



## RECURSO DE REVISIÓN

**EXPEDIENTE:** IVAI-REV/1177/2022/II

**SUJETO OBLIGADO:** Ayuntamiento de Teocelo.

**COMISIONADO PONENTE:** David Agustín Jiménez Rojas.

**SECRETARIO DE ESTUDIO Y CUENTA:** Omar Aurelio Luria.

Xalapa-Enríquez, Veracruz a veintitrés de mayo de dos mil veintidós.

**RESOLUCIÓN** que **modifica** la respuesta otorgada por el sujeto obligado Ayuntamiento de Teocelo a la solicitud de información presentada vía Plataforma Nacional de Transparencia registrada con el número de folio **300557400009322** en virtud de las consideraciones expuestas en el fallo.

## ÍNDICE

<b>ANTECEDENTES</b> .....	1
<b>CONSIDERANDOS</b> .....	3
PRIMERO. Competencia.....	3
SEGUNDO. Procedencia.....	3
TERCERO. Estudio de fondo.....	3
CUARTO. Efectos del fallo.....	10
<b>PUNTOS RESOLUTIVOS</b> .....	11

## ANTECEDENTES

**1. Solicitud de acceso a la información pública.** En fecha veinticuatro de febrero de dos mil veintidós, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, la parte recurrente presentó una solicitud de información ante el Ayuntamiento de Teocelo, en la que requirió lo siguiente:

*COORDINACIÓN DE TRASPARENCIA DEL  
AYUNTAMIENTO*

*consideramos que todos los funcionarios deben estar expuestos a un control más riguroso de sus actividades y manifestaciones, por tener dentro de sus funciones, el carácter de interés público que con llevan las actividades y actuaciones que deben ser evaluadas*

*La importancia de la información sobre este comportamiento que ustedes puedan aportar como funcionarios públicos durante su gestión, no pierde relevancia por el mero transcurso del tiempo por tanto su carácter es un hecho de interés público y es justamente el seguimiento ciudadano sobre la función pública que desempeña*

*Solicitud de información*

*QUIEN SUPERVISA EL MANEJO DEL AGUA EN LA COMUNIDAD DE MONTE BLANCO  
CUANTOS REPORTES HAY DEL MANEJO DE FONDOS DEL COMITÉ DEL AGUA DE  
ESA COMUNIDAD*

*HAY FUNCIONARIOS MUNICIPALES O EMPLEADOS FEDERALES COMO MIEMBROS  
DE ESE COMITÉ DE AGUA.*

*AVALA LOS CORTES DE AGUA A LOS UUSARIOS DE MONTE BLANCO*

*COMO DETERMINA EN LA CABECERA MUNICIPAL EL CORTE DE AGUA A LOS  
UUSARIOS EN TEOCELO*

*CUAL ES EL PADRON DE USUARIOS DE AGUA EN TEOCELO*

*Si pretende bajo cualquier pretexto, no respetar la forma en que muy atentamente se le solicito la información, le pido que me determine la entrega señalando día y hora hábil para que mediante el dispositivo electrónico me los grabe o bien mediante un link que proporciona ruta directa al enlace, que se deben transcribir y que no inhibe mi derecho de acceso a la información, por lo que pido respete mi derecho o me fundamente el motivo en términos del artículo 8 constitucional.*

*Quiero hacer las siguientes observaciones en relación al cargo que desempeña a nombre del sujeto obligado*

*como ya se le mencioné la unidad, no ha respetado el marco normativo que a continuación señalo. Artículo 4. El derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información. Su unidad lo ha violado de Manera reiterada*

*Artículo 5. Toda persona tiene el derecho de obtener información en los términos y condiciones que la Ley señala, así como de consultar documentos y a obtener copia o reproducciones gráficas o electrónicas, simples o certificadas. No será necesario acreditar interés legítimo para solicitar y acceder a la información pública A) es muy común que ustedes indiquen una liga o link que no es de acceso directo y hay que transcribirlo en otros casos simulando que dan una respuesta solo inhibe el derecho de acceso a la información o que limitan la capacidad de usuario y necesitan en muchos casos conocimientos que obstaculizan el derecho.*

*En otros casos es frecuente que se niega el derecho, sin que se colme las hipótesis del siguiente artículo 8° Ante la negativa del acceso a la información o su inexistencia, el sujeto obligado deberá demostrar que la información solicitada está prevista en alguna de las excepciones contenidas en la presente Ley o, en su caso, demostrar que la información no se refiere a alguna de sus facultades, competencias o funciones Ante la negativa del acceso a la información o su inexistencia, el sujeto obligado deberá demostrar que la información solicitada está prevista en alguna de las excepciones contenidas en la presente Ley o, en su caso, demostrar que la información no se refiere a alguna de sus facultades, competencias o funciones*

