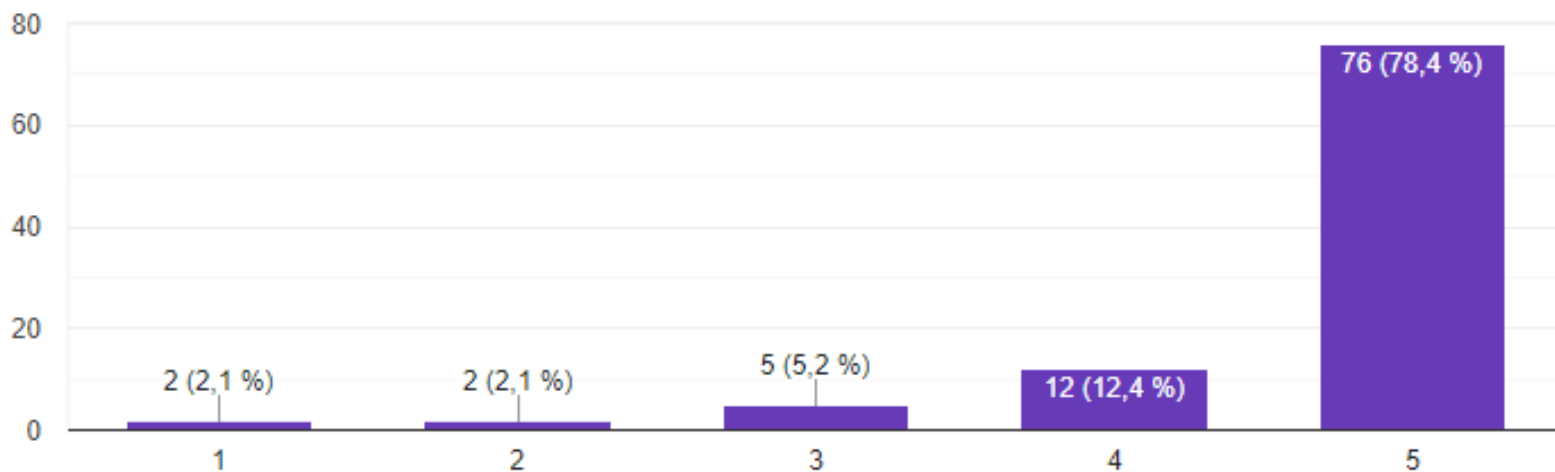
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.63265306**

12. En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.

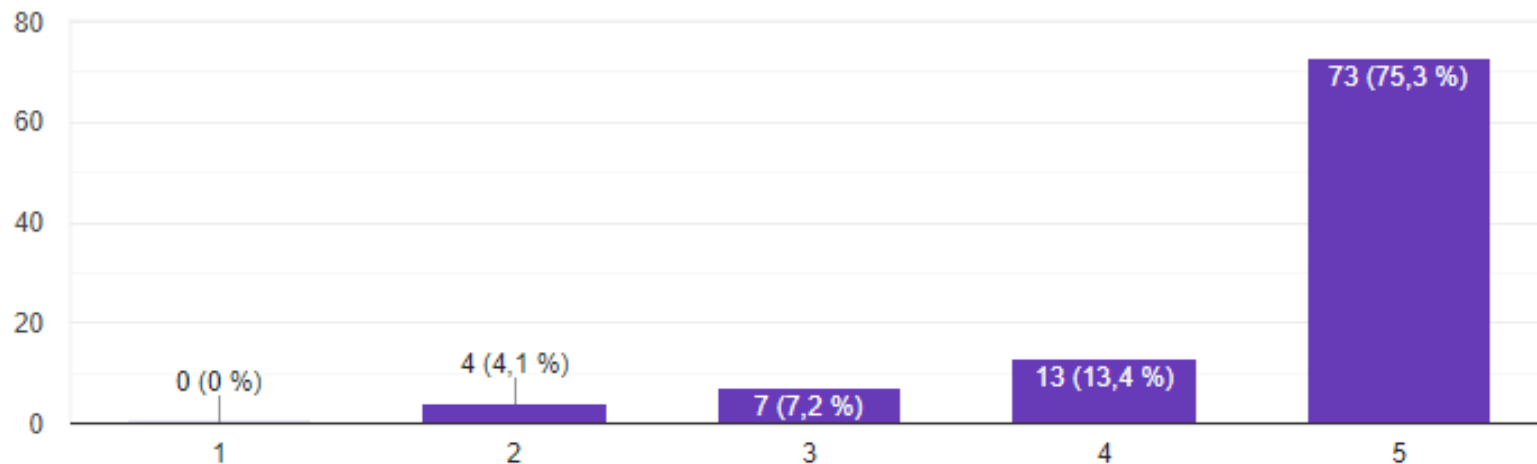
97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.16326531**

13. En mi institución se hace del conocimiento a la sociedad la información que se genera, excepto aquella que la ley establece como confidencial o reservada.

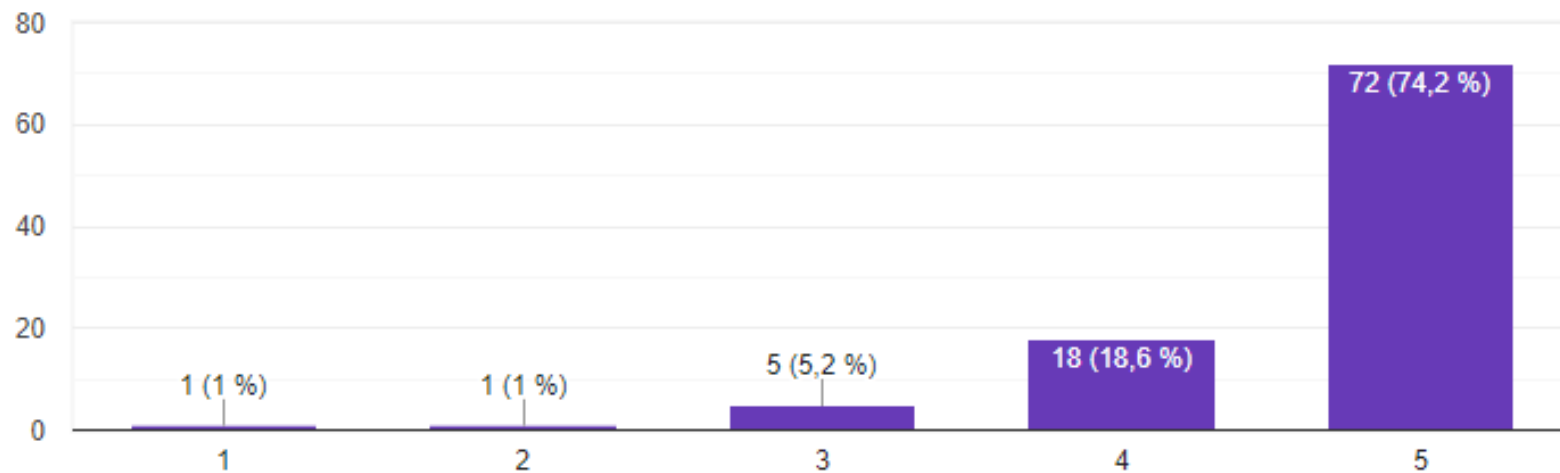
97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.10204082**

14. En mi área de trabajo se actúa con transparencia.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.18367347**

# CUADRANTE 2

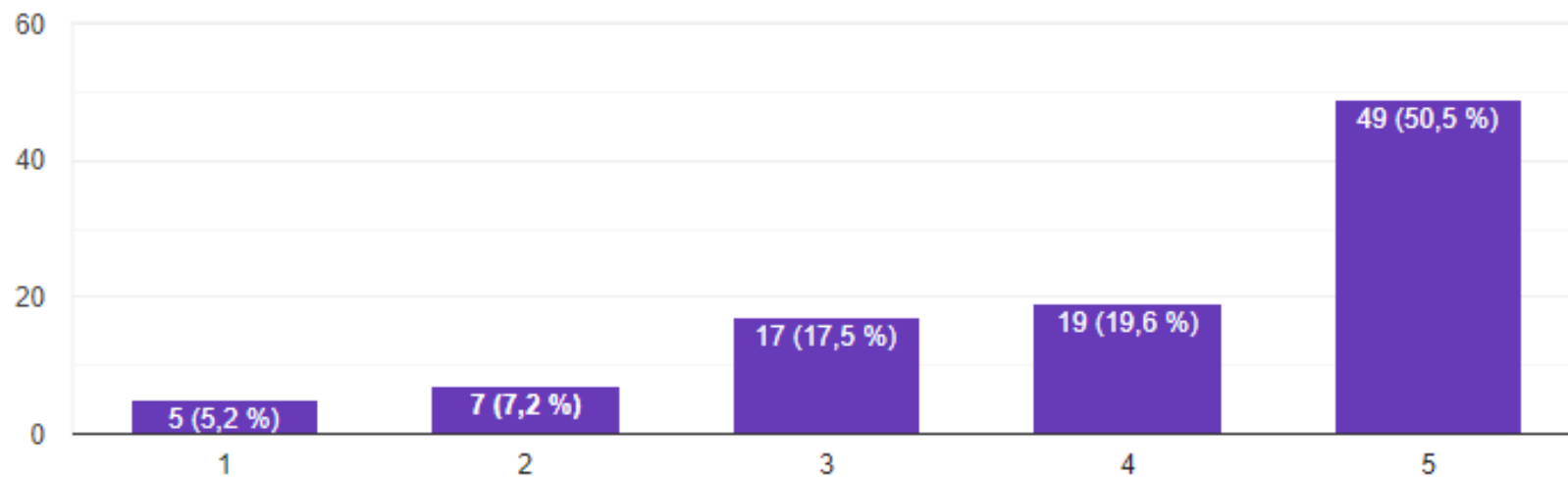
## Servicio Público

### 2.2 Combate a la corrupción



15. En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciante.

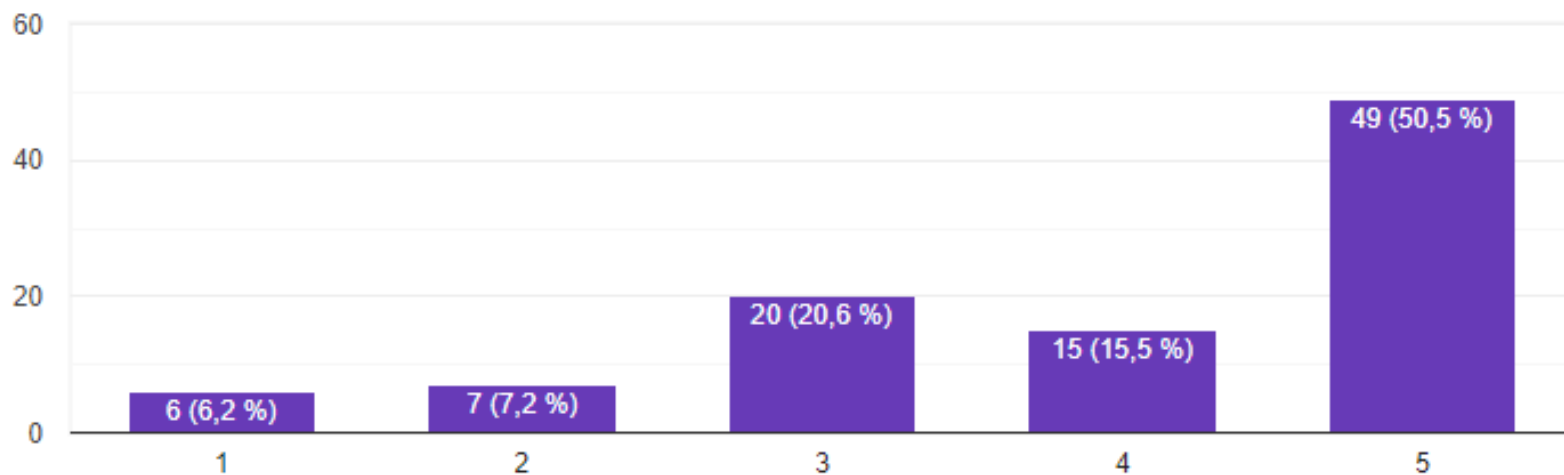
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.97959184**

16. En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.

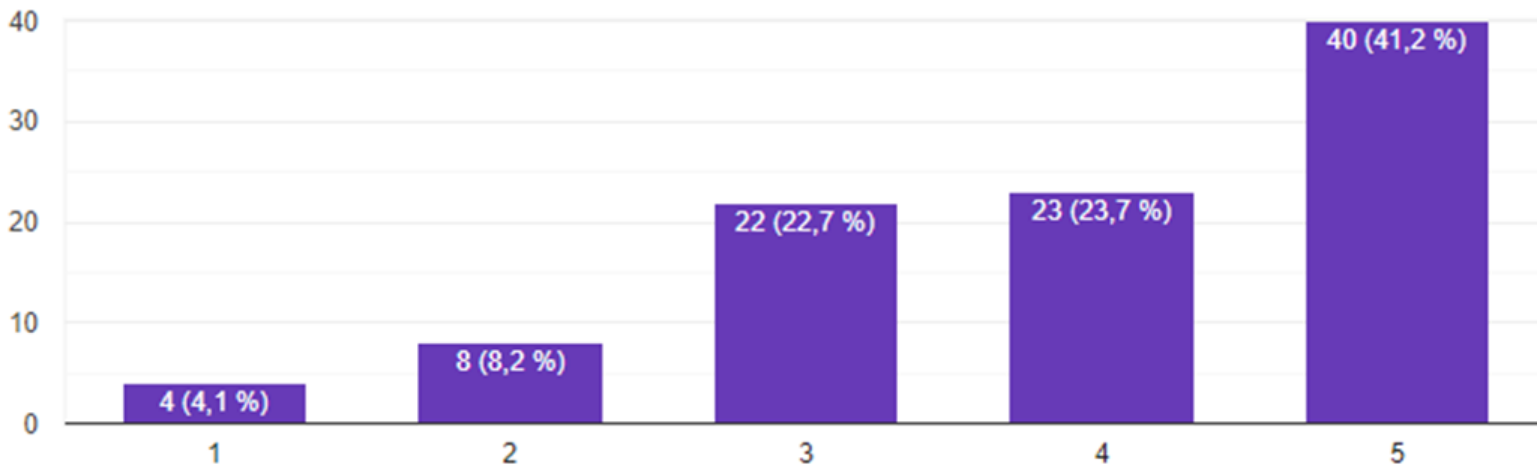
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.85714286**

17. Mi institución difunde el procedimiento establecido para denunciar la corrupción.

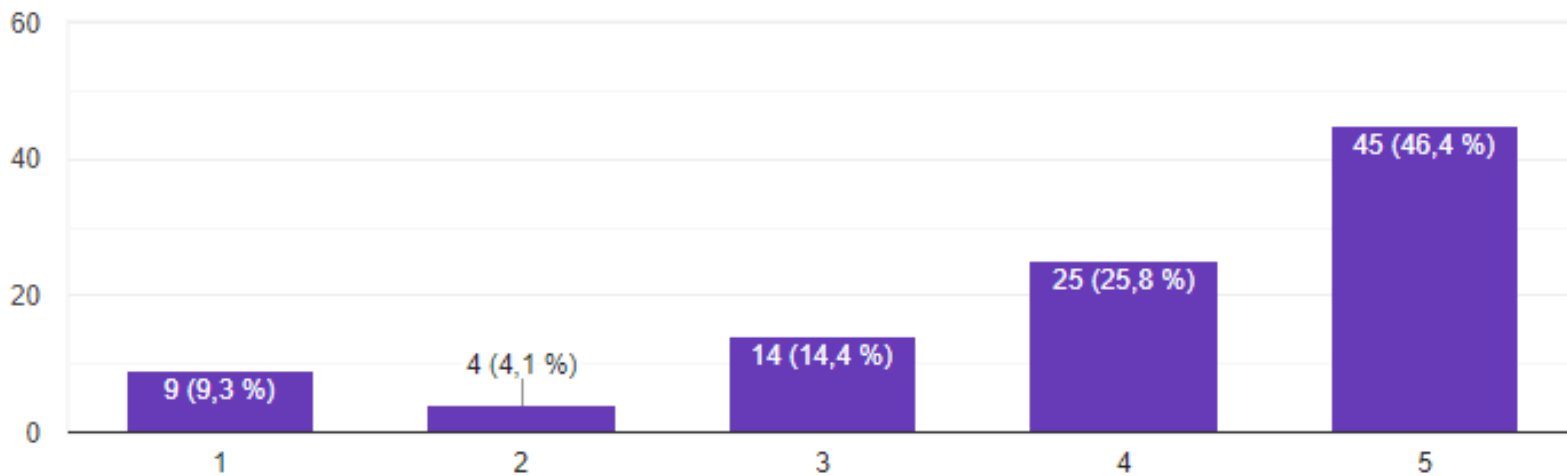
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.71428571**

18. En mi institución se realizan campañas para promover la honestidad.

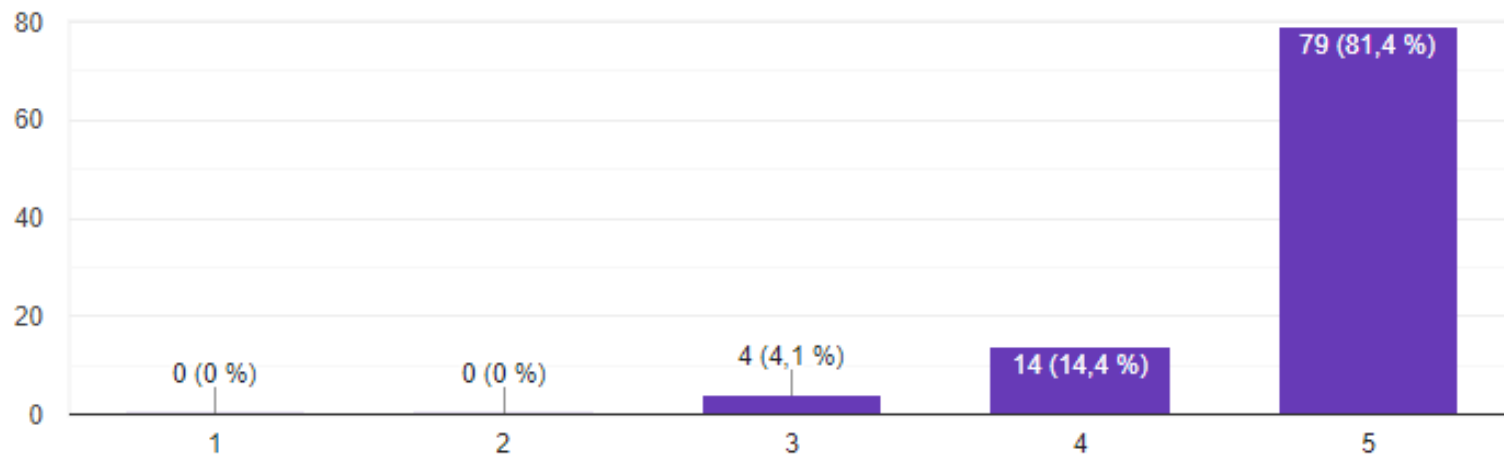
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.83673469**

19. Estoy comprometido a participar en la lucha contra la corrupción.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.44897959**

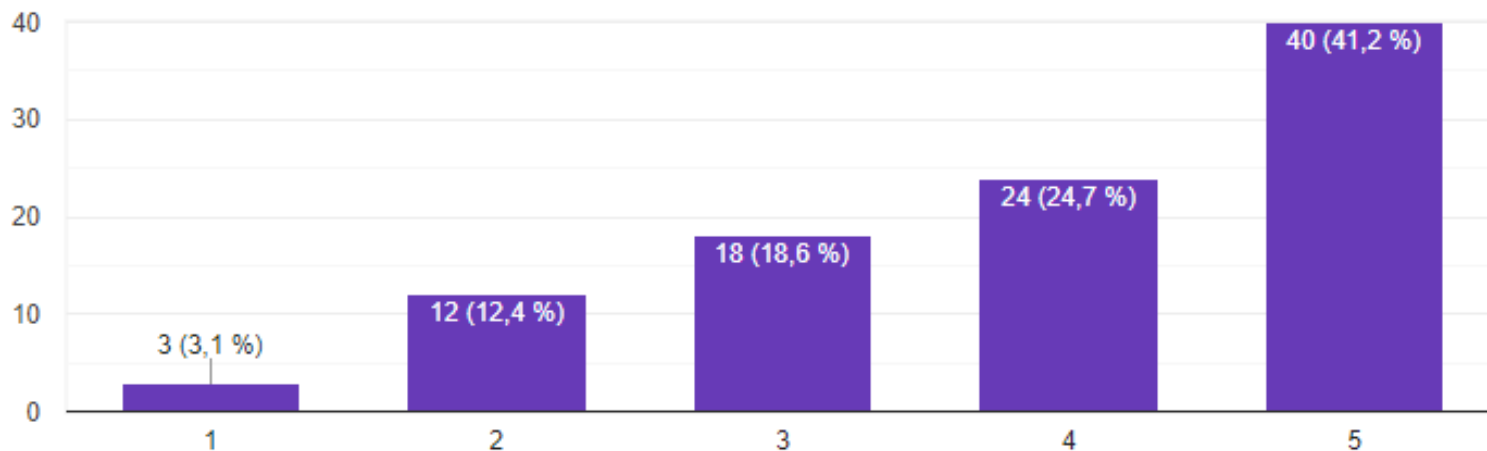
# CUADRANTE 3

Filosofía Organizacional

## 3.1 Balance Trabajo Familia

20. Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).

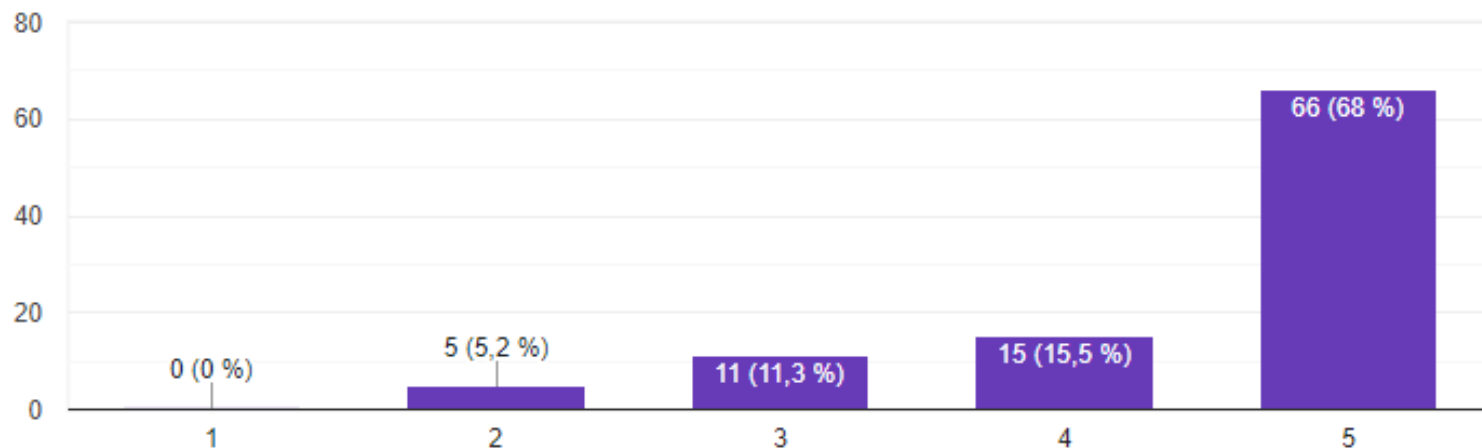
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.69387755**

21. Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.

