



## **DENUNCIA POR INCUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA**

**EXPEDIENTE:** IVAI-IDIOT/78/2018/III

**SUJETO OBLIGADO:** Ayuntamiento  
de Paso de Ovejas, Veracruz

**COMISIONADO PONENTE:** Arturo  
Mariscal Rodríguez

**SECRETARIA DE ESTUDIO Y  
CUENTA:** Rocío Carolina Sigala  
Aguilar

Xalapa, de Enríquez, Veracruz, a diez de octubre de dos mil dieciocho.

De las constancias que obran en autos, se desprenden los siguientes:

### **HECHOS**

I. El veintiocho de septiembre de dos mil dieciocho, se presentó denuncia por incumplimiento de obligaciones de transparencia, en contra del Ayuntamiento de Paso de Ovejas, Veracruz, cuya descripción se indica lo siguiente:

...  
Trate vía telefónica pedir (sic. Una acta de nacimiento de mi mamá y el sr. De nombre Miguel del teléfono (...)) que parece máquina no deja contestar sólo se concreta en repetir lo mismo una y otra vez, no contesta otra cosa y como parece máquina le colgué luego volví a marcar y el mismo sujeto se concreta a decir que como fui grosero con el ya no me debe de atender y me colgó es parte de su trabajo y además que nunca fui grosero pero no tiene la capacidad de contestar otra cosa solo lo mismo  
...

II. Por acuerdo de veintiocho de septiembre de la presente anualidad, la comisionada presidenta de este instituto, la tuvo por presentada y ordenó remitirla a la ponencia del Comisionado Arturo Mariscal Rodríguez.

Al advertirse que se actualiza una causal de notoria improcedencia, se presentó el proyecto de resolución conforme a las siguientes:

## CONSIDERACIONES

**PRIMERA. Competencia.** El Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es competente para conocer y resolver las denuncias por incumplimiento de las obligaciones de transparencia, que tienen por objeto salvaguardar y garantizar el derecho a la información, presentadas en contra de los sujetos obligados, cuando éstos incumplen el deber de publicar las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 15 al 28 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, sus correlativas de la Ley General de Transparencia y demás disposiciones aplicables

Lo anterior, con fundamento en lo previsto en los artículos 6, párrafos segundo, y cuarto, apartado A, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6, párrafos séptimo, octavo y noveno, 67, párrafo tercero, fracción IV, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 33, 34, 35, 36, 38, 41, 77 y 89, de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 360, 361, 364, 365, 367, del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**SEGUNDA. Desechamiento.** En un sentido amplio, la expresión denuncia, refiere al acto en virtud del cual una persona hace del conocimiento de un órgano de autoridad la verificación o comisión de determinados hechos, con objeto de que dicho órgano promueva o aplique las consecuencias jurídicas o sanciones previstas en la ley o los reglamentos para tales hechos.<sup>1</sup>

En términos de lo previsto en los artículos 33 y 40 de la ley 875 de la materia, 360 y 361 del Reglamento Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, cualquier persona podrá denunciar ante el Instituto la falta de publicación de las obligaciones de transparencia previstas en los artículos 15 al 28 de dicho cuerpo normativo y demás disposiciones aplicables, entre las que se encuentran la Ley General de Transparencia y los lineamientos expedidos por el Sistema Nacional de Transparencia, en sus respectivos ámbitos de competencia. Debiendo cumplir con los requisitos señalados, con la finalidad de que el órgano garante emita una resolución debidamente fundada y motivada en la que invariablemente se pronuncie sobre el

<sup>1</sup> Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México, Enciclopedia Jurídica Mexicana, D-E, Tomo III, Editorial Porrúa, Segunda Edición, México 2004, páginas 146 y 147.

cumplimiento de la publicación de la información del sujeto obligado denunciado.

Por su parte el numeral 35 de la ley en cita establece lo siguiente:

...

Artículo 35. La denuncia por incumplimiento a las obligaciones de transparencia deberá cumplir, al menos, los siguientes requisitos:

I. Nombre del sujeto obligado denunciado;

II. **Descripción clara y precisa del incumplimiento denunciado;**

III. El denunciante podrá adjuntar los medios de prueba que estime necesarios para respaldar el incumplimiento denunciado;

IV. En caso de que la denuncia se presente físicamente ante el Instituto, el denunciante deberá señalar el domicilio o la dirección de correo electrónico para recibir notificaciones. En caso de que la denuncia se presente por medios electrónicos, se entenderá que se acepta que las notificaciones se efectúen por el mismo medio. En caso de que no se señale domicilio o dirección de correo electrónico o se señale un domicilio fuera de la jurisdicción respectiva, las notificaciones, aun las de carácter personal se practicarán a través de los estrados físicos del Instituto; y

V. El nombre del denunciante y, opcionalmente, su perfil, únicamente para propósitos estadísticos. Esta información será proporcionada por el denunciante de manera voluntaria. En ningún caso el dato sobre el nombre y el perfil podrá ser un requisito para la procedencia y trámite de la denuncia.

...