*La importancia de obtener la información, sobre el comportamiento que ustedes nos puedan aportar como funcionarios públicos durante su gestión, no pierden la relevancia por el transcurso del tiempo.*

*Por tanto, su carácter, es un hecho de interés público; que es justamente el seguimiento ciudadano que podemos registrar sobre el comportamiento de la función pública.*

*No omito en manifestar que la información se le solicito de manera respetuosa por segunda vez*

*Atentamente*

*[...] (sic)*

**2. Respuesta del Sujeto Obligado.** El diez de marzo de dos mil veintidós, el sujeto obligado dio respuesta al folio antes indicado, vía Plataforma Nacional de Transparencia

**3. Interposición del recurso de revisión** El once de marzo de dos mil veintidós, la parte recurrente promovió un recurso de revisión, inconformándose con la respuesta otorgada.

**4. Turno del recurso de revisión.** Por acuerdo del mismo día, la Presidencia de este Instituto tuvo por presentado el recurso y ordenó remitirlo a la Ponencia II.

**5. Admisión del recurso.** El dieciocho de marzo de dos mil veintidós, se admitió el recurso de revisión y se dejaron las constancias que integran el expediente a disposición de las partes para que, en un plazo máximo de siete días, manifestaran lo que a su derecho conviniera. De autos se desprende que al presente recurso de revisión compareció el sujeto en vía de alegatos, misma documentación que remitió al recurrente en forma directa.

**Sistema de comunicación con los sujetos obligados**

# Inicio | Medios de impugnación | Consultas | Atracción | Acciones

Histórico del medio de impugnación

Número de expediente	Actividad	Estado	Fecha de ejecución	Responsable	Realizó la actividad	Correo
IVAI-REV/1177/2022/II	Registro Electrónico	Recepción Medio de Impugnación	11/03/2022 00:42:07	Area	Recurrente PST	
IVAI-REV/1177/2022/II	Envío de Entrada y Acuerdo	Recibe Entrada	11/03/2022 09:50:10	OGAP	Carla Mendoza LH	carla.mendoza@ivai.org.mx
IVAI-REV/1177/2022/II	Administración/Desarchivar	Sustanciación	22/03/2022 18:47:14	Usuario Actuario	Érika Ricardo Avenáñez Carrillo	eavena@ivai.org.mx
IVAI-REV/1177/2022/II	Envío de Alegatos y Clasificaciones	Sustanciación	01/04/2022 09:00:00	Sujeto obligado	ADMINISTRADOR SUJETO OBLIGADO	transparencia.teocelo2022@gmail.com
IVAI-REV/1177/2022/II	Recibo Alegatos	Sustanciación	01/04/2022 14:40:16	Ponencia	OMAR AURELIO LURIA LH	oaurelio.ivai@outlook.com
IVAI-REV/1177/2022/II	Envío de comunicación al recurrente	Registrar Requerimiento de Información Adicional	06/04/2022 14:41:22	Ponencia	Izai Geraldine Villegas LH	ivillegas.ivai@outlook.com
IVAI-REV/1177/2022/II	Envío de comunicación	Registrar Requerimiento de Información Adicional	06/04/2022 14:42:17	Ponencia	Izai Geraldine Villegas LH	ivillegas.ivai@outlook.com
IVAI-REV/1177/2022/II	Ampliar Medio de Impugnación	Registrar Información del Acuerdo de ampliación	08/04/2022 12:32:21	Usuario Actuario	Izai Geraldine Villegas LH	ivillegas.ivai@outlook.com

**6. Ampliación.** El seis de abril del año dos mil veintidós, se acordó ampliar el plazo para resolver.

**7. Cierre de instrucción.** El dieciséis de mayo de dos mil veintidós, se declaró cerrada la instrucción en el expediente, ordenándose formular el proyecto de resolución.

Seguido el procedimiento en todas sus fases, se presentó el proyecto de resolución conforme a los siguientes:

**CONSIDERANDOS**

**PRIMERO. Competencia.** El Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es competente para conocer del recurso de revisión, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, párrafos segundo y cuarto, apartado A, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6 párrafos noveno, décimo y undécimo y 67, párrafo tercero, fracción IV, apartado 4, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 77, 80, fracción II, 89, 90, fracción XII, 192, 215 y 216 de Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

**SEGUNDO. Procedencia.** El presente recurso de revisión cumple con los requisitos formales y substanciales previstos en los artículos 155, 156, 157 y 159 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en el caso no se actualizan los supuestos de improcedencia o sobreseimiento a que se refieren los numerales 222 y 223 del ordenamiento legal invocado.