97 respuestas

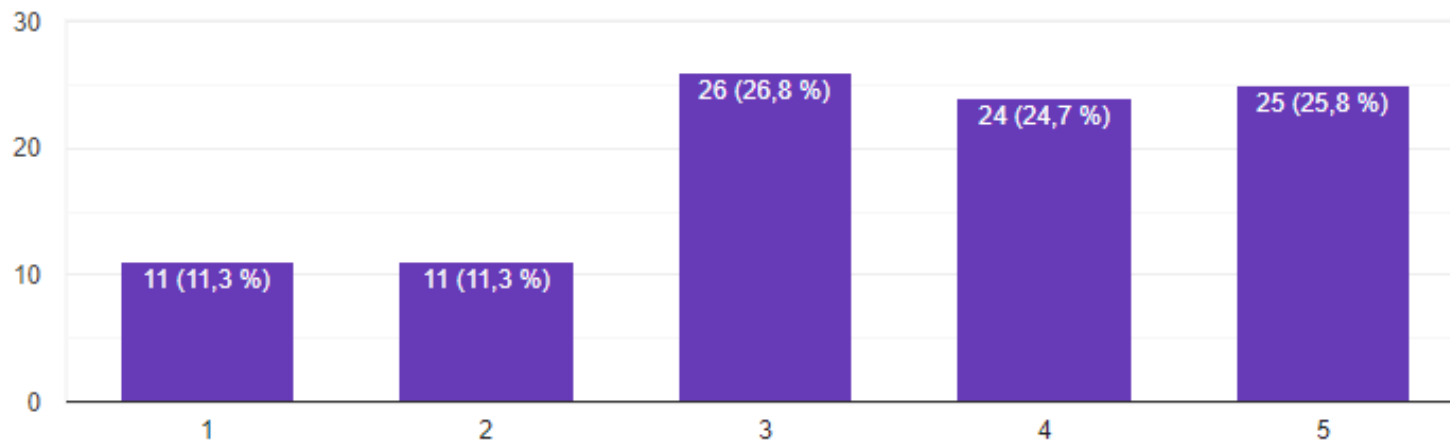


Calificación del reactivo: **8.83673469**



22. La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.

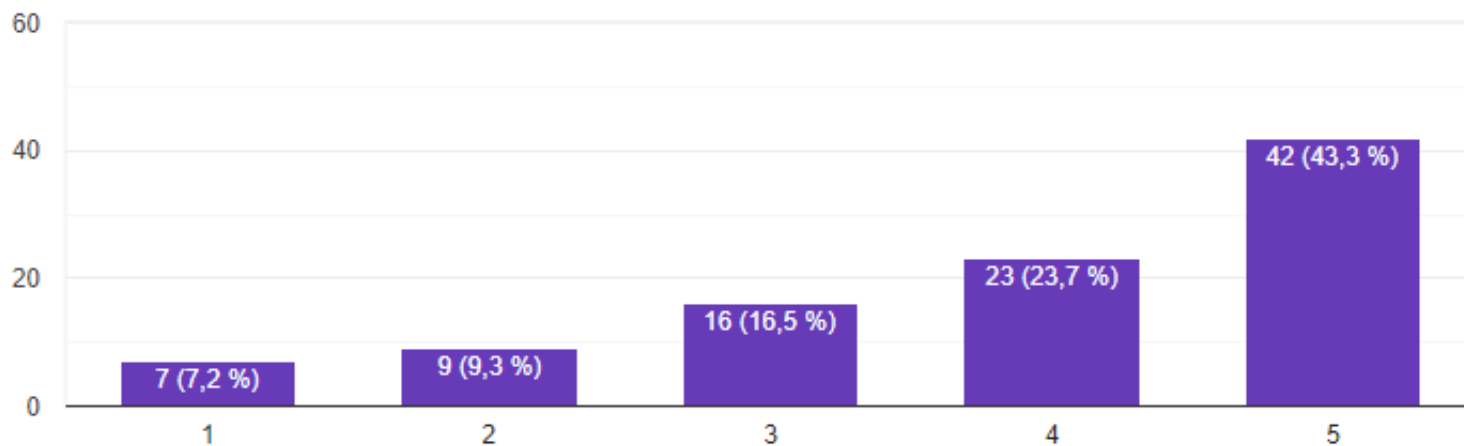
97 respuestas



Calificación del reactivo: **6.7755102**

23. Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.65306122**

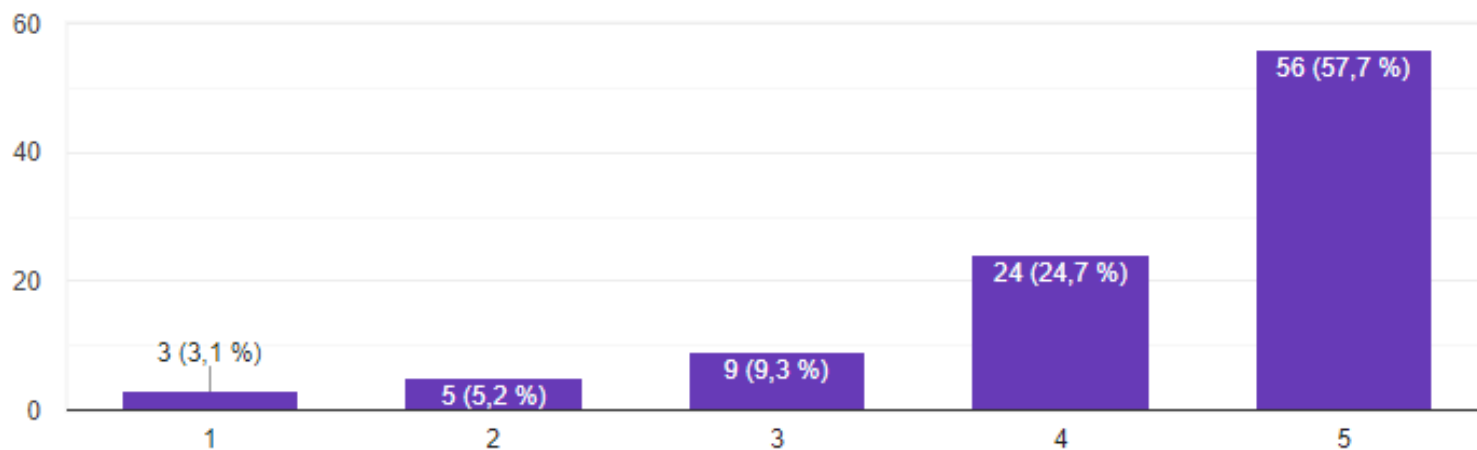
# CUADRANTE 3

## Filosofía Organizacional

### 3.2 Ética

## 24. Conozco el contenido del "Código de Ética".

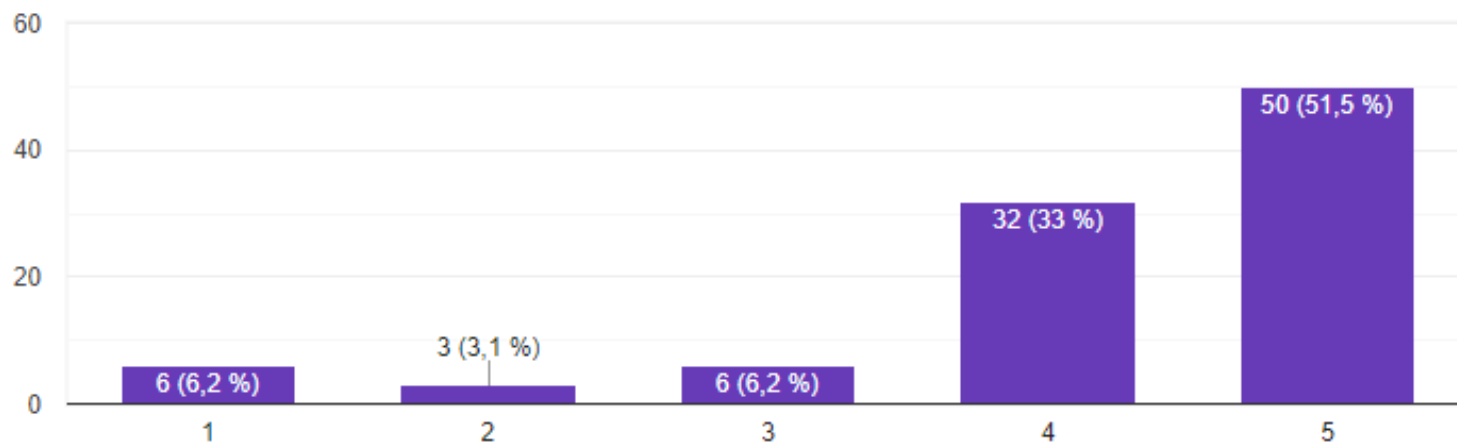
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.48979592**

25. En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código de Conducta de mi institución.

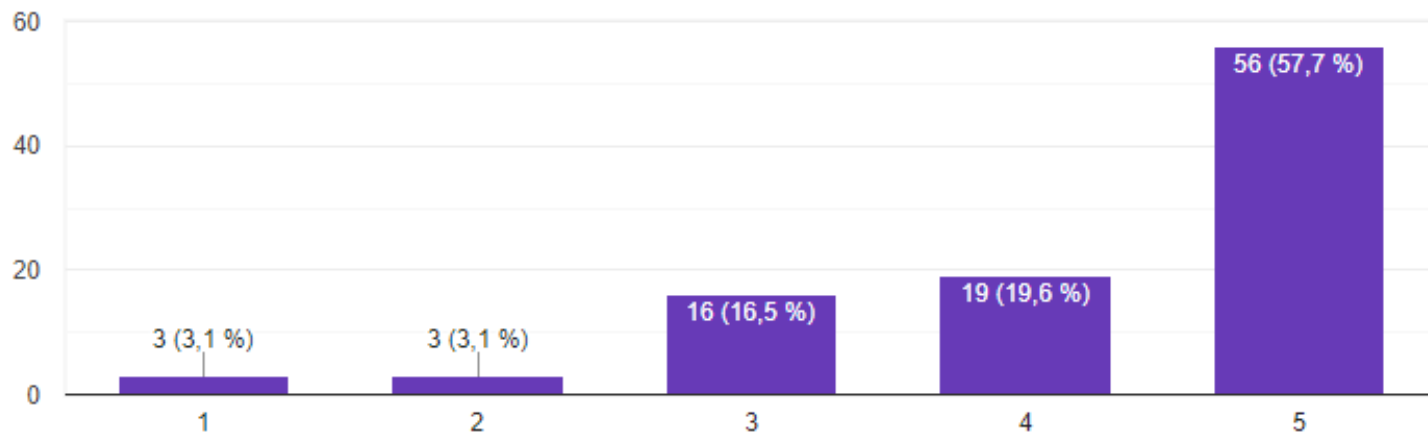
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.32653061**

26. La misión y visión de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.

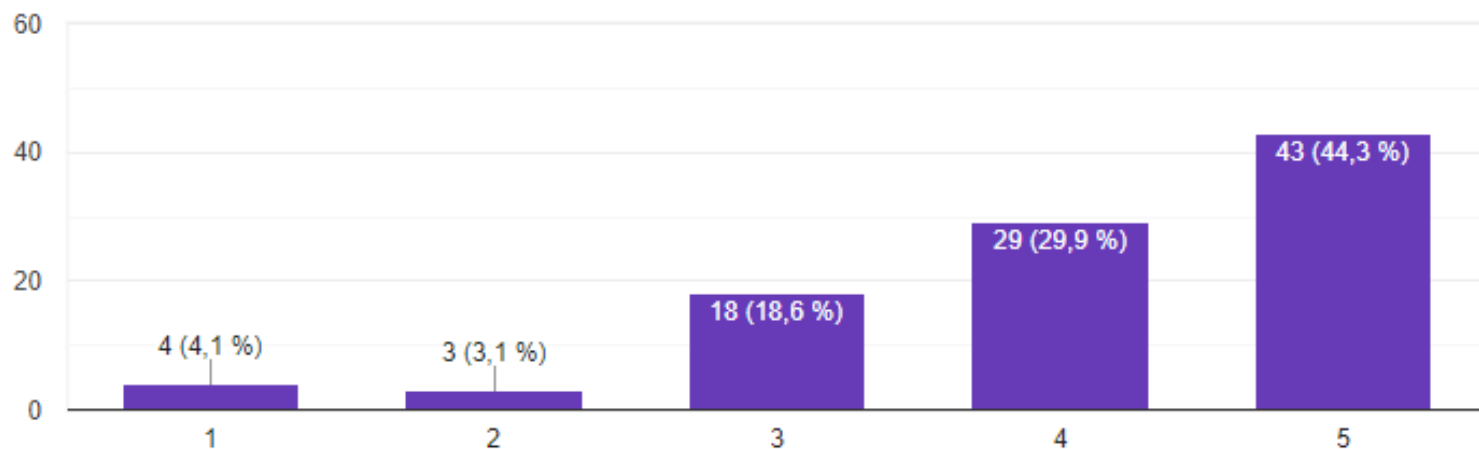
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.42857143**

27. Los principios de la institución son compartidos por el personal.

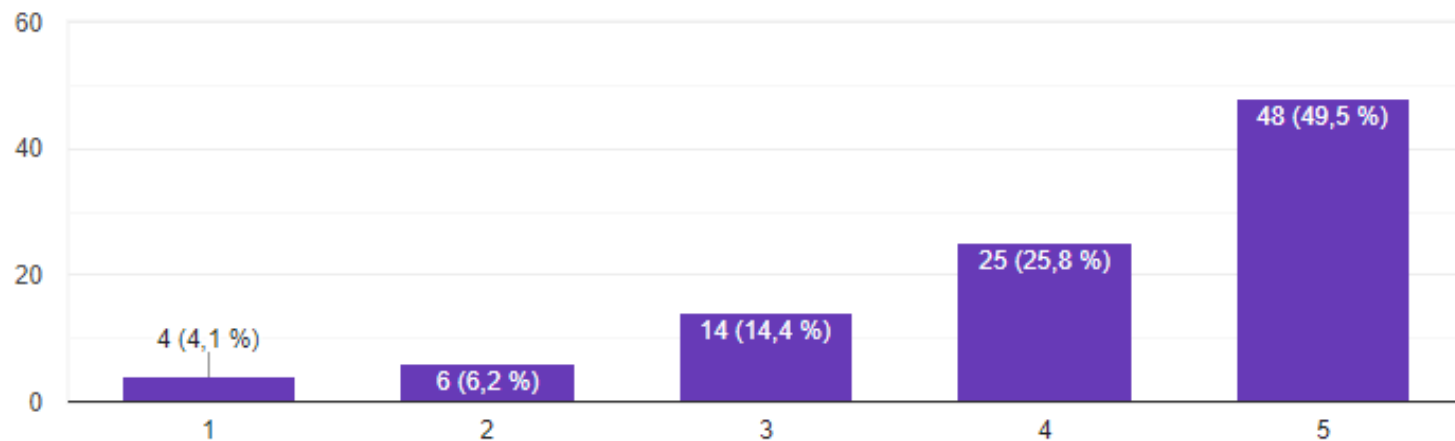
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.06122449**

28. En mi trabajo se trata de manera considerada, digna, atenta y cordial a todas las personas.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.12244898**



# CUADRANTE 4

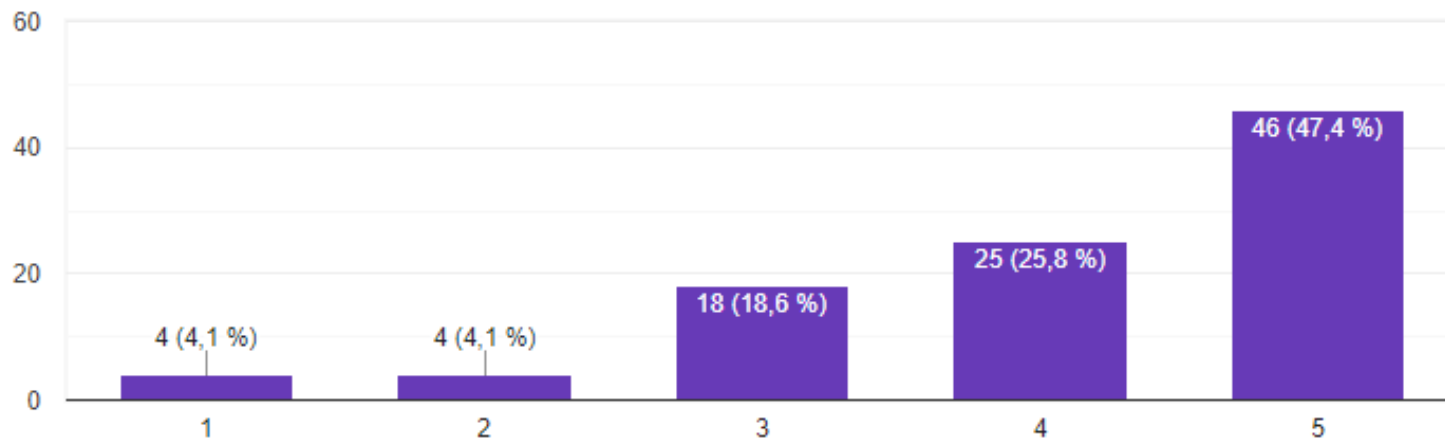
Tareas y Responsabilidades

## 4.1. Organización

29. Los manuales de organización y reglamentos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.



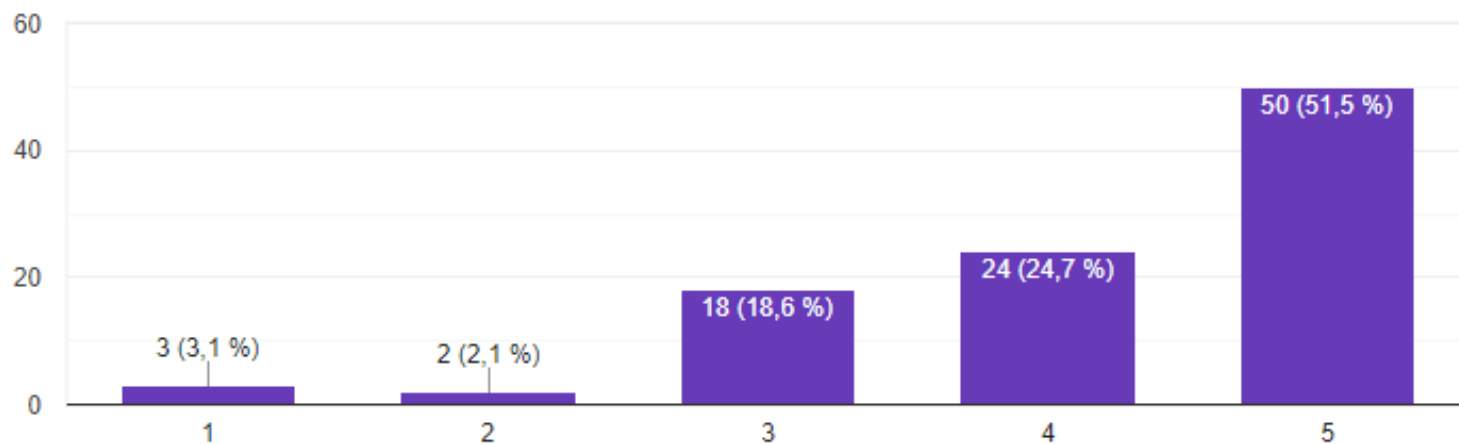
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.08163265**

30. En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.

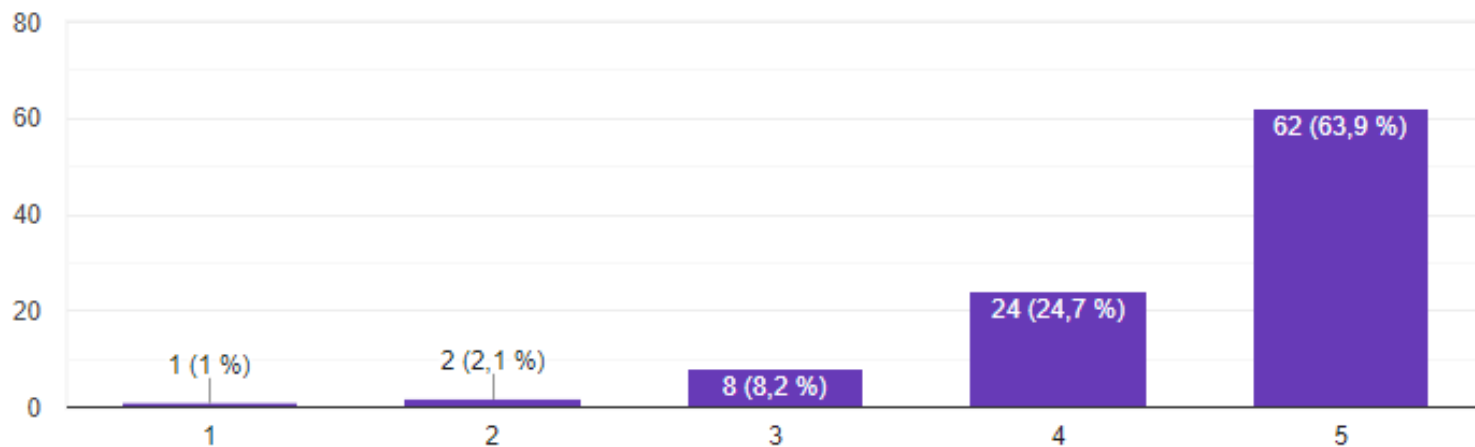
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.30612245**

31. Me identifico con el propósito u objetivo de la institución.

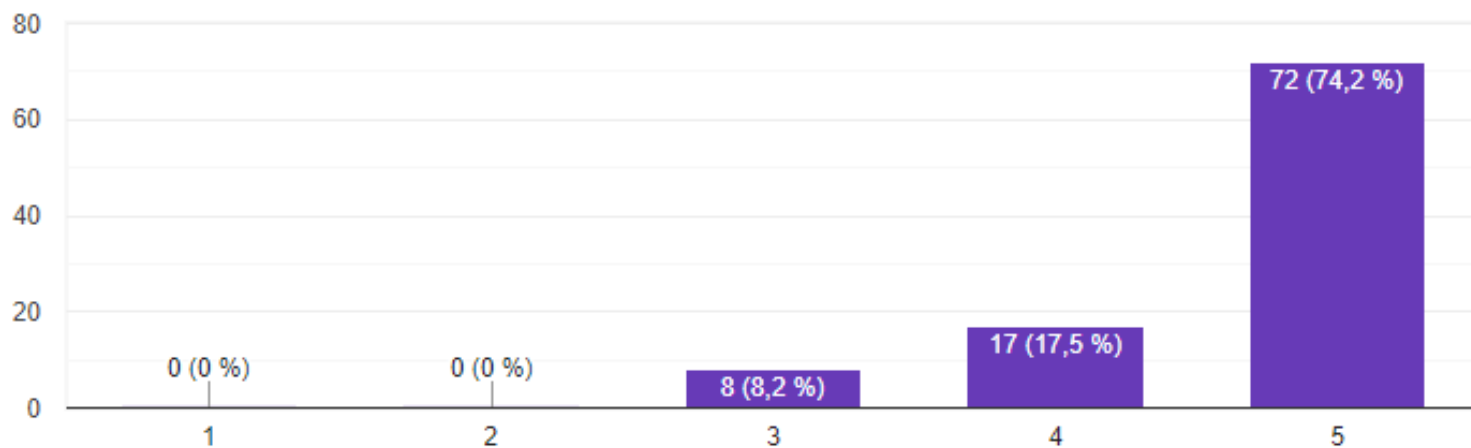
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.87755102**

32. Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.

