

# Instituto Veracruzano de Acceso a la Información

## Trámite de la Solicitud de Información

<b>Dirigido a</b>	Público en General
<b>Servicio que ofrece</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trámite de solicitud de información</li></ul>
<b>Unidad administrativa encargada del trámite</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unidad de Acceso a la Información</li></ul>
<b>Ubicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalaciones del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, ubicadas en la calle Cirilo Celis Pastrana, Esquina Avenida Lázaro Cárdenas, sin número, colonia Rafael Lucio, Código Postal 91110, Xalapa, Veracruz.</li></ul>
<b>Teléfono</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (228) 842 07 70 ext. 107 y sin costo al interior del Estado 01 800 835 48 24</li></ul>
<b>Horario de atención</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas</li></ul>
<b>Nombre y cargo del servidor público responsable de llevar a cabo los trámites o servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lic. Hugo Santiago Blanco León, Responsable de la Unidad de Acceso a la Información del IVAI.</li></ul>
<b>Tiempo de respuesta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 días hábiles a partir de su recepción.</li></ul>

# Instituto Veracruzano de Acceso a la Información

## Trámite del Recurso de Revisión

<b>Dirigido a</b>	Público en General
<b>Servicio que ofrece</b>	Trámite y substanciación del recurso de revisión
<b>Unidad administrativa encargada del trámite</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secretaría de Acuerdos del IVAI</li></ul>
<b>Ubicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalaciones del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, ubicadas en la calle Cirilo Celis Pastrana, Esquina Avenida Lázaro Cárdenas, sin número, colonia Rafael Lucio, Código Postal 91110, Xalapa, Veracruz.</li></ul>
<b>Teléfono</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (228) 842 07 70 ext. 317, 309 y 314.</li></ul>
<b>Horario de atención</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas</li></ul>
<b>Nombre y cargo del servidor público responsable de llevar a cabo los trámites o servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mtro. Rodolfo González García, Secretario de Acuerdos.</li></ul>
<b>Tiempo de respuesta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El establecido en el artículo 67 de la Ley 848.</li></ul>

# Instituto Veracruzano de Acceso a la Información

## Servicios Bibliotecarios

<b>Dirigido a</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A los colaboradores del Instituto (Usuarios internos)</li><li>• A la sociedad en general y a los servidores públicos de los sujetos obligados (Usuarios externos)</li></ul>
<b>Servicio que ofrece</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta del material en el Instituto</li><li>• Préstamo a domicilio</li><li>• Reprografía del acervo existente</li></ul>
<b>Unidad administrativa encargada del trámite</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección de Capacitación y Vinculación Ciudadana</li></ul>
<b>Ubicación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalaciones del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, ubicadas en la calle Cirilo Celis Pastrana, Esquina Avenida Lázaro Cárdenas, sin número, colonia Rafael Lucio, Código Postal 91110, Xalapa, Veracruz.</li></ul>
<b>Teléfono</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (228) 842 07 70 ext. 214 y sin costo al interior del Estado 01 800 835 48 24</li></ul>
<b>Horario de atención</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas</li></ul>
<b>Nombre y cargo del servidor público responsable de llevar a cabo los trámites o servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.C.D. José Ignacio Guzmán Rivera, Auxiliar Administrativo adscrito a la Dirección de Capacitación y Vinculación Ciudadana.</li></ul>
<b>Tiempo de respuesta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De manera inmediata</li></ul>

# Instituto Veracruzano de Acceso a la Información

## Servicios de Capacitación

<b>Dirigido a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A la sociedad en general</li> <li>• A los servidores públicos de los sujetos obligados</li> <li>• A los colaboradores del Instituto</li> </ul>
<b>Servicio que ofrece</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos para sociedad en general               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Importancia y valor democrático de la transparencia. (Educación Básica)</li> <li>2. Ética y ciudadanía. (Educación Básica)</li> <li>3. La utilidad personal y social del ejercicio de acceso a la información desde una perspectiva de derecho humano. (Educación media superior)</li> <li>4. Participación ciudadana. (Sociedad organizada, Educación superior, etc.)</li> <li>5. El Efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información. (Sociedad organizada, Educación superior, etc.)</li> </ol> </li> <li>• Cursos para servidores públicos de los sujetos obligados               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estructura y contenido de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.</li> <li>2. Transparencia, Rendición de Cuentas, Acceso a la Información Pública: Un deber de la administración pública.</li> <li>3. Protección de Datos Personales.</li> <li>4. La importancia de los Archivos Públicos.</li> <li>5. Órganos Responsables del Acceso a la Información.</li> <li>6. Uso y Aplicación del Sistema Infomex---Veracruz.</li> <li>7. Información de Acceso Restringido.</li> <li>8. Obligaciones de Transparencia: Art. 8 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.</li> <li>9. Organización de Archivos Administrativos e Históricos.</li> <li>10. Creación o modificación de Ficheros o Archivos que contengan Datos Personales.</li> <li>11. Procedimiento de Substanciación del Recurso de Revisión.</li> <li>12. Criterios del Consejo General en materia de acceso a la Información.</li> </ol> </li> </ul>

<b>Unidad administrativa encargada del trámite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de Capacitación y Vinculación Ciudadana</li> </ul>
<b>Ubicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalaciones del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, ubicadas en la calle Cirilo Celis Pastrana, Esquina Avenida Lázaro Cárdenas, sin número, colonia Rafael Lucio, Código Postal 91110, Xalapa, Veracruz.</li> </ul>
<b>Teléfono</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (228) 842 07 70 ext. 204 y sin costo al interior del Estado 01800 835 48 24</li> </ul>
<b>Horario de atención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas</li> </ul>
<b>Nombre y cargo del servidor público responsable de llevar a cabo los trámites o servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mtra. Rocio Luna García, Responsable de la Oficina de Capacitación adscrita a la Dirección de Capacitación y Vinculación Ciudadana.</li> </ul>
<b>Tiempo de respuesta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De manera inmediata</li> </ul>