**TERCERO. Estudio de fondo.** La parte recurrente solicitó conocer información del sujeto obligado.

**Planteamiento del caso.**

EL sujeto obligado, con el propósito de colmar el derecho de acceso a la información del que goza el recurrente, proporcionó los oficios identificado con el número PM/UT/0384/2022, TSMUN-TEOCELO/087/2022, SMT/0054/2022 y PMT/DAPS/023/2022<sup>1</sup>, suscrito por el L.R.I. José Julián Morales Andrade, Titular de la

<sup>1</sup> Documentales con valor probatorio pleno de conformidad con lo previsto en los artículos 174, 175, 177, 185, 186 y 187 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, al referirse a documentos públicos expedidos por personal del servicio público en el ejercicio de sus funciones y no existir prueba en contrario

Unidad de Transparencia, L.C.P. José Pablo Rosado Molina Tesorero, C. Daniela Villegas Olmos Sindica y Francisco Antonio Sánchez Retureta, Director del Agua Potable todos del Ayuntamiento de Teocelo, mediante los cuales se brindó respuesta al solicitante, indicando lo siguiente:

### TESMUN-TEOCELO/087/2022

TESORERÍA MUNICIPAL  
TESMUN-TEOCELO/087/2022  
ASUNTO: Solicitud de sesión para clasificar  
información como confidencial

Teocelo, Ver., 02 de Marzo de 2022.

L.R.I. JOSE JULIAN MORALES ANDRADE  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
P R E S E N T E

El que suscribe C. JOSE PABLO ROSADO MOLINA Tesorero del H. Ayuntamiento, de acuerdo a lo establecido en los lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas; Artículo 2 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz en los que indican la obligación de proteger los datos personales.

En lo que me compete para dar respuesta a la solicitud de información con folio 300557400009322 en la que requieren: "Cuál es el padrón de usuarios de agua en Teocelo", se solicita al Comité de Transparencia para que mediante Sesión Extraordinaria se apruebe la clasificación de la información en modalidad de confidencial, ya que lo requerido contiene datos personales intransferibles.

### SMT/0054/2022

Lo que suscribe C. Daniela Villegas Olmos, representante legal del H. Ayuntamiento Constitucional de Teocelo, Veracruz, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 37, fracción II de la Ley Orgánica del Municipio Libre, remito a usted la información requerida por el solicitante, mediante oficio N° PMT/UT/0311/2022 y el cual transcribo a continuación con respuesta anexa:

**"COMO DETERMINA EN LA CABECERA MUNICIPAL EL CORTE DE AGUA A LOS USUARIOS EN TEOCELO  
CUAL ES EL PADRON DE USUARIOS DE AGUA EN TEOCELO"**

Le hago de su conocimiento al solicitante que en la cabecera municipal no se realizan ese tipo de acciones. Le informo también que no contamos en nuestros archivos con padrón de usuarios, puesto que el área encargada de ello, es el área de Tesorería, es por ello que esta sindicatura se encuentra imposibilitada para brindar dicha información.

### PMT/DAPS/023/2022

Quien supervisa el manejo de agua en la comunidad de monte blanco.

Cuantos reportes hay de manejo de fondos de comité del agua de esa comunidad.

Hay funcionarios municipales o empleados federales como miembro de ese comité de agua.

Avala los cortes de agua a los usuarios de monte blanco.

Como determina en la cabecera municipal el corte de agua a los usuarios en Teocelo

Cuál es el padrón de agua de los usuarios en Teocelo.

#### Respuesta de información solicitada.

- El que suscribe Francisco Antonio Sánchez Retureta. Le informa que en cuanto a la solicitud requerida con folio N° 300557400009322 a estas oficinas de agua potable a mi cargo le informo que en referencia a los primeros 4 puntos donde solicita información de la comunidad de monte blanco, no es posible brindarle dicha información ya que en una búsqueda minuciosa en los archivos recibos a esta área no se encontró o solicitado.
- Hasta el día de hoy en la cabecera municipal no se realizan cortes de agua de manera individual ya que no contamos con medidores, los cortes que se realizan, son estrictamente por reparación de algún desperfecto en las líneas de conducción, válvulas dañadas en algunas calles o por limpieza de tanques de abastecimiento que abastecen a la población.
- Dicha información es competencia de la tesorería de este H. Ayuntamiento.