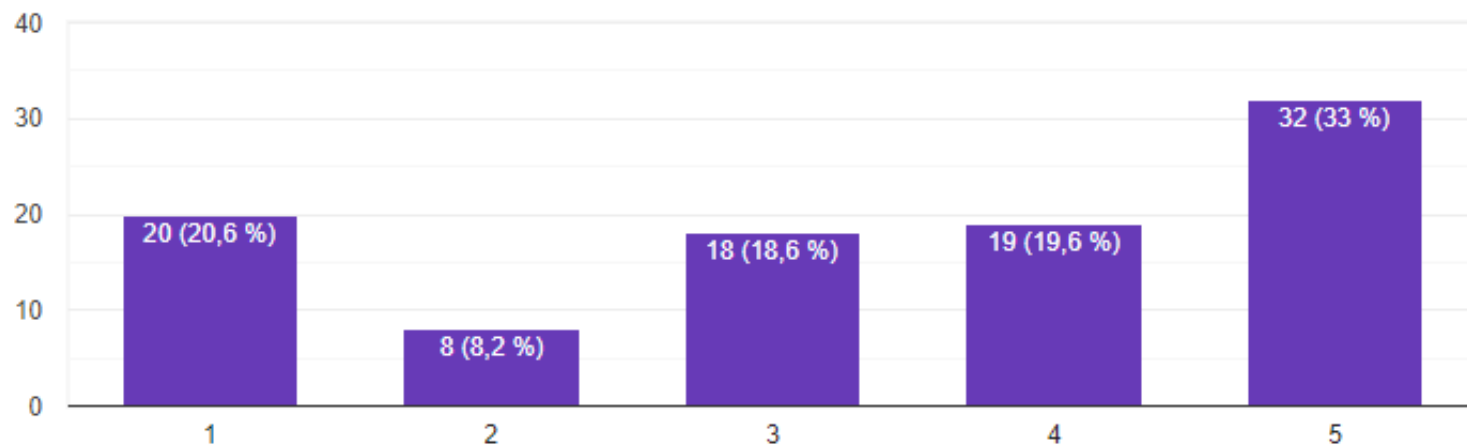
97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.2244898**

33. En mi institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **6.65306122**

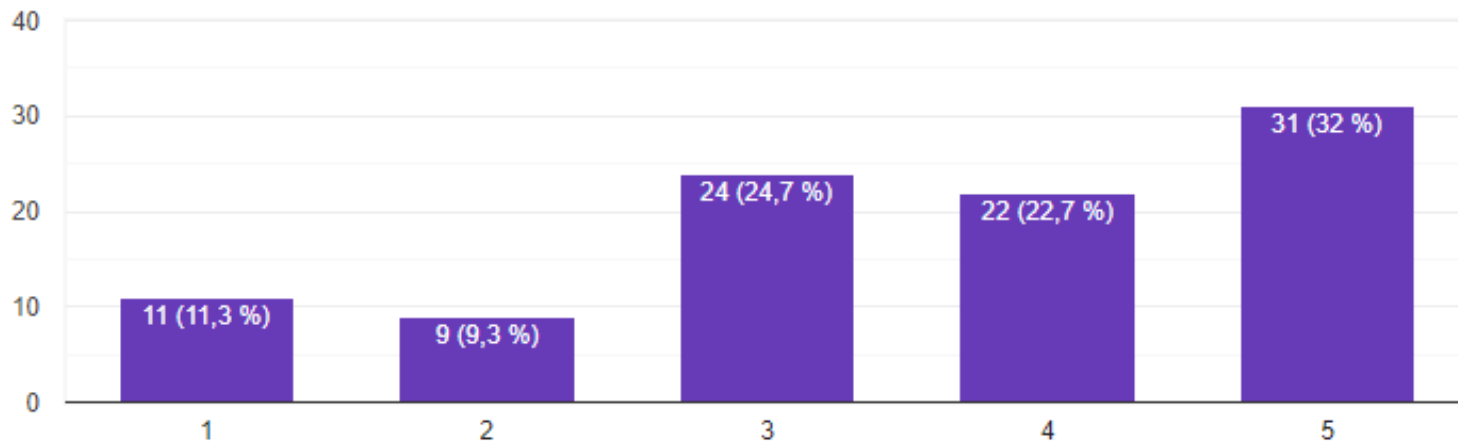
# CUADRANTE 4

Tareas y Responsabilidades

## 4.2 Reconocimiento Laboral

34. En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.

97 respuestas

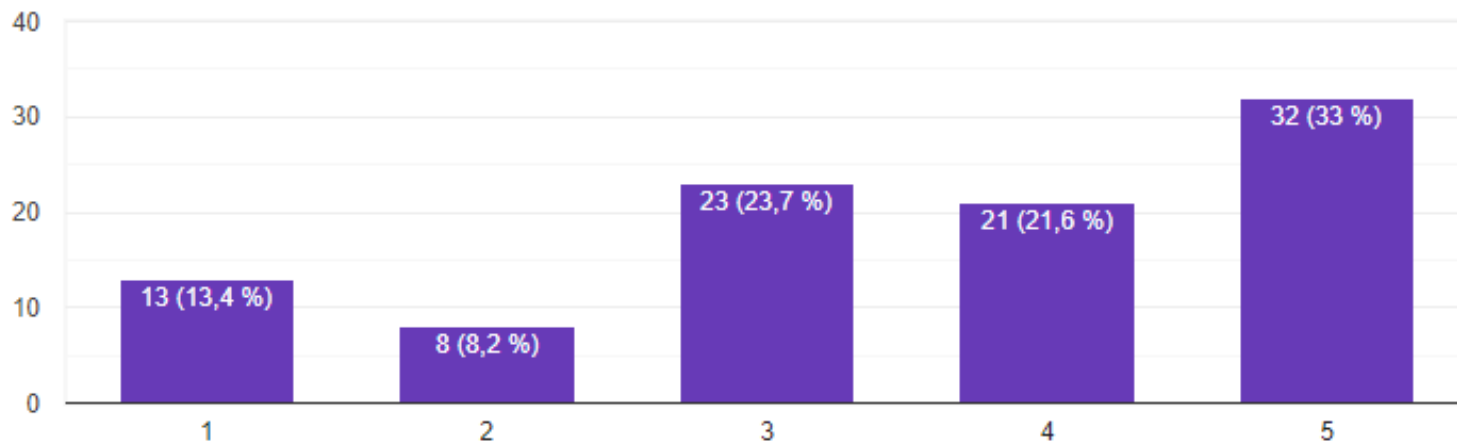


Calificación del reactivo: **7.02040816**



35. Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.

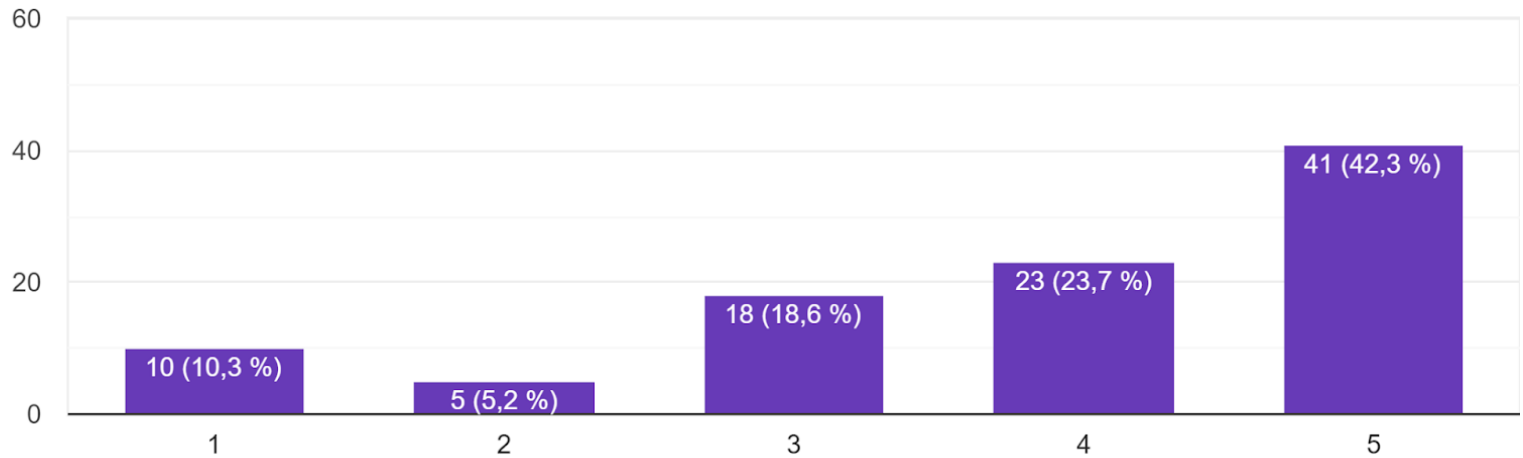
97 respuestas



Calificación del reactivo: **6.97959184**

36. En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.

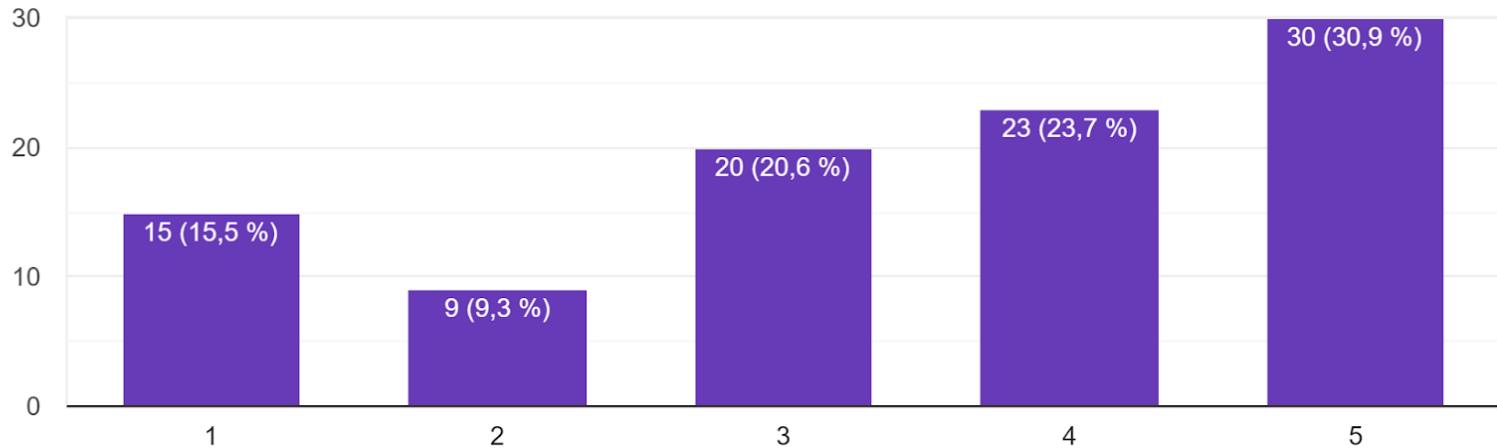
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.57142857**

37. En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.

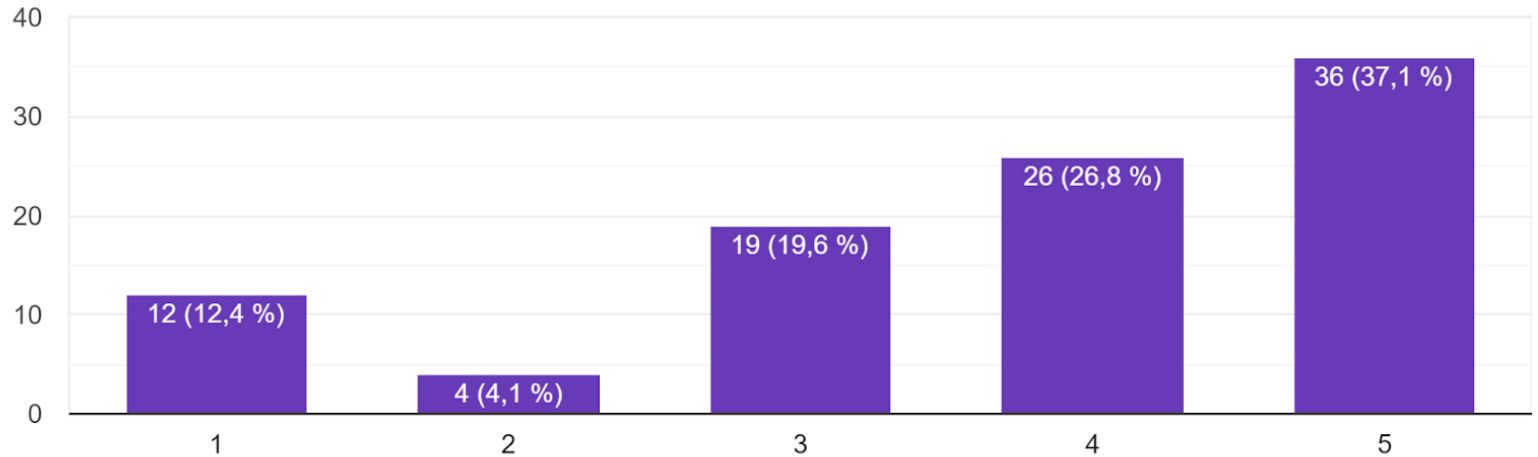
97 respuestas



Calificación del reactivo: **6.83673469**

38. En mi institución se evalúa el desempeño, con base en el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.36734694**

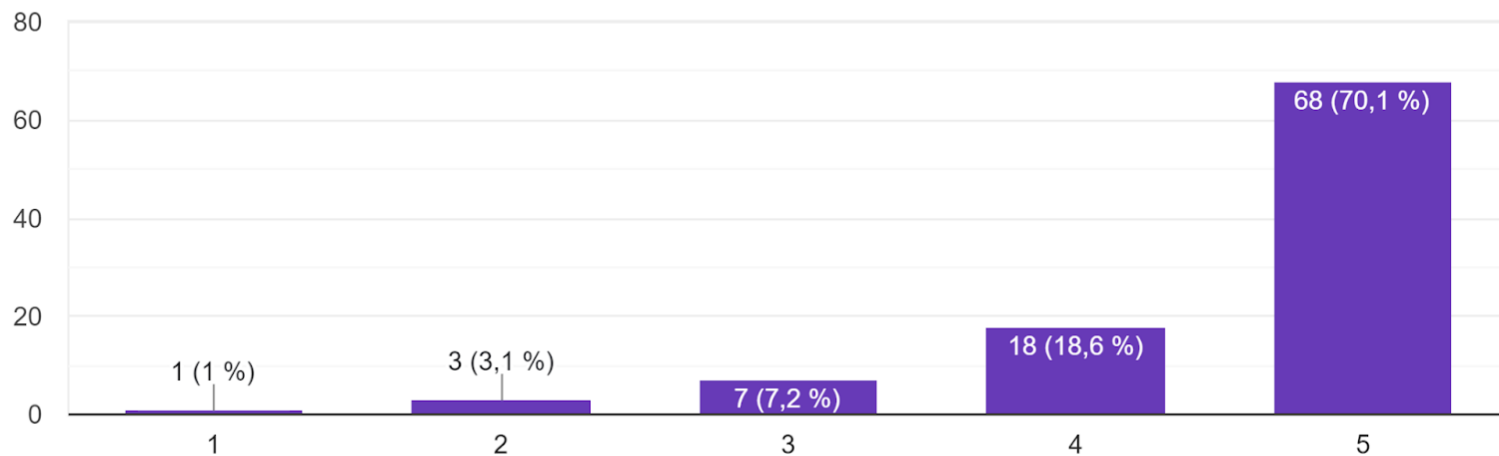
# CUADRANTE 5

Igualdad de Género e Integridad

## 5.1 Igualdad de Género

39. En mi área se considera que tanto mujeres como hombres realizamos un trabajo útil.

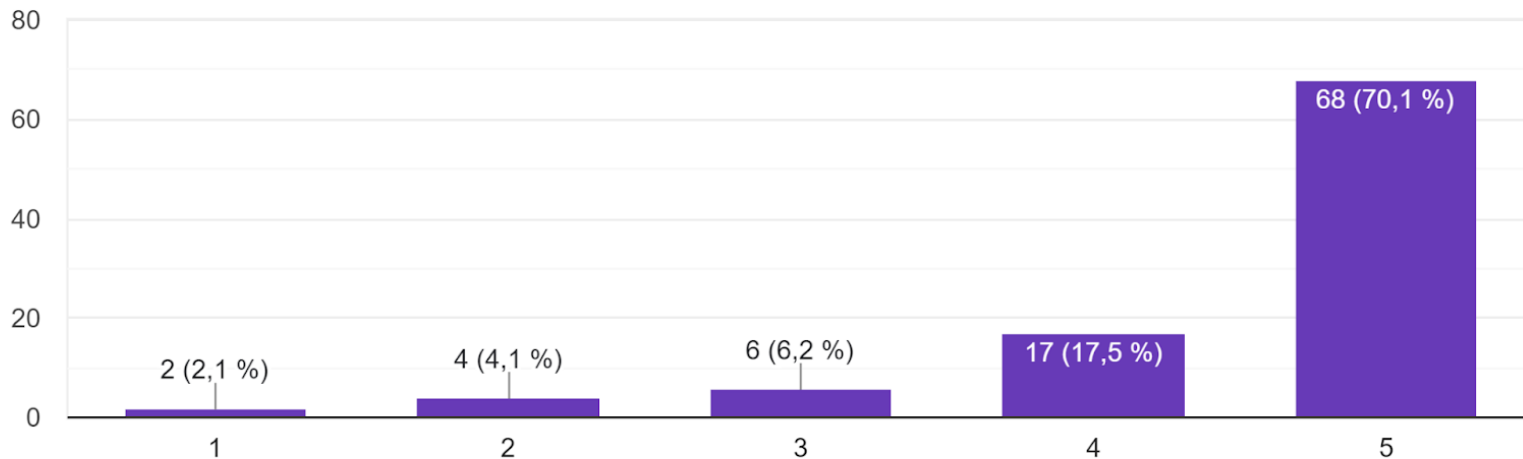
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.97959184**

40. En mi institución tanto mujeres como hombres tenemos igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto.

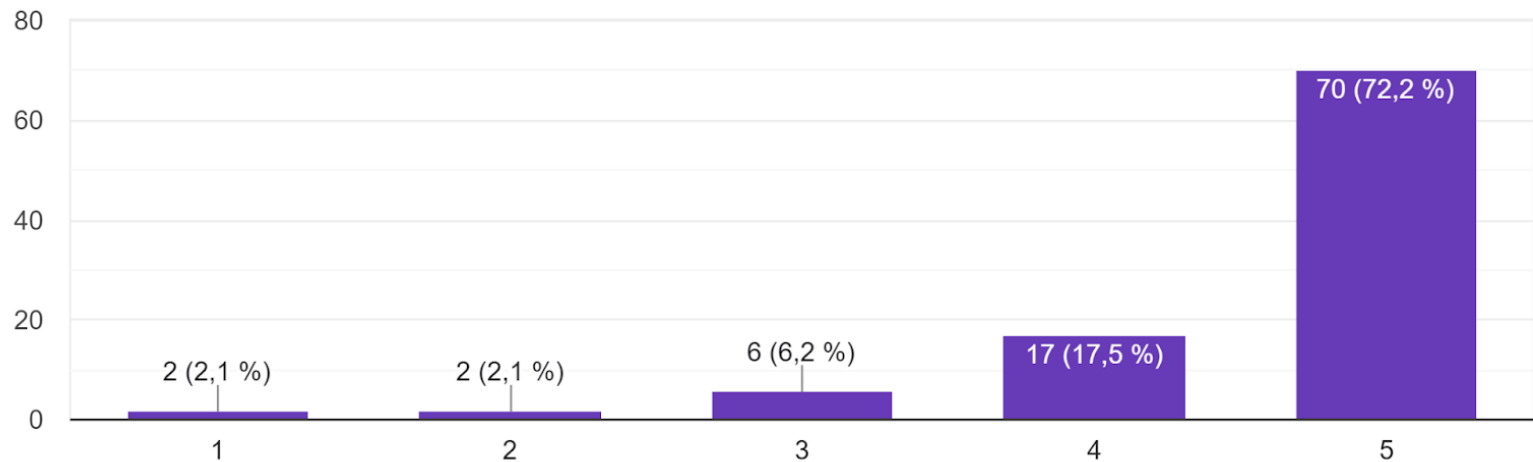
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.89795918**

41. En mi institución se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.

97 respuestas

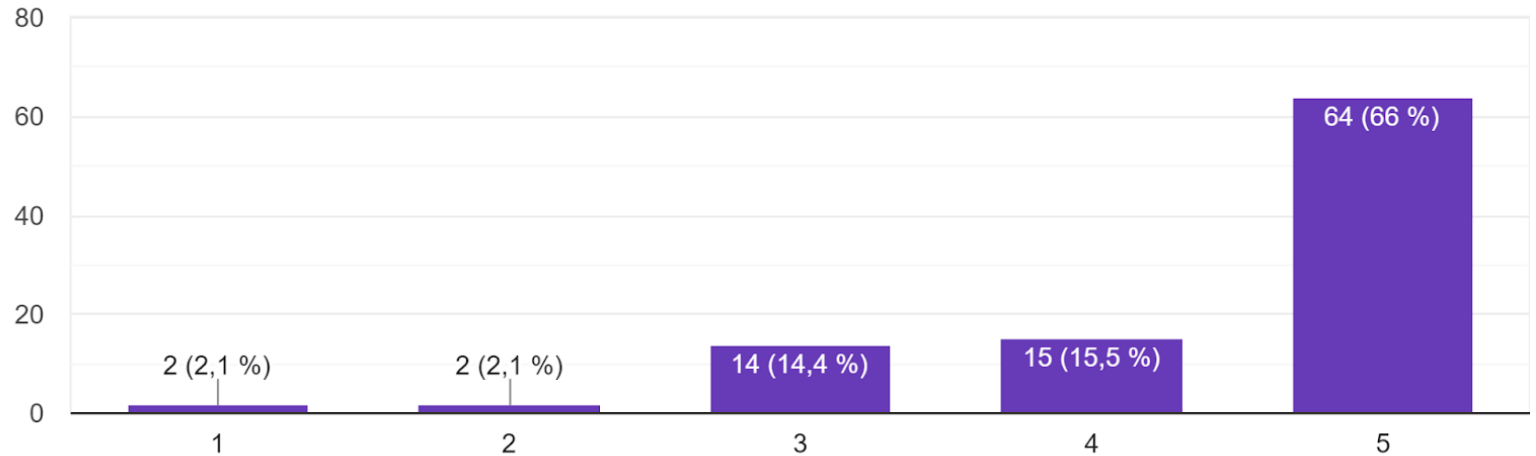


Calificación del reactivo: **9.02040816**



42. Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual.