De lo anterior se desprende que, entre los requisitos previstos para la presentación de las denuncias por falta de la publicación de las obligaciones de transparencia, se debe de señalar de manera clara y precisa el incumplimiento denunciado. En el caso bajo estudio se advierte que lo manifestado por el denunciante fue:

...

Trate vía telefónica pedir (sic. Una acta de nacimiento de mi mamá y el sr. De nombre Miguel del teléfono (...) que parece máquina no deja contestar solo se concreta en repetir lo mismo una y otra vez, no contesta otra cosa y como parece máquina le colgué luego volví a marcar y el mismo sujeto se concreta a decir que como fui grosero con el ya no me debe de atender y me colgó es parte de su trabajo y además que nunca fui grosero pero no tiene la capacidad de contestar otra cosa solo lo mismo

...

Lo que evidentemente no corresponde a ninguna de las obligaciones de transparencia que por ley debe atender el sujeto denunciado, por lo que en el caso, este órgano garante considera que esta **debe ser desechada en virtud de actualizarse la causal contenida en la fracción III del artículo 367 del Reglamento**

**Interior del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales**, relativa a que **la denuncia no verse sobre presuntos incumplimientos a las obligaciones de transparencia** previstos en los artículos 15 a 28 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Dicho artículo dispone literalmente lo siguiente:

...

**Artículo 367.** *La denuncia será desechada por improcedente cuando:*

*I. Exista plena certeza de que anteriormente el Instituto ya había conocido del mismo incumplimiento y, en su momento, se instruyó la publicación o actualización de la Obligación de Transparencia correspondiente;*

*II. El particular no desahogue la prevención a que se hace referencia en el numeral anterior en el plazo señalado;*

**III. La denuncia no verse sobre presuntos incumplimientos a las Obligaciones de Transparencia previstas en los artículos 70 a 83 de la Ley General y 15 a 28 de la Ley;**

*IV. La denuncia se refiera al ejercicio del derecho de acceso a la información;*

*V. La denuncia verse sobre el trámite de algún medio de impugnación;*  
o

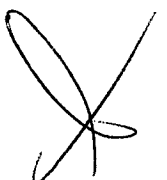
*VI. Sea presentada por un medio distinto a los previstos en este Reglamento.*

...

Con base a la norma antes transcrita, para que se actualice la causal invocada, debe darse la siguiente hipótesis:

- Que la denuncia no verse sobre presuntos incumplimientos a las obligaciones de transparencia previstos en las leyes General y Local de la materia;

De ahí que al denunciarse lo relativo a la *falta de atención por parte de un servidor público vía telefónica*, - que a decir del denunciante - *el mismo sujeto se concreta a decir que como fui grosero con el ya no me debe de atender y me colgó*, es claro que no se satisface el requisito correspondiente a la descripción clara y precisa del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones, comunes y específicas, establecidas en los artículos 15 y 16 de la Ley local de la materia, que los ayuntamientos se



encuentran obligados a publicar en la plataforma nacional y en su portal de transparencia, ya que lo aludido se refiere a un tema diverso, en consecuencia, se actualiza la causal de improcedencia aludida, por lo que resulta procedente **desechar** la presente denuncia.

Tomando en cuenta lo anterior, se dejan a salvo los derechos del denunciante, para que en el caso de que así lo considere, se dirija ante el Órgano de Control Interno del Sujeto Obligado, para hacer de su conocimiento la presunta irregularidad a la que alude, para que, en el ámbito de sus atribuciones y en términos de los artículos 91 y 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, 45 y 48 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, determine lo procedente.

Asimismo, toda vez que se advierte que la intención del promovente es la de obtener una copia de un acta de nacimiento, y dado que la ley Orgánica del Municipio Libre prevé la existencia de la Comisión del Registro Civil, Panteones y Reclutamiento dentro de su estructura, misma que, de conformidad con lo que dispone el artículo 59 fracción II de ese cuerpo normativo, tiene entre sus atribuciones, la de promover antes las instancias responsables la realización de acciones tendientes a la regularización de las actas del Registro Civil a través de un trámite específico; este órgano garante le orienta para que acuda ante dicha comisión municipal a realizar el trámite correspondiente, o en su defecto, puede realizar de manera virtual dicho trámite en la página del Registro Civil del Estado ingresando a la siguiente dirección electrónica: <http://veracruz.gob.mx/servicios-destacados/registro-civil>.

Por lo expuesto y fundado, se:

### **RESUELVE**

**PRIMERO.** Se **desecha** la presente denuncia.

**SEGUNDO.** Se **informa** al denunciante que la resolución pronunciada puede ser impugnada a través del juicio de amparo que corresponda, en términos de la legislación aplicable, lo anterior de conformidad con el artículo 41, segundo párrafo de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**Notifíquese** la presente resolución en términos de ley y, en su oportunidad, archívese como asunto total y definitivamente concluido.





IVAI-DIOT/78/2018/III

Así lo resolvieron por **UNANIMIDAD** de votos los integrantes del Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 89 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, ante la secretaria de acuerdos, con quien actúan y da fe.

Nombres, firmas y rubricas ilegibles.