De lo anterior, el solicitante se inconformó de la respuesta y el día dieciocho de marzo de dos mil veintidós, presentó recurso de revisión con el que busca controvertir las respuestas del L.C.P. José Pablo Rosado Molina Tesorero, C. Daniela Villegas Olmos

Sindica y Francisco Antonio Sánchez Retureta, Director del Agua Potable todos del Ayuntamiento de Teocelo, a través del agravio que a continuación se inserta a la letra:

*“me niega el derecho a recibir la información consagrada en el Artículo 5. Toda persona tiene el derecho de obtener información en los términos y condiciones que la Ley señala, así como de consultar documentos y a obtener copia o reproducciones gráficas o electrónicas, simples o certificadas. No será necesario acreditar interés legítimo para solicitar y acceder a la información pública me causa agravio por ser evasiva y dilatoria”.*

### **Estudio de los agravios.**

Se precisa que el agravio de la parte recurrente en el presente caso, se analiza en vía de suplencia de la queja, en términos del artículo 153, párrafo segundo, de la Ley 875 de Transparencia del Estado de Veracruz, pues en el supuesto de considerar que pudiese existir ambigüedad debe optarse por el agravio encaminado a combatir la respuesta, ello con apoyo en una interpretación del principio constitucional de máxima publicidad<sup>2</sup>.

De conformidad con lo establecido por el artículo 4 de la Ley 875 de Transparencia sostiene que, el derecho humano de acceso a la información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información. De ahí que toda la información generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados es pública y accesible a cualquier persona, y sólo podrá ser clasificada excepcionalmente en los términos de la normatividad aplicable.

El Ayuntamiento de Teocelo se constituye como un sujeto obligado en términos de lo dispuesto por el numeral 9, fracción IV, de la Ley 875 de Transparencia del Estado de Veracruz<sup>3</sup>, por lo cual se encuentra obligado a publicar y mantener actualizada la información pública de conformidad con los lineamientos que para el caso expida el Sistema Nacional.

Lo anterior, por conducto de las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados, quienes tienen como atribuciones, entre otras, la de recabar y difundir la información a que se refiere el artículo 15 de la Ley 875 mencionada, así como la de recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la información pública, dentro del plazo establecido en la Ley de la materia.

Por lo tanto, si el artículo 145, párrafo 1, de la Ley 875 les impone la obligación a las unidades de acceso de responder las solicitudes dentro del plazo de diez días hábiles siguientes al de su recepción; entonces en el presente caso se advierte que Ayuntamiento de Teocelo, respondió a la solicitud realizada por el recurrente.

Con lo anterior, el Titular de Transparencia, cumplió con lo establecido en el artículo 134, fracción II, de la Ley 875 de Transparencia del Estado, en concordancia con

<sup>2</sup> Ello aunado al principio de prevalencia de la acción, pues como lo señaló la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, en el amparo en revisión 271/2016, “en casos donde no exista claridad respecto a si un asunto es o no justiciable, debe preferirse la protección del derecho de acceso a la jurisdicción. Esto no implica obviar o soslayar requisitos de procedencia o admisibilidad (reglas de competencia), ni omitir interpretaciones que resulten más favorables a las personas (principio pro persona), sino adoptar un criterio de cierre ante la duda acerca de si un requisito de procedencia –que ha sido considerado válido según su interpretación más favorable a la persona– se encuentra o no acreditado, o si un asunto puede encuadrarse dentro de un supuesto de competencia del órgano respectivo”.

<sup>3</sup> Artículo 9. Son sujetos obligados en esta Ley:

(..)

IV. Los Ayuntamientos o Concejos Municipales;

(..)



el criterio **8/2015**, emitido por el Pleno de este Órgano Garante, cuyo rubro y texto señalan lo siguiente:

**Criterio 8/2015**

**ATRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ACCESO DE REALIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS NECESARIOS PARA LOCALIZAR Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDA. DEBE ACREDITARSE.** Para tener por cumplida la atribución de las unidades de acceso de realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida, prevista en el artículo 29, fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, es menester acompañar a la respuesta la documentación expedida por el área o áreas competentes para ello.

...

Ahora bien, por la naturaleza de lo solicitado se advierte que la misma constituye información pública en términos de lo dispuesto en los artículos 3, fracciones VII, XVI, XVIII, 4, 5, 9, fracción IV, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. De esta manera el recurrente obtuvo una respuesta por parte de la áreas competente entre ellas el Director de Agua Potable, persona con atribución para dar contestación, sin embargo, del padrón de usuarios dijo que es competencia de la tesorería, siendo coincidente con lo dicho por la Síndica.