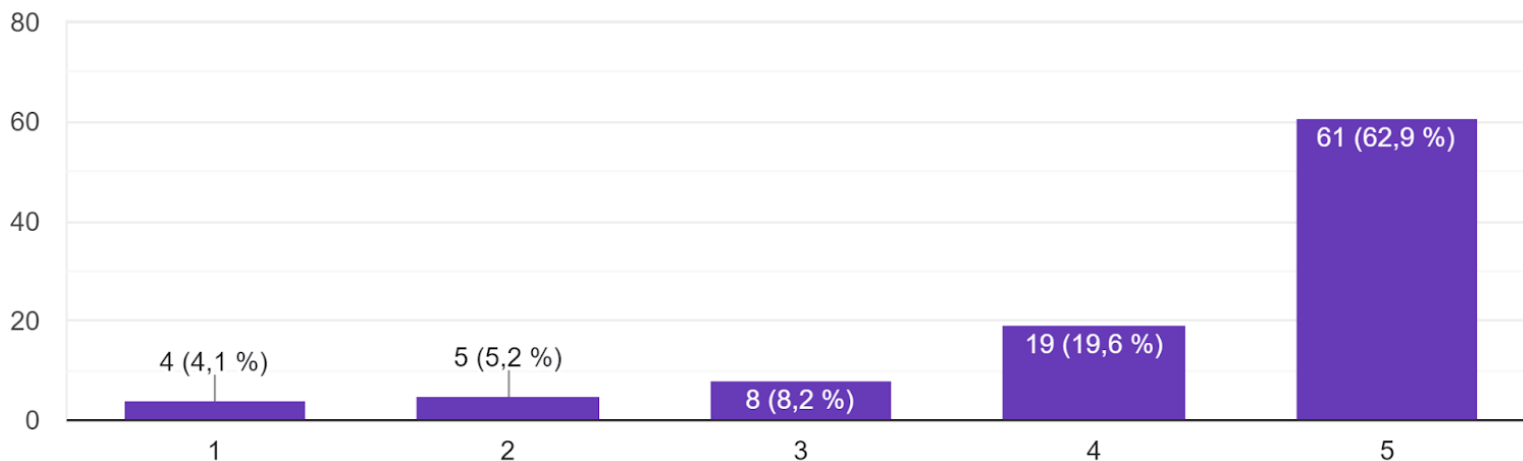
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.73469388**

43. Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.55102041**

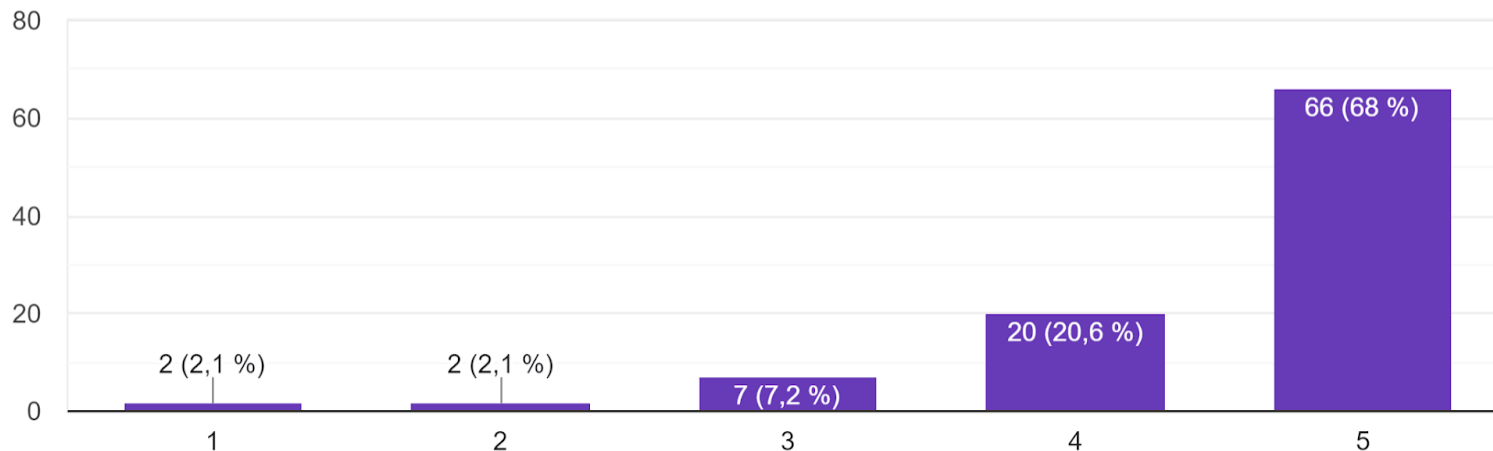
# CUADRANTE 5

Igualdad de Género e Integridad

## 5.2 Integridad

44. Quienes colaboran en mi institución se conducen con honestidad, sin obtener, solicitar o aceptar dádivas, obsequios u otros beneficios personales indebidos.

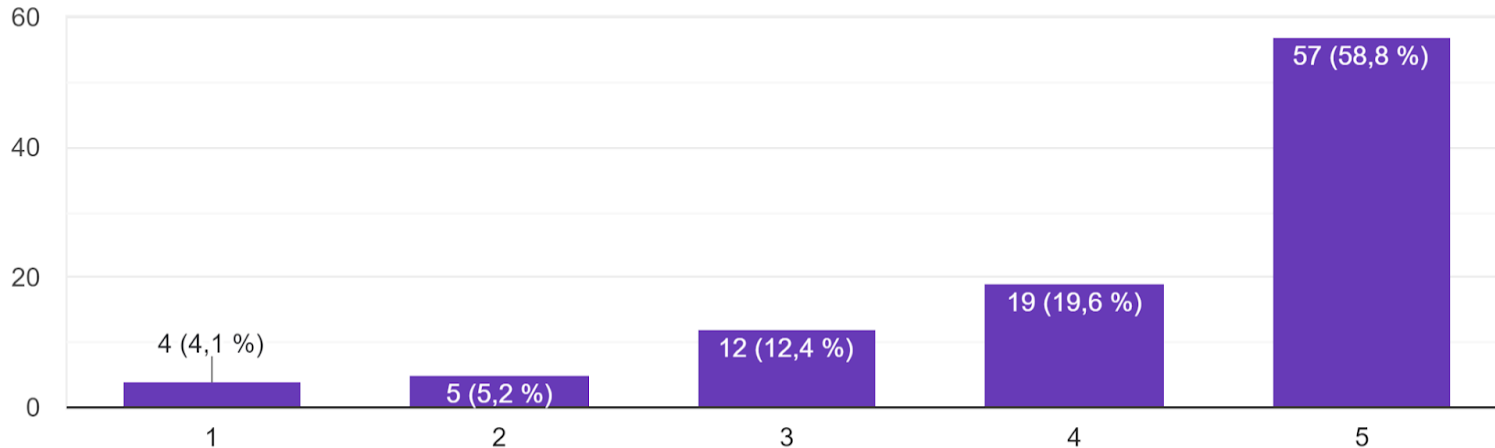
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.91836735**

45. En mi institución se da un mismo trato a todas las personas, sin hacer distinciones por sus características físicas, sexo, edad, género, religión, condición económica, o cualquier otra razón.

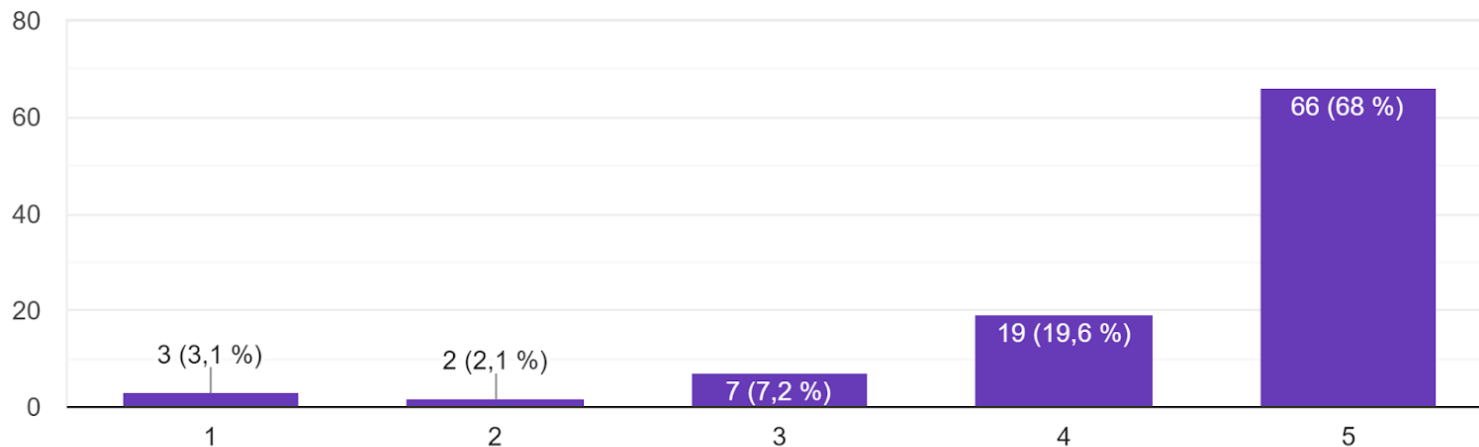
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.3877551**

46. En mi institución los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.

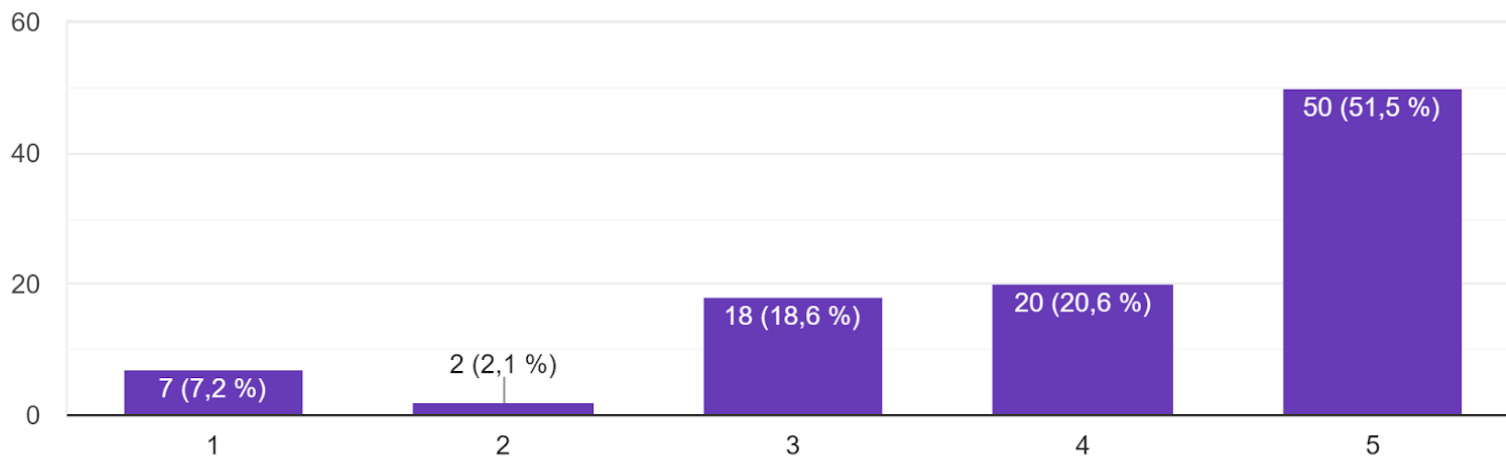
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.85714286**

47. En mi institución se actúa de manera objetiva, sin perjudicar o conceder beneficios o privilegios indebidos a determinadas personas.

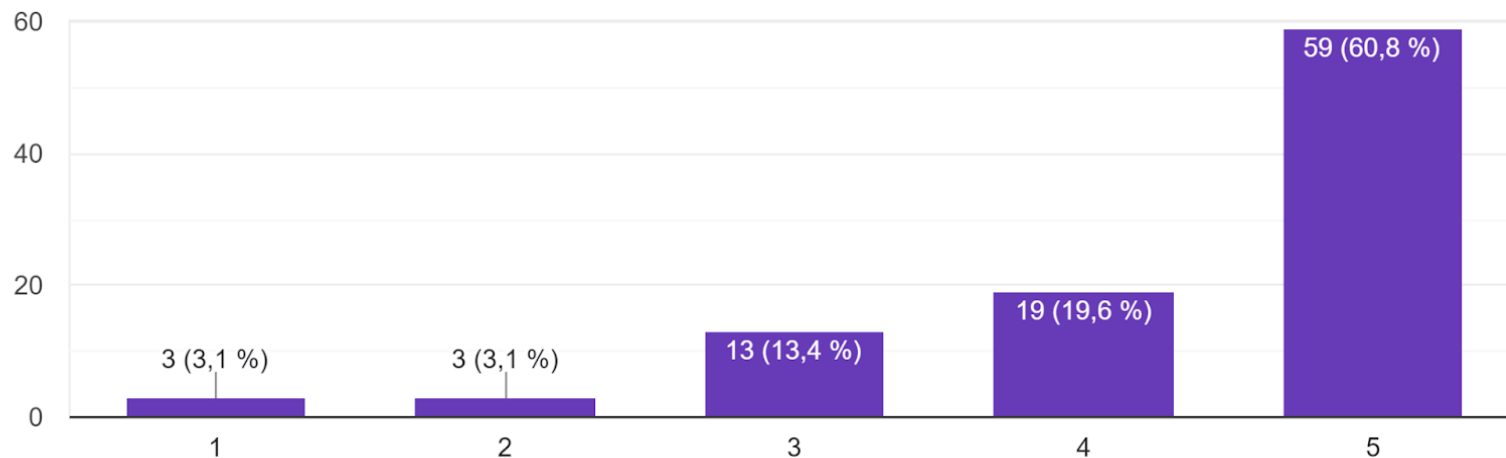
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.06122449**

48. En mi institución se promueve, respeta, protege y garantiza la dignidad de todas las personas.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.55102041**



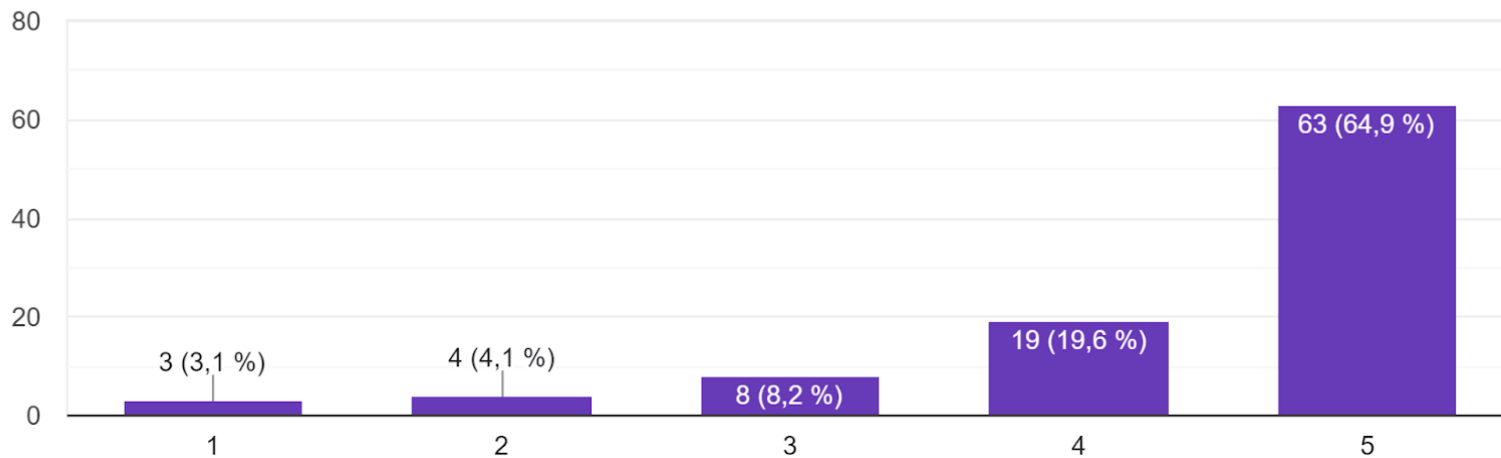
# CUADRANTE 6

Relaciones Laborales

## 6.1 Liderazgo

49. Mi jefa(e) me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.

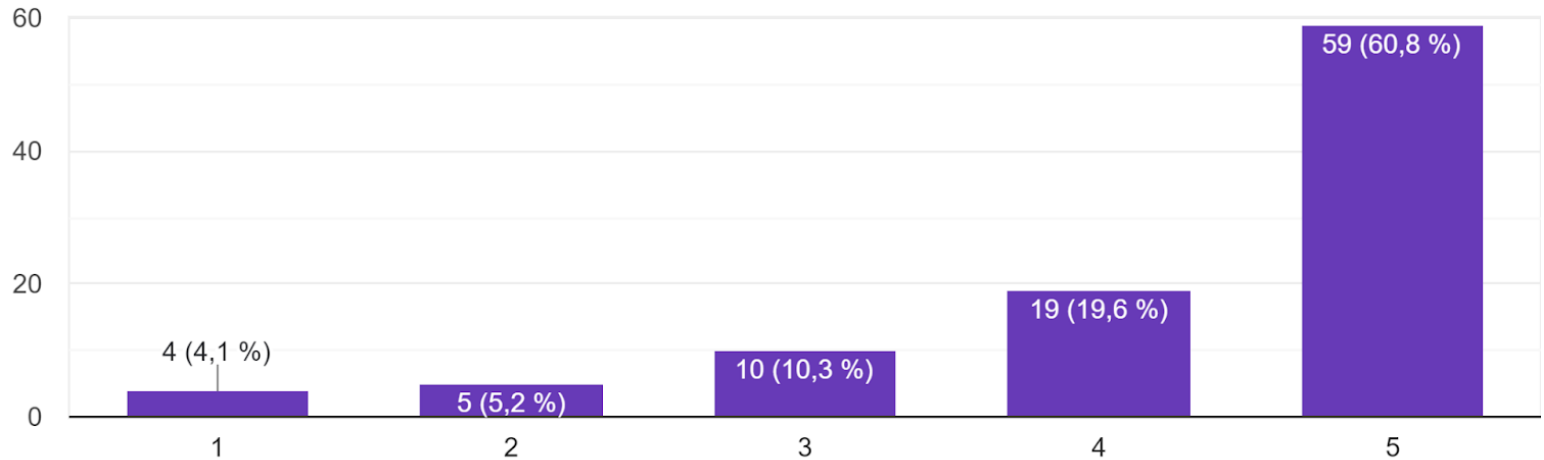
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.69387755**

50. Mi superior jerárquico distribuye el trabajo de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.

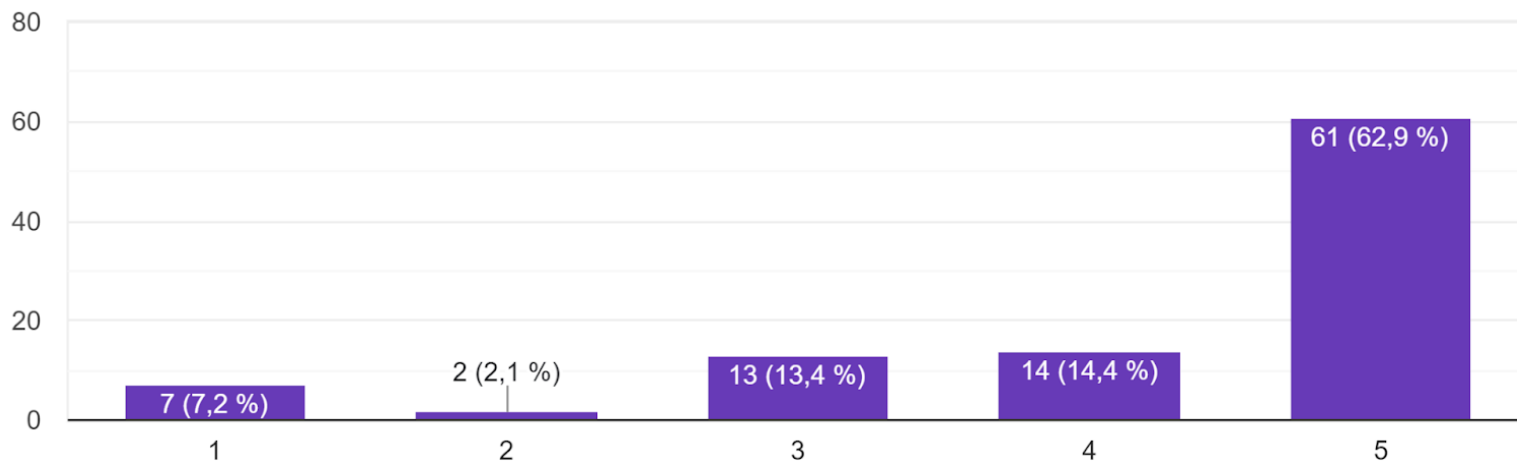
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.46938776**

51. Mi jefa(e) se interesa por mi desarrollo profesional y personal.

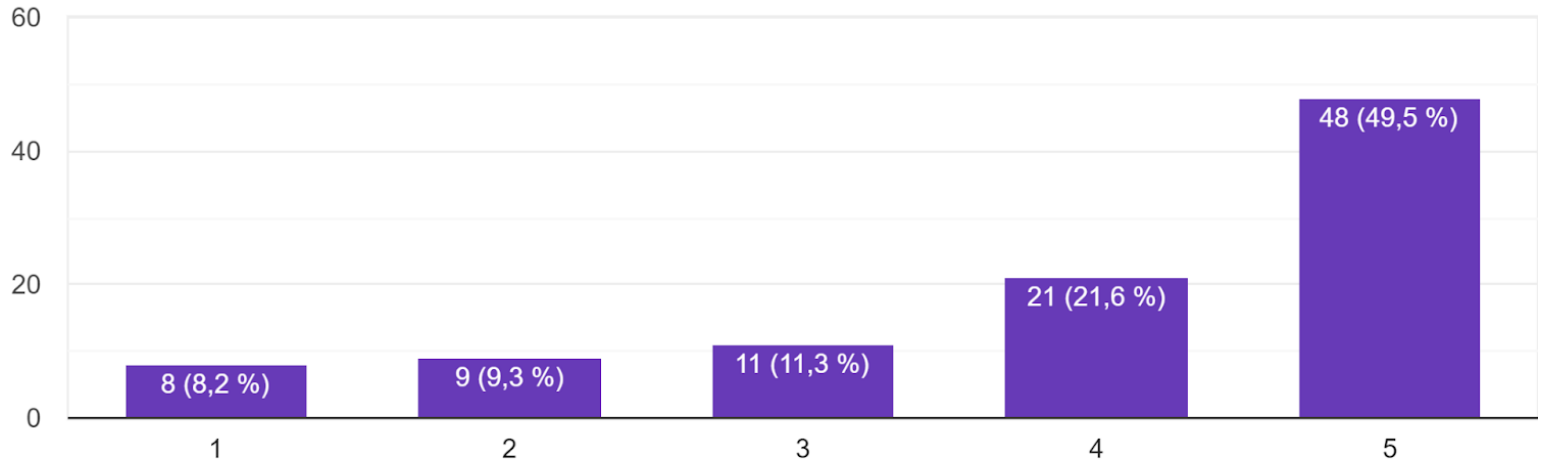
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.3877551**

52. Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.81632653**

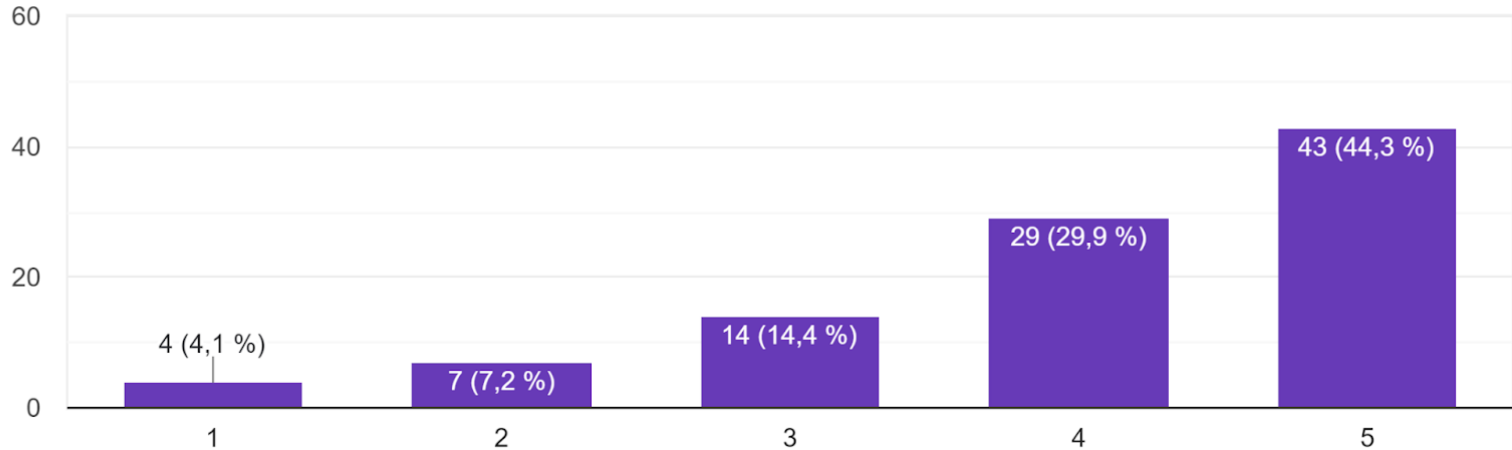
# CUADRANTE 6

Relaciones Laborales

## 6.2 Trabajo en Equipo

53. En mi institución, los equipos de trabajo fomentan un ambiente de adecuado basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucion... aportes y logros de quienes colaboran con ellas.