Debiendo entenderse que la respuesta emitida en el presente asunto se hizo bajo el principio de buena fe, por lo que, tiene plena validez, hasta que no quede demostrado lo contrario. Sirviendo de apoyo a la anterior afirmación, las siguientes tesis de rubro: **“BUENA FE EN MATERIA ADMINISTRATIVA, CONFORME A SU SENTIDO OBJETIVO<sup>4</sup>”**; **“BUENA FE. ES UN PRINCIPIO DE DERECHO POSITIVO EN MATERIA ADMINISTRATIVA<sup>5</sup>”** y; **“BUENA FE EN MATERIA ADMINISTRATIVA, ESTE CONCEPTO NO SE ENCUENTRA DEFINIDO EN LA LEY, POR LO QUE DEBE ACUDIRSE A LA DOCTRINA PARA INTERPRETARLO<sup>6</sup>”**. Es así, que la respuesta proporcionada por el sujeto obligado es congruente con lo solicitado, y exhaustiva, tanto en los puntos respondidos como en la búsqueda de la misma en las áreas con atribuciones, por lo que, la respuesta no irroga perjuicio al particular.

Por lo que se tiene que la respuesta de la solicitud de información, cumple con el criterio 02/2017 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de rubro y texto siguientes:

**Congruencia y exhaustividad. Sus alcances para garantizar el derecho de acceso a la información.** De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo

<sup>4</sup> Tesis IV.2o.A.122 A, publicada en el *Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*, tomo XXI, de enero de 2005, p. 1723.

<sup>5</sup> Tesis IV.2o.A.118 A, publicada en el *Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*, tomo XXI, de enero de 2005, p. 1725.

<sup>6</sup> Tesis IV.2o.A.119 A, publicada en el *Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta*, tomo XXI, de enero de 2005, p. 1724.

solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información.

Con todo lo expuesto, este Órgano de Garante estima que la respuesta del sujeto obligado se encuentra parcialmente ajustada a derecho. Ahora bien, la etapa de solicitud no es la única opción que el sujeto obligado tiene para colmar el derecho de acceso a la información, sino también lo puede hacer durante la sustanciación, bien en vía de alegatos o bien enviando información directa al recurrente, ocurriendo lo primero. Así el día uno de abril del año en curso el sujeto obligado mediante su unidad de transparencia compareció para manifestar lo siguiente:

**SEGUNDO.-** Respecto al Padrón de Usuarios de Agua en Teocelo y por qué no se proporcionó al solicitante, me permito indicar lo siguiente: el C. Tesorero Municipal del H. Ayuntamiento, mediante oficio número TESMUN-TEOCELO/088/2022, de fecha 2 de marzo del 2022; presenta solicitud para que se Apruebe la Clasificación de la Información en la modalidad de Confidencial, referente a los Datos Personales contenidos en el Padrón de Usuarios de Agua Potable de la Ciudad de Teocelo, Veracruz, lo anterior para dar respuesta a una Solicitud de Acceso a la Información; En la Sesión del Comité de Transparencia, el Presidente del Comité solicita se confirme la clasificación en su modalidad de confidencial referente a los Datos Personales contenidos en el Padrón de Usuarios de Agua Potable de la Ciudad de Teocelo, Veracruz, Toda vez que la clasificación citada se encuentra debidamente fundada y motivada por La Ley número 875 de Transparencia y acceso a la información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, artículos 60 fracción I, 72, y 76 fracción III, Ley número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Artículos 3 fracción X, 12, 13, 14, y 42 y los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como la elaboración de versiones públicas en sus artículos noveno, trigésimo octavo fracción I, trigésimo noveno primer párrafo y los criterios 19/17 y 18/17 emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de datos Personales.

Prueba de daño: la finalidad de clasificación de la información como reservada respecto a los datos personales como son el Nombre del usuario, Domicilio (Calle, Número, Colonia), CURP, RFC y Número de cuenta de cada usuario en su caso, es garantizar la protección del mismo, en virtud de que se podría establecer un daño presente, probable y específico a los principios jurídicos tutelados mediante conductas delictivas, buscando así la prevención a dichas conductas. El Padrón de Usuarios del Agua Potable de la Ciudad de Teocelo, Veracruz, en mención contiene

datos estrictamente personales, que hacen identificables a los contribuyentes de los mismos, cuya difusión no contribuye a la rendición de cuentas. Estos datos fueron otorgados o se gestionan exclusivamente de manera informativa, y en términos del principio de responsabilidad y del deber de seguridad, es obligación del sujeto obligado implementar medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para la protección de datos personales que eviten el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

En consecuencia, se autoriza la Clasificación de la Información en la modalidad de confidencial, lo anterior para estar en condiciones de dar respuesta a las solicitudes de acceso la información que ocupen, mientras que para garantizar la confidencialidad de datos personales no se podrá hacer pública la información contenida en el Padrón de Usuarios de Agua Potable de la Ciudad de Teocelo, Veracruz. En consecuencia, mediante ACUERDO CT/SE-13/04/03/2022 de fecha 4 de marzo del 2022, de la Quinta Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia

del H. Ayuntamiento de Teocelo, Veracruz, se confirma la Clasificación la Información en la modalidad de Confidencial, referente a los Datos Personales del Padrón de Usuarios del Agua Potable de la Ciudad de Teocelo, Veracruz; por lo que, con ésta instrucción, no fue posible proporcionar el documento que solicitan.



Como se observa el sujeto obligado dijo que la información relativa al padrón que integra los usuarios del agua potable tiene carácter de reservadas por las razones antes mencionada, lo cual es correcto, sin embargo lo incorrecto se encuentra en la forma en que lo pretender hacer, por lo tanto, en primer lugar, conviene señalar que de la respuesta otorgada por el sujeto obligado se logró evidenciar la existencia de la información solicitada, pues al referir que la misma tiene el carácter de reservada, hace dilucidar que dicha clasificación implica invariablemente la existencia de la información solicitada.<sup>7</sup>

Aunado a lo anterior, conviene señalar que conforme con lo establecido en los artículos 11 y 13 de la Ley General de Transparencia, así como el artículo 67 de la Ley 875 de Transparencia local establecen que toda la información en posesión de los sujetos obligados será pública, completa, oportuna y accesible, sujeta a un claro régimen de excepciones que deberán estar definidas y ser además legítimas y estrictamente necesarias en una sociedad democrática y que la información **sólo estará sujeta a restricción en los casos expresamente previstos en la ley**, la información que generen, guarden o custodien será considerada, con fundamento en el principio de máxima publicidad como pública y de libre acceso.

De manera que la información está sujeta al principio de máxima publicidad y la excepción a esa regla se establece en los artículos 67, 68 y 72 de la Ley de Transparencia local, que señala que sólo está sujeta a las restricciones expresamente previstas por la Ley, esto es, **la única limitación a dicho principio lo constituye aquella que tiene el carácter de restringido.**

**La información de acceso restringido**, conforme al artículo 3, fracción XIX, de la Ley 875 de la materia se identifica con aquella que, por razones de interés público, sea excepcionalmente restringido el acceso de manera temporal y **puede clasificarse como reservada o confidencial**. Se trata en ambos casos, conforme a lo señalado por la Suprema Corte de Justicia de la Nación, de fines constitucionalmente válidos o legítimos para establecer limitaciones al derecho de acceso a la información, contenidos desde la propia Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<sup>8</sup>.

Mediante el supuesto de información reservada se protege el interés público y **a través de la información confidencial se tutela el derecho a la vida privada y los datos personales**. En el entendido que cada uno de los dos grupos que constituyen el límite del derecho a la información supone “una racionalidad diferente e implica una valoración distinta respecto de su aplicación a los casos concretos”<sup>9</sup>, ya sea través de la valoración de la prueba de daño o la prueba de interés público en el caso de la información confidencial.

Así entonces, cuando se está frente a un límite del derecho a la información en su vertiente de información reservada o confidencial, se deben seguir las reglas y

<sup>7</sup> Sirve de apoyo, el **criterio 29/10** emitido por el entonces Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, de rubro: **La clasificación y la inexistencia de información son conceptos que no pueden coexistir**.