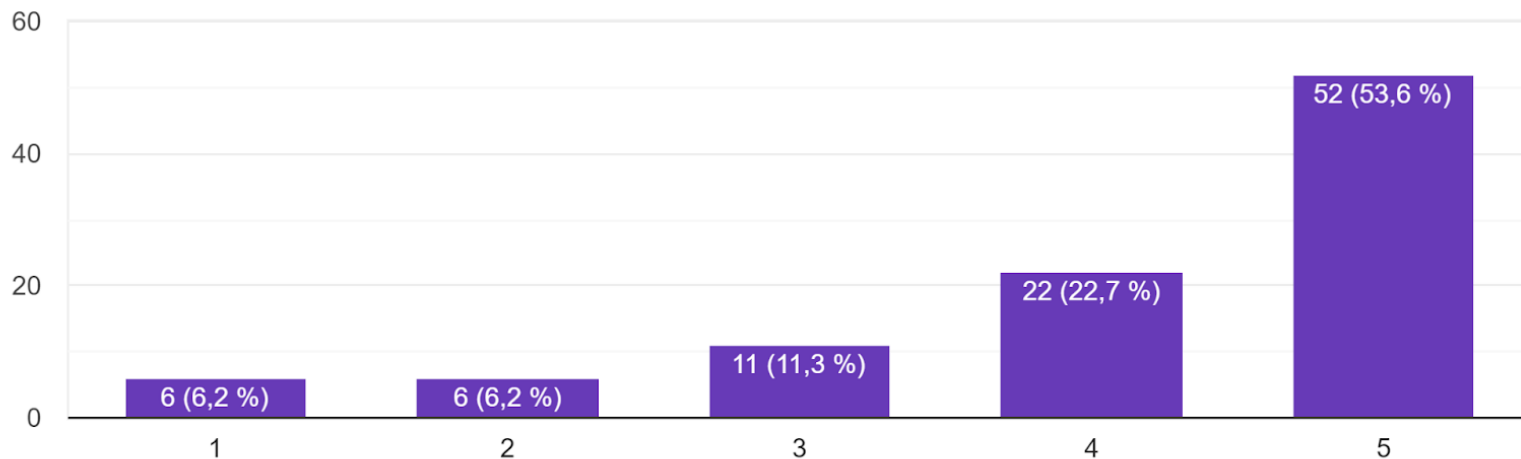
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.97959184**

54. En mi institución se trata con respeto a todas las personas que ahí colaboramos, sin agredir, insultar, amenazar, humillar, intimidar o realizar conductas similares.

97 respuestas

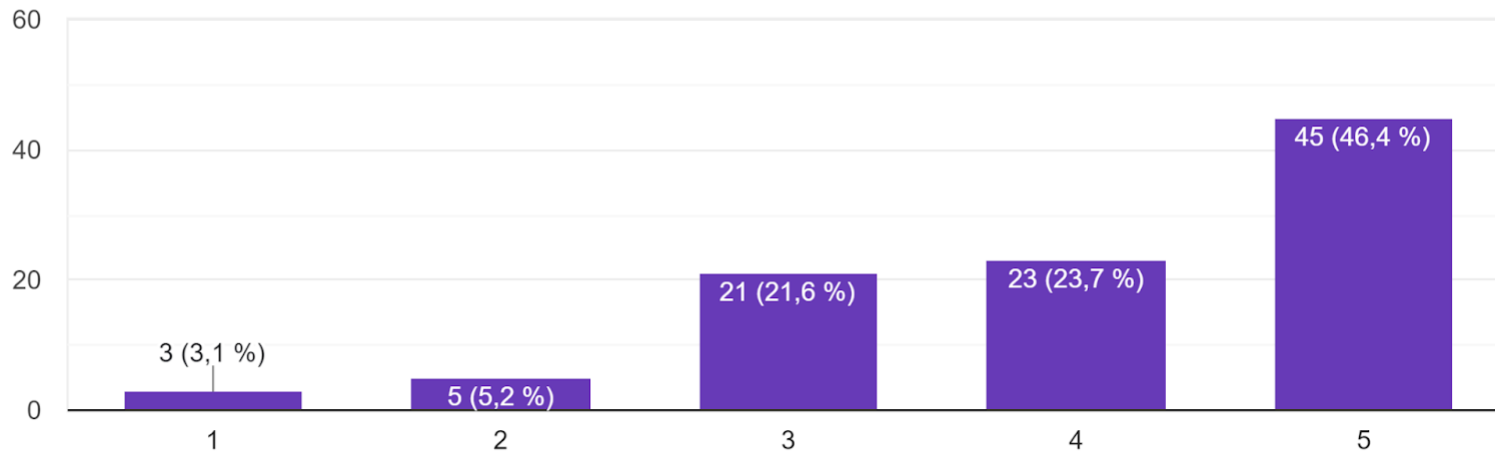


Calificación del reactivo: **8.14285714**



55. En mi institución se promueve la cooperación entre las personas que integran equipos de trabajo.

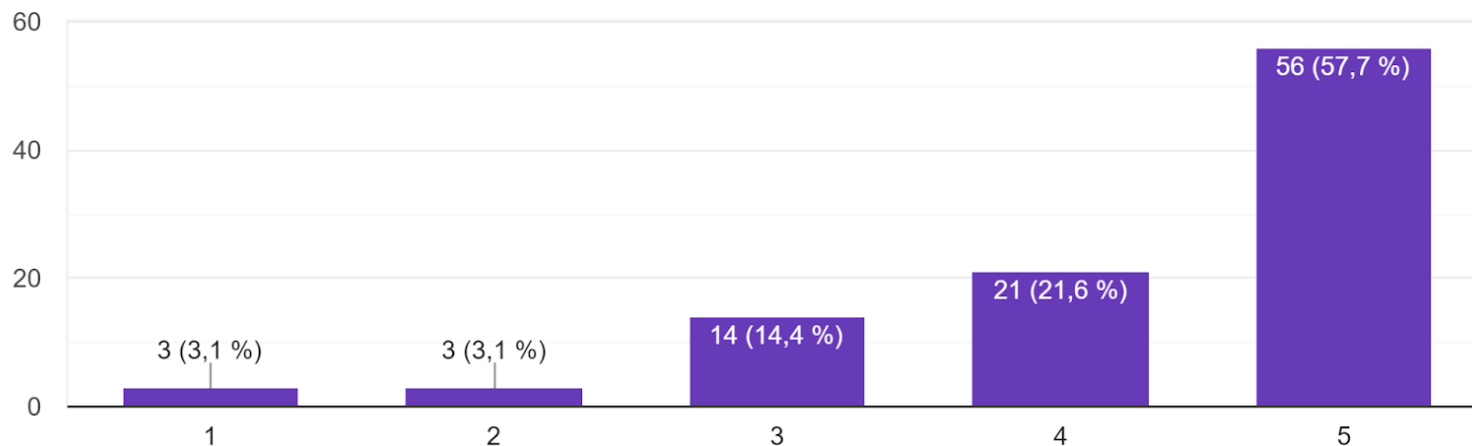
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.02040816**

56. En mi área de trabajo cuentan nuestras opiniones para generar opciones de solución a los problemas.

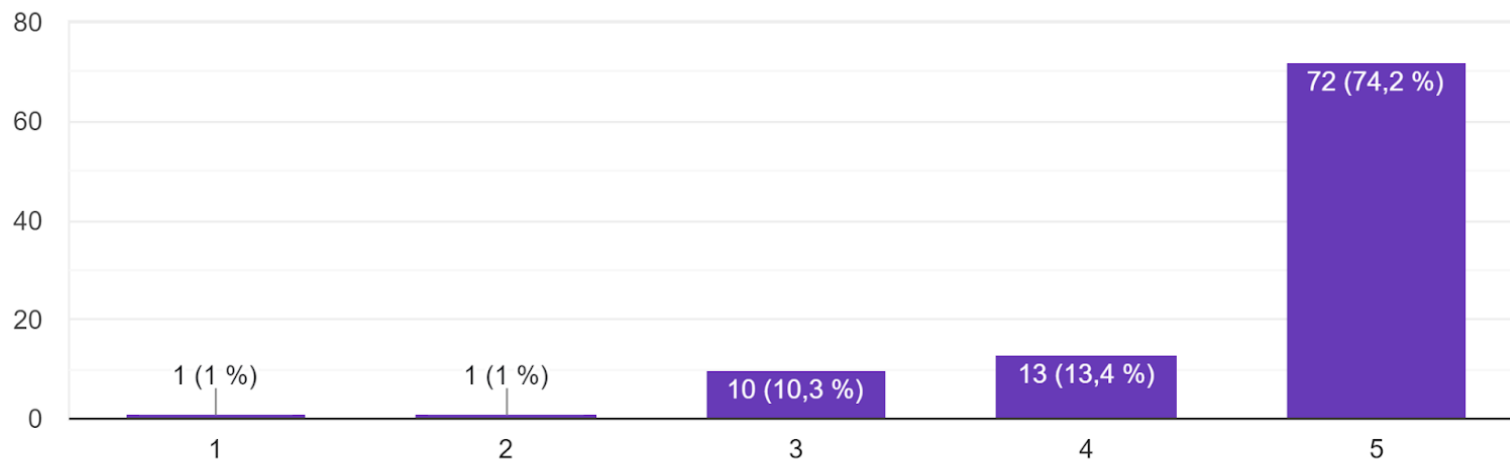
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.46938776**

57. Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.

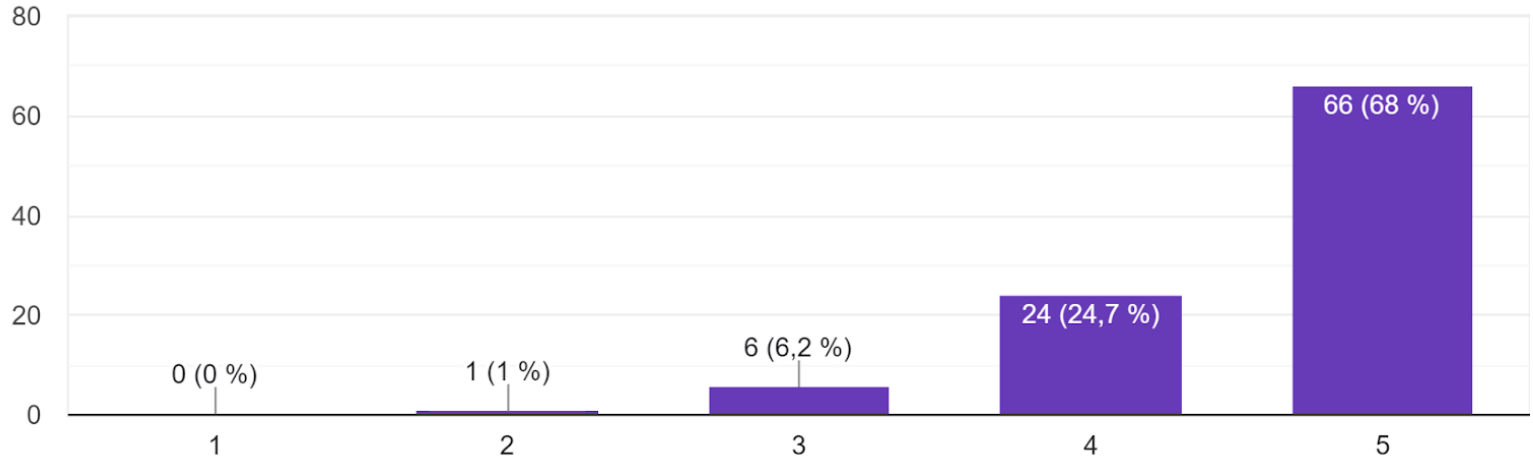
97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.08163265**

58. Soy una parte importante de mi equipo de trabajo.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.10204082**

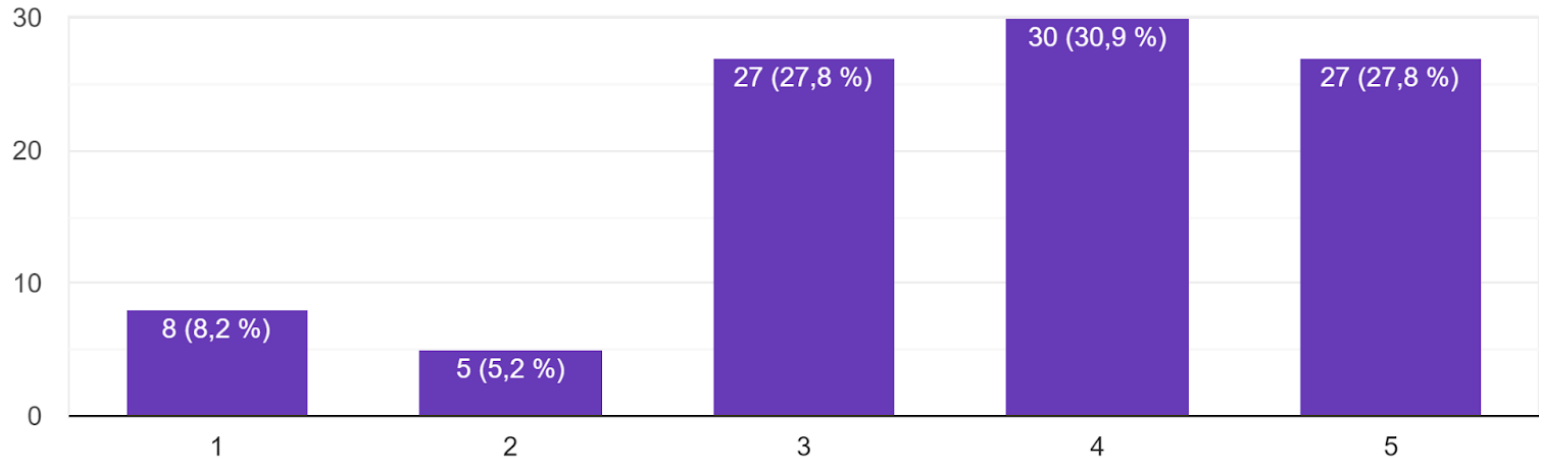
# CUADRANTE 7

Profesionalización

## 7.1 Capacitación

59. En mi institución existen planes de formación diseñados con base en las necesidades de desarrollo profesional.

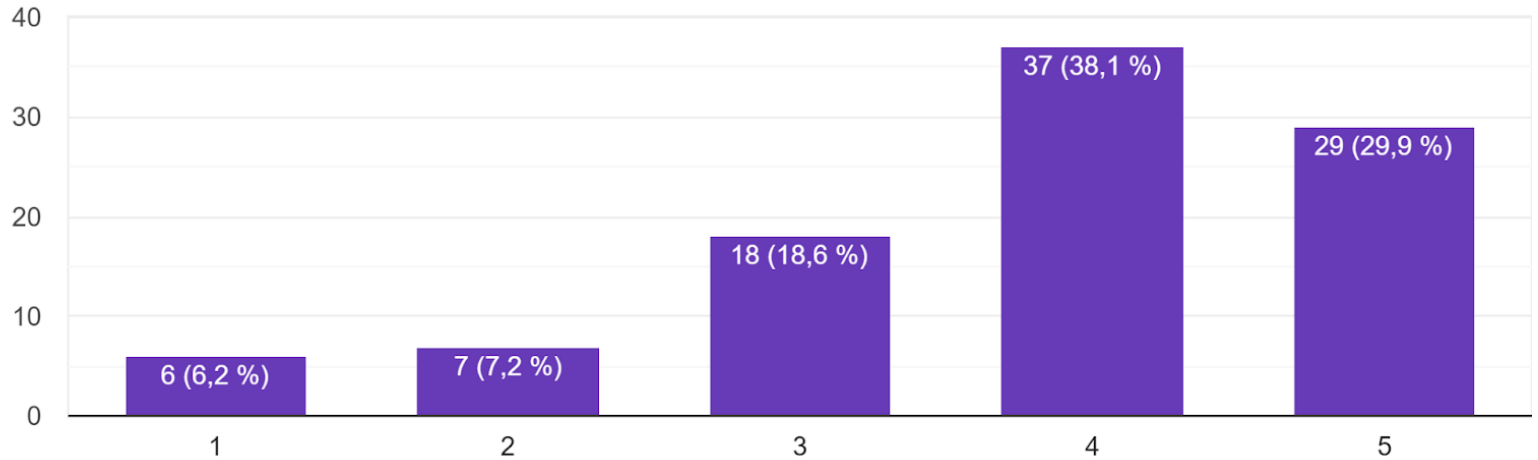
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.2244898**

60. Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.

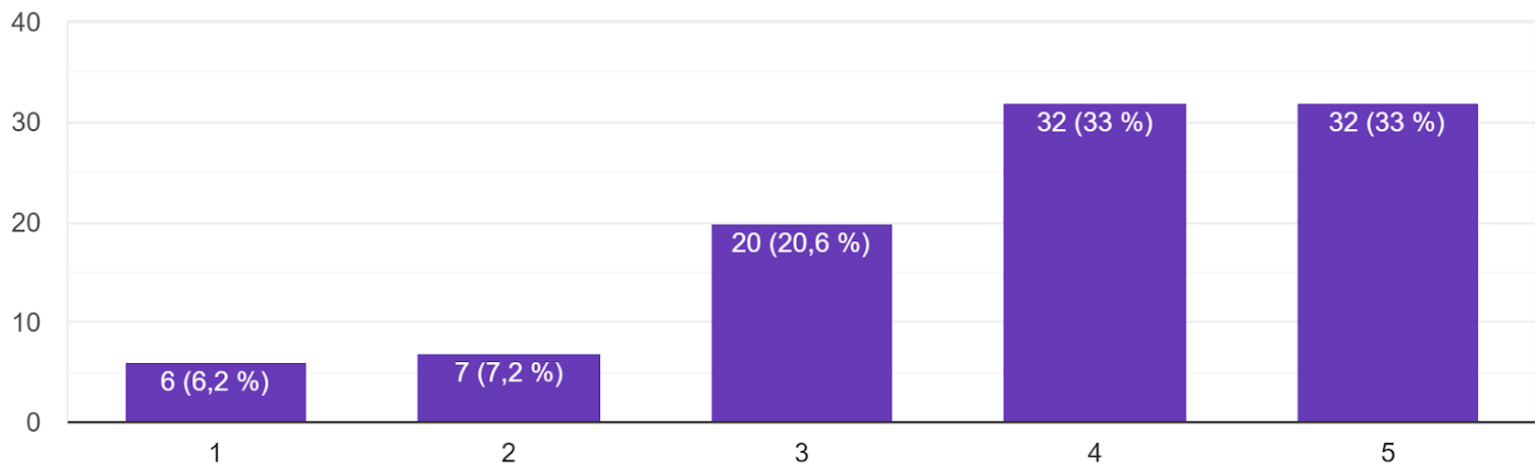
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.48979592**

61. La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.

97 respuestas

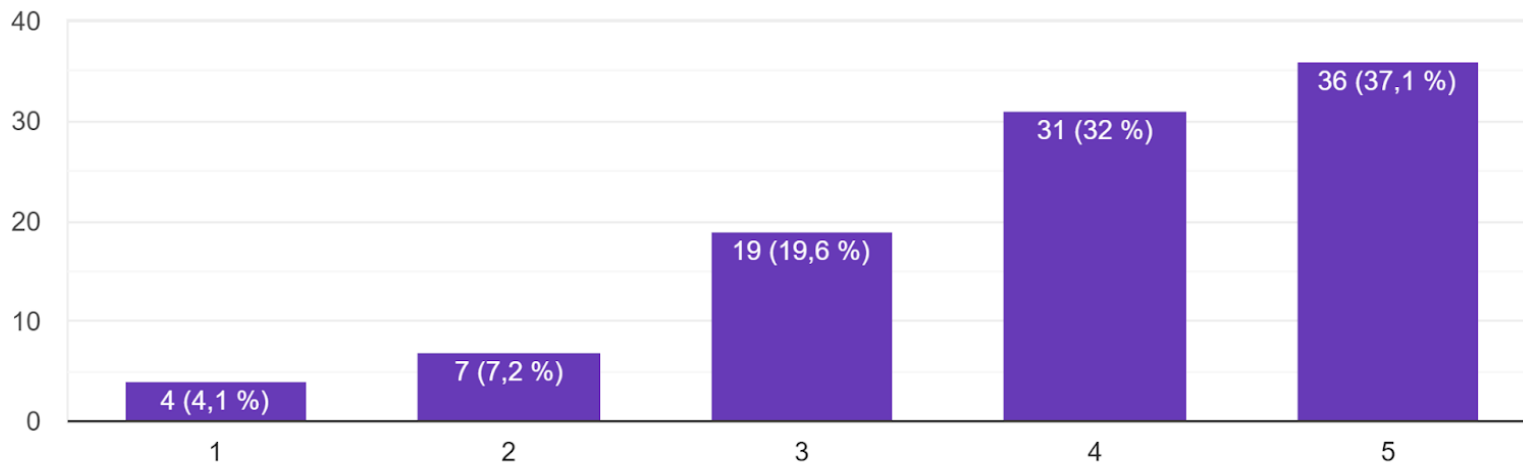


Calificación del reactivo: **7.51020408**



62. La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.

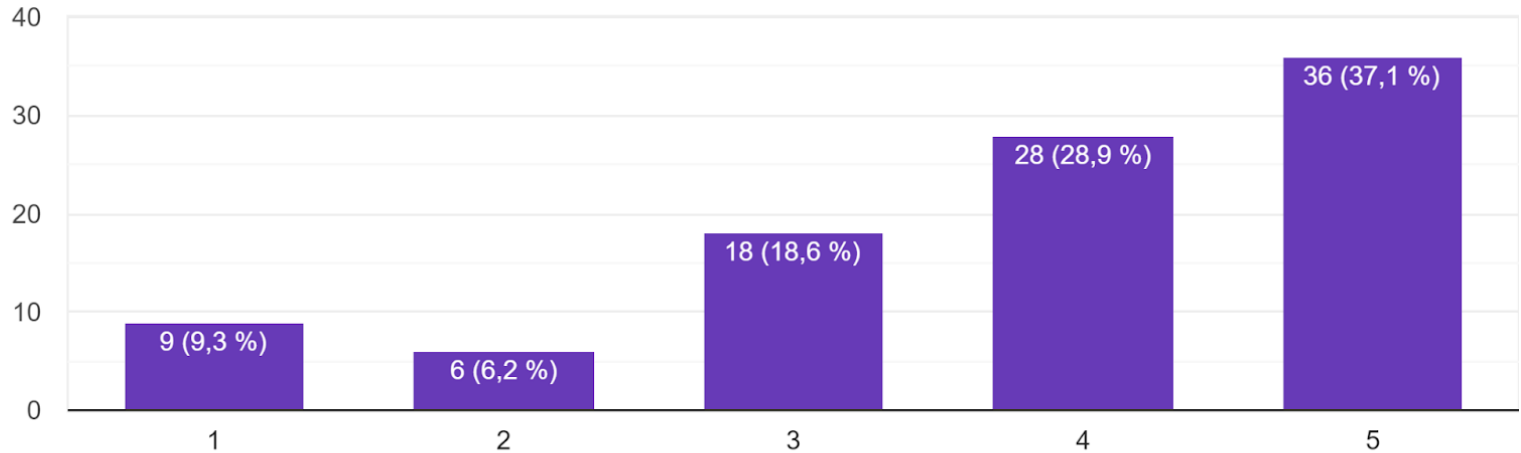
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.73469388**

63. Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.

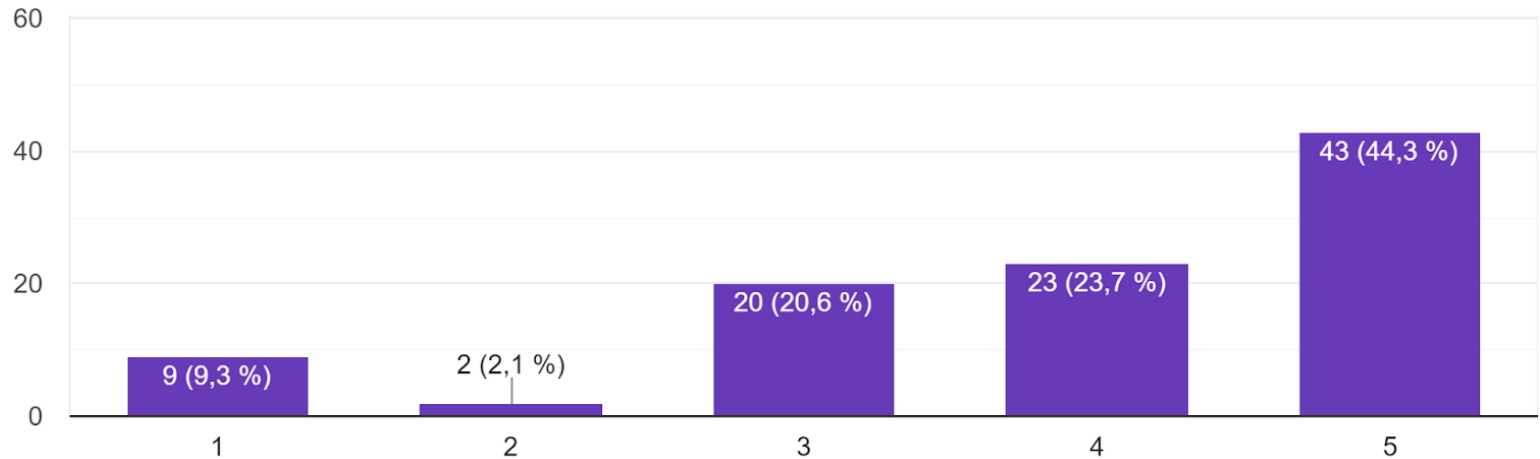
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.48979592**

64. Mi institución ofrece programas de capacitación y cultura que fomenten valores cívicos y éticos.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.75510204**

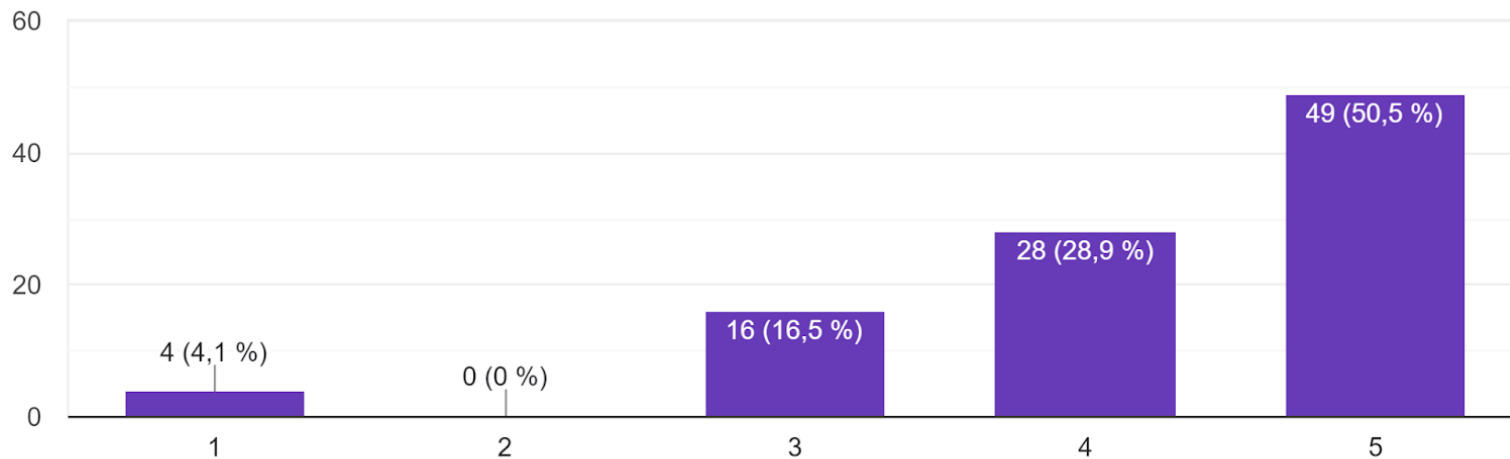
# CUADRANTE 7

Profesionalización

## 7.2 Evaluación del Desempeño

65. Mi puesto tiene metas a evaluar que reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.

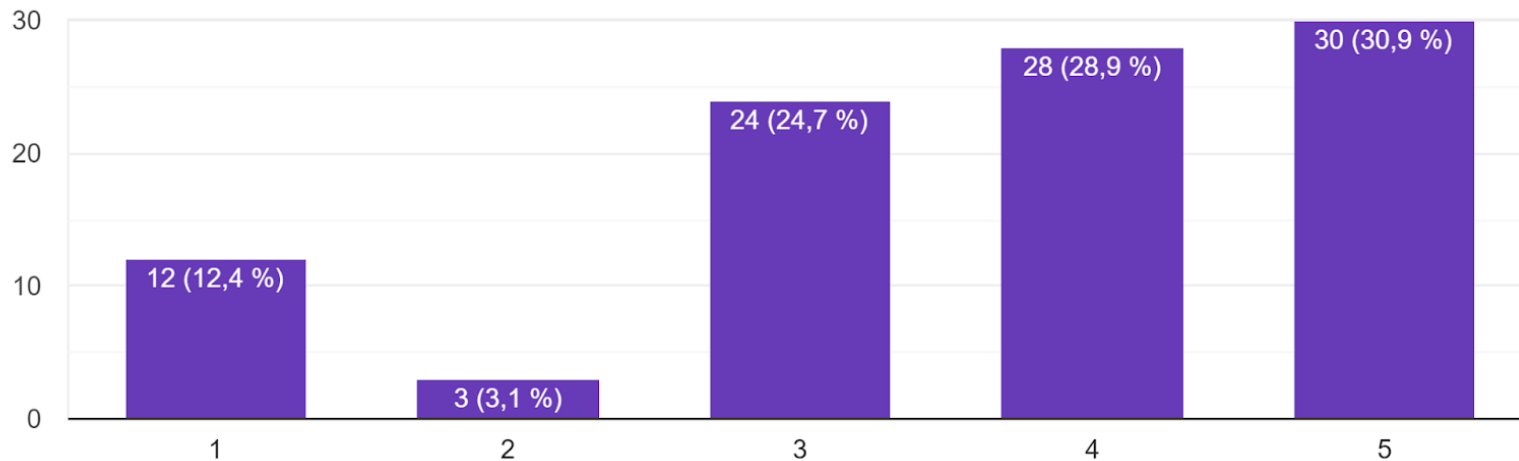
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.34693878**

66. En mi institución existen mecanismos de evaluación del desempeño.

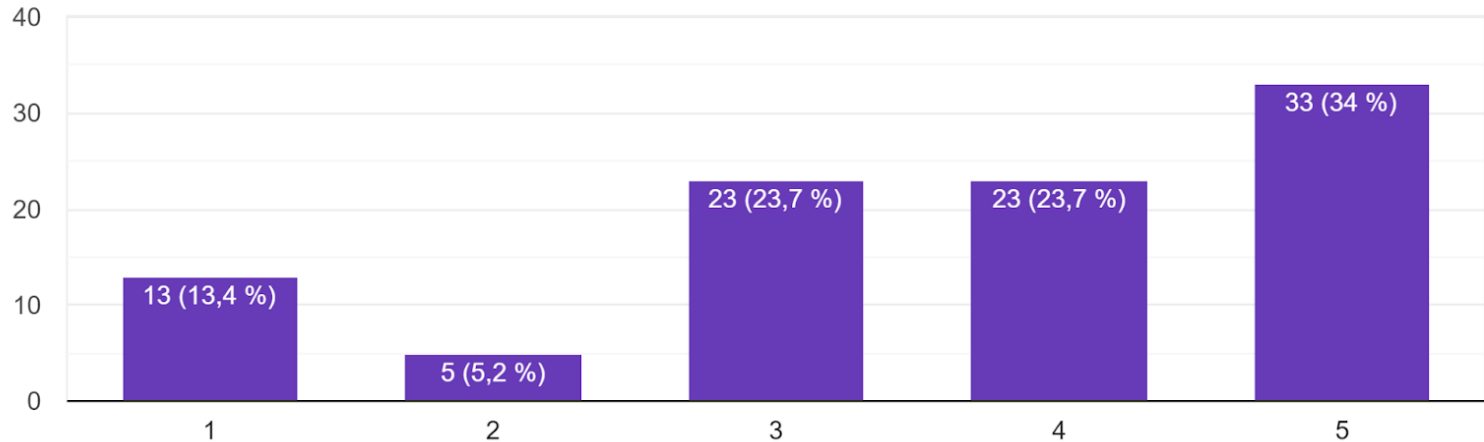
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.18367347**

67. En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.

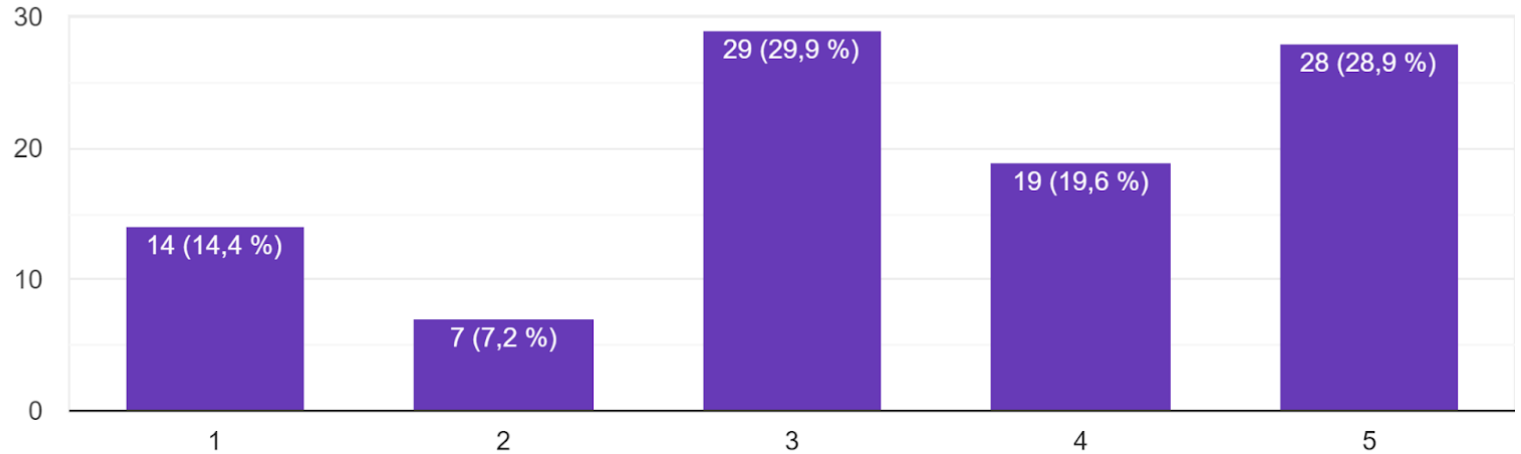
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.12244898**

68. En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.

97 respuestas

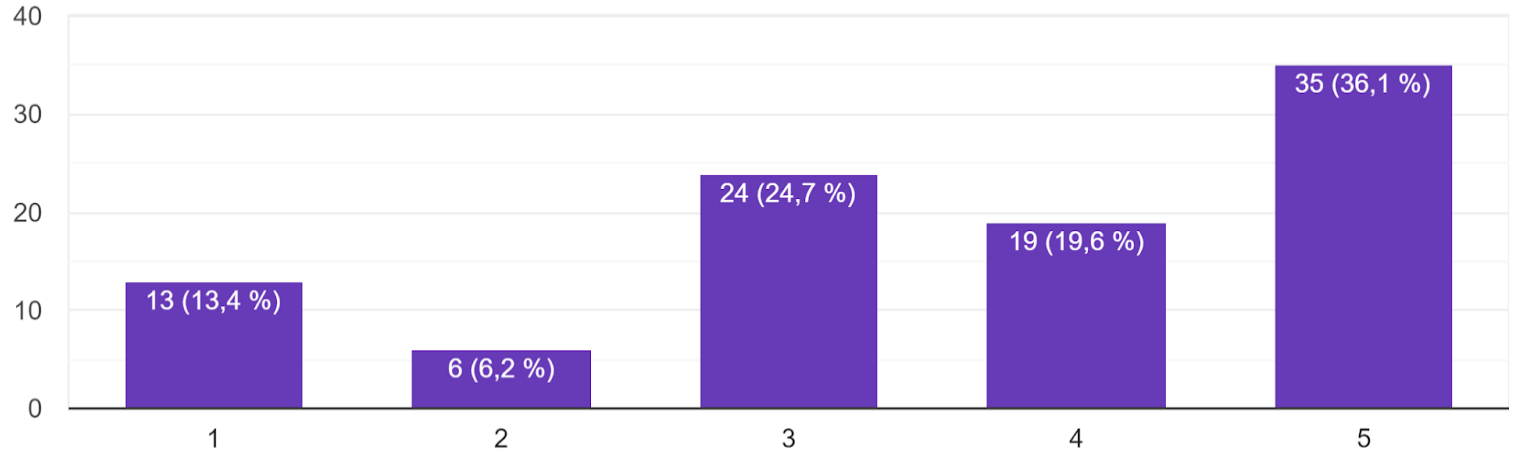


Calificación del reactivo: **6.75510204**



69. En mi área, se motiva al personal cuando se detecta una baja en su rendimiento.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.10204082**

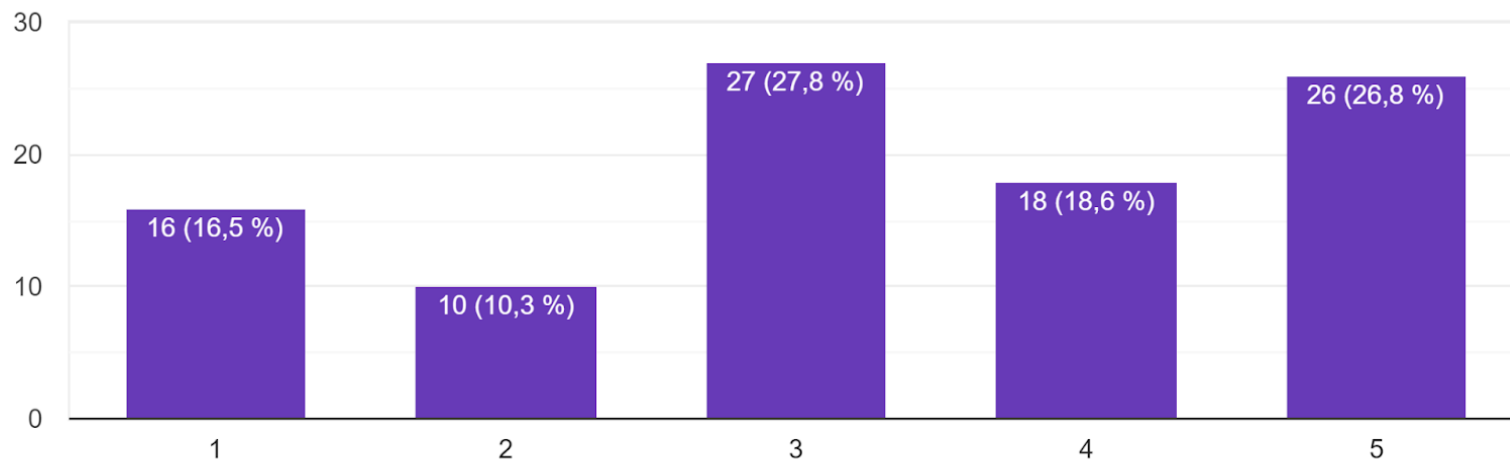
# CUADRANTE 8

Vida laboral

## 8.1 Calidad de vida laboral

70. El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.

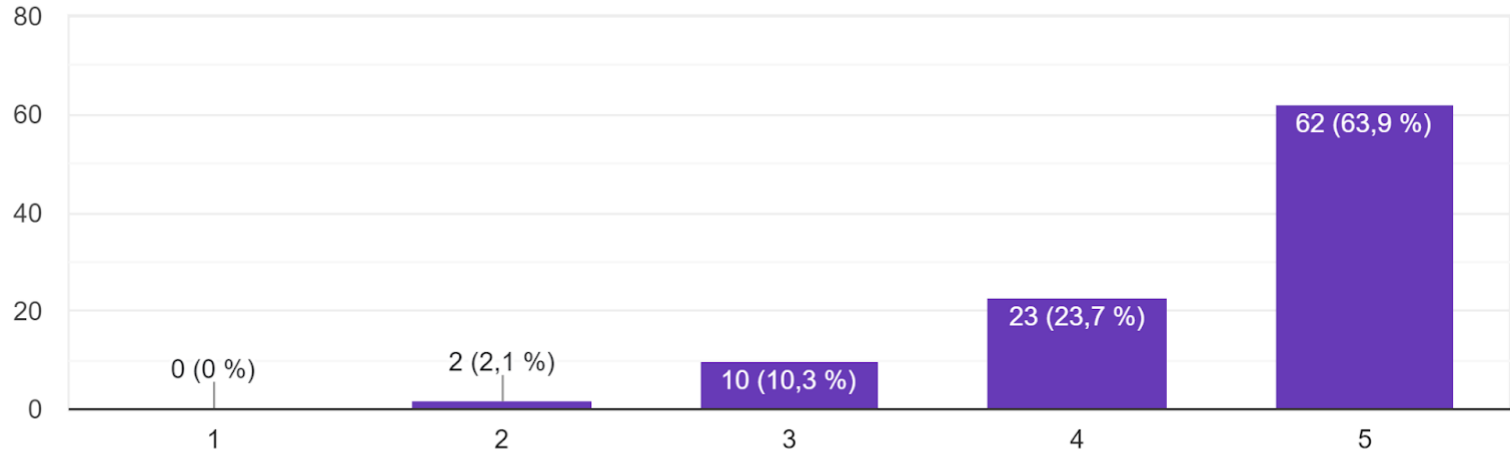
97 respuestas



Calificación del reactivo: **6.51020408**

71. Me siento feliz haciendo mi trabajo.

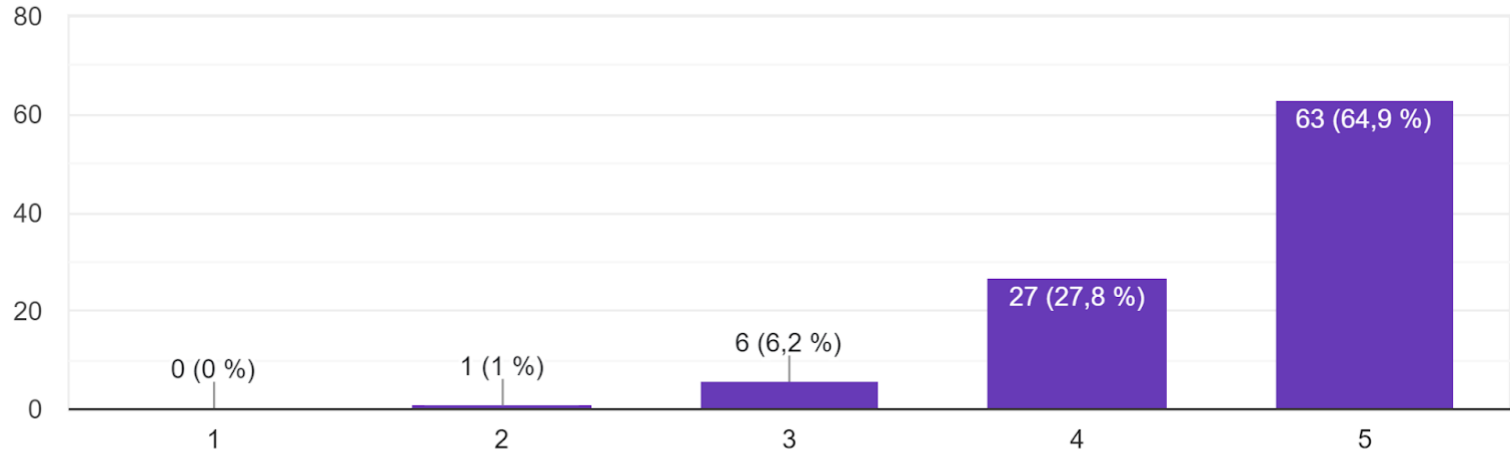
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.89795918**

72. Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.