<sup>8</sup> Así lo ha reconocido la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en dos criterios: primero, en la tesis 1a. VIII/2012 (10a.), consultable en el *Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta* libro V, febrero de 2012, tomo 1, página 656 y la tesis 1a. VII/2012 (10a.), visible en el *Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta* libro V, febrero de 2012, tomo 1, página 655, registro 2000233. Relativos, ambos a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, aplicables en lo que respecta a los límites del derecho de acceso a la información al caso de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

<sup>9</sup> Sergio López-Ayllón y Alejandro Posada “Las pruebas de daño e interés público en materia de acceso a la información. Una perspectiva comparada”, *Derecho Comparado de la Información*, número 21, enero-junio 2013, consultable en: <http://www.juridicas.unam.mx/publica/rev/decoinfo/cont/9/art/art2.htm#P21>.



parámetros establecidos en la normativa de transparencia a efecto de verificar si procede o no ordenar la entrega de la información reclamada; en el caso además de la Ley 875 de la materia, se debe considerar lo dispuesto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, aprobados por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

A partir de lo anterior se tiene que, cuando se soliciten documentos que contengan información tanto pública como reservada o confidencial, las Unidades de Transparencia proporcionarán únicamente la que tenga el carácter de pública, eliminando las partes o secciones clasificadas como reservadas o confidenciales, por actualizar los supuestos de reserva o confidencialidad previstos en la Ley de la materia, **previa aprobación de su Comité de Transparencia**, y a través de una resolución debidamente fundada y motivada que permita conocer las razones y argumentos debidamente fundados y motivados de las partes que deberán testarse, esto es se deberá incluir en el documento una leyenda inscrita en la carátula o en colofón en la que se señale el artículo, fracción, inciso, párrafo o numeral del ordenamiento legal que expresamente le otorga el carácter de reservada o confidencial.

Dicha resolución se deberá emitir con posterioridad a que se reciba una solicitud de acceso a la información, se determine mediante resolución de autoridad competente, o se generen versiones públicas para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en la ley de la materia, por lo que resulta adecuado que los sujetos obligados reserven la información que se les peticione con posterioridad a la presentación de las solicitudes de información.

Por su parte, el artículo 149 de la Ley 875 de Transparencia para el Estado de Veracruz prevé que en los casos en que los sujetos obligados consideren que los documentos o la información debe ser clasificada, estos se sujetarán a un procedimiento en materia de clasificación, el cual corresponde, en primer lugar que **el área deberá remitir la solicitud, así como un escrito en el que funde y motive la clasificación al Comité**, con posterioridad a ello, **el Comité en cuestión deberá resolver**, ya sea confirmando la clasificación, modificando la clasificación y otorgar total o parcialmente el acceso a la información, así como revocar la clasificación y conceder el acceso a la información.

Así también, el Comité podrá tener acceso a la información que esté en poder del área correspondiente, de la cual se haya solicitado su clasificación; finalmente, y con posterioridad al procedimiento antes mencionado, la resolución del Comité será notificada al interesado en el plazo de respuesta a la solicitud que establece el artículo 145 de la Ley de la materia.

Además, de acuerdo a los numerales séptimo y noveno de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, se establece que **serán los titulares de las áreas quienes deberán revisar la clasificación al momento de la recepción de una solicitud de acceso a la información, para verificar si encuadra en una causal de reserva o de confidencialidad, y en los casos en que las reservas procedan, estos serán los**




**encargados de elaborar la respectiva versión pública fundando y motivando la clasificación de las partes o secciones que se testen.**

Por lo tanto, en el presente caso el sujeto obligado incumplió con el procedimiento establecido en los artículos 60 y 149 de la ley de la materia, puesto que este pretende restringir el acceso a la información materia del presente recurso de revisión aduciendo de manera muy superficial que lo peticionado se encuentra clasificado como reservado, situación que en principio de cuentas no resulta procedente, dado que como bien lo establecen los dispositivos aludidos con antelación, la clasificación de la información se llevará a cabo en el momento en que se reciba una solicitud de acceso a la información, **que las áreas que cuenten con atribuciones respecto de la información peticionada son las encargadas de revisar que la información encuadre en alguna de las causales de clasificación, para que con posterioridad a ello sean estos los encargados de elaborar las respectivas versiones públicas,** previa elaboración de resolución de autoridad competente, situaciones que no fueron acreditadas por el sujeto obligado.

Sin embargo, en el caso a estudio el sujeto obligado incumplió con lo dispuesto en el artículo 59 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y el Lineamiento Quinto de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, aprobados por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, por ello, deberá determinar la carga de la prueba para justificar toda negativa de acceso a la información, por actualizar cualquiera de los supuestos de clasificación previstos en la Ley de la materia, corresponde a los sujetos obligados, siendo por ende necesario el pronunciamiento a través del Comité de transparencia respecto del padrón de usuarios de agua en el Municipio de Teocelo.