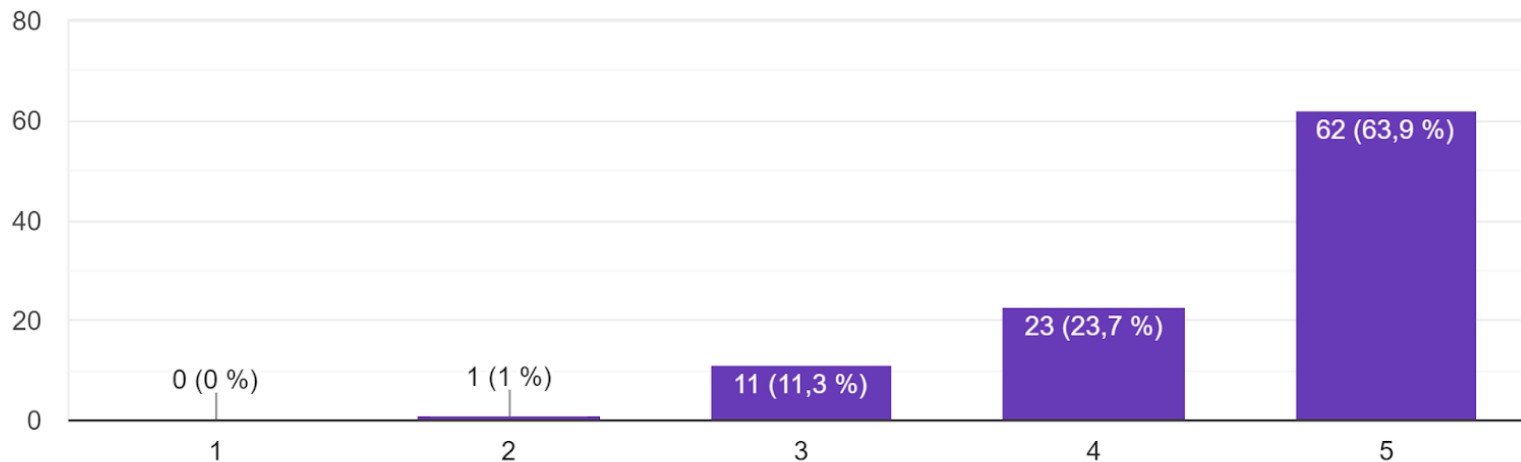
97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.04081633**

73. Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.

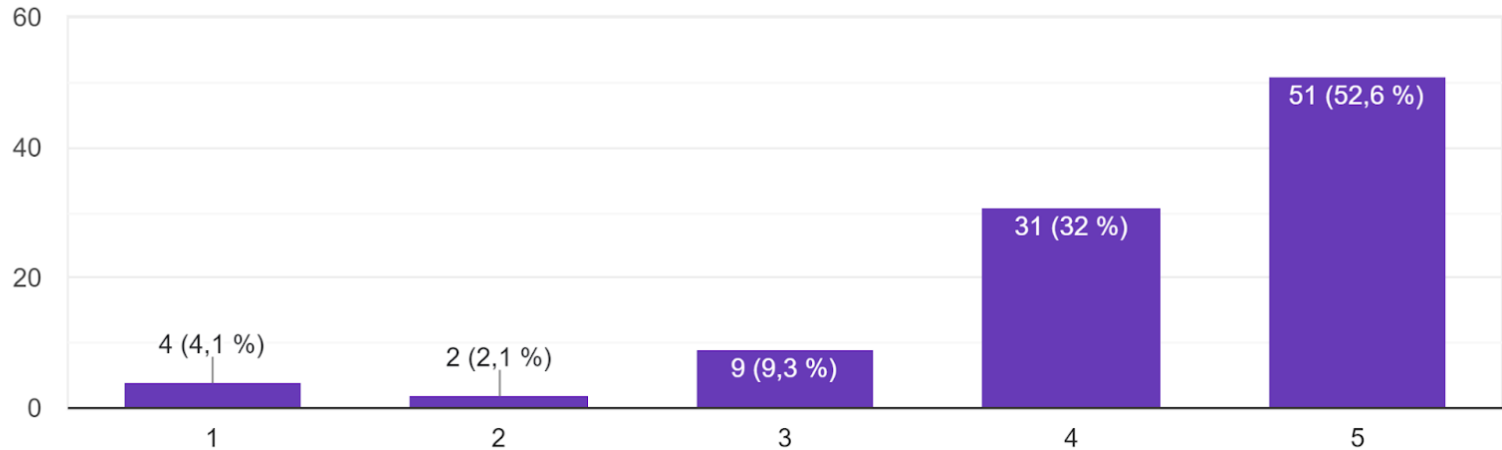
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.91836735**

74. Mi permanencia en el trabajo es estable en función de mi rendimiento.

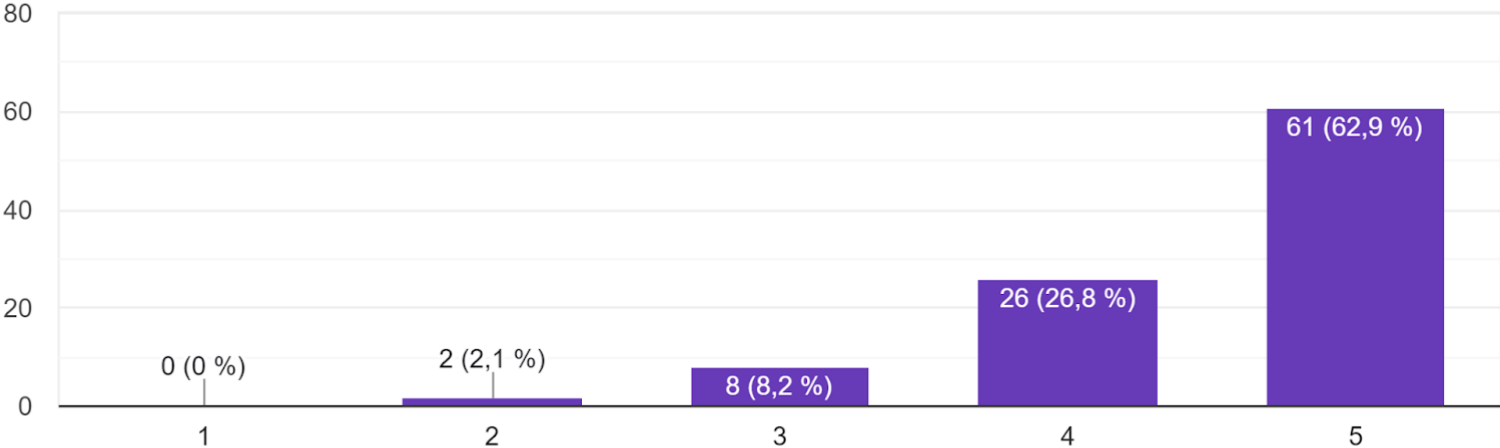
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.44897959**

75. Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.91836735**



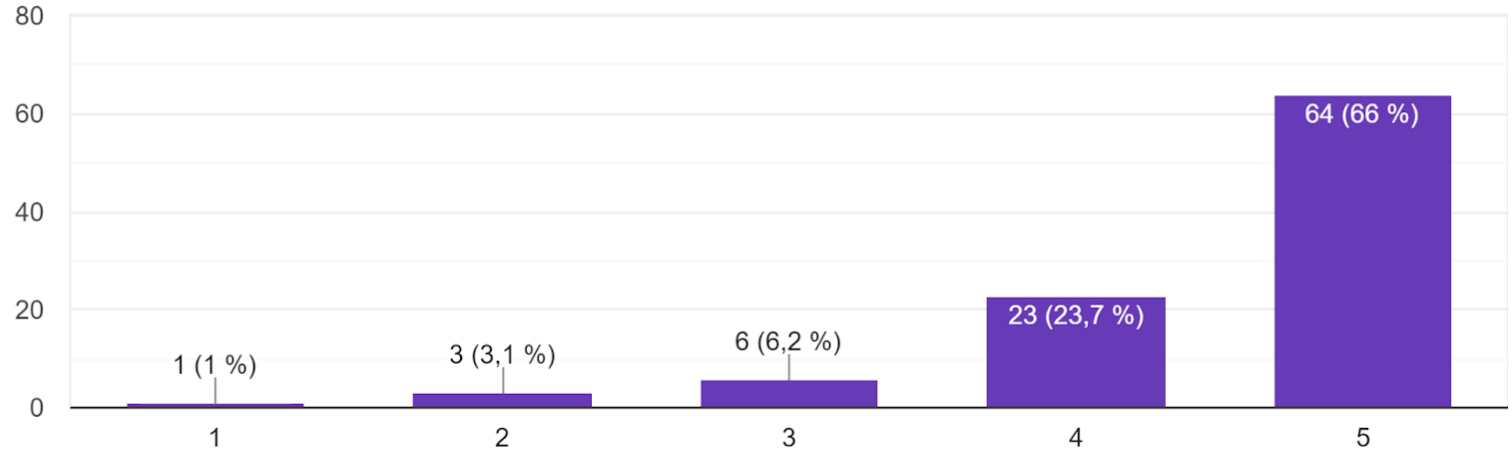
# CUADRANTE 8

Vida laboral

## 8.2 Emergencias

76. En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.

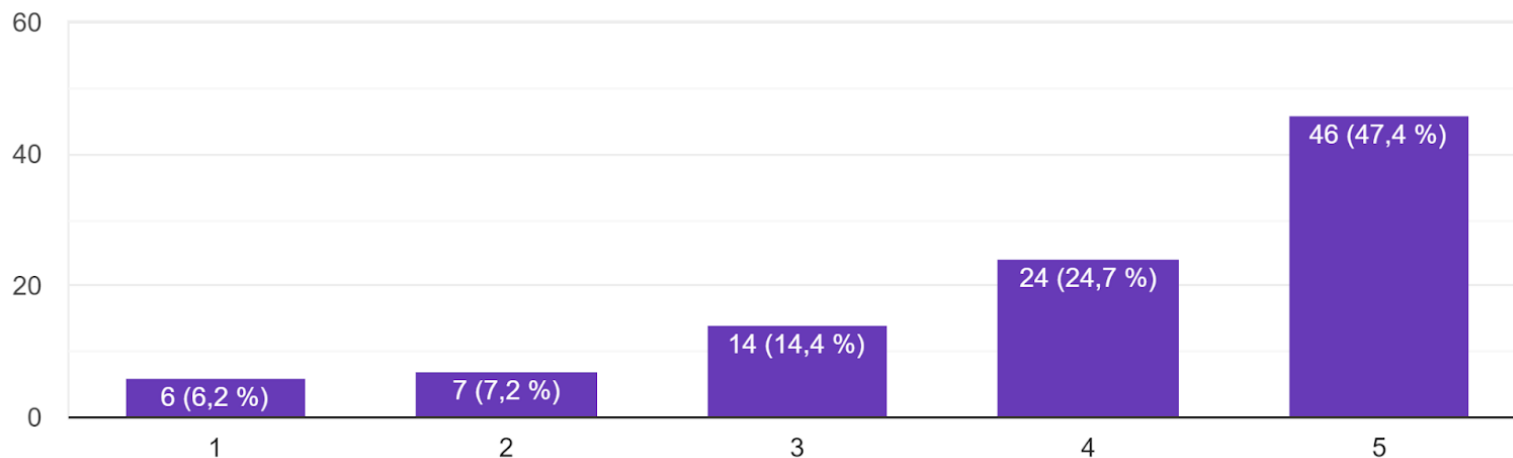
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.91836735**

77. En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).

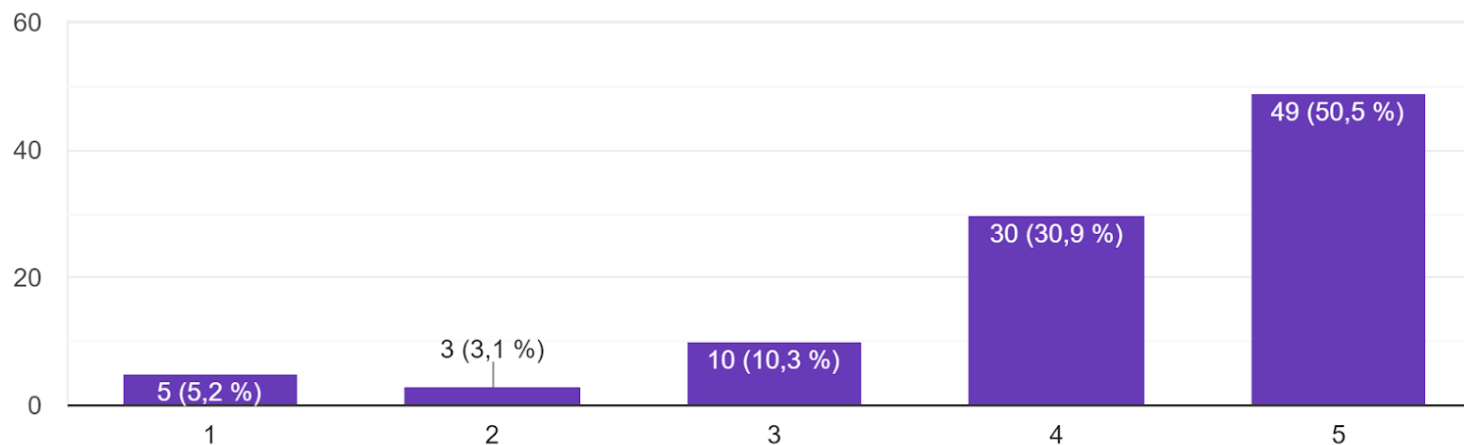
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.91836735**

78. En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.28571429**

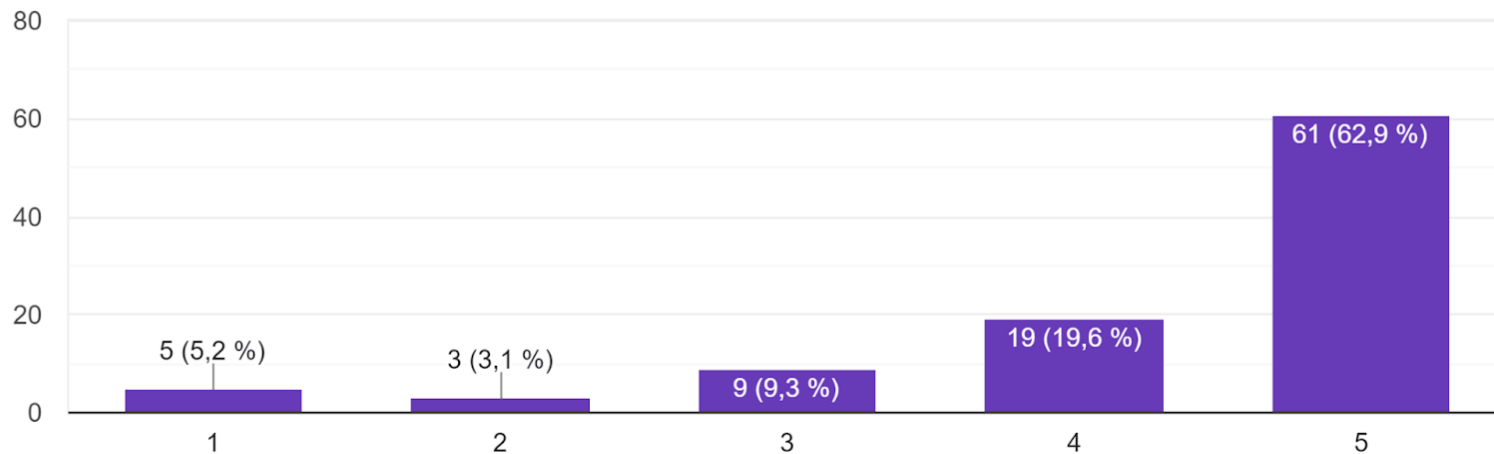
# CUADRANTE 8

Vida laboral

## 8.3 Condiciones Físicas

### 79. Mi lugar de trabajo cuenta con la iluminación adecuada.

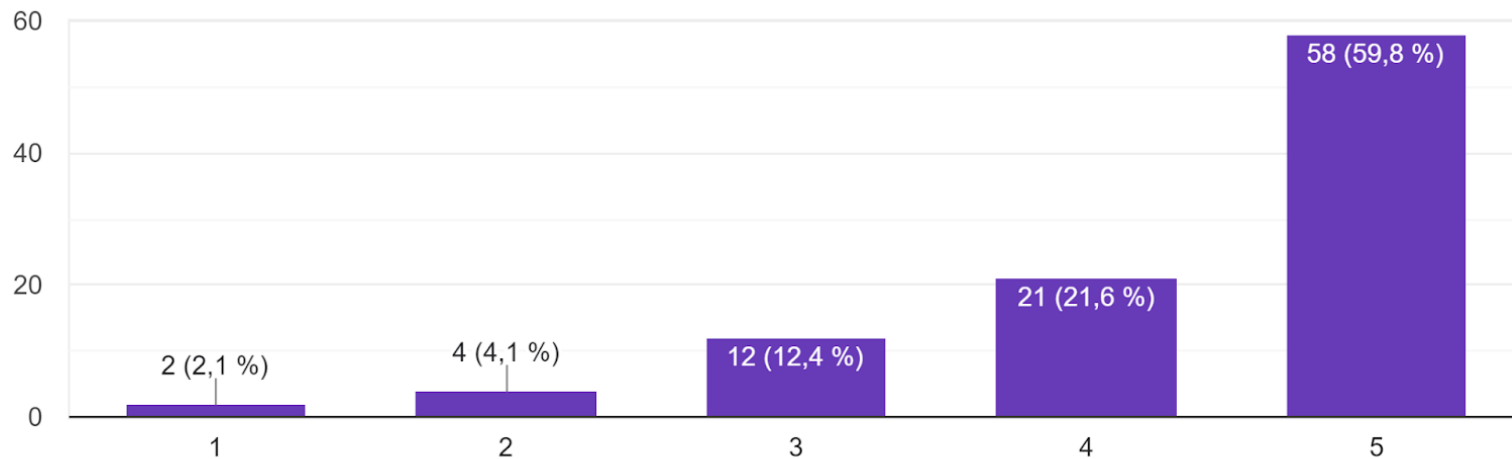
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.55102041**

80. Las áreas comunes como: pasillos, sanitarios, centros de trabajo, etc, se encuentran limpias.

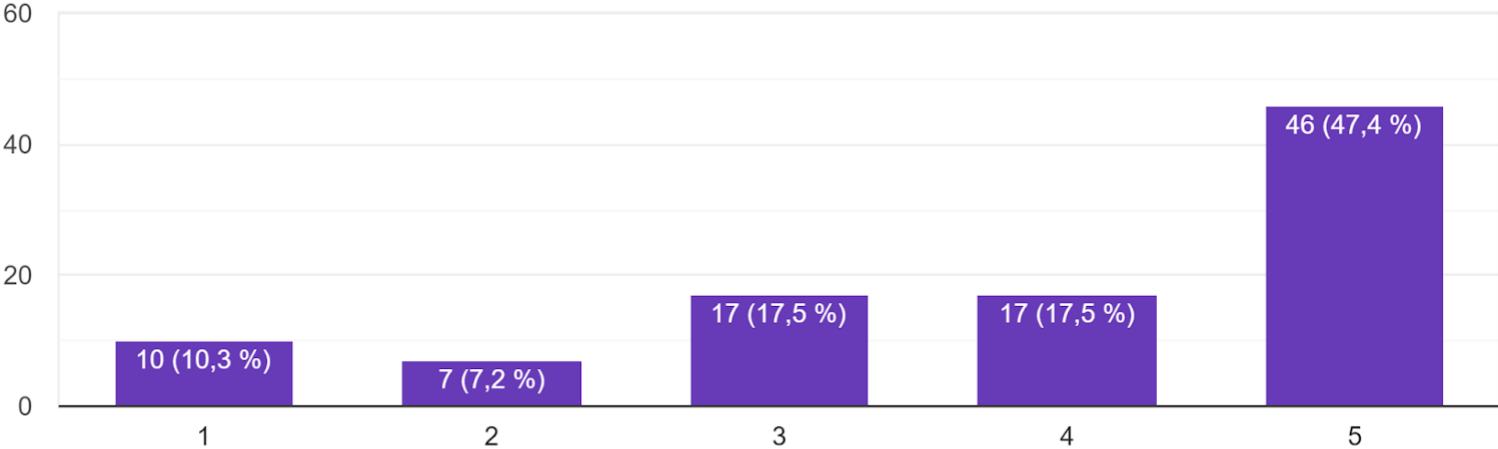
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.57142857**

81. Existe una adecuada ventilación en mi área de trabajo.

97 respuestas

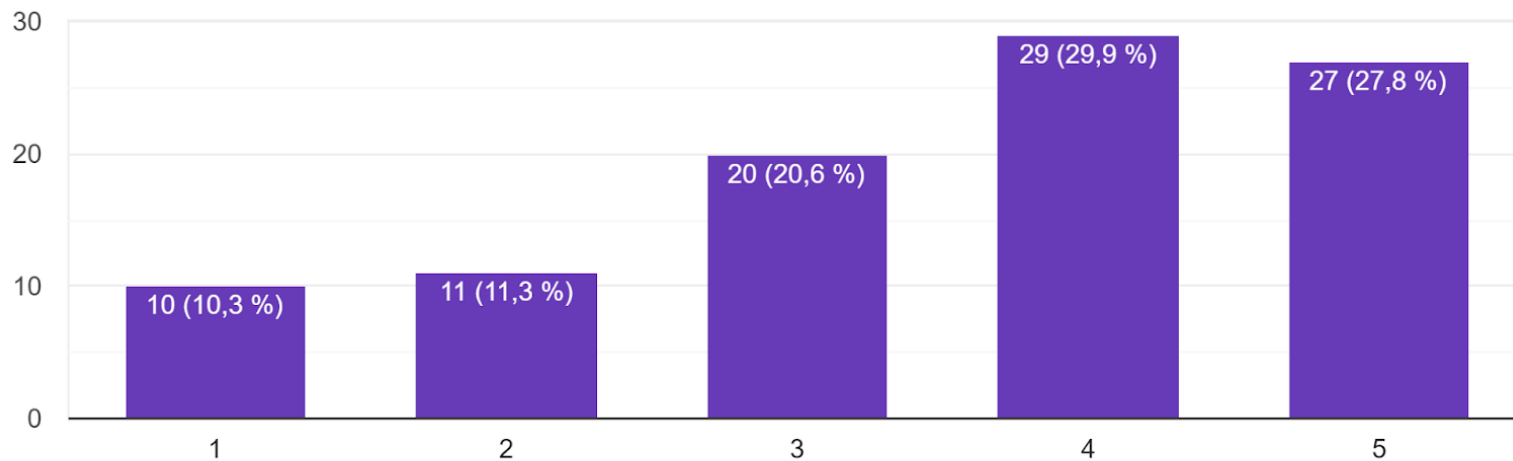


Calificación del reactivo: **7.6122449**



82. El mobiliario de la Institución se encuentra en buen estado.

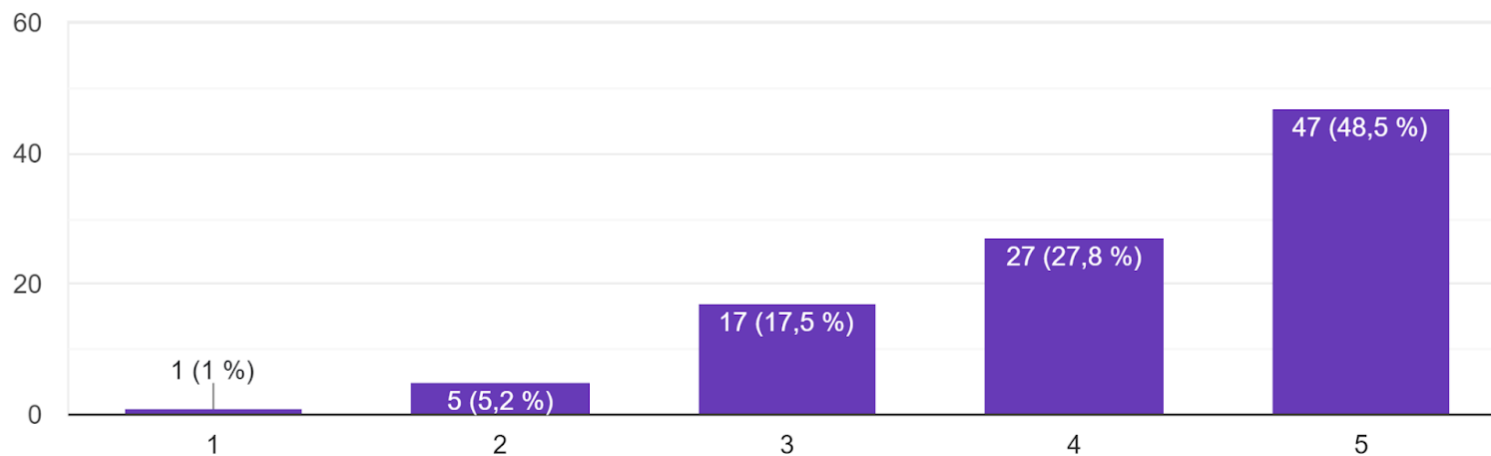
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7**