Por lo anterior, el ente obligado deberá valorar lo reservado del padrón de usuarios de agua en el Municipio de Teocelo. y en su caso proporcionar la versión pública aprobada por su Comité de Transparencia, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 113, fracción V de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 68 fracción I de la Ley 875 de Transparencia antes invocada, mismos que mandatan que la información deberá clasificarse como reservada cuando su publicación pudiera comprometer la seguridad pública, obstruyendo la prevención o persecución de los delitos.

Con todo lo expuesto, se estima que le asiste la razón a la parte recurrente en el sentido que la información entregada por el sujeto obligado no se realizó conforme a la norma, lo que vulneró su derecho de acceso en el caso que nos ocupa.

 **CUARTO. Efectos del fallo.** En consecuencia, al resultar parcialmente **fundados** los agravios expuestos, este Órgano Garante estima que para tener por cumplido el derecho de acceso de la parte recurrente, lo procedente es **modificar** las respuestas del sujeto obligado otorgadas durante el trámite de la solicitud de información y durante la sustanciación del recurso de revisión con apoyo en el artículo 216, fracción III, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y **deberá** el sujeto obligado proceder de conformidad con lo siguiente:

- Se deberá someter a consideración de su Comité de Transparencia, la información correspondiente conocer el padrón de usuarios de agua, a efecto de que determine si procede o no la clasificación de la información y en caso de proceder emita el acta correspondiente a través de la cual se apruebe la elaboración de la respectiva versión pública, **lo anterior siguiendo el procedimiento previsto en los artículos 60 y 149 de la Ley 875 de Transparencia.** Y de ser procedente o en su defecto si ya existe el acta aludida, se lo haga saber al recurrente mediante la sesión del comité, la razones por las cual no es viable la entrega de la información.

Tomando en consideración que si en la información petitionada por la parte recurrente consta información susceptible de clasificarse como reservada o confidencial, su entrega se realizara previa versión pública avalada por su Comité de Transparencia, acorde a lo dispuesto en los artículos 65, 131 fracción II y 149 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los propios Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, aprobados por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, debiendo acompañar el acta que aprueba dicha clasificación, pudiendo además usar como base en aquellos documentos que lo ameriten, en su caso, el uso del **Test Data**. Generador de Versiones Públicas (descargable en el vínculo electrónico <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/Generador-de-Versiones-Publicas> y que puede utilizarse, previas gestiones ante la Dirección de Datos Personales de este Instituto).

Lo que deberá realizar en un **plazo que no podrá exceder de cinco días**, contados a partir de que cause estado la presente resolución, lo anterior en términos de los artículos 218, fracción I; 238, fracción I y 239 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Por lo expuesto y fundado, el Pleno del Instituto resuelve al tenor de los siguientes:

#### **PUNTOS RESOLUTIVOS**

**PRIMERO.** Se **modifica** la respuesta del sujeto obligado otorgada y se ordena que proceda en los términos y plazos establecidos en el apartado de efectos de esta resolución.

**SEGUNDO.** Se informa a la parte recurrente que:

**a)** Deberá informar a este Instituto, si se permitió el acceso a la información y si le fue entregada y recibida la misma en los términos indicados en este fallo, en el entendido que, de no hacerlo, existirá la presunción de que la resolución ha sido acatada. Lo que deberá realizar dentro del plazo de tres días hábiles posteriores al en que el sujeto obligado cumpla con lo mandado en la presente resolución o de que fenezca el plazo otorgado para su cumplimiento; y

**b)** La resolución pronunciada puede ser combatida por la vía ordinaria mediante el Recurso de Inconformidad, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro de los quince días hábiles siguientes a que surta efectos la notificación de la resolución; lo anterior de conformidad



con el artículo 215, fracción VII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**TERCERO.** Se indica al sujeto obligado que:

**a)** En el término de tres días hábiles siguientes al que cumpla esta resolución, deberá informar a este instituto de dicho cumplimiento;

**b)** Se previene al Titular de la Unidad de Transparencia que, en caso de desacato de esta resolución, se dará inicio a los procedimientos contemplados por la ley de la materia.

Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 218, fracciones III y IV de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**Notifíquese** la presente resolución en términos de Ley, y, en su oportunidad, archívese como asunto definitivamente concluido.

Así lo resolvieron por **UNANIMIDAD** de votos los integrantes del Pleno de este Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 89 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, ante el Secretario de Acuerdos, con quien actúan y da fe.



**Naldy Patricia Rodríguez Lagunes**  
Comisionada Presidenta



**David Agustín Jiménez Rojas**  
Comisionado



**José Alfredo Corona Lizárraga**  
Comisionado



**Alberto Arturo Santos León**  
Secretario de Acuerdos