83. En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.26530612**

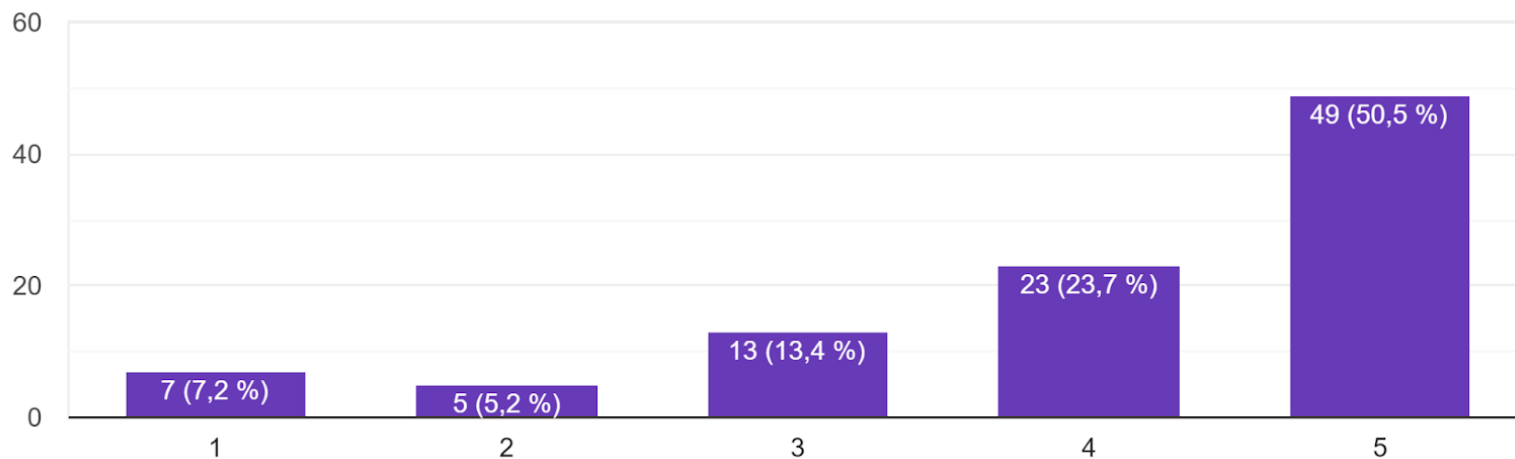
# CUADRANTE 9

Identidad y vinculación

## 9.1 Identidad

84. Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.

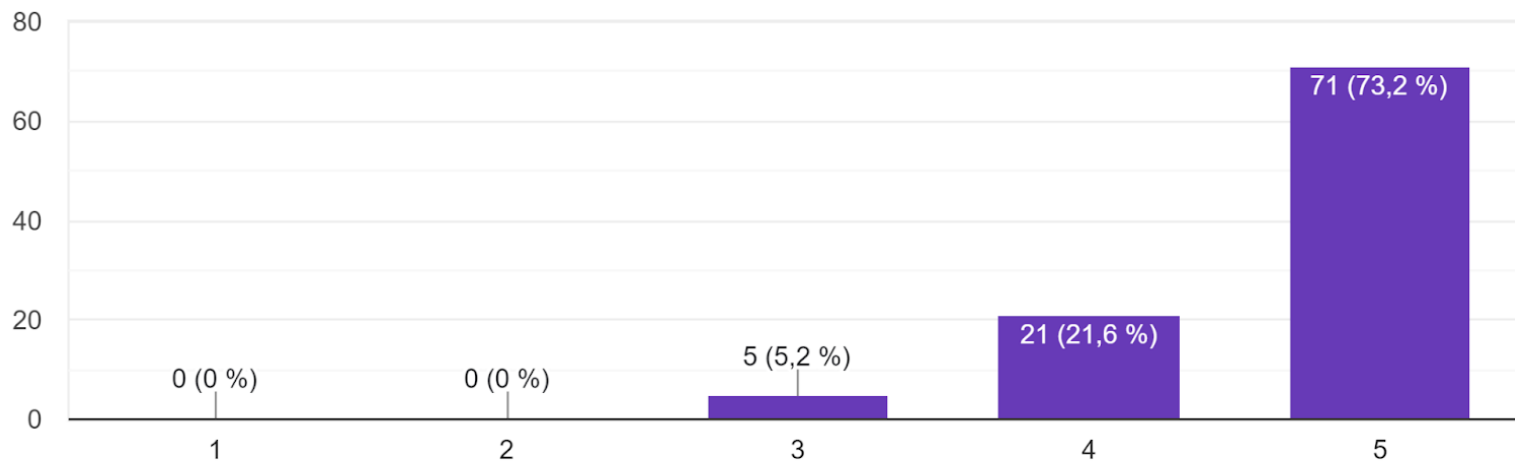
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.02040816**

85. Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.

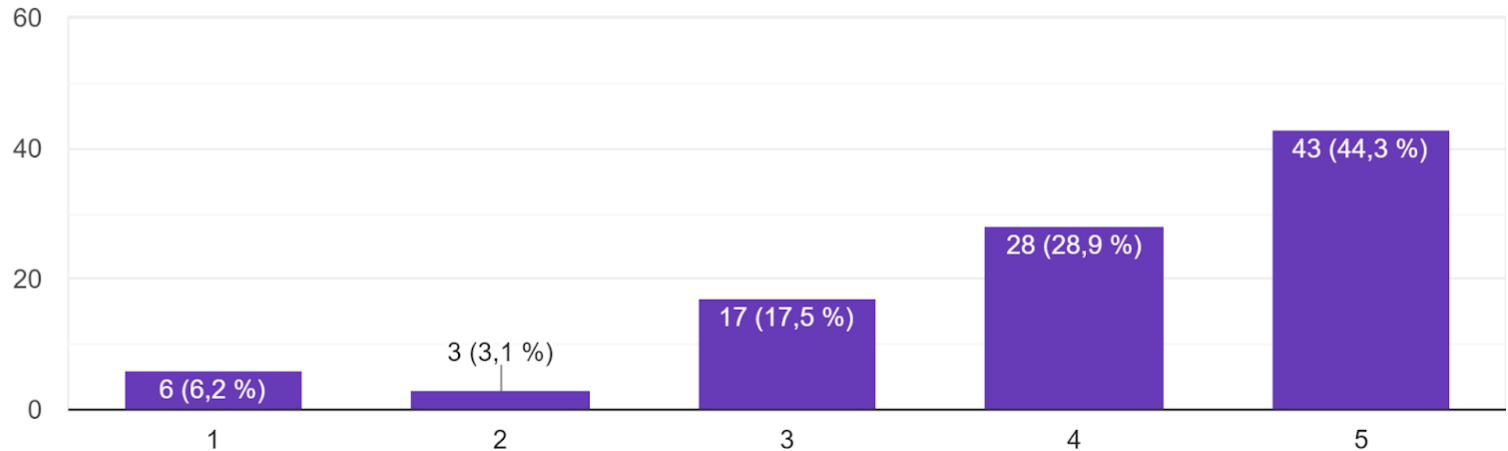
97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.26530612**

86. Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.

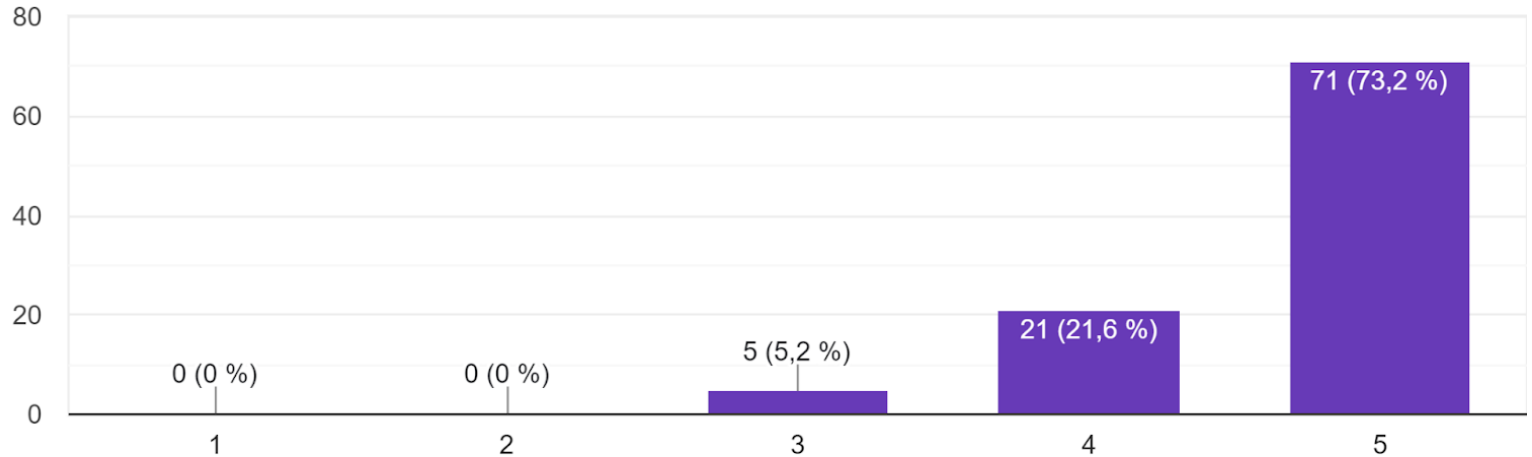
97 respuestas



Calificación del reactivo: **7.95918367**

87. Estoy orgullosa(o) de ser parte de mi institución.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **9.26530612**

# CUADRANTE 9

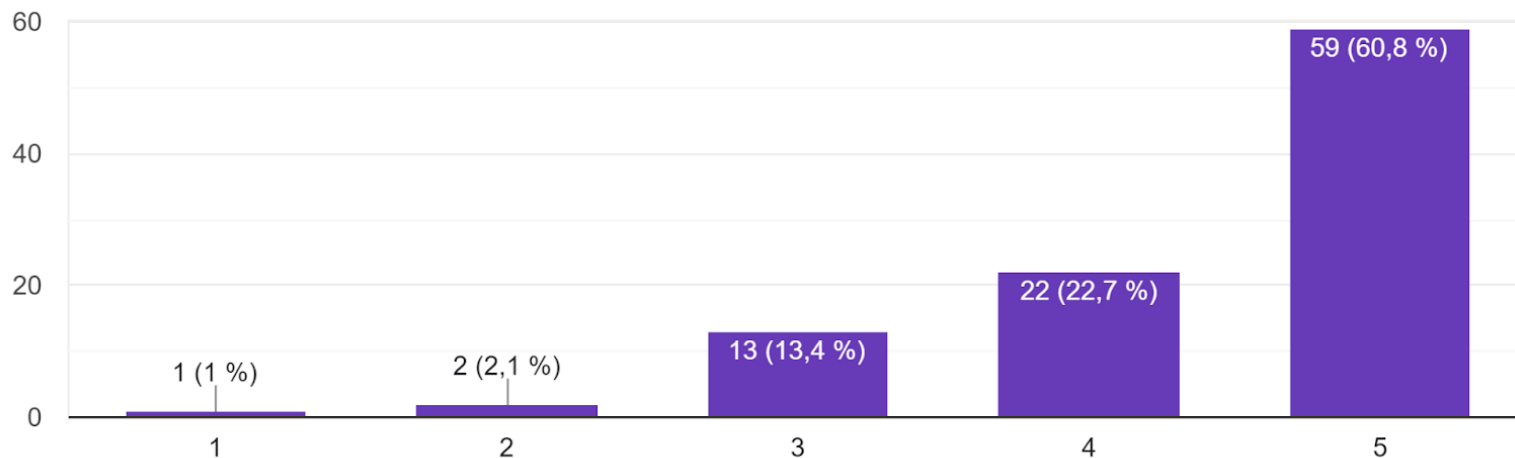
Identidad y vinculación

## C9.2 Vinculación



88. En mi institución se busca mejorar constantemente la atención y los servicios que requiere la sociedad.

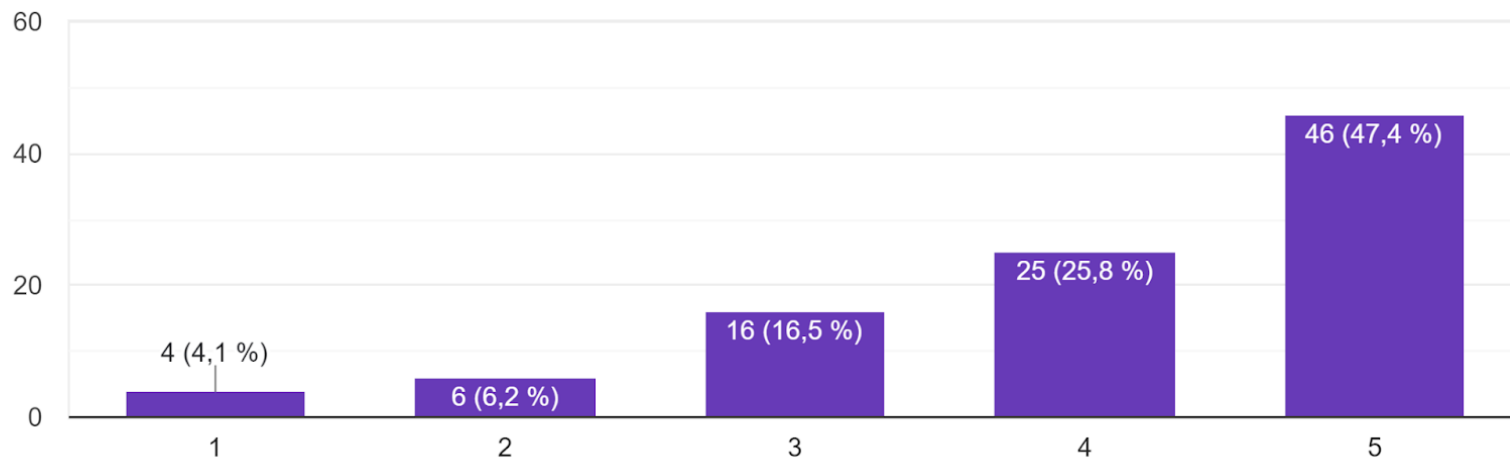
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.71428571**

89. Los trámites que se realizan en mi institución son simples.

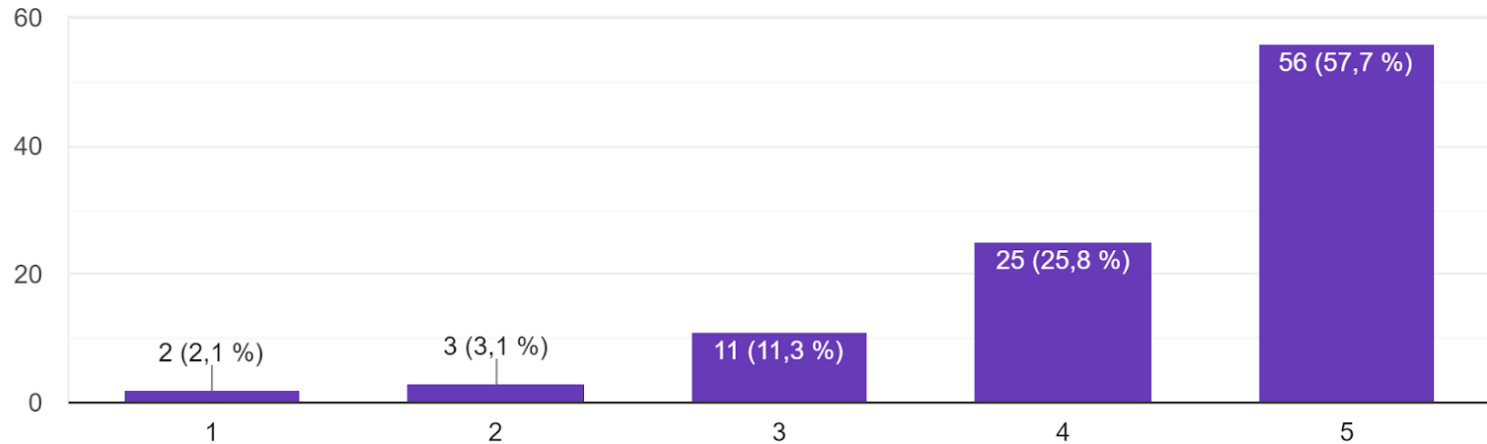
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.04081633**

90. En mi institución se actúa con una cultura de servicio orientada a obtener resultados y alcanzar las metas, en beneficio de la sociedad.

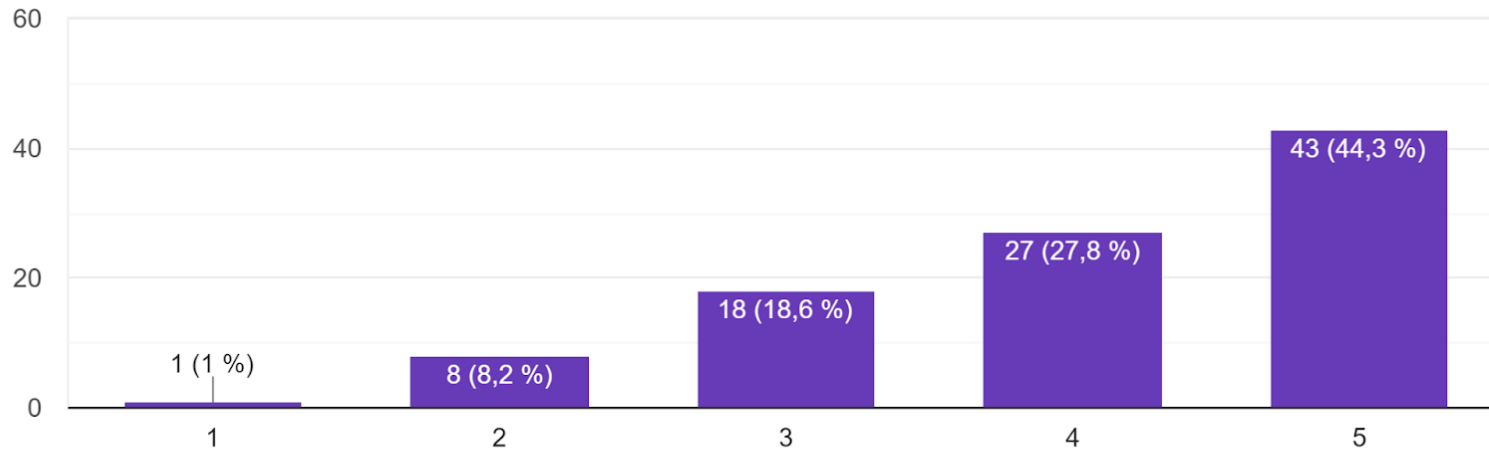
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.59183673**

91. Quienes colaboran en mi institución tienen vocación de servicio y trabajan con profesionalismo, en favor del interés de la sociedad.

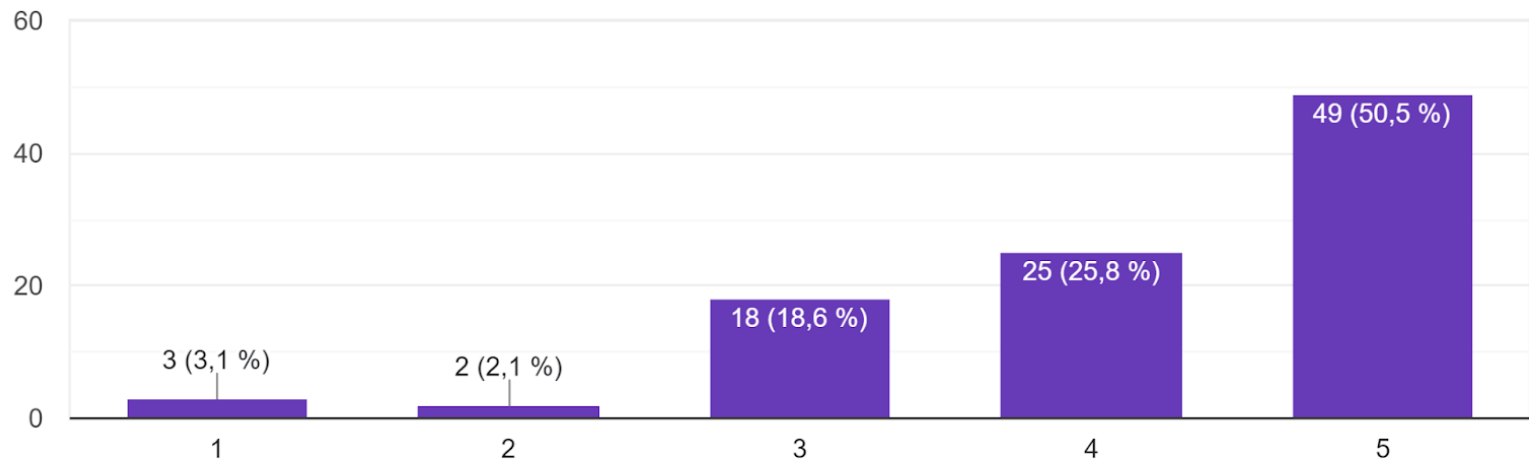
97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.04081633**

92. En mi institución se cuidan y respetan el patrimonio cultural y el medio ambiente.

97 respuestas



Calificación del reactivo: **8.28